

LMT pakalpojuma "Mobilo iekārtu drošības un pārvaldība" līguma noteikumi

II. daļa

1. TERMINI

- 1.1. **Apstiprinājums** – LMT elektroniski sagatavots e-pasta paziņojums Klienta pārstāvim, kas apstiprina kā jaunu Licenču piegādi, Papilddarbu izpildi, tā arī piegādāto Licenču atslēgšanu. Apstiprinājumā arī tiek fiksēts Licenču darbības termiņa, Atbalsta un Uzturēšanas termiņu uzskaites uzsākšanas / pārtraukšanas brīdis.
- 1.2. **Atbalsts** – LMT un/vai Sadarbības partnera palīdzība saistībā ar Produktu un Drošības rīku darbību, funkcionalitāti un citu Pakalpojuma problēmu pieteikumu risināšanu.
- 1.3. **Datu centrs** – Sadarbības partnera nodrošināts attālinātais datu centrs ("mākonis"), kurā tiek uzturēts Klienta datu konts un veikta no Produktiem un Drošības rīkiem saņemto datu apstrāde.
- 1.4. **Dokumentācija** – Sadarbības partnera sagatavota informācija par Produktiem un Drošības rīkiem, to funkcionalitāti, lejupielādes un uzstādīšanas - konfigurēšanas iespējām, kas pieejama vietnē <https://support.famoc.com>.
- 1.5. **Drošības rīki** – Sadarbības partnera un/vai trešo personu izstrādāti vai atbilstoši pielāgoti Mobilo iekārtu drošības un pārvaldības rīki programmatūras veidā.
- 1.6. **Klients** – juridiska persona vai cits tiesību subjekts (izņemot fizisku personu), kurš pieteicis Pakalpojumu un Līguma rekvizītu daļa ir norādīta kā Klients.
- 1.7. **Klienta pārstāvis** – Līgumā norādītā persona, kura pārstāv Klientu visos ar Līguma izpildi saistītos jautājumos, t.sk., Klienta vārdā piesaka ar Līguma izpildi saistītas pretenzijas par Pakalpojuma pieņemšanas atteikumu un apstiprina Licences līguma noteikumus un to izmaiņas.
- 1.8. **Klienta infrastruktūra** – Klienta nodrošināts lokālais datu centrs, kurā tiek uzturēts Klienta datu konts un veikta no Produktiem un Drošības rīkiem saņemto datu apstrāde.
- 1.9. **Licence** – tiesība lietot Produktus un Drošības rīkus kā intelektuālā īpašuma objektus dažādās to kombinācijās (izpildījumos) uz vienas Mobilās iekārtas atbilstoši Licences līguma noteikumiem. Licences ietver tiesības saņemt Standarta atbalstu un Uzturēšanu, ciktāl tas atbilst Licences līguma noteikumiem.
- 1.10. **Licences maksa** – Klientam noteiktā maksa par Licences piegādi, t.sk. par Licences regulāru atjaunošanu (Licences termiņa pagarināšanu).
- 1.11. **Licences līgums** – līgums - "END USER LICENSE AGREEMENT", kas nosaka un regulē tiesiskās attiecības starp Klientu un Sadarbības partneri par Produktu un Drošības rīku lietošanu. Licences līguma noteikumu aktuālā redakcija ir izvietota Sadarbības partnera tīmekļa vietnē <https://famoc.com/end-user-license-agreement/>
- 1.12. **Licences piegāde** – Licences piegāde Klientam, kas izpaužas kā: a) jaunas Klienta pasūtītas Licences aktivizācijas faila un to apliecināša Apstiprinājuma vai tikai b) Apstiprinājuma par Licences attālinātu aktivizēšanu Datu centrā - nosūtīšana uz Klienta pārstāvja e-pasta adresi, kā arī jau piegādātas (aktivizētas) Licences atjaunošana (Licences termiņa pagarināšana) visā Līguma darbības laikā.
- 1.13. **Līdzēji** – LMT un/vai Klients.
- 1.14. **Līgums** – Līgums par LMT pakalpojumu „Mobilo iekārtu drošības un pārvaldība”.
- 1.15. **LMT** – „Latvijas Mobilais Telefons” SIA.
- 1.16. **Maksājums** – darbība, kuras mērķis ir apmaksāt LMT Pakalpojuma maksas.
- 1.17. **Mobilā iekārta** – mobilais tālrunis vai planšetdators.
- 1.18. **Noteikumi** – „LMT Pakalpojumu līguma noteikumi”, kuru aktuālā redakcija pieejama LMT interneta vietnē www.lmt.lv.
- 1.19. **Pakalpojums** – LMT sniegtais pakalpojums, kas nodrošina Licenču pasūtīšanu un piegādi ar Standarta atbalstu un Uzturēšanu, Premium atbalsta pasūtīšanas iespēju, Papilddarbu veikšanu, kā arī citu Līgumā individuāli noteiktu pakalpojumu vai to funkcionālo risinājumu izpildi.
- 1.20. **Pakalpojuma maksas** – Līgumā norādītā Licenču maksa, Papilddarbu maksa un maksa par Premium atbalsta pasūtīšanu, kā arī citas maksas, par kādām Līdzēji ir savstarpēji vienojušies Līgumā. Uz Pakalpojuma maksām neattiecas rēķina apjoma atlaišanas, ja tādas tiek piemērotas Klientam.
- 1.21. **Pakalpojuma pieslēgšana** - Klienta datu konta izveide Datu centrā vai Klienta infrastruktūrā un tā konfigurēšana darbam ar kontam pievienotajiem Produktiem un Drošības rīkiem. Klienta infrastruktūras gadījumā papildus tiek veikta arī Produktu un Drošības rīku lokālā pārvaldības risinājuma uzstādīšana, kas Datu centra gadījumā nav jāveic.
- 1.22. **Papilddarbi** – Pakalpojuma pieslēgšana Datu centrā un/vai Klienta infrastruktūrā, kā arī Klienta darbinieku apmācība darbam ar Produktiem un Drošības rīkiem, ko par Papilddarbu maksu nodrošina LMT.
- 1.23. **Papilddarbu maksa** – Klientam noteiktā maksa par Papilddarbu izpildi.
- 1.24. **Premium atbalsts** – Atbalsta programma, kura nodrošina Atbalsta sniegšanu Klientam katru dienu 24h diennaktī. Premium atbalsts ietver visas Standarta atbalsta funkcijas, kuras Klients piesaka un saņem tieši no Sadarbības partnera (bez LMT starpniecības).
- 1.25. **Produkti** – Sadarbības partnera izstrādāti Mobilo iekārtu drošības un pārvaldības risinājumi programmatūras veidā.
- 1.26. **Sadarbības partneris** – Īrijā reģistrēta kompānija FAMOC Software Ltd. ar reģistrācijas Nr.462110.
- 1.27. **Standarta atbalsts** – Atbalsta programma, kuras ietvaros LMT kā Licenču izplatītājs un kā Sadarbības partnera pārstāvis vienpusēji vai sadarbībā ar Sadarbības partneri nodrošina

Atbalsta sniegšanu Klientam darba dienās laikā no plkst. 8.00 – 17.00. Atbalsta programma paredz atbilstošu sniegšanu (rakstiski vai telefoniski) par Produktu un Drošības rīku darbību, funkcionalitāti un problēmu pieteikumu risināšanu kā attālināti, tā arī klātienē.

