

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ПРИ ОБМЕНЕ ИМЕЮЩЕГОСЯ УСТРОЙСТВА НА ДРУГОЕ?

ПРОСТО ОТДАЙ И БЕРИ НОВОЕ

Со временем устройство, которым ты пользуешься, теряет свой лоск, происходит так называемый естественный износ. Беспокоиться об этом не стоит – ты можешь вернуть нам устройство и взять другое, заключив новый Открытый договор.



СЛЕГКА ПОТЕРТЫЙ КОРПУС



НЕБОЛЬШИЕ ЦАРАПИНЫ НА КОРПУСЕ



ЛЕГКИЕ ЦАРАПИНЫ НА СТЕКЛЕ



СМАРТФОНУ НУЖЕН РЕМОНТ

Если нужен ремонт, вначале мы определяем стоимость устройства (в соответствии с Открытым договором и временной таблицей), и на ее основании пропорционально рассчитываем стоимость ремонта (согласно прејскуранту).



ПОБИТЫЙ КОРПУС



ДЕФОРМИРОВАННЫЙ КОРПУС



РАЗБИТОЕ СТЕКЛО



Изображения иллюстративны и приведены в качестве примера.

Из таблицы видно, как стоимость устройства со временем снижается. При расторжении Открытого договора от этой стоимости рассчитывается стоимость ремонта. В свою очередь, если устройство получило необратимые повреждения (в т. ч. следы жидкости, если не сняты пароли и др. ранее активированные ограничения, производился несанкционированный ремонт и т. п.) или не возвращается, эту стоимость необходимо возместить.

КАК СО ВРЕМЕНЕМ СНИЖАЕТСЯ СТОИМОСТЬ УСТРОЙСТВА?

Месяцы*	0-6	7-12	13-18	19+
Стоимость	100%	80%	60%	40%

* С момента заключения Открытого договора.

ПРИМЕРЫ

КАК РАССЧИТЫВАЕТСЯ СТОИМОСТЬ РЕМОНТА?

Если у тебя смартфон стоимостью 400 € (100%), при возврате через год его стоимость составит 60% (240 €). Если это iPhone, у которого поврежден стеклянный корпус, то компенсируется сумма, указанная в таблице ниже, например, в случае iPhone 11 это будет 211 €, в свою очередь, для смартфона другого производителя компенсация составит 35% от 240 €, или 84 €.

СКОЛЬКО СТОИТ РЕМОНТ?	Смартфоны														Планшеты	Кассы
	Кроме Apple	iPhone 7	iPhone 7 Plus	iPhone 8	iPhone 8 Plus	iPhone Xr	iPhone X	iPhone 11	iPhone XS/11 Pro	iPhone XS Max/11 Pro Max	iPhone 12 mini	iPhone 12	iPhone 12 Pro	iPhone 12 Pro Max		
Нет зарядного устройства	25 €	40 €	40 €	40 €	40 €	40 €	40 €	40 €	40 €	40 €	25 €	25 €	25 €	25 €	25 €	25 €
Нет аккумулятора	12%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	109 €
Поврежден стеклянный корпус	35%	139 €	181 €	139 €	181 €	210 €	306 €	211 €	310,99 €	353,01 €	259 €	309 €	309 €	358,99 €	57%	214 €
Повреждена электроника	35%	354 €	386 €	390 €	440 €	445 €	600 €	445 €	600 €	650 €	450 €	500 €	620 €	670 €	35%	259 €
Поцарапанный, битый корпус	23%	354 €	386 €	390 €	440 €	445 €	600 €	445 €	600 €	650 €	450 €	500 €	620 €	670 €	23%	84 €
Деформированный корпус	35%	354 €	386 €	390 €	440 €	445 €	600 €	445 €	600 €	650 €	450 €	500 €	620 €	670 €	45%	350 €
Отсутствуют или не работают кнопки	12%	354 €	386 €	390 €	440 €	445 €	600 €	445 €	600 €	650 €	450 €	500 €	620 €	670 €	23%	84 €