



УТВЕРЖДЕНО
решением № 3 Правления
"Latvijas Mobilais Telefons" SIA
от 11 июля 2013 года

Кодекс этики и поведения группы
"Latvijas Mobilais Telefons" SIA
1-я редакция

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Правление “Latvijas Mobilais Telefons” SIA (далее в тексте – LMT) утвердило принципы, установленные кодексом этики и поведения группы LMT (далее в тексте – Кодекс). В повседневной работе каждый сотрудник группы LMT должен соблюдать настоящий Кодекс, в соответствии с принципами которого LMT осуществляет свою коммерческую деятельность.

LMT – ведущий поставщик услуг мобильной связи в Латвии, поэтому LMT является существенной частью социальной и экономической инфраструктуры Латвии. Мы предоставляем услуги, помогающие людям и предприятиям поддерживать связь просто, с удобством и дружественным к окружающей среде образом, где и когда это необходимо.

Честная и этичная коммерческая практика на протяжении долгого времени обеспечивает успешную работу LMT. Мы признаем международные стандарты, регулирующие права человека, нормы условий труда, охрану окружающей среды и борьбу с коррупцией. Наша деятельность также основывается на руководящих принципах ОБСЕ для международных компаний. Наша цель – быть честным и социально ответственным предприятием, которое работает согласно букве и духу закона.

2. ОТНОШЕНИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Ежедневно мы взаимодействуем с различными заинтересованными сторонами: клиентами, деловыми партнерами, конкурентами, сотрудниками, Участниками, государственными учреждениями и рыночными регуляторами, а также с общественностью. Мы формируем честные, обоснованные и ясные отношения и коммуникацию. Мы способствуем выстраиванию конструктивного диалога с заинтересованными сторонами. Мы поддерживаем свободную и честную торговлю, честную конкурентную борьбу и правовое регулирование, основанное на этических правилах.

2.1. Отношения с нашими клиентами

Мы хотим, чтобы нам доверяли, чтобы компания LMT была первым выбором наших существующих и потенциальных клиентов. Мы стремимся предоставлять качественные и безопасные услуги, которые выгодны для наших клиентов и способствуют их успешной деятельности и развитию. Наша цель состоит в обеспечении самых высоких стандартов в последовательной защите конфиденциальности. Это снижает юридические и регулятивные риски, а также укрепляет репутацию LMT в этом вопросе.

- Мы открыто представляем наши услуги и продукты и обеспечиваем честную коммерческую практику, свободную от обмана.
- Мы осуществляем меры в сфере целостности сети и безопасности данных, чтобы клиенты могли быть уверены в уважительном отношении к их безопасности и ее защите. Мы проводим регулярную оценку рисков угрозы безопасности конфиденциальности и другие технические и организационные мероприятия, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к личным данным и защитить информацию, передаваемую в нашей сети, а также данные о нагрузке. Передача данных правоохранительным органам возможна только в объеме и порядке, предусмотренных нормативными актами.
- Мы уделяем особое внимание защите детей от какого бы то ни было злоумышленного использования в рамках наших услуг. Это включает предоставление возможностей, помогающих клиентам самостоятельно защитить себя от информации с противозаконным или нежелательным содержанием и сотрудничество с государственными и частными организациями для блокировки веб-сайтов, содержащих предложения о сексуальном использовании детей. Мы ожидаем от наших партнеров осуществления мер по ограничению злоумышленного использования детей.

2.2. Отношения с сотрудниками

Сотрудники являются ключом к нашему успеху. Наша цель – быть хорошим работодателем, и мы стремимся привлекать, развивать и сохранять квалифицированных и мотивированных сотрудников.

