

## Līguma par LMT pakalpojumu "Industriālais internets" noteikumi

### Termini

Apstiprinājums	LMT sagatavots e-pasta paziņojums Lietotāja kontaktpersonai tehnisko jautājumu risināšanā, kas apstiprina Pieslēgšanas pabeigšanu un Pakalpojuma darbības uzsākšanu, kā arī Pakalpojuma atslēgšanu un uzstādītās Aparatūras demontēšanu
Aparatūra Ierīkošana	LMT atbildības robežā esošās LMT elektronisko sakaru tīkla iekārtas un to komponentes Pakalpojumam nepieciešamās ārējās infrastruktūras izbūve / pārbūve jauna Sakaru kanāla izveidei
Instalācija	Ar Pakalpojuma sniegšanu saistītie Aparatūras un programmatūras instalācijas, pievienošanas un konfigurācijas darbi, kas neietver Ierīkošanu
Interfeiss	Vienots saskarnes veids, kas nodrošina dažādu datu apstrādes sistēmu vai vienas sistēmas dažādu iekārtu un programmu sadarbību
IP adrešu maksa	Ikmēneša maksa par papildus (vienas vai vairāku) IP adrešu piešķiršanu, kas Lietotājam ir piešķirtas papildus Līguma 3.2.punktā norādītajai IP adresei
Izpildītājs	LMT pieaicināta un/vai nodarbināta trešā persona, kas sniedz atbalstu Līgumā noteikto LMT funkciju izpildei
Lietotāja atbildības robeža	Tehniskais slēgums no Piekļuves vietā uzstādīta Aparatūras izejas Interfeisa līdz Lietotāja datortīklam un tajā esošo galalietotāju datortehnikai
Līdzēji	LMT un Lietotājs kopā
Līgums	Šis līgums par interneta piekļuves pakalpojuma sniegšanu un visi tā pielikumi (ja tādi ir)
LMT atbildības robeža	Tehniskais slēgums no LMT atbildības robežas sākuma punkta līdz Aparatūras izejas Interfeisam Piekļuves vietā. LMT atbildības robežas sākuma punkts ir LMT un elektronisko sakaru komersanta, kas sniedz datu pārraides pakalpojumus LMT, elektronisko sakaru tīklu savienojuma punkts
Mēneša maksa	Ikmēneša maksa par Pakalpojuma lietošanas iespējas nodrošināšanu
Minimālais termiņš	Laika periods no Apstiprinājumā fiksētā Pakalpojuma Pieslēgšanas datuma, kurā Lietotājs apņemas izmantot Pakalpojumu uz speciāliem Pieslēgšanas piedāvājuma nosacījumiem
Minimālā termiņa maksa	Maksa, kuru Lietotājs apņemas maksāt LMT, atsakoties no Pakalpojuma Minimālā termiņa laikā, tādējādi sedzot LMT izmaksas saistībā ar Pakalpojuma speciālo Pieslēgšanas piedāvājuma nosacījumu piemērošanu
Noteikumi	LMT Pakalpojumu līguma noteikumi, kuru aktuālā redakcija ir pieejama interneta vietnē <a href="http://www.lmt.lv">www.lmt.lv</a>
Pakalpojums	LMT nodrošināta iespēja Piekļuves vietā pieslēgties Sakaru kanālam un izmantot LMT sniegto interneta piekļuves pakalpojumu "Industriālais internets" atbilstoši Līgumā ietvertai pakalpojuma tehniskajai specifikācijai
Pārkāpums	Lietotāja atbildības robežā jebkuras personas izdarīts Līguma 3.6.punkta pārkāpums
Piekļuves vieta	Lietotāja atbildības robežas sākuma punkts un LMT atbildības robežas beigu punkts, kur Lietotājs var pieslēgt Sakaru kanālam savu līdz Piekļuves vietai ievilkto datu pārraides līniju
Pieslēgšana	Ierīkošanas un/vai Instalācijas ceļā nodrošināta Pakalpojuma pieslēgšana Lietotājam Piekļuves vietā
Pieslēgšanas maksa	Maksa par LMT nodrošinātajiem Pieslēgšanas darbiem
Reakcijas laiks	Laiks, kādā LMT vai Izpildītāji reaģē uz Lietotāja atsūtītu problēmas pieteikumu saistībā ar Pakalpojumu
Sakaru kanāls	LMT nodrošināts datu pārraides kanāls ar tajā ietilpstošajām tīkla iekārtām līdz Piekļuves vietā uzstādītās Aparatūras izejas Interfeisam