- 1.28. **Uzturēšana** – Jaunu Produktu un Drošības rīku versiju, uzlabojumu un atjauninājumu izstrāde un piegāde, ko Klientam nodrošina Sadarbības partneris.

2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 2.1. Līguma noteikumi nosaka kārtību, kādā Klients pasūta, saņem un norēķinās ar LMT par tā sniegto Pakalpojumu. Pakalpojuma sniegšanu un apmaksu līdzās Līguma noteikumiem regulē arī Noteikumi, ciktāl Līgums nenosaka citādi.
- 2.2. Pakalpojuma mērķis – nodrošināt Klientam iespēju pasūtīt, apgūt un lietot Produktus un Drošības rīkus, lai Klients var:
 - 2.2.1. izveidot drošu vidi savās Mobilajās iekārtās, ciktāl to pieļauj attiecīgo Produktu un ar tiem kombinēto Drošības rīku funkcionalitāte un tehniskās iespējas;
 - 2.2.2. nodrošināt centralizētu, attālinātu savu Mobilo iekārtu pārvaldību, uzstādījumu un lietoņu izplatīšanu un uzturēšanu;
 - 2.2.3. nodrošināt nepārtrauktu monitoringu savu Mobilo iekārtu atbilstībai Klienta drošības prasībām un drošības politikām.
- 2.3. Piesakoties Pakalpojumam, Klients ir tiesīgs Līguma ietvaros pie LMT pasūtīt, kā arī saņemt:
 - 2.3.1. no LMT pasūtīto Produktu un ar tiem kombinēto Drošības rīku Licenču piegādi. Kopā ar Licencēm Klients saņem:
 - 2.3.1.1. Licenču līguma noteikumus,
 - 2.3.1.2. LMT un/vai Sadarbības partnera nodrošināto Standarta atbalstu un Uzturēšanu, ciktāl tas atbilst Licences līguma noteikumiem,
 - 2.3.1.3. Dokumentāciju,
 - 2.3.1.4. Produktu un Drošības rīku lietošanas instrukciju;
 - 2.3.2. no Sadarbības partnera tā nodrošināto Premium atbalstu;
 - 2.3.3. no LMT tā sniegtos Papilddarbus, kā arī citus Līgumā individuāli noteiktos pakalpojumus un to funkcionālos risinājumus.
- 2.4. Produkti pēc Klienta izvēles var būt realizēti kā funkcionāli individuāli, tā arī kombinētā izpildījumā ar Drošības rīkiem.
- 2.5. Produktiem un Drošības rīkiem pēc Klienta izvēles var tikt pievienots Premium atbalsts, kas aizstāj Standarta atbalstu.
- 2.6. Klients pēc konsultēšanās ar LMT nokomplektē sev piemērotāko Pakalpojuma saturu, ko Līdzēji fiksē Pakalpojuma saturā. Līdzēji ir tiesīgi papildināt Pakalpojuma saturu arī ar citiem individuāliem pakalpojumiem un to funkcionāliem risinājumiem, ko Līdzēji fiksē Līgumā rakstiski.
- 2.7. Produkti un Drošības rīki ir lietojami kā Latvijā, tā arī ārpus Latvijas Republikas teritorijas robežām, ciktāl to pieļauj Produktu un Drošības rīku funkcionalitāte, tehniskās iespējas un Licences līguma noteikumi.
- 2.8. Līguma noteikumi neaptver neregulē tās tiesiskās attiecības, kādas noteiktas Licences līguma noteikumos attiecībā uz Produktu un Drošības rīku lietošanu.
- 2.9. Klients apzinās Produktu un Drošības rīku funkcionālās, tehniskās un drošības iespējas, kā arī piemērojamās metodes, un patstāvīgi pieņem lēmumu par tiem datiem un informāciju, ko tas izvēlas aizsargāt, izmantojot Produktus un Drošības rīkus. Līgums nekādā ziņā negarantē Klientam pilnīgu tā datu un informāciju drošību, bet sniedz iespēju paaugstināt datu un informācijas aizsardzības līmeni Mobilajās iekārtās atbilstoši Līgumā noteiktajam Pakalpojuma maksu apmēram.
- 2.10. LMT ir tiesīgs, vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš informējot par to Klientu, veikt izmaiņas piedāvāto Licenču un Atbalsta veidos, to maksās un Atbalsta sniegšanas kārtībā. LMT šādas izmaiņas publicē LMT interneta vietnē <https://business.lmt.lv> sadaļā "Mobilo iekārtu pārvaldība", kā arī informatīva paziņojuma veidā nosūta Klientam pārstāvim uz Līgumā norādīto e-pasta adresi. Gadījumā, ja Klients iebilst piedāvātajām izmaiņām, Klients līdz izmaiņu spēkā stāšanās dienai nosūta uz Līgumā norādīto LMT e-pasta adresi rakstisku paziņojumu par izmaiņu noraidīšanu. Ja LMT nesāņem Klienta noraidījumu attiecīgajā termiņā, uzskatāms, ka LMT rosinātās izmaiņas stājas spēkā un ir saistošas Klientam bez nepieciešamības Klientam tās papildus akceptēt vai rakstveidā saskaņot. Izmaiņas Pakalpojuma noteikumos LMT ir tiesīgs veikt Noteikumos noteiktajā kārtībā.
- 2.11. Izmaiņas Licences līgumā Sadarbības partneris ir tiesīgs veikt un Klientam paziņot Licences līgumā noteiktajā kārtībā.

3. LĪDZĒJU SAISTĪBAS

- 3.1. LMT apņemas:
 - 3.1.1. sniegt Klientam informāciju par Pakalpojumu, nodrošinot Klientam iespēju nokomplektēt tam piemērotāko Pakalpojuma saturu;
 - 3.1.2. sniegt Klientam tā pieteikto Pakalpojumu Līgumā noteiktā kārtībā;
 - 3.1.3. Pakalpojuma ietvaros nodrošināt Klientam tā Līgumā izvēlēto Licenču piegādi, Licenču līguma noteikumu, Dokumentācijas, Produktu un Drošības rīku lietošanas instrukcijas nosūtīšanu, kā arī piegādāto Licenču turpmāku atjaunošanu uz laiku, kamēr ir spēkā Līgums;
 - 3.1.4. Klienta uzdevumā izveidot Klientam personīgo datu kontu, ja Pakalpojuma pieslēgšanu Klients ir izvēlēties veikt Datu centrā, kā arī savā Klienta infrastruktūrā, izmantojot Papilddarbu;
 - 3.1.5. pēc jaunu Licenču piegādes nodrošināt Pakalpojuma saturā Klienta atzīmēto Papilddarbu izpildi;
 - 3.1.6. Papilddarbu izpildes ietvaros sniegt Klientam sākotnējo apmācību darbam ar Produktiem un Drošības rīkiem;