LMT признает международные права человека и уважает своих сотрудников согласно указанному в декларации ООН и конвенциях Международной организации труда:

- Мы не признаем использование детского труда в какой бы то ни было форме, труда для принудительной отработки долгов или принудительного труда.
- В отношениях со всеми сотрудниками LMT основывается на принципах честности и равенства. Наша цель состоит в создании рабочей среды, в которой люди пользуются уважением независимо от своих индивидуальных различий, способностей или особенностей личности. Ни одного сотрудника или кандидата на должность нельзя дискриминировать или преследовать исходя из его расы, пола, религии, физических недостатков, национальности, сексуальной ориентации, семьи, социального положения родителей или политических убеждений.
- Мы уважаем права сотрудников выбирать, будет ли их представлять профсоюз в отношении коллективного договора. Нельзя дискриминировать сотрудника, использующего эти права. Все сотрудники должны знать основные правила и условия своих трудовых отношений. Определенная законом минимальная заработная плата является минимальным, а не рекомендуемым уровнем оплаты труда.
- Цель LMT – обеспечивать и непрерывно совершенствовать безопасную и здоровую рабочую среду, гарантируя безопасность рабочих процессов, устраняя обстоятельства, вредящие здоровью, а также поддерживая мероприятия, способствующие улучшению здоровья и самочувствия. Мы привержены предоставлению сотрудникам рабочего места, свободного от влияния опьяняющих средств, и мы не допускаем насилие, брань или запугивание в какой бы то ни было форме.
- Все сотрудники должны быть особенно бдительны, чтобы не допускать несанкционированного разглашения или несоответствующего использования конфиденциальной информации предприятия. Одновременно с этим мы поддерживаем открытость и способствуем обмену знаниями и опытом.
- Сотрудникам следует избегать контактов, которые могут вызвать конфликт интересов или создать видимость конфликта интересов между личными действиями сотрудника и коммерческой деятельностью LMT.
- Предложение расположения или подарков допускается только в соответствии с нормативными актами и практикой коммерческой деятельности.

2.3. Отношения с Участниками

Компания LMT желает быть привлекательной для инвестиций Участников, чтобы обеспечить продолжительный и устойчивый прирост ценности предприятия для Участников. LMT оперативно, ясно и в соответствии с нормативными актами информирует своих Участников и рынок обо всех существенных событиях, влияющих на ценность предприятия.

- Акции Участника LMT TeliaSonera котируются на бирже *NASDAQ OMX* в Стокгольме и Хельсинки. LMT обеспечивает достоверность предоставляемой на рынке информации и ее распространение согласно законам, биржевым правилам и кодексам корпоративного управления.
- При торговле ценными бумагами мы ни прямо, ни косвенно не используем информацию, предназначенную для внутреннего пользования в предприятии.

- Мы правдивы в сообщениях финансового и нефинансового характера и предоставляем информацию согласно нашему наиболее полному ее пониманию. Нашей целью является полная открытость.

2.4. Отношения с поставщиками, деловыми партнерами и конкурентами

LMT стремится быть надежным партнером по сотрудничеству для своих поставщиков и деловых партнеров. Нашей целью являются хорошие долгосрочные отношения и здоровое сотрудничество. Мы рассчитываем, что наши поставщики и партнеры по сотрудничеству признают международные стандарты в области прав человека, условий труда, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией. Мы призываем поставщиков согласовывать свою деятельность с принципами, аналогичными изложенным в данном Кодексе, и считаем это важным критерием при начале или продолжении наших деловых отношений.

- В ходе своей деятельности по всему миру мы ни прямо, ни косвенно не даем и не принимаем взятки или другие противозаконные платежи, чтобы получить или сохранить сделку или добиться выполнения или невыполнения какого-либо действия.
- Мы осознаем высокую покупательную способность LMT и ее возможное влияние на наши деловые отношения. Мы выбираем поставщиков только исходя из их достижений и ожидаем от всех поставщиков честности и активного стремления к заключению сделок с нами.
- Мы выбираем и оцениваем поставщиков и подрядчиков по предварительно определенным критериям, например качеству, цене, доступности, доставке, надежности, услугам и требованиям к корпоративной ответственности, охватывающим социальные и экологические аспекты. Соблюдение принципов данного Кодекса является неотъемлемой частью соглашения с поставщиками.
- Коммерческие решения в LMT принимаются исходя из лучших интересов предприятия, клиентов и Участников. Личные отношения или интересы не оказывают влияния на решения, поэтому они являются независимыми и обоснованными.
- В своих отношениях с деловыми партнерами мы стремимся к взаимному доверию, согласно положениям данного Кодекса.
- Мы не вступаем в дискуссии и не договариваемся с конкурентами о цене, долях рынка или других аналогичных противоправных действиях.