### 1. Līguma priekšmets un būtība

- 1.1. Lietotājs, nolūkā izmantot Pakalpojumu, pasūta un LMT veic Pieslēgšanu, izmantojot esošu vai izveidojot jaunu Sakaru kanālu līdz Piekļuves vietā uzstādītās Aparatūras izejas Interfeisam un nodrošinot Lietotājam iespēju pieslēgt minētajam Interfeisam savu līdz Piekļuves vietai ievilkto datu pārraides līniju, savukārt Lietotājs par to apņemas samaksāt LMT Līguma 4.sadaļā noteiktās maksas.
- 1.2. Pakalpojumu Lietotājs izmanto tikai ar savu saimniecisko darbību saistītiem mērķiem, t.i., vienīgi sev un saviem galalietotājiem.
- 1.3. Līguma izpildes un Pakalpojuma sniegšanas sakarā tiek piemēroti Noteikumi, ciktāl Līgums ar Pakalpojumu sniegšanu saistītus jautājumus neregulē citādi. Lietotāja paraksts uz Līguma vai tā apstiprinājums apliecina Lietotāja iepazīšanos ar Noteikumiem un apstiprina Lietotāja apņemšanos tos ievērot.
- 1.4. LMT ir tiesības jebkuru savu Līgumā noteikto saistību izpildei uz sava rēķina un atbildības pieaicināt un/vai nodarbināt Izpildītājus.
- 1.5. Līdzējiem ir pienākums savu iespēju robežās sadarboties un sniegt savstarpēju palīdzību, lai nodrošinātu Līguma pilnīgu un pienācīgu izpildi. Šāda sadarbība ietver, tajā skaitā, bet ne tikai Lietotāja pienākumu, ievērojot Līguma noteikumus, savlaicīgi un precīzi ar LMT un/vai Izpildītājiem saskaņotā dienā (-ās) un laikā nodrošināt LMT un/vai Izpildītājus ar fizisku piekļuvi Piekļuves vietai, kas vienlaikus ir Lietotāja pārvaldīta īpašuma adrese, Piekļuves vietas un tajā esošās Aparatūras nodrošināšanu ar pastāvīgu elektroenerģijas padevi, zemējumu, mikroklīmatu, kā arī informācijas sniegšanu par Piekļuves vietu, lai LMT varētu nodrošināt pilnīgu Līgumā noteikto saistību izpildi.

## 2. Pakalpojuma saņemšanas iespējas sagatavošana

- 2.1. LMT 10 (desmit) darba dienu laikā pēc Līguma spēkā stāšanās Līdzēju saskaņotā laikā veic nepieciešamos Pieslēgšanas darbus (t.i. Pakalpojuma aprakstā minēto Ierīkošanu un/vai Instalāciju) LMT atbildības robežā.
- 2.2. Ar Pakalpojuma sniegšanu saistīto Lietotāja aparatūras un programmatūras sagatavošanu Lietotāja atbildības robežā nodrošina Lietotājs, ievērojot Līdzēju iepriekš saskaņoto Interfeisa tipu.
- 2.3. Piekļuves vieta, kas ir LMT atbildības robežas beigu punkts, var atrasties kā LMT pārvaldīta, tā arī Lietotāja pārvaldīta īpašuma adresē. Gadījumā, kad Piekļuves vieta atrodas Lietotāja pārvaldīta īpašuma adresē:
  - 2.3.1. Lietotājs 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Līguma spēkā stāšanās nodrošina, ka Piekļuves vietā tiek veikti visi nepieciešamie pasākumi, lai pilnībā un pienācīgi būtu iespējams veikt Pieslēgšanu;
  - 2.3.2. LMT nodrošina Pieslēgšanu Piekļuves vietā un visu ar šādiem Ierīkošanas un/vai Instalācijas darbiem saistīto pasākumu kompleksa izpildi ar Lietotāju iepriekš saskaņotā laikā, vietā un veidā, lai netiktu, vai, ja tas nav iespējams, pēc iespējas mazāk tiktu bojātas Piekļuves vietā esošās kustamās un nekustamās lietas, kā arī Piekļuves vietas apkārtnē un infrastruktūra;
  - 2.3.3. ja LMT un/vai Izpildītāji veic Pieslēgšanu un/vai ar to saistītus darbus laikā, veidā un/vai vietā, kas nav iepriekš saskaņotas ar Lietotāju, Lietotājam ir tiesības liegt LMT un/vai Izpildītājiem veikt Pieslēgšanu un/vai ar to saistītus darbus Piekļuves vietā;
  - 2.3.4. ja Lietotājs atbilstoši Līguma 2.3.3.punktam nav liedzis LMT un/vai Izpildītājiem Pieslēgšanu un/vai ar to saistīto darbu izpildi Piekļuves vietā, LMT nav atbildīgs un Lietotājs tad uzņemas atbildību par jebkādiem Pieslēgšanas un ar to saistīto darbu izpildes rezultātā Piekļuves vietā esošajām nekustamajām un kustamajām lietām, kā arī Piekļuves vietas apkārtnē un infrastruktūrai nodarīto kaitējumu, tajā skaitā, bet ne tikai, zaudējumiem.
- 2.4. Pieslēgšana uzskatāma par pabeigtu tad, kad Pakalpojumu ir iespējams lietot, ar datu pārraides kabeli pieslēdzot attiecīgu datortehniku Piekļuves vietā uzstādītās Aparatūras izejas Interfeisam.
- 2.5. LMT pēc Pieslēgšanas pabeigšanas nosūta Lietotājam Apstiprinājumu par Pieslēgšanas pabeigšanu un Pakalpojuma darbības uzsākšanu.
- 2.6. Lietotājs ne vēlāk kā 3 (trīs) dienu laikā no Apstiprinājuma saņemšanas veic Pakalpojuma pieslēguma pārbaudi Piekļuves vietā, tā neatbilstības gadījumā iesniedzot LMT rakstveida pretenziju par veiktās Pieslēgšanas pieņemšanas atteikumu, tajā norādot visus šāda atteikuma iemeslus. Ja Līdzēji nevar vienoties par veiktās Pieslēgšanas pieņemšanas atteikuma iemesliem un to novēršanu, tad Līdzēji rīkojas atbilstoši Līguma noteikumiem par strīdu izšķiršanu.