- 3.1.7. nodrošināt Klientam Standarta atbalsta sniegšanu, ciktāl tas atbilst Licences līguma noteikumiem;
- 3.1.8. nodrošināt Klientam Līgumā izvēlētā Premium atbalsta pasūtīšanu pie Sadarbības partnera;
- 3.1.9. Pakalpojuma ietvaros nodrošināt Klientam arī citus individuālos pakalpojumus un to funkcionālos risinājumus, par kuriem Līdzēji ir vienojušies Līgumā rakstiski;
- 3.1.10. nodrošināt, lai Klienta pasūtīto Produktu un Drošības rīku programmatūras faili, kas uzstādāmi Klienta infrastruktūrā, būtu pieejami lejupielādei Licenču piegādes brīdī ar lietotāju saskarni Licences līgumā noteiktajās valodās;
- 3.1.11. pēc Papilddarbu izpildes, Licenču piegādes, vai piegādāto Licenču atslēgšanas nosūtīt Klientam Apstiprinājumu;
- 3.1.12. pēc Klienta pieprasījuma saņemšanas par Licenču darbības izbeigšanu, nodrošināt šo Licenču atslēgšanu;
- 3.1.13. aprēķināt Klientam piemērojamas Pakalpojuma maksas, Līguma 5.sadaļā noteiktajā kārtībā izrakstot Klientam rēķinus Pakalpojuma maksu apmaksai;
- 3.1.14. vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš informēt Klientu par Sadarbības partnera veiktajām izmaiņām Produktu un Drošības rīku klāstā, kā arī Atbalsta sniegšanās kārtībā.
- 3.2. Klients apņemas:
- 3.2.1. sniegt LMT pilnīgu un patiesu informāciju par Klientu un tā infrastruktūru, ciktāl tas ir nepieciešams LMT Līguma saistību izpildei;
- 3.2.2. nokomplektēt sev nepieciešamo Pakalpojuma saturu:
- 3.2.2.1. ar jaunām Licencēm, tās pasūtīt pie Līguma noslēgšanas, vai ar papildu Licencēm, tās pasūtīt Līguma darbības laikā,
- 3.2.2.2. ar visu vai daļu spēkā esošo Licenču darbības izbeigšanu, tās atslēdzot Līguma darbības laikā;
- 3.2.3. pieņemt no LMT tā piegādātās Licences, Licenču līguma noteikumus, Dokumentāciju, Produktu un Drošības rīku lietošanas instrukciju, kā arī nekavējoties ziņot LMT par konstatētajiem to iztrūkumiem;
- 3.2.4. ne vēlāk kā 3 (trīs) dienu laikā no Apstiprinājuma saņemšanas veikt piegādāto Licenču, kā arī pieslēgto Produktu un Drošības rīku pārbaudi, to neatbilstības gadījumā iesniegdot LMT rakstveida pretenziju par Pakalpojuma pieņemšanas atteikumu, tajā norādot visus šāda atteikuma iemeslus. Ja Līdzēji nevar vienoties par Pakalpojuma atteikuma iemesliem un to novēršanu, tad Līdzēji rīkojas atbilstoši Līguma noteikumiem par strīdu izšķiršanu;
- 3.2.5. savlaicīgi veikt samaksu par LMT sniegto Pakalpojumu, t.i. veikt Pakalpojuma maksu regulārā samaksa LMT saskaņā ar Līguma 5.sadaļā noteikto kārtību, t.sk. segt ceļa izdevumus saskaņā ar Līgumā noteiktajām maksām, ja Papilddarbu vai Atbalsta funkciju izpildei ir nepieciešams LMT pārstāvja izbraukums pie Klienta klātienē (ārpus Rīgas);
- 3.2.6. patstāvīgi sekot līdzi un ievērot Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasības attiecībā uz personas datu, atrašanās vietas datu, noslodzes un cita veida datu apstrādi, nodrošinot nepieciešamo atļauju saņemšanu šo datu apstrādei no savu darbinieku vai citu iesaistīto personu puses, kas lieto vai uz kuriem attiecas Produktu un Drošības rīku funkcionalitāte;
- 3.2.7. nodrošināt LMT pārstāvjiem brīvu piekļuvi Klienta infrastruktūrai, ar tiesībām veikt tajā Papilddarbus, ja saskaņā ar Līguma noteikumiem tos jāveic LMT. Līdzēji iepriekš saskaņo Papilddarbu veikšanas laiku Klienta infrastruktūrā;
- 3.2.8. informēt LMT par iekšējiem kārtības noteikumiem un drošības prasībām, kas jāievēro LMT pie darbu izpildes Klienta infrastruktūras telpās;
- 3.2.9. nodrošināt savas infrastruktūras atbilstošu konfigurēšanu un sagatavošanu atbilstoši Sadarbības partnera sagatavotām instrukcijām, kas ir pieejamas Dokumentācijā, ja Papilddarbu izpildi Klients veic patstāvīgi savā infrastruktūrā;
- 3.2.10. iesniegt LMT savu FQDN (fully qualified domain name, piem. <https://mdm.lmt.lv>), ja Produktu un Drošības rīku lokālais pārvaldības risinājums uzstādāms Klienta infrastruktūrā;
- 3.2.11. jautājumus, kas skar un ir saistīti ar Licenču piegādi, Standarta atbalsta sniegšanu, Premium atbalsta pasūtīšanu, Papilddarbu un citu individuālo pakalpojumu izpildi, kā arī norēķinu veikšanu ar LMT risināt atbilstoši šī Līguma noteikumiem;
- 3.2.12. jautājumus, kas skar un ir saistīti ar Produktu un Drošības rīku darbību un funkcionalitāti, Premium atbalsta un Uzturēšanas pakalpojumu sniegšanu, norēķinu veikšanu ar Sadarbības partneri risināt atbilstoši Licences līguma noteikumiem vai atbilstoši citām vienošanām, kuras Klients ir uzņēmies pildīt;
- 3.2.13. Produktu un Drošības rīku darbības traucējumus pieteikt LMT un/vai Sadarbības partnerim saskaņā ar kārtību, kādu paredz Līguma II daļas sadaļa „Atbalsta sniegšanas kārtība”;
- 3.2.14. sadarboties ar LMT un/vai Sadarbības partneri Produktu un Drošības rīku darbības traucējumu novēršanā, nodrošinot LMT un/vai Sadarbības partnerim nepieciešamo piekļuvi (attālināti vai klātienē) Klienta infrastruktūrai un visu informāciju par konstatēto incidentu, kas nepieciešama, lai apzinātu, konstatētu un novērstu Produktu un Drošības rīku darbības traucējumus;
- 3.2.15. neatsavināt un nepiešķirt piegādātās Licences, t.sk. Produktu un Drošības rīku programmatūru, lietošanā trešajām personām, ja tam nav saņemta LMT un/vai Sadarbības partnera rakstiska piekrišana;
- 3.2.16. lietot Produktus un Drošības rīkus tikai saskaņā ar Licences līguma noteikumiem, ievērojot to funkcionālās un tehniskās iespējas;
- 3.2.17. neveikt nekādas nesaskaņotas izmaiņas un modifikācijas Produktu vai Drošības rīku programmatūras kodā, instalācijas failos vai to konfigurācijās, ja vien tas nav atļauts saskaņā ar Dokumentāciju vai tam nav saņemta LMT un/vai Sadarbības partnera rakstiska piekrišana;
- 3.2.18. nekavējoties informēt LMT par visām zināmām trešo personu prasībām un pretenzijām, ko tās cēlušas vai plāno celt pret Klientu, LMT vai Sadarbības partneri saistībā ar Pakalpojumu, Produktiem vai Drošības rīkiem;
- 3.2.19. patstāvīgi savā vārdā nozīmēt Līgumā norādīto Klienta pārstāvi Līgumā noteikto funkciju un pienākumu izpildei, sniedzot tam Līguma izpildei nepieciešamās pilnvaras un tiesību deleģējumus;
- 3.2.20. nekavējoties informēt LMT par izmaiņām Klienta pilnvaroto personu sastāvā vai atsevišķu personu pilnvarojuma apjomā, kas piedalās Līguma izpildē.

