



APSTIPRINĀTS  
ar "Latvijas Mobilais Telefons" SIA Valdes  
2013.gada 11.jūlija lēmumu Nr.3

**“Latvijas Mobilais Telefons” SIA grupas  
ētikas un uzvedības kodekss**

Redakcija 1

## **1. VISPĀRĪGI**

“Latvijas Mobilais Telefons” SIA (tālāk tekstā – LMT) Valde ir apstiprinājusi LMT grupas ētikas un uzvedības kodeksā (tālāk tekstā – Kodekss) noteiktos principus. Ikdienas darbā ikvienam LMT grupas darbiniekam jāievēro šis Kodekss, saskaņā ar kura principiem LMT veic savu komercdarbību.

LMT ir vadošais mobilo sakaru pakalpojumu sniedzējs Latvijā, tādēļ LMT ir Latvijas sociālās un ekonomikas infrastruktūras būtiska sastāvdaļa. Mēs sniedzam pakalpojumus, kas palīdz cilvēkiem un uzņēmumiem sazināties vienkārši, ērti un dabai draudzīgā veidā, kad un kur vien tas ir nepieciešams.

Godīga un ētiska komercdarbības prakse ir ilgstoši nodrošinājusi LMT veiksmīgu darbību. Mēs atzīstam starptautiskos standartus, kas regulē cilvēktiesības, darba apstākļu normas, vidi un korupcijas apkarošanu. Mūsu darbība balstīta arī uz EDSO vadlīnijām starptautiskiem uzņēmumiem. Mūsu mērķis ir būt godīgam un sociāli atbildīgam uzņēmumam, kas darbojas saskaņā ar likuma burtu un garu.

## **2. ATTIECĪBAS AR IEINTERESĒTAJĀM PUSĒM**

Mēs ikdienā mijiedarbojamies ar dažādām ieinteresētajām pusēm: klientiem, darījumu partneriem, konkurentiem, darbiniekiem, Dalībniekiem, valsts iestādēm un tirgus regulatoriem, kā arī ar sabiedrību. Mēs veidojam godīgu, pamatotu un skaidru saziņu un attiecības. Mēs sekmējam konstruktīva dialoga veidošanu ar ieinteresētajām pusēm. Mēs atbalstām brīvu un godīgu tirdzniecību, godīgu konkurences cīņu un ētiskiem noteikumiem atbilstošu tiesisko regulējumu.

### **2.1. Attiecības ar mūsu klientiem**

Mēs vēlamies, lai mums uzticas, lai LMT būtu pirmā izvēle mūsu esošajiem un potenciālajiem klientiem. Mūsu nolūks ir sniegt kvalitatīvus un drošus pakalpojumus, kas ir izdevīgi mūsu klientiem un veicina veiksmīgu viņu darbību un attīstību. Mūsu mērķis ir nodrošināt visaugstāko standartu privātuma konsekventai aizsardzībai. Tas samazina juridiskos un regulēšanas riskus, kā arī nostiprina LMT reputāciju šajā jautājumā.

- Mēs atklāti iepazīstinām ar saviem pakalpojumiem un produktiem, un nodrošinām godīgu un nemaldinošu komercpraksi.
- Mēs veicam pasākumus tīkla integritātes un datu drošības jomā, lai klienti būtu pārliecināti, ka to privātums tiek respektēts un sargāts. Mēs veicam regulāru privātuma apdraudējuma risku novērtēšanu un citus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai novērstu neautorizētu piekļuvi personas datiem un aizsargātu mūsu tīklā pārraidīto informāciju, kā arī noslodzes datus. Datu nodošana tiesībsargājošām iestādēm iespējama tikai normatīvajos aktos paredzētajā apjomā un kārtībā.
- Mēs pievēršam īpašu uzmanību bērnu aizsardzībai pret jebkāda veida ļaunprātīgu izmantošanu mūsu pakalpojumu ietvaros. Tas ietver tādu iespēju izvietojumu, kas palīdz klientiem pašiem sevi aizsargāt pret nelikumīga vai nevēlama satura informāciju, un sadarbību ar valsts un privātām organizācijām to tīmekļa vietņu bloķēšanai, kuru saturā ir bērnu seksuālās izmantošanas piedāvājumi. Mēs sagaidām, lai visi mūsu darījumu partneri veiktu pasākumus bērnu ļaunprātīgas izmantošanas ierobežošanai.

## 2.2. Attiecības ar darbiniekiem

Darbinieki ir mūsu veiksmes atslēga. Mūsu mērķis ir būt labam darba devējam, un mēs cenšamies piesaistīt, pilnveidot un saglabāt kvalificētus un motivētus darbiniekus.