## 3. Pakalpojuma sniegšana un tā lietošanas noteikumi

- 3.1. Lietotājam iespēja lietot Pakalpojumu tiek nodrošināta 3 (trīs) darba dienu laikā no Pieslēgšanas pabeigšanas.
- 3.2. Pakalpojuma lietošanas iespējas ietvaros LMT nodrošina Lietotājam 1 (vienu) Interneta protokola (IP) adresi.
- 3.3. Par jaunu interneta protokola (IP) adresi nepieciešamību Lietotājs rakstiski informē LMT ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāra dienas iepriekš, norādot pamatojumu šo jauno interneta protokola (IP) adresi nepieciešamībai. Šādā gadījumā LMT, ja tas iespējams, nodrošina Lietotājam šīs jaunās Interneta protokola (IP) adreses.
- 3.4. LMT nodrošina Pakalpojuma lietošanas iespēju līdz Piekļuves vietā uzstādītajam Aparatūras izejas Interfeisam.
- 3.5. Lietotājam ir pienākums pašam uz sava rēķina Lietotāja atbildības robežā nodrošināt visus nepieciešamos darbus un pasākumus, t.sk., elektroenerģijas padevi, zemējumu, aparatūras un programmatūras sagatavošanu, lai Pakalpojumu būtu iespējams lietot Lietotāja atbildības robežā.
- 3.6. Lietojot Pakalpojumu, Lietotājam ir pienākums nodrošināt, ka ikviena persona Lietotāja atbildības robežas ietvaros ievēro un nepārkāpj šādus noteikumus:
  - 3.6.1. Pakalpojums un LMT nodrošinātais interneta tīkls var tikt izmantots tikai likumīgiem mērķiem. Ir aizliegts pārraidīt, izplatīt vai glabāt informāciju, kas pārkāpj jebkuru Latvijas Republikā saistošu normatīvo aktu;
  - 3.6.2. ir aizliegta LMT un svešu sistēmu un tīklu drošības graušana un citi normāla darba traucējumi. Daži (bet ne visi) sistēmas vai tīkla drošības graušanas piemēri ir:
    - 3.6.2.1. neatļauta piekļūšana datiem, sistēmām vai tīkliem, ieskaitot jebkuru mēģinājumu pārbaudīt vai testēt sistēmas vai tīkla drošību, kā arī mēģinājumu uzlauzt sistēmas drošības pasākumu kompleksu un piekļūšanas atļaujas pārbaudes (autentifikācijas) mehānismu, ja vien to īpašnieks nav devis tiešu atļauju to darīt;
    - 3.6.2.2. jebkura tīkla vai sistēmas datu vai datu plūsmas izsekošana un analīze bez tiešas šīs sistēmas vai tīkla īpašnieka atļaujas;
    - 3.6.2.3. LMT un svešu koplietošanas serveru pārslogošana ar resursprasīgu aplikāciju/skriptu darbināšanu, piemēram, *chat*, *proxy*;
    - 3.6.2.4. iejaukšanās jebkura lietotāja, resursdatora vai tīkla darbā, tajā skaitā (bet ne tikai) pārpludināšana ar datu plūsmu un tīši mēģinājumi pārslogot sistēmu;
    - 3.6.2.5. TCP/IP paketes galviņas (*header - angl.*) vai atsevišķas tās daļas izmaiņšana jeb viltošana, kā arī elektroniskā pasta ziņojuma, vēstkopas sūtījuma, Domēnu Vārdu Sistēmas (*DNS - angl.*) un citu Internet pakešu protokola informācijas izmaiņšana jeb viltošana;
  - 3.6.3. nepieprasītu elektroniskā pasta ziņojumu (mēstuļu) izsūtīšana ir aizliegta;
  - 3.6.4. viena un tā paša vai līdzīga ziņojuma izsūtīšana vienā vai vairākās vēstkopās vai ziņu grupās (mēstules) ir aizliegta;
  - 3.6.5. vīrusu izplatīšana elektronisko sakaru tīklā ir aizliegta.
- 3.7. Lietotāja atbildības robežas ietvaros jebkuras personas izdarīts Pārkāpums vai tā mēģinājums tiek uzskatīts par Lietotāja veiktu pārkāpumu.
- 3.8. Lietotāja pienākums ir 24 (divdesmit četru) stundu laikā, mēģinot novērst Pārkāpumus, reaģēt uz Pārkāpumiem, kurus Lietotājs ir atklājis vai par kuriem ir ziņojis LMT. Regulāru, nepārtrauktu vai smagas sekas izraisošu Pārkāpumu gadījumā LMT saglabā tiesības vienpusēji nekavējoties ierobežot Lietotāja iespējas lietot Pakalpojumu

un Sakaru kanālu līdz Pārkāpuma pilnīgai novēršanai. Aizdomu gadījumā par noziedzīga nodarījuma sastāva pazīmju esamību kādā no Pārkāpumiem LMT ir tiesības ziņot attiecīgajām tiesību aizsardzības iestādēm.