4. PAKALPOJUMA SNIEGŠANA

- 4.1. Pakalpojuma pieslēgšanas kārtība:
- 4.1.1. LMT pēc Klienta pasūtīto Licenču saņemšanas no Sadarbības partnera veic šo Licenču piegādi uz Klienta pārstāvja e-pasta adresi, nosūtot par to Apstiprinājumu.
- 4.1.2. Pakalpojuma pieslēgšanu Datu centrā:
- 4.1.2.1. Klients veic patstāvīgi, ievērojot Dokumentācijā ietvertās instrukcijas, vai
- 4.1.2.2. Papilddarbu ietvaros Klienta vietā un nodrošina LMT, ievērojot Sadarbības partnera sniegtās instrukcijas, kas ir pieejamas Dokumentācijā.
- 4.1.3. Pakalpojuma pieslēgšanu Klienta infrastruktūrā:
- 4.1.3.1. Klients veic patstāvīgi, ievērojot Dokumentācijā un Līguma II daļas sadaļā „Minimālās prasības Klienta infrastruktūras sagatavošanai” ietvertās prasības, vai
- 4.1.3.2. Papilddarbu ietvaros Klienta vietā nodrošina LMT, ievērojot Sadarbības partnera sniegtās instrukcijas, kas ir pieejamas Dokumentācijā.
- 4.1.4. Pirms Papilddarbu izpildes Klienta infrastruktūrā LMT ir tiesīgs pieprasīt no Klienta visu tam nepieciešamo informāciju par Klienta infrastruktūru, kā arī kopā ar Klientu veikt tās tehnisko izpēti, lai noteiktu Produktu un Drošības rīku saderību ar Klienta infrastruktūru. Klientam pēc LMT pieprasījuma ir jāsniedz visa informācija par Klienta infrastruktūru, ciktāl tas var attiekties un ietekmēt Pakalpojuma pieslēgšanu un Produktu, Drošības rīku darbību attiecīgajā infrastruktūrā.
- 4.1.5. Papilddarbu izpildes laikā LMT saglabā tiesības atteikties no Papilddarbu izpildes Klienta infrastruktūrā un vienpusēji izbeigt Līgumu, ja tiek konstatēti neplānoti tehniska vai cita rakstura sarežģījumi Pakalpojuma pieslēgšanas darbu izpildē vai neplānots šo darbu sadārdzinājums, kas objektīvi liedz, traucē vai kavē Pakalpojuma pieslēgšanu Līdzēju saskaņotajā apjomā vai kārtībā, un Līdzēji savstarpēji nav panākuši vienošanos par šādu neplānoto izdevumu segšanu un/vai izmaiņām Pakalpojuma saturā un/vai Papilddarbu izpildes kārtībā.
- 4.1.6. Gadījumā, kad Pakalpojuma pieslēgšana tiek veikta Datu centrā, LMT Klienta uzdevumā Datu centrā veic Klientam nepieciešamā datu konta izveidi, ko Klients var turpmāk konfigurēt atbilstoši savam vajadzībam. Pēc Klienta datu konta izveides un piekļuves tiesību saņemšanas no LMT datu konts Klientam kļūst pieejams Pakalpojuma darbības nodrošināšanai.
- 4.1.7. LMT Papilddarbu izpildes ietvaros Klienta personālam sniedz sākotnējo apmācību darbam ar Produktiem un Drošības rīkiem. Šādu apmācību garums nepārsniedz 2 (divas) stundas un tās ir paredzētas ne vairāk kā 2 (diviem) Klienta darbiniekiem.
- 4.1.8. Pakalpojuma pieslēgšanas laikā Klienta pārstāvim elektroniskā formā ir jāapstiprina Licences līguma noteikumi, ar to uzņemoties Licences līguma noteikumus noteiktās saistības pret Sadarbības partneri.
- 4.1.9. Pakalpojuma pieslēgšana ir uzskatāma par pabeigtu brīdī, kad Produktu un Drošības rīku programmatūra ir instalēta un to Licence aktivizēta.
- 4.1.10. Produkti un Drošības rīki Klientam ir pieejami lietošanai uzreiz pēc Licenču līguma apstiprināšanas un sekmīgas Pakalpojuma pieslēgšanas.
- 4.1.11. Pakalpojuma pieņemšanas atteikuma gadījumā LMT izvērtē Klienta pretenzijā norādītos atteikuma iemeslus un vienojas ar Klientu par turpmāko rīcību. Gadījumā, ja LMT konstatē nepamatotu Pakalpojuma pieņemšanas atteikumu, LMT par to paziņo Klientam rakstiski. Šādā gadījumā Klientam saglabājas pienākums veikt Pakalpojuma maksu apmaksu Līgumā noteiktajā kārtībā.
- 4.2. Produktu un Drošības rīku darbības nodrošināšana:
- 4.2.1. Produktu un Drošības rīku Licenču atjaunošana jau pieslēgtajiem Produktiem un Drošības rīkiem notiek automātiski. Ar Līguma parakstīšanu vai apstiprināšanu uzskatāms, ka Klients ir uzdevis LMT Klienta uzdevumā turpināt veikt tā Licenču atjaunošanu (Licenču termiņa automātisku pagarināšanu to pēdējā darbības dienā) visā Līguma darbības laikā, bez pienākuma LMT šādu atjaunošanu atkārtoti ikreiz saskaņot ar Klientu. Licenču darbības automātisku pagarināšanu LMT turpina veikt līdz pēdējai Līguma darbības dienai, ja vien neiestājas kāds no Līguma 4.2.3.punktā noteiktajiem gadījumiem.
- 4.2.2. Atbalsts Klientam tiek sniegts saskaņā ar Līguma II daļas sadaļu „Atbalsta sniegšanas kārtība”.
- 4.2.3. Atsevišķu Produktu un Drošības rīku Licenču darbības un/vai Premium atbalsta pirmstermiņa atslēgšana notiek: (1) pēc Klienta pieprasījuma, ko Klients rakstiskā formā iesniedz LMT vismaz 3 (trīs) dienas iepriekš, vai (2) citā Līdzēju rakstiski saskaņotā laikā, vai (3) Līgumā vai Licences līgumā noteiktajos gadījumos un kārtībā. Produktu, Drošības rīku Licenču darbības vai Premium atbalsta pirmstermiņa atslēgšanas gadījumā LMT nekompensē Klientam tā veiktos Pakalpojuma maksu maksājumus.
- 4.3. Licenču skaita papildināšanas kārtība:
- 4.3.1. Gadījumā, ja Līguma darbības laikā Klientam rodas nepieciešamība papildus pasūtīt Licences, Klients šādas Pakalpojuma satura izmaiņas piesaka LMT, no Līgumā