2.5. Отношения с общественностью

Мы стремимся способствовать использованию технологий, расширяя инфраструктуру и услуги. Наши услуги способствуют росту и экономическому развитию, создавая прямые и косвенные возможности трудоустройства и привлекая финансовые инвестиции в государство. Наша цель – быть долгосрочным инвестором и хорошим корпоративным партнером по сотрудничеству.

- Разнообразие услуг и предложений LMT обеспечивает широкую доступность технологий по приемлемой цене.
- LMT участвует в мероприятиях, стимулирующих развитие навыков использования технологий, а также в проектах, способствующих устойчивому развитию жителей Латвии.
- LMT управляет рисками, связанными с возможным воздействием на жителей электромагнитных полей, вызываемых постоянно растущим числом конечных мобильных устройств и базовых станций. LMT сотрудничает с государственными и местными учреждениями и организациями и оказывает поддержку исследованиям в этой области.

- LMT не вмешивается в латвийскую политику и не поддерживает пожертвования для помощи в политической деятельности. Представляя свое предприятие, мы не комментируем политиков и не подготавливаем политических заявлений. Несмотря на это, LMT принимает участие в разработке и обсуждении законодательных актов, влияющих на коммерческую деятельность.
- LMT осознает обеспокоенность, которую может вызывать введение законодательных и административных требований, лицензирования или законов, которые предприятие должно строго выполнять, но которые могут оказывать влияние на личную конфиденциальность и свободу выражения. Цель LMT – предоставить жителям возможность делиться идеями и предоставить инструменты для развития еще более открытого общества. В основе деятельности LMT лежат свобода выражения и конфиденциальность.

2.6. Окружающая среда

Мы стремимся вести коммерческую деятельность с соблюдением принципов устойчивости окружающей среды. Мы поддерживаем долгосрочное развитие, разрабатывая, рекламируя и используя ресурсосберегающие и дружественные к окружающей среде услуги, а также собственными действиями снижаем свое негативное влияние на окружающую среду.

- Мы стараемся эффективно использовать сырье и энергию, а также сокращать объем отходов и выбросов диоксида углерода.
- Наши услуги – наш собственный естественный выбор в рамках взаимного сотрудничества. Мы активно рекламируем такие услуги для своих клиентов, чтобы повысить их эффективность и сократить объем транспортного сообщения, в результате которого образуется большое количество выбросов диоксида углерода.
- Вместе со своими партнерами и клиентами мы стремимся сократить влияние углерода на окружающую среду, борясь таким образом с изменением климата.

3. СОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА И СООБЩЕНИЕ О НАРУШЕНИЯХ

Обязанность каждого руководителя – укрепление норм Кодекса в предприятии и контроль его соблюдения. Обязанность каждого сотрудника – действовать согласно данному Кодексу, и каждый призван высказывать обеспокоенность и подчеркивать примеры передовой практики. Все регулируемые данным Кодексом действия подвергаются регулярному пересмотру.

В случае нарушений Кодекса их необходимо незамедлительно устранить, и они являются основанием для заведения дисциплинарного дела, вплоть до разрыва трудовых отношений. О нарушениях Кодекса сотрудникам следует сообщать непосредственному руководителю или Правлению LMT. Вся добросовестно предоставленная информация о возможных нарушениях Кодекса будет незамедлительно, справедливо и всесторонне расследована, с привлечением внешних и внутренних ресурсов.