- 3.9. Paziņojumus par Pārkāpumiem Lietotājam ir pienākums nekavējoties nosūtīt LMT uz šādu e-pasta adresi: [abuse@lmt.lv](mailto:abuse@lmt.lv), ja iespējams, norādot šādu informāciju:
  - 3.9.1. IP adresi, kura ir izmantota iespējamā Pārkāpuma veikšanā;
  - 3.9.2. datumu un laiku, kad iespējamais Pārkāpums ir veikts;
  - 3.9.3. Informāciju (pierādījumus), kas apliecina iespējamā Pārkāpuma veikšanu. Kā pierādījums var kalpot nepārveidota e-pasta vēstule, kura ietver e-pasta galveni (*header - angl.*) vai sistēmas ieraksta datne (*Syslog file - angl.*).
- 3.10. Lietotājam nav tiesības nodot Sakaru kanālu jebkādā lietošanā trešajām personām bez rakstiskas saskaņošanas ar LMT.
- 3.11. Gadījumos, kad Aparatūra tiek izvietota Piekļuves vietas adresē, kas vienlaikus ir Lietotāja pārvaldīta īpašuma adrese, Lietotājs nodrošina LMT un/vai Izpildītājam brīvu piekļuvi šādai Aparatūrai nolūkā veikt tās pārbaudi, tehnisko uzturēšanu un apkopi, remontu, pārkonfigurēšanu, uzstādīšanu un demontāžu.
- 3.12. Lietotājam ir stingri aizliegts piekļūt un iejaukties Līguma 3.11.punktā minētās Aparatūras un tajā uzstādītās programmatūras darbībā, kā arī veikt citas darbības, kas var ietekmēt Aparatūru un tās funkcionalitāti. Tāpat Lietotājs nav tiesīgs jebkādā veidā šādu Aparatūru atsavināt, ieķīlāt un apgrūtināt ar lietu vai saistību tiesībām, pārvietot to ārpus Piekļuves vietas adreses, kā arī nodot to lietošanā vai glabāšanā trešajām personām.

#### 4. Norēķini

- 4.1. Par Pakalpojuma lietošanas iespējas nodrošināšanu Lietotājs maksā LMT Mēneša maksu Pakalpojuma aprakstā noteiktajā apmērā, kā arī pievienotās vērtības nodokli ar Latvijas Republikā piemērojamo likmi. Līgumā noteiktais Mēneša maksas apmērs ir atkarīgs no Minimālā termiņa piemērošanas un citiem faktoriem.
- 4.2. Mēneša maksu Lietotājs maksā LMT katru mēnesi no Apstiprinājumā fiksētā Pakalpojuma darbības sākuma datuma.
- 4.3. Par papildu fiksēto IP adresu piešķiršanu (virs Līguma 3.2.punktā norādītā skaita) Lietotājs maksā LMT kopējo IP adresu maksu Pakalpojuma aprakstā noteiktajā apmērā, kā arī pievienotās vērtības nodokli ar Latvijas Republikā piemērojamo likmi.
- 4.4. Par Pieslēgšanu Lietotājs maksā LMT Pieslēgšanas maksu Pakalpojuma aprakstā noteiktajā apmērā, kā arī pievienotās vērtības nodokli ar Latvijas Republikā piemērojamo likmi. Ja Lietotājs izvēlas Pakalpojumu ar Pieslēgšanu uz Minimālā termiņa nosacījumiem, LMT ir tiesīgs pilnībā vai daļēji nepiemērot Lietotājam Pieslēgšanas maksu, katru gadījumu izvērtējot individuāli.
- 4.5. Pieslēgšanas maksas, Mēneša maksas, Minimālā termiņa maksas un IP adresu maksas apmaksu Lietotājs veic uz LMT sagatavota ikmēneša rēķina pamata, samaksu veicot Noteikumos noteiktajā kārtībā par iepriekšējā mēnesī sniegtajiem pakalpojumiem. LMT sagatavo Lietotājam vienu rēķinu mēnesī neatkarīgi no Lietotāja noslēgto pakalpojumu līgumu skaita. Rēķinu LMT nosūta Lietotājam uz Līgumā norādīto rēķina piegādes adresi.
- 4.6. Katru no LMT saņemto rēķinu Lietotājs apmaksā Noteikumos noteiktajā kārtībā ar pārskaitījumu uz rēķinā norādīto LMT norēķinu kontu.
- 4.7. Katrs saskaņā ar Līgumu sagatavotais rēķins uzskatāms par apmaksātu brīdī, kad visa šajā rēķinā norādītā summa ir ieskaitīta attiecīgajā rēķinā norādītajā LMT norēķinu kontā.
- 4.8. Ja Lietotājs bez Līgumā noteikta attaisnojuma nepilda savu Līguma 1.5.punktā noteikto sadarbības pienākumu, Lietotājam pēc LMT rakstiska pieprasījuma saņemšanas ir pienākums atbilstoši Līgumam apmaksāt visus šajā sakarā radušos LMT izdevumus un samaksāt Mēneša maksu un IP adresu maksu par laika periodu, sākot ar brīdi, kad Lietotājs bez Līgumā noteikta attaisnojuma nav izpildījis savus Līguma 1.5.punktā noteiktos sadarbības pienākumus.
- 4.9. Ja Lietotājs vai Lietotāja atbildības robežas ietvaros jebkāda trešā persona ar Pakalpojuma starpniecību pasūta un/vai saņem jebkādas maksas pakalpojumus, Lietotājam pašam ar saviem spēkiem un uz sava rēķina, neiesaistot LMT, jānodrošina savlaicīga un pilnīga norēķināšanās par šiem maksas pakalpojumiem. Atbildība par šo maksas pakalpojumu izmantošanu nav iekļauta Līgumā noteiktajām maksās.
- 4.10. LMT ir tiesīgs, vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš informējot par to Lietotāju, veikt izmaiņas Mēneša maksas un/vai IP adresu maksas apmērā. LMT šādas izmaiņas publicē LMT interneta vietnes <https://business.lmt.lv> sadaļā "Industriālais internets", kā arī informatīva paziņojuma veidā nosūta uz Līgumā norādīto e-pasta adresi Lietotāja kontaktpersonai ar Līgumu saistītu jautājumu risināšanā. Gadījumā, ja Lietotājs iebilst piedāvātajām izmaiņām, Lietotājs līdz izmaiņu spēkā stāšanās dienai nosūta LMT uz Līgumā norādīto e-pasta adresi rakstisku paziņojumu par rosināto izmaiņu noraidīšanu. Ja LMT nesaņem Lietotāja noraidījumu jauno maksu piemērošanai attiecīgajā termiņā, uzskatāms, ka LMT rosinātās izmaiņas Mēneša maksas un/vai IP adresu maksas apmērā stājas spēkā un ir saistošas Lietotājam bez nepieciešamības Lietotājam tās papildus akceptēt vai rakstveidā saskaņot. Izmaiņas Līguma noteikumos LMT ir tiesīgs veikt Noteikumos noteiktajā kārtībā.