- norādītās Klienta pārstāvja e-pasta adreses nosūtot uz Līgumā norādīto LMT e-pasta adresi jaunu Licenču pasūtījuma pieprasījumu.
- 4.3.2. Klients apzinās, ka pēc Pakalpojuma satura izmaiņu pieprasījuma nosūtīšanas LMT un Līguma 4.3.3.punktā noteiktā Apstiprinājuma saņemšanas Līguma I daļā fiksētais Pakalpojuma saturs tiek automātiski grozīts, palielinot Klientam piemērojamo Pakalpojuma maksu.
- 4.3.3. Pēc papildus pasūtīto Licenču saņemšanas no Sadarbības partnera, LMT veic šo Licenču piegādi uz Klienta pārstāvja e-pasta adresi, nosūtot par to Apstiprinājumu.
- 4.4. Licenču skaita samazināšanas kārtība:
- 4.4.1. Gadījumā, ja Līguma darbības laikā Klientam rodas nepieciešamība samazināt tam piegādāto Licenču skaitu, Klients šādas Pakalpojuma satura izmaiņas piesaka LMT, no Līgumā norādītās Klienta pārstāvja e-pasta adreses nosūtot uz Līgumā norādīto LMT e-pasta adresi pieprasījumu par attiecīgo Licenču darbības izbeigšanu (atslēgšanu).
- 4.4.2. Klients apzinās, ka pēc Pakalpojuma satura izmaiņu pieprasījuma nosūtīšanas LMT un Līguma 4.4.3.punktā noteiktā Apstiprinājuma saņemšanas Līguma I daļā fiksētais Pakalpojuma saturs tiek automātiski grozīts, samazinot Klientam piemērojamo Pakalpojuma maksu.
- 4.4.3. Pēc Klienta pieprasīto Licenču atslēgšanas LMT uz Līgumā norādīto Klienta pārstāvja e-pasta adresi nosūta Apstiprinājumu par šo Licenču darbības izbeigšanu.
- 4.5. Klients apliecina, ka visi no Klienta pārstāvja e-pasta adreses nosūtītie pieprasījumi tam ir saistoši (ir apstiprināti no pilnvaroto personu puses), un aizstāj nepieciešamību veikt Pakalpojuma satura grozīšanu rakstveidā (papīra formā).
- 4.6. Apstiprinājuma nosūtīšana Klientam ir pamats jaunas Pakalpojuma maksas piemērošanai vai spēkā esošās Pakalpojuma maksas piemērošanas pārtraukšanai, atkarībā no Apstiprinājuma veida.
- 4.7. Klientam ir tiesības iepazīties ar Klientam saistošo – faktisko Pakalpojuma saturu un Klientam aktuālo Pakalpojuma maksu apkopojumu, vērsoties pie LMT atbalsta dienesta, sava pakalpojumu konsultanta vai LMT interneta vietnē mdm.lmt.lv.
- 4.8. Klients ievēro Klienta pārstāvja e-pasta adreses drošību un ierobežo tai piekļuvi no savu darbinieku un trešo personu puses. Klients šo kārtību uzskata par drošu, tam izprotamu un apņemas to ievērot, kā arī apņemas pret LMT neizvirzīt pretenzijas par šādu izmaiņu veikšanu Pakalpojuma maksās un Pakalpojuma saturā bez Līguma noteikumu grozīšanas rakstveidā (papīra formā).
- 5. NORĒĶINU KĀRTĪBA**
- 5.1. Pakalpojuma maksas Klients apmaksā, pamatojoties uz izrakstītiem LMT rēķiniem, atbilstoši Klientam aktuālajam Pakalpojuma saturam.
- 5.2. LMT reizi mēnesī izraksta un Klientam uz Līgumā norādīto Rēķinu piegādes adresi nosūta ikmēneša rēķinu Pakalpojuma maksu apmaksai, kas sagatavots atbilstoši iepriekšējā (pārskata) mēnesī:
- 5.2.1. Klientam aktivizēto Licenču veidam un apjomam,
- 5.2.2. Klienta labā pasūtītajam Premium atbalstam,
- 5.2.3. Klientam sniegtajiem Papilddarbiem,
- 5.2.4. citu Klienta labā individuāli veikto pakalpojumu un to funkcionālo risinājumu izpildei, t.sk. par LMT veiktajiem izbraukumiem pie Klienta klātienē (ārpus Rīgas).
- 5.3. Klients veic Līguma 5.2.punktos noteikto Pakalpojuma maksu apmaksu LMT Noteikumos paredzētajā kārtībā.
- 5.4. Pakalpojuma maksu nesamaksāšanas gadījumā LMT ir tiesīgs veikt visas Līgumā un Noteikumos noteiktās darbības, lai nodrošinātu nesamaksātās summas atgūšanu no Klienta. Neatkarīgi no šo tiesību izmantošanas, Klientam tiek nosūtīta LMT rakstveida pretenzija par savlaicīgi neapmaksātu rēķinu.
- 5.5. Klients sedz izdevumus un komisijas par banku pakalpojumiem saistībā ar Pakalpojuma maksu apmaksu.
- 5.6. Ja Līguma darbības laikā, pamatojoties uz grozījumiem Latvijas Republikas normatīvajos aktos, tiek mainīta piemērojamā pievienotās vērtības nodokļa likme, norēķinos tiek piemērota pievienotās vērtības nodokļa likme atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajam apmēram.
- 5.7. LMT neuzņemas atbildību par rēķina nesāņemšanu, ja Klients savlaicīgi nav paziņojis LMT par Rēķinu piegādes adreses maiņu. Rēķina nesāņemšana neatbrīvo Klientu no rēķina savlaicīgas samaksas pienākuma un atbildības par tā nesamaksāšanu.
- 6. ATBILDĪBA**
- 6.1. Līdzēji ir atbildīgi par savu Līgumā noteikto saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi un šādas neizpildes vai nepienācīgas izpildes rezultātā otram Līdzējam vai trešajam personām radītajiem zaudējumiem.
- 6.2. Ja Klients nav apmaksājis Pakalpojuma maksu maksājumu rēķinā norādītajā termiņā, LMT ir tiesīgs pieprasīt un Klientam ir pienākums veikt Noteikumos paredzēto nokavējuma procentu samaksu LMT. Nokavējuma procentu samaksa neatbrīvo Klientu no Līguma saistību izpildes un zaudējumu atlīdzināšanas pienākuma.
- 6.3. Klienta atbildība par Produktu un Drošības rīku lietošanas noteikumu pārkāpšanu ir noteikta Licences līguma noteikumos.
- 6.4. Ja Klients Papilddarbus izvēlas veikt pastāvīgi, Klients uzņemas visu atbildību par veikto darbu izpildes kārtību un atbilstību Dokumentācijai.
- 6.5. Klients patstāvīgi nosaka drošības līmeni savai infrastruktūrai, Mobilajām iekārtām un datu pārraides tīklam un ir pilnībā atbildīgs par šāda drošības līmeņa ieviešanu, uzturēšanu un kontroli no savu darbinieku un trešo personu puses. Klients ievēro Sadarbības partnera sniegtās rekomendācijas par jomām, kurās Produktu un Drošības rīku izmantošana nav ieteicama vai ir aizliegta.