LMT atzīst starptautiskās cilvēktiesības un ciena savus darbiniekus, kā noteikts ANO deklarācijā un Starptautiskās Darba organizācijas konvencijās:

- Mēs neatzīstam jebkāda veida bērnu darbu, piespiedu parādu atstrādāšanas vai piespiedu darba izmantošanu.
- LMT pret visiem darbiniekiem izturas godīgi un vienlīdzīgi. Mūsu mērķis ir izveidot tādu darba vidi, kur cilvēki tiek cienīti, neraugoties uz individuālām atšķirībām, dotībām vai personiskajām īpašībām. Nevienam darbiniekam vai amata kandidātam nedrīkst diskriminēt vai vajāt viņa rases, dzimuma, reliģijas, fizisko trūkumu, tautības, seksuālās orientācijas, ģimenes, vecāku sociālā stāvokļa vai politiskās pārliecības dēļ.
- Mēs respektējam darbinieku tiesības izvēlēties, vai attiecībā uz kolektīvo līgumu viņus pārstāv vai nepārstāv arodbiedrība. Darbinieku, kurš izmanto šīs tiesības, nedrīkst diskriminēt. Visiem darbiniekiem ir jāzina savu darba attiecību pamatnoteikumi un nosacījumi. Ar likumu noteiktā minimālā darba alga ir minimālais, nevis ieteicamais algas līmenis.
- LMT mērķis ir nodrošināt un nepārtraukti pilnveidot drošu un veselīgu darba vidi, garantējot darba procesu drošību, novēršot apstākļus, kas pasliktina veselību, kā arī atbalstot veselību un labsajūtu veicinošus pasākumus. Mums ir apņēmība nodrošināt darbiniekiem darbavietu bez apreibinošu vielu ietekmes, un mēs nepieļausim jebkāda veida vardarbību, lamāšanos vai iebiedēšanu.
- Visiem darbiniekiem jāpievērš īpaša vērība, lai nepieļautu uzņēmuma konfidencialās informācijas nesankcionētu izpaušanu vai neatbilstošu izmantošanu. Vienlaicīgi mēs atbalstām atklātību un veicinām zināšanu un pieredzes apmaiņu.
- Darbiniekiem ir jāizvairās no kontaktiem, kas varētu radīt interešu konfliktu vai iespaidu par interešu konfliktu starp darbinieka personisko rīcību un LMT komercdarbību.
- Labvēlības vai dāvanu piedāvāšana vai pieņemšana ir atļauta tikai atbilstoši normatīvajiem aktiem un komercdarbības praksei.

## 2.3. Attiecības ar Dalībniekiem

LMT vēlas būt pievilcīgs Dalībnieku investīcijām ar nolūku nodrošināt ilgstošu un ilgtspējīgu uzņēmuma vērtības vairošanu Dalībniekiem. LMT operatīvi, skaidri un atbilstoši normatīvajiem aktiem informē savus Dalībniekus un tirgu par visiem būtiskiem notikumiem, kas ietekmē uzņēmuma vērtību.

- LMT Dalībnieka TeliaSonera akcijas ir kotētas NASDAQ OMX Stokholmas un Helsinku biržā. LMT nodrošina, lai tirgū sniegtā informācija būtu pareiza un paziņota saskaņā ar likumiem, biržas noteikumiem un korporatīvās pārvaldības kodeksiem.
- Vērtspapīru tirdzniecībā mēs ne tieši, ne pastarpināti neizmantojam uzņēmuma iekšējai lietošanai paredzētu informāciju.

- Paziņojumos par finansiāla un nefinansiāla rakstura informāciju mēs esam patiesi un sniedzam informāciju pēc labākās izpratnes. Mūsu mērķis ir pilnīga atbildība.

#### **2.4. Attiecības ar piegādātājiem, darījumu partneriem un konkurentiem**

LMT vēlas būt uzticams sadarbības partneris saviem piegādātājiem un sadarbības partneriem. Mūsu mērķis ir labas ilgtermiņa darījumu attiecības un veselīga sadarbība. Mēs sagaidām, lai mūsu piegādātāji un sadarbības partneri atzītu starptautiskos standartus cilvēktiesību, darba apstākļu, vides un korupcijas apkarošanas jomā. Mēs aicinām piegādātājus saskaņot savas darbības ar principiem, kas ir līdzīgi tiem, kas ietverti šajā Kodeksā, un to uzskatām par svarīgu kritēriju, uzsākot vai turpinot savas darījumu attiecības.