#### 5. Ar Pakalpojumu saistītu problēmu novēršana

- 5.1. Lietotāja pārziņā un atbildībā ir Lietotāja atbildības robežas ietvaros esošo:
  - 5.1.1. datoru, datoru tīkla un tā iekārtu administrēšana;
  - 5.1.2. datoru antivīrusa programmas uzturēšana ar regulāru (automātiski nokonfigurētu) vīrusu definīciju atjaunināšanu ne retāk kā reizi dienā;
  - 5.1.3. datoru galalietotāju tehniskais atbalsts un konsultāciju sniegšana par Pakalpojuma sakarā radušos problēmu novēršanu;
  - 5.1.4. datoru galalietotāju pieteikto problēmu novēršana, ja pieteiktā problēma saistīta ar Lietotāja atbildības robežas ietvaros esošo datoru, datoru tīkla un tā iekārtām, tajā skaitā Lietotāja ugunsdzesinātājus;
  - 5.1.5. datoru galalietotāju pieteikto problēmu izvērtēšana un pieteikšana LMT, ja pieteiktā problēma nav novēršama Līguma 5.1.1., 5.1.2., 5.1.3. vai 5.1.4.punkta ietvaros;

- 5.1.6. datoru galalietotāju informēšana par pieteiktās problēmas novēršanu un instruēšana par tālākajām darbībām.
- 5.2. LMT sniedz Lietotājam šādu palīdzību saistībā ar datoru, datoru tīkla un tā iekārtām radušos problēmu novēršanu:
  - 5.2.1. veic Lietotāja pieteikto problēmu novēršanu, ja tās ir saistītas vai to cēlonis ir LMT atbildības robežās esošais elektronisko sakaru tīkls, Sakaru kanāls un/vai uzstādītā Aparatūra;
  - 5.2.2. veic Lietotāja informēšanu par pieteiktās problēmas novēršanu un instruēšanu par tālākajām darbībām.
- 5.3. Lietotājs piesaka ar Pakalpojuma lietošanu saistītas problēmas un incidentus, izmantojot Līgumā norādīto tehniskā atbalsta kontaktinformāciju.
- 5.4. LMT sniedz ar Pakalpojuma lietošanu saistītas atbildes un konsultācijas Līgumā norādītajai Lietotāja kontaktpersonai ar Līgumu saistītu jautājumu risināšanā.
- 5.5. LMT pilda savas Līguma 5.2.punkta apakšpunktos noteiktās saistības darba dienās no plkst.9:00 līdz plkst.17:00, piektdienās un pirmssvētku dienās no plkst.9:00 līdz plkst.16:00.
- 5.6. Reakcijas laiks uz Lietotāja atbilstoši Līgumam atsūtītajiem problēmas pieteikumiem ir 4 (četras) astronomiskās stundas Līguma 5.5.punktā norādītajā darba laikā pēc katra attiecīgā problēmas pieteikuma saņemšanas.
- 5.7. Reakcijas laika ietvaros LMT:
  - 5.7.1. novērš pieteikto problēmu un informē par to Lietotāju, vai;
  - 5.7.2. informē Lietotāju par problēmas risināšanas gaidāmo termiņu.
- 5.8. Ja LMT atbilstoši Līguma 5.7.2.punktam ir informējis Lietotāju par problēmas risināšanas gaidāmo termiņu, LMT ir pienākums veikt visas no LMT tieši atkarīgās darbības, lai problēma tiktu novērsta šajā termiņā, kā arī par problēmas risināšanas gaitu informēt Lietotāju.
- 5.9. LMT ir tiesīgs uz laiku atslēgt Sakaru kanālu, t.sk. pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu Lietotājam, par to savlaicīgi nosūtīt Lietotājam rakstisku paziņojumu, ja Sakaru kanālam nepieciešams veikt iepriekš paredzētas tehniskas, uzturēšanas vai ekspluatācijas profilaktiskas darbības. Paziņojot Lietotājam par šajā punktā minēto Sakaru kanāla atslēgšanu un Pakalpojuma sniegšanas pārtraukšanu, LMT informē Lietotāju arī par plānoto Sakaru kanāla un Pakalpojuma darbības atjaunošanas termiņu.