- 6.6. Klients ir patstāvīgi atbildīgs par Klienta datu kontā esošo datu apstrādi. Klients patstāvīgi izvēlas saviem datiem piemērotāko apstrādes risinājumu, izvērtējot Datu centra tehniskās un drošības iespējas, lietošanas noteikumus un varbūtējos riskus, pilnībā norobežojot LMT no atbildības par datu apstrādi Datu centrā un piemērota Datu centra izvēli.
- 6.7. LMT ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma pārtraukt Līgumā noteiktā Pakalpojuma sniegšanu Klientam, ja iestājas kāds no šādiem gadījumiem:
- 6.7.1. Klients nav apmaksājis Pakalpojuma maksu un šāda maksājuma samaksas kavējuma termiņš pārsniedz 30 (trīsdesmit) dienas;
- 6.7.2. Klients atkārtoti viena gada laikā ir pieļāvis Pakalpojuma maksas samaksas kavējumu;
- 6.7.3. Klients pārkāpj Līguma vai Noteikumu, vai Dokumentācijas, vai Licences līguma noteikumu vai Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasības;
- 6.7.4. citos Noteikumos noteiktajos gadījumos.
- 6.8. Par zaudējumiem, kas radušies Klientam vai trešajām personām saistībā ar Līgumā noteikto saistību izpildi un ar to saistītu rīcību un notikumiem, LMT atbild tikai gadījumā, ja tiek pierādīts, ka šādi zaudējumi radušies LMT neattaisnotas rīcības rezultātā, kas izpaužas kā jauns nolūks vai rupja neuzmanība.
- 6.9. LMT neuzņemas atbildību par datiem un to saturu, ko Klients aizsargā vai kā citādi apstrādā izmantojot Produktus un/vai Drošības rīkus, kā arī datiem, kuru apstrādi Sadarbības partneris veic saskaņā ar Līguma 9.4.punktu. LMT nav atbildīgs un neuzņemas zaudējumu un/vai kaitējuma risku, kas tieši vai netieši rodas sakarā ar šādu datu varbūtēju zudumu, izmaiņām vai nonākšanu trešo personu rīcībā.
- 6.10. Sadarbības partneris un/vai cita trešā persona, kas norādīta Licences līgumā, ir atbildīgs/a par Produktu un Drošības rīku darbības un funkcionalitātes atbilstību Licences līguma noteikumiem. Sadarbības partneris saskaņā ar Licences līgumu ir atbildīgs par Produktam, Drošības rīkiem piemērota Datu centra nodrošināšanu, drošību un tā darbības nepārtrauktību.
- 6.11. LMT Līguma ietvaros nav atbildīgs par interneta datu pārraides tīkla vai Mobilo iekārtu darbības traucējumiem, kas liedz, kavē vai apgrūtina Produktu un/vai Drošības rīku darbību.
- 6.12. LMT nav atbildīgs par tiem Klienta datiem un to drošību, kas Produktu un Drošības rīku lietošanas vajadzībām tiek apstrādāti ārpus LMT infrastruktūras.
- 6.13. LMT nav atbildīgs par trešo personu prettiesiskām darbībām, kuru nolūks ir „uzlauzt” Produktus un/vai Drošības rīkus, traucēt (bloķēt) to darbību, mainīt to kodu, vai kā citādi neautorizēti piekļūt Klientu datiem.
- 6.14. Klients ir atbildīgs par zaudējumiem, ko tas nodara, veicot nesankcionētas Produktu vai Drošības rīku programmatūras koda pārveides, modificēšanas, „uzlaušanas”, atvasināšanas, pavairošanas u.c. prettiesiskas vai nesaskaņotas darbības. Klients ir atbildīgs un atlīdzina LMT un/vai Sadarbības partnerim nodarītos zaudējumus saistībā ar intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpšanu, kas rodas Produktu un/vai Drošības rīku prettiesiskas izmantošanas rezultātā.
- 6.15. LMT un Sadarbības partneris nav atbildīgi par zaudējumiem, kas Klientam rodas, kombinējot Produktus un to Drošības rīkus ar citu ražotāju programmatūru vai tehniskajiem risinājumiem, kas nav iepriekš saskaņoti ar LMT un/vai Sadarbības partneri.
- 6.16. LMT nodrošina visus savu saistību regulāru izpildi pret Sadarbības partneri, lai Klientam tiktu nodrošināts Līgumā noteiktais Pakalpojums.
- 7. LĪGUMA DARBĪBA**
- 7.1. Līgums ir spēkā uz Līguma I daļā noteikto Līguma darbības termiņu.
- 7.2. Katrs Līdzējs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu, paziņojot par to otram Līdzējam rakstiski vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.
- 7.3. Līgums var tikt izbeigts jebkurā laikā pēc abu Līdzēju rakstveida vienošanas.
- 7.4. LMT ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu, paziņojot par to Klientam rakstiski:
- 7.4.1. ja Sadarbības partneris atsaka Licenču piegādi, Atbalsta un Uzturēšanas pakalpojumu sniegšanu Klientam, t.sk., kad Klienta pārkāpuma rezultātā tiek izbeigta tam saistošā Licences līguma darbība; un/vai
- 7.4.2. ja Klients nav novērsis Līguma 6.7.punktos minētos pārkāpumus un nav lūdzis LMT atjaunot Pakalpojumu sniegšanu 3 (trīs) mēnešu laikā no tā pārtraukšanas dienas; un/vai
- 7.4.3. ja Klients iesniedz LMT nepamatotu pretenziju par Pakalpojuma pieņemšanas atteikumu Līguma 3.2.4.punktā noteiktajā termiņā; un/vai
- 7.4.4. ja iestājas Līguma 4.1.5.punktā noteiktais gadījums.
- 7.5. Līgums ir uzskatāms par izbeigtu, ja LMT saskaņā ar Līguma 2.10. punktu ir paziņojis Klientam par Līguma izmaiņām un Klients šādas izmaiņas ir noraidījis ar rakstisku paziņojumu LMT tam atvēlētajā termiņā.
- 7.6. Līguma izbeigšana neizbeidz Klienta pienākumu norēķināties ar LMT par visiem tā sniegtajiem Pakalpojumiem, kā arī ievērot konfidencialitātes un citus Līguma noteikumus, kas paliek saistoši arī pēc Līguma darbības beigām.
- 7.7. Gadījumā, ja Līguma darbības laikā tiek pārtraukta sadarbība LMT un Sadarbības partnera starpā, kā rezultātā LMT zaudē tiesības nodrošināt Licenču piegādi, veikt Premium atbalsta pasūtīšanu, kā arī sniegt Standarta atbalstu piegādātajiem Produktiem un Drošības rīkiem, LMT ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līguma darbību, par to rakstiski paziņojot Klientam vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Pēc Līguma izbeigšanas turpmākā Licenču piegāde, Atbalsta un Uzturēšanas pakalpojumu sniegšana, kā arī norēķinu veikšana var tikt nodrošināta Klientam bez LMT starpniecības