- Veicot darījumus visā pasaulē, mēs nedz tieši, nedz netieši nedodam un nesaņemam kukuļus vai citus nelikumīgus maksājumus, lai iegūtu vai saglabātu darījumu, vai panāktu kādas darbības izpildi vai neizpildi.
- Mēs apzināmies LMT lielo pirktspēju un tās iespējamo ietekmi uz mūsu darījumu attiecībām. Savus piegādātājus izvēlamies tikai pēc to sasniegumiem un sagaidām no visiem piegādātājiem, lai tie godīgi un aktīvi censtos noslēgt darījumus ar mums.
- Mēs izvēlamies un novērtējam piegādātājus un apakšuzņēmējus pēc iepriekš noteiktiem kritērijiem, piemēram, kvalitātes, cenas, pieejamības, piegādes, uzticamības, pakalpojumiem un korporatīvās atbildības prasībām, kas ietver sociālos un vides aspektus. Šī Kodeksa principu ievērošana ir neatņemama vienošanās sastāvdaļa ar piegādātājiem.
- Komerciālus lēmumus LMT pieņem uzņēmuma, klientu un Dalībnieku vislabākajās interesēs. Personiskām attiecībām vai interesēm nav ietekmes uz lēmumiem, tādēļ tie ir neatkarīgi un pamatoti.
- Savas attiecībās ar saviem darījumu partneriem mēs tiecamies pēc savstarpējas uzticības saskaņā ar šī Kodeksa noteikumiem.
- Mēs neiesaistāmies diskusijās un nevienojamies ar konkurentiem par cenu, tirgus daļām vai citām līdzīgām prettiesiskām darbībām.

#### **2.5. Attiecības ar sabiedrību**

Mums ir apņēmība veicināt tehnoloģiju izmantošanu, izvēršot infrastruktūru un pakalpojumus. Mūsu pakalpojumi veicina izaugsmi un ekonomisko attīstību, radot tiešas un netiešas darba iespējas un nodrošinot finanšu ieguldījumus valstī. Mūsu mērķis ir būt ilgtermiņa investoram un labam korporatīvajam sadarbības partnerim.

- LMT pakalpojumi un piedāvājumi ir daudzveidīgi, lai nodrošinātu plašu tehnoloģiju pieejamību par pieņemamu cenu.
- LMT iesaistās pasākumos, kas veicina tehnoloģiju izmantošanas prasmes, kā arī projektos, kuri sekmē Latvijas iedzīvotāju ilgtspējīgu attīstību.
- LMT pārvalda riskus, kas saistīti ar iedzīvotāju varbūtēju pakļaušanu elektromagnētisko lauku iedarbībai, ko izraisa aizvien pieaugošais mobilo galiekārtu un bāzes staciju skaits. LMT sadarbojas ar valsts un pašvaldību iestādēm un organizācijām un atbalsta šīs jomas izpēti.

- LMT neiesaistās Latvijas politikā un neatbalsta ziedojumus politiskās darbības atbalstam. Pārstāvēt savu uzņēmumu, mēs nekomentējam politiskus un negatavojam politiskus paziņojumus. Tomēr LMT iesaistās tādu tiesību aktu izstrādē un apspriešanā, kas ietekmē komercdarbību.
- LMT apzinās bažas, ko var radīt likumdošanas, administratīvās, licencēšanas vai likumu ieviešanas prasības, kas uzņēmumam ir stingri jāievēro, bet kas var ietekmēt personas privātumu un izteiksmes brīvību. LMT mērķis ir dot iespēju iedzīvotājiem dalīties idejās un nodrošināt instrumentus vēl atvērtākas sabiedrības attīstīšanai. Izteiksmes brīvība un privātums ir LMT darbības pamatā.

## 2.6. Vide

Mums ir apņēmība veikt komercdarbību, ievērojot vides ilgtspējas principus. Mēs atbalstām ilgtspējīgu attīstību, izstrādājot, reklamējot un izmantojot resursus saudzējošus un videi draudzīgus pakalpojumus, kā arī ar savām darbībām mazinām savu negatīvo ietekmi uz vidi.

- Mēs cenšamies lietderīgi izmantot izejmateriālus un enerģiju, kā arī samazināt atkritumus un oglekļa dioksīda izmešus.
- Mūsu pakalpojumi ir dabiska mūsu pašu izvēle, savstarpēji sadarbojoties. Mēs aktīvi reklamējam šādus pakalpojumus saviem klientiem, lai palielinātu to lietderīgumu un samazinātu satiksmi, kuras rezultātā rodas daudz oglekļa dioksīda izmešu.
- Kopā ar saviem partneriem un klientiem mēs cenšamies samazināt oglekļa ietekmi uz vidi, tādējādi cīnoties pret klimata izmaiņām.

## 3. KODEKSA IEVĒROŠANA UN ZIŅOŠANA PAR PĀRKĀPUMIEM

Katra vadītāja pienākums ir Kodeksa normu nostiprināšana uzņēmumā un tā ievērošanas kontrole. Ikviena darbinieka pienākums ir rīkoties saskaņā ar šo Kodeksu, un ikviens tiek aicināts paust bažas un izcelt labas prakses piemērus. Visas darbības, kuras regulē šis Kodekss, tiek regulāri pārskatītas.

Kodeksa pārkāpumu gadījumā tie nekavējoties jānovērš un tie ir pamats disciplinārlietai līdz pat darba attiecību izbeigšanai. Par Kodeksa pārkāpumiem darbiniekus aicina ziņot tiešajam vadītājam vai LMT Valdei. Visa labticīgi sniegtā informācija par iespējamiem Kodeksa pārkāpumiem tiks ātri, taisnīgi un vispusīgi izmeklēta, iesaistot atbilstošus iekšējos un ārējos resursus.