## 6. Atbildība

- 6.1. Katrs Līdzējs ir atbildīgs otra Līdzēja priekšā par savu Līgumā noteikto saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi un šādas neizpildes vai nepienācīgas izpildes rezultātā otram Līdzējam radītajiem zaudējumiem.
- 6.2. Visa LMT atbildības robežās esošā Aparatūra Līguma spēkā esamības laikā ir un paliek LMT īpašums, ja vien Līdzēji par kādu atsevišķu gadījumu rakstiski nevienojas citādi. Minētās īpašuma tiesības LMT saglabājas arī gadījumā, kad Aparatūra tiek izvietota Piekļuves vietas adresē, kas ir arī Lietotāja pārvaldīta īpašuma adrese.
- 6.3. Visas LMT atbildības robežās esošās programmatūras lietošanas tiesības Līguma spēkā esamības laikā paliek LMT, ja vien Līdzēji par kādu atsevišķu gadījumu rakstiski nevienojas citādi. Minētās lietošanas tiesības saglabājas LMT arī gadījumā, kad attiecīgā programmatūra tiek izvietota Piekļuves vietas adresē, kas vienlaikus ir Lietotāja pārvaldīta īpašuma adrese.
- 6.4. Visas Lietotāja atbildības robežās esošās Lietotāja iekārtas Līguma spēkā esamības laikā ir un paliek Lietotāja īpašums, ja vien Līdzēji par kādu atsevišķu gadījumu rakstiski nevienojas citādi.
- 6.5. Visas Lietotāja atbildības robežās esošās Lietotāja programmatūras lietošanas tiesības Līguma spēkā esamības laikā paliek Lietotājam, ja vien Līdzēji par kādu atsevišķu gadījumu rakstiski nevienojas citādi.
- 6.6. Lietotājs ir materiāli atbildīgs par Piekļuves vietas adresē, kas vienlaikus ir Lietotāja pārvaldīta īpašuma adrese, izvietotajai Aparatūrai radītajiem jebkāda veida bojājumiem un/vai darbības traucējumiem, tajā skaitā arī tādiem, kurus izraisījušas trešās personas vai jebkāds nejaušs notikums, t.sk. nepārvaramas varas apstākļi. Lietotājs nekavējoties paziņo LMT par Aparatūrai konstatētiem defektiem, bojājumiem, darbības traucējumiem, kā arī par Aparatūras zādzības, nolaupīšanas vai bojāejas gadījumu.
- 6.7. Ņemot vērā Līguma 6.6.punktā noteikto, ja kādai Piekļuves vietas adresē, kas vienlaikus ir Lietotāja pārvaldīta īpašuma adrese, izvietotajai Aparatūrai ir nodarīti kādi bojājumi, Lietotājam pēc LMT rakstiska pieprasījuma saņemšanas LMT noteiktajā termiņā ir pienākums atlīdzināt LMT visus šādas Aparatūras bojājumu novēršanai nepieciešamos izdevumus. Gadījumā, ja Aparatūra neatrodas attiecīgajā Piekļuves vietā (t.sk. tā ir tikusi nozagta, nolaupīta, prettiesiski apgrūtināta vai atsavināta), tā ir bojāta neatgriezeniski (t.i., bez iespējas ar saprātīgiem pūliņiem un izmaksām novērst radušos bojājumus) vai tās labošana ir ekonomiski nepamatota, Lietotājs atlīdzina LMT bojātās un/vai zaudētās Aparatūras vērtību un sedz visas ar tās aizvietošanu saistītās izmaksas.
- 6.8. Katrs Līdzējs ir atbildīgs tikai par savu no Latvijas Republikā saistošajiem normatīvajiem aktiem izrietošo un Līgumā tieši noteikto saistību izpildi.
- 6.9. Ja Lietotājs nokavē rēķinā norādītās Pieslēgšanas maksas, Mēneša maksas vai IP adrešu maksas samaksas termiņu, Lietotājam pēc LMT pieprasījuma ir pienākums maksāt LMT nokavējuma procentus Noteikumos noteiktajā apmērā un kārtībā.
- 6.10. LMT ir tiesīgs atslēgt Sakaru kanālu un pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, ja Lietotājs nav veicis Pieslēgšanas maksas, Mēneša maksas vai IP adrešu maksas samaksu LMT Līgumā noteiktajā apmērā vai termiņā un samaksas kavējums pārsniedz 10 (desmit) kalendāra dienas no atgādinājuma par samaksas kavējumu nosūtīšanas.
- 6.11. Par katru konstatēto Pārkāpumu Lietotājs 10 (desmit) darba dienu laikā pēc LMT rakstiska pieprasījuma ar pārskaitījumu uz Līgumā norādīto LMT norēķinu kontu maksā LMT līgumsodu EUR 100,00 (simts eiro) apmērā.
- 6.12. LMT nav atbildīgs par interneta tīkla darbības traucējumiem, kas radušies no LMT neatkarīgu apstākļu ietekmē. Tāpat LMT neatbild par jebkādiem zaudējumiem, kas Lietotājam ir radušies dēļ interneta tīkla darbības traucējumiem, kuros nav vainojams LMT.
- 6.13. Ja LMT vainas dēļ radies Pakalpojuma lietošanas pārtraukums uz vairāk kā 12 (divpadsmit) stundām, Līdzēji var vienoties par Mēneša maksas atbilstošu samazinājumu proporcionāli laika periodam, kurā Lietotājam netiek nodrošināta iespēja lietot Pakalpojumu. Minētais nosacījums netiek piemērots Līguma 5.9.punkta gadījumā.
- 6.14. Pakalpojuma lietošanas iespēja uzskatāma par pārtrauktu no brīža, kad Lietotājs nosūtījis attiecīgu problēmas pieteikumu LMT atbilstoši Līguma 5.3.punktam.