atbilstoši saistošajiem Licences līgumu noteikumiem vai citām starp Klientu un Sadarbības partneri spēkā esošām vienošanām.

8. NEPĀRVARAMAS VARAS APSTĀKĻI

- 8.1. Neviens no Līdzējiem nebūs atbildīgs par savu līgumsaistību pilnīgu vai daļēju neizpildi, ja to ir izraisījuši pēc Līguma noslēgšanas iestājušies nepārvaramas varas apstākļi, kas nav atkarīgi no Līdzēju gribas un kurus Līdzēji nevar iepriekš paredzēt un kontrolēt, neaprobežojoties tikai ar ugunsgrēkiem, dabas stihijām, epidēmijām, streikiem, embargo, ierobežojumiem vai pārtraukumiem enerģijas, interneta datu pārraides padēvē un piegādes traucējumiem u.c.
- 8.2. Līdzējam, kura saistību izpildi nepārvaramas varas apstākļi ietekmē ilgāk nekā 30 (trīsdesmit) dienas, nekavējoties par to jāpaziņo rakstveidā otram Līdzējam, iesniedzot attiecīgu kompetentas valsts institūcijas izziņu, kas apliecina minēto apstākļu iestāšanās faktu.
- 8.3. Iestājoties nepārvaramas varas apstākļiem, Līdzēji vienojas par Līguma turpmāku izpildi vai tā izbeigšanu.

9. CITI NOTEIKUMI

- 9.1. Klients apzinās, ka tiesiskās attiecības starp LMT un Klientu nosaka un regulē Līguma noteikumi. Tiesiskās attiecības starp Sadarbības partneri un Klientu nosaka un regulē Licences līguma noteikumi vai citas starp Klientu un Sadarbības partneri spēkā esošas vienošanās.
- 9.2. Līguma saturs un tā noslēgšanas, izpildes ietvaros iegūtā informācija ir konfidenciāla. Pilnīga vai daļēja konfidencialas informācijas izpaušana trešajām personām drīkst notikt tikai pēc iepriekšējas rakstveida saskaņošanas starp Līdzējiem, izņemot šādas informācijas izpaušanu Sadarbības partnerim, apakšuzņēmējiem vai Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktos noteiktos gadījumus.
- 9.3. Klients kā personas datu pārzinis informē, ka LMT ir tiesīgs veikt no Līguma un tā izpildes izrietošu personas datu apstrādi kā patstāvīgs pārzinis, gan kā apstrādātājs (Sadarbības partnera uzdevumā), ar tiesībām šos datus Sadarbības partnera vārdā saņemt no Klienta un nogādāt tālākai apstrādei Sadarbības partnerim kā patstāvīgam pārzinim Līgumā un Licences līgumā noteikto pienākumu izpildei. Patstāvīga pārziņa lomā LMT rīkojas un apstrādā tikai Līguma 9.5.punktā noteiktos personas datus.
- 9.4. Sadarbības partneris ar tā sniegto Atbalstu, Uzturēšanu, Papilddarbu izpildi, Licenču piegādi, Produkta un Drošības rīku darbību saistīto personas datu apstrādi veic un konfidencialitātes saistības nodrošina saskaņā ar Licences līguma noteikumiem un no tiem izrietošās privātuma politikas, kas ir pieejama interneta vietnē – www.famoc.com.
- 9.5. Līdzēji aņemas informēt katrs savus Līguma izpildē iesaistītos pārstāvjus, ka Līguma izpildes ietvaros norādītā informācija par viņiem tiek nodota otram Līdzējam (Klienta pārstāvja gadījumā arī Sadarbības partnerim) Līguma izpildes mērķim, kā arī to, ka papildus informācija par personas datu apstrādi, datu aizsardzību un datu subjekta tiesībām ir pieejama pie Līdzēja, kas saņēmis šos datus un apstrādā tos. Katrs Līdzējs aņemas nekavējoties

informēt otru Līdzēju par savu pārstāvju un to kontaktinformācijas maiņu. Šādas izmaiņas no to saņemšanas brīža ir saistošas informācijas saņēmējam bez atsevišķu grozījumu veikšanas Līgumā, ja vien Līgums nenosaka citādu kārtību. Katrs Līdzējs ir atbildīgs par savu pārstāvju informēšanu atbilstoši šajā punktā noteiktajam pirms informācijas nodošanas otram Līdzējam un apliecina, ka uz Līguma parakstīšanas / apstiprināšanas brīdi visi Līguma izpildē iesaistītie pārstāvji par iepriekšminēto ir informēti.

- 9.6. Informācija par LMT kā pārziņa veikto Klienta pārstāvja personas datu apstrādi, šādas apstrādes mērķi un tiesisko pamatu ir pieejama LMT privātuma politikā, kas publicēta interneta vietnē www.lmt.lv.
- 9.7. LMT un Sadarbības partnerim ir tiesības Līgumā un Licences līgumā noteikto saistību izpildei piesaistīt apakšuzņēmējus, katram atsevišķi un neatkarīgi uzņemoties atbildību par savu piesaistīto apakšuzņēmēju veikto darbu un istenoto datu apstrādi, kā arī to nodarītajiem zaudējumiem. Informācija par LMT piesaistītajiem apakšuzņēmējiem ir pieejama, sazinoties ar LMT atbalsta dienestu. Par LMT apakšuzņēmēju nav uzskatāms Sadarbības partneris.
- 9.8. Līdzēju pienākums ir 10 (desmit) dienu laikā brīdināt vienam otru par savas juridiskās, infrastruktūras vai rēķina piegādes adreses maiņu un/vai citu savu rekvizītu maiņu. Līdzējs, kas pārkāpis šo noteikumu, nav tiesīgs pieprasīt no otra Līdzēja zaudējumu atlīdzību par to saistību neizpildi, kuras šis otrs Līdzējs nav varējis izpildīt informācijas par rekvizītu maiņu trūkuma dēļ.
- 9.9. Visos jautājumos, kas nav atrunāti Līgumā, Līdzēji vadās no Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 9.10. Nekādi strīdi vai domstarpības neatbrīvo Līdzējus no savstarpējo saistību izpildes, kuras uzliek Līgums. Visas domstarpības, kas saistītas ar Līgumu, Līdzēji risina pārrunu kārtībā. Ja pārrunu kārtībā vienošanos panākt nav iespējams, domstarpības tiek risinātas piekritīgā Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošiem normatīvajiem aktiem.
- 9.11. Ja kāds no Līguma noteikumiem nonāk pretrunā ar Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasībām, Līdzējiem ir pienākums izdarīt attiecīgus grozījumus vai papildinājumus Līgumā, lai novērstu pretrunas starp Līguma noteikumiem un Latvijas Republikā spēkā esošiem normatīvajiem aktiem. Līdz attiecīgo Līguma grozījumu vai papildinājumu spēkā stāšanās brīdim Līdzēji, pildot Līguma saistības, nepiemēro tos Līguma punktus, kuri ir pretrunā ar Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasībām.
- 9.12. Klients nedrīkst nodot savas tiesības, kas saistītas ar Līgumu un izriet no tā, trešajām personām bez LMT rakstiskas piekrišanas.
- 9.13. Klients apliecina, ka tam ir visas tiesības slēgt Līgumu un uzņemties tajā noteiktās saistības.
- 9.14. Klients ir iepazinies ar visiem Līguma punktiem, izprot tos un uzņemas tajos noteiktās saistības, ko apstiprina ar savu likumīgo pārstāvju vai citu pilnvaroto personu parakstiem / apstiprinājumiem.