- 6.15. Līguma 6.13.punktā noteiktie pasākumi ir vienīgie un ekskluzīvie Lietotāja tiesiskās aizsardzības līdzekļi, kurus Lietotājs var izmantot, ja LMT vainas dēļ radies Pakalpojuma lietošanas pārtraukums.
- 6.16. Līgumsodu un nokavējuma procentu samaksa neatbrīvo Līdzējus ne no Līgumā noteikto saistību izpildes, ne arī no zaudējumu, ja tādi nodarīti, atlīdzības pienākuma.
- 6.17. Zaudējumu, ja tādi nodarīti, atlīdzināšana neatbrīvo Līdzējus no Līgumā noteikto saistību izpildes pienākuma.
- 6.18. Lietotājs apņemas nodrošināt un ir atbildīgs par to, lai ne Lietotājs, ne arī kāda cita persona Lietotāja atbildības robežas ietvaros, lietojot Pakalpojumu, neaizskartu nevienas personas tiesības vai ar likumu aizsargātās interesēs, tajā skaitā, bet ne tikai intelektuālā īpašuma jomā.
- 6.19. Ja kāda cita persona, tajā skaitā, bet ne tikai kāda valsts iestāde vai maksas pakalpojumu sniedzējs internetā piesaka ar Lietotāja vai arī jebkādas citas personas Lietotāja atbildības robežas ietvaros veiktu rīcību saistītus prasījumus, pretenzijas, ceļ prasības vai izdod administratīvos aktus, Lietotājs:
  - 6.19.1. norobežo un pasargā LMT no šiem prasījumiem, pretenzijām, prasībām, kā arī administratīvajā aktā ietvertu pienākumu izpildes;
  - 6.19.2. patstāvīgi un neiesaistot LMT uz sava rēķina veic sarunas ar personām, kuras pieteikušas šīs prasības, pretenzijas vai cēlušas prasības, un uz sava rēķina mēģina panākt izlīgumu ar šīm personām;
  - 6.19.3. 10 (desmit) darba dienu laikā pēc LMT rakstiska pieprasījuma saņemšanas ar pārskaitījumu uz Līgumā norādīto LMT norēķinu kontu atmaksā visus izdevumus un zaudējumus, kas LMT radušies saistībā ar civilprocesu vai administratīvo procesu, ja kāda persona cēlusi Līguma 6.19.punktā minēto prasību tiesā un tiesa uz šīs prasības pamata ierosinājusi lietu, vai ir uzsākts administratīvais process iestādē vai tiesā;
  - 6.19.4. uz sava rēķina veic tiesas pieņemta nolēmuma vai iestādes izdota administratīva akta izpildi, ja kāda persona pret Lietotāju ir cēlusi Līguma 6.19.punktā minēto prasību tiesā un tiesa uz šīs prasības pamata ierosinājusi lietu, kā arī pieņēmusi nolēmumu vai kāda iestāde ir izdevusi administratīvo aktu saistībā ar Lietotāja vai arī jebkādas citas personas Lietotāja atbildības robežas ietvaros veiktu rīcību.
- 6.20. LMT neuzņemas atbildību par informācijas saturu un ar to radītajām sekām, kas Lietotājam vai tā galalietotājiem pārraidīts/saņemts, izmantojot Pakalpojumu, kā arī Lietotāja, tā galalietotāju vai trešo personu zaudējumiem vai tiem nodarīto kaitējumu, kas tieši vai netieši saistīti ar šāda informācijas satura izmantošanu.

## **7. Dokumentu un informācijas aprīte**

- 7.1. Izņemot Līgumā vai Noteikumos tieši noteiktus gadījumus, jebkuram ar Līgumu saistītam dokumentam, priekšlikumam, pretenzijai un paziņojumam, lai tas būtu spēkā, ir jābūt noformētam rakstveidā.
- 7.2. Izņemot Līgumā tieši noteiktus gadījumus, jebkurš ar Līgumu saistīts dokuments, izņemot rēķinus, tiks uzskatīts par nosūtītu un saņemtu, ja tas ir nosūtīts šādi:
  - 7.2.1. katrs dokuments, nosūtīts pa pastu ierakstītā vēstulē, tiks uzskatīts par saņemtu pēc 5 (piecām) darba dienām no tā izsūtīšanas datuma;
  - 7.2.2. katrs dokuments, kas nosūtīts ar kurjeru, tiks uzskatīts par saņemtu, ja nosūtītājam ir rakstisks apliecinājums vai atzīme par dokumenta saņemšanu;
  - 7.2.3. katrs dokuments, kas nosūtīts, izmantojot elektronisko pastu, tiks uzskatīts par saņemtu, ja tas nosūtīts no nosūtītāja e-pasta adreses uz saņēmēja e-pasta adresi un saņēmējs ir atsūtījis pa e-pastu nosūtītājam atpakaļ atbildi par saņemšanu (ja tāda pieprasīta nosūtītājā e-pastā).
- 7.3. Pretenzijas par Līguma noteikumu neievērošanu vai arī nepilnīgu vai nepienācīgu ievērošanu un paziņojumi par Līguma izbeigšanu sastādāmi rakstiski un nosūtāmi ar kurjeru vai pa pastu.
- 7.4. Priekšlikumi par Līguma grozījumiem, piemēram, par papildu Piekļuves vietu izveidi vai jaunu IP adresu piešķiršanu, nosūtāmi e-pasta veidā. Pēc abpusējas vienošanās par grozījumu nepieciešamību Līdzēji sastāda un paraksta vai apstiprina attiecīgu Līguma pielikumu, kas pēc abpusējas parakstīšanas / apstiprināšanas kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 7.5. Katrs Līdzējs apņemas ar rakstisku paziņojumu informēt otru Līdzēju par izmaiņām tā nosaukumā, adresē, citā kontaktinformācijā vai Līguma izpildē būtiskā informācijā ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc šo izmaiņu ieviešanas.
- 7.6. Līdzēji apņemas aizsargāt, neizplatīt un bez iepriekšējas savstarpēji rakstiskas saskaņošanas neizpaust trešajām personām pilnīgi vai daļēji Līguma saturu, citu ar to izpildi saistītu dokumentu saturu, informāciju, kas iegūta Līguma noteikumu izpildīšanas procesā, kā arī Līdzēju rīcībā esošo tehnisko, komerciālo un citu informāciju par otru Līdzēju un tā darbību, izņemot Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos un gadījumos, kad šādu informāciju LMT ir jāizpauž tā piesaistītajiem apakšuzņēmējiem tiem uzdoto saistību izpildei. Līdzēji apņemas nodrošināt iepriekš minētās informācijas neizpaušanu no savu darbinieku, apakšuzņēmēju un citu piesaistīto personu puses.

## **8. Līguma spēkā esamība**

- 8.1. Līgums ir spēkā uz Pakalpojuma aprakstā noteikto termiņu, ja vien netiek izbeigts ātrāk Līguma 8.2.-8.5.punktos, kā arī Līguma 4.10.punktā noteiktajos gadījumos.
- 8.2. Lietotājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu, paziņojot par to LMT vismaz 30 (trīsdesmit) kalendāra dienas iepriekš.
- 8.3. LMT ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu, paziņojot par to Lietotājam vismaz 30 (trīsdesmit) kalendāra dienas iepriekš.
- 8.4. LMT ir tiesīgs nekavējoties vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Lietotājs pieļauj Pārkāpumu, neievēro un/vai pārkāpj citus Līguma vai saistošo Noteikumu punktus.
- 8.5. Līgums var tikt izbeigts arī abiem Līdzējiem par to vienojoties rakstveidā.
- 8.6. Pēc Līguma spēkā esamības beigām LMT ir tiesības Piekļuves vietā novākt un demontēt Pakalpojuma sniegšanai LMT vai Izpildītāja uzstādīto Aparatūru, un Lietotājam tad ir pienākums nodrošināt LMT un/vai Izpildītājam iespēju veikt šādas Aparatūras demontēšanu un izvešanu. Par Aparatūras demontēšanu Lietotājs saņem Apstiprinājumu.
- 8.7. Izbeidzot Līgumu Minimālā termiņa laikā (ja Līgumā tāds ir noteikts), Lietotājs maksā LMT Minimālā termiņa maksu Līgumā noteiktajā apmērā.

8.8. Līguma darbības beigas neatbrīvo Līdzējus no pielīgto norēķinu, un citu ar Līdzēju sadarbības pienācīgu izbeigšanu saistītu saistību izpildes.

## 9. Citi noteikumi

- 9.1. Izņemot Latvijas Republikā saistošajos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, katram Līdzējam aizliegts bez otra Līdzēja rakstiskas atļaujas izpaust trešajām personām informāciju saistībā ar otru Līdzēju, t.i., informāciju par otra Līdzēja darbību, sadarbības partneriem, klientiem un cita veida komerciālu informāciju, kura kļuvusi zināma, pildot Līgumā noteiktās saistības.
- 9.2. LMT ir tiesības Līguma saistību izpildei piesaistīt apakšuzņēmējus, uzņemoties atbildību par to veikto darbu.
- 9.3. Visos jautājumos, kas nav atrunāti Līgumā, Līdzēji vadās no Latvijas Republikā saistošajiem normatīvajiem aktiem.
- 9.4. Līdzēji apņemas informēt katrs savas Līguma izpildē iesaistītās kontaktpersonas (t.sk. personas, kurām Līguma izpildes ietvaros Līdzēji ir piešķirūši autorizācijas vai deleģējuma tiesības), ka Līguma izpildes ietvaros norādītā kontaktinformācija par viņām tiek nodota otram Līdzējam (pārējiem Līdzējiem)Līguma izpildes mērķim, kā arī to, ka papildus informācija par personas datu apstrādi, datu aizsardzību un datu subjekta tiesībām ir pieejama pie Līdzēja, kas saņēmis šos datus un apstrādā tos (piemēram, LMT gadījumā tā ir interneta vietne [www.lmt.lv](http://www.lmt.lv)). Katrs Līdzējs apņemas nekavējoties informēt otru Līdzēju (pārējos Līdzējus) par savu kontaktpersonu un to kontaktinformācijas maiņu. Šādas izmaiņas no to saņemšanas brīža ir saistošas informācijas saņēmējam bez atsevišķu grozījumu veikšanas Līgumā, ja vien Līgums nenosaka citādu kārtību. Katrs Līdzējs ir atbildīgs par savu kontaktpersonu informēšanu atbilstoši šajā punktā noteiktajam pirms informācijas nodošanas otram Līdzējam (pārējiem Līdzējiem) un apliecina, ka uz Līguma parakstīšanas vai apstiprināšanas brīdi visas Līguma izpildē iesaistītās kontaktpersonas par iepriekšminēto ir informētas.
- 9.5. Līguma sadaļu nosaukumi ir lietoti tikai labākai Līguma teksta pārskatāmībai, tādēļ tie nevar tikt izmantoti Līguma iztulkošanai vai Līdzēju saistību izskaidrošanai.
- 9.6. Nekādi strīdi vai domstarpības neatbrīvo Līdzējus no Līgumā paredzēto savstarpējo saistību izpildes. Visas domstarpības, kas saistītas ar Līgumu, Līdzēji risina pārrunu kārtībā. Ja pārrunu kārtībā vienošanos panākt nav iespējams vai sarunas netiek uzsāktas, domstarpības tiek risinātas Latvijas Republikā saistošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Latvijas Republikas tiesās.