ATBALSTA SNIEGŠANAS KĀRTĪBA

- No Klienta Saņemto paziņojumu par Produktu un/vai Drošības rīku darbības traucējumiem izskatīšanu un novēršanu:
 - Standarta atbalsta gadījumā, ievērojot Licenču izplatītājam uzliktos pienākumus, nodrošina LMT kā Sadarbības partnera pārstāvis;
 - Premium atbalsta gadījumā nodrošina Sadarbības partneris.
- Standarta atbalsta gadījumā LMT:
 - reaģē uz Klienta paziņojumu par Produktu un/vai Drošības rīku darbības traucējumiem zemāk noteiktajā kārtībā un iespējami ātri to novērš;
 - konstatētos Produktu un/vai Drošības rīku darbības traucējumus novērš patstāvīgi vai ar Sadarbības partnera atbalstu, darbus veicot kā Klienta infrastruktūrā klātienē, tā arī attālināti;
 - informē Klientu, ja Produktu un/vai Drošības rīku darbības traucējumu novēršana aizkavējas, norādot plānotā kavējuma ilgumu;
 - ir tiesīgs atteikt Produktu un/vai Drošības rīku darbības traucējumu novēršanu, ja to cēlonis ir Klienta vai trešo personu neattaisnota rīcība vai nesadarbošanās ar LMT un/vai Sadarbības partneri Produktu un/vai Drošības rīku darbības traucējumu novēršanā.
- Standarta atbalsta sniegšanas laiks ir darba dienās no 08.00 līdz 17.00.
- Premium atbalsta sniegšana tiek nodrošināta visu diennakti 7 dienas nedēļā.
- LMT kontaktinformācija Standarta atbalsta gadījumā:
 - emm@lmt.lv
 - 8070 8070
 - valoda: latviešu/krievu/angļu
- Sadarbības partnera kontaktinformācija Premium atbalsta gadījumā:
 - support@famoc.com
 - +353 216019041
 - valoda: angļu
- Klienta pieteiktie Produktu un/vai Drošības rīku darbības traucējumi tiek iedalīti sekojošās kategorijās:
 - Kritisks – Produkts un/vai Drošības rīks nav pieejams vai tas ir kļuvis pilnībā nelietojams.
 - Svarīgs – Produkta un/vai Drošības rīka darbība ir traucēta vai darbojas daļēji.
 - Mazsvarīgs - Produkta un/vai Drošības rīka problēma netraucē ikdienas darbu vai arī cits Produkta un/vai Drošības rīka funkcionalitātes izmaiņu pieprasījums.
- Piesakot problēmu, Klients e-pastā vai telefoniski norāda Produkta un/vai Drošības rīka problēmas kategoriju, attiecīgi - "Kritisks", "Svarīgs" vai "Mazsvarīgs".
- Par Klienta pieteikuma saņemšanu LMT informē Klientu ne vēlāk kā 1 stundu pēc pieteikuma saņemšanas.
- Pēc Klienta paziņojuma par Produktu un/vai Drošības rīku darbības traucējumiem saņemšanas Klientam tiek nodrošināti šādi reakcijas laiki, kuru ietvaros Atbalsta sniegšanai paredzētajā laikā tiek veikta Produktu un/vai Drošības rīku darbības traucējumu izskatīšana un novēršana vai arī paziņots Klientam plānotais Produktu un/vai Drošības rīku darbības traucējumu novēršanas laiks:

Reakcijas laiki

Kritisks (Critical)	Līdz 8 darba stundām
Svarīgs (Severe)	Līdz 16 darba stundām
Mazsvarīgs (Minor)	Līdz 48 darba stundām

MINIMĀLĀS PRASĪBAS KLIENTA INFRASTRUKTŪRAS SAGATAVOŠANAI

Nr.	Nosaukums	Prasības apraksts
1.	Servera tips	Virtuāls vai fizisks serveris. CPU: 2 CPU RAM: 2048MB HDD: 20GB – 40GB
2.	Operētājsistēma	CentOS 6 – VMware image, CentOS 6 64bit / RedHat 6 64bit / Oracle Linux 6 64bit – ISO Image
3.	Piekļuve internetam	Instalācijas laikā serverim ir jābūt piekļuvei instalācijas serverim, kurš atrodas https://repository.fancyfon.com .
4.	Servers SSL sertifikāts	Produkta un Drošība rīka korektai darbībai ir nepieciešams „Trusted HTTPS” sertifikāts (izsniedz, piemēram, VeriSign, Entrust, Thawte, GoDaddy) un tā privātās atslēgas fails (*.key). Prasības pret sertifikātu - SHA-2, garums vismaz 2048.
5.	Tīkla konfigurācija	Ienākošie porti (no interneta uz serveri): <ul style="list-style-type: none"> • 443 TCP • 11009 TCP – Remote Desktop konekcijām Izejošie porti (no servera uz internetu): <ul style="list-style-type: none"> • gateway.push.apple.com port 2195 TCP * • feedback.push.apple.com port 2196 TCP * • repository.fancyfon.com 443 TCP • android.googleapis.com/gcm/send 443 TCP • push.fancyfon.com 443 TCP • api.webrootmobile.com 8080 TCP • 46.229.154.0/24 80 TCP (bilžu un lietotņu ielādei no AppStore) • lh1.ggpht.com – lh6.ggpht.com 443 TCP *** (bilžu un lietotņu ielādei no Google Play) • attest-api.secb2b.com TCP 443 (Samsung KNOX atbalstam)
6.	Apple kods APNS (<i>Apple Push Notifications Service</i>) ziņu sūtīšanai	Produkta un Drošība rīka korektai darbībai uz Apple iekārtām ir nepieciešams APNS sertifikāts.
7.	Google kods „Google Cloud Messaging” ziņu sūtīšanai	Produkta un Drošība rīka korektai darbībai uz Android iekārtām ir nepieciešams Gmail kods.