

PAKALPOJUMA „MOBILAIS KODS” NOTEIKUMI

1. TERMINI

Līgumā un Noteikumos lietoto terminu skaidrojums:

Autentifikācija. Process, kurā tiek veikta elektroniska Lietotāja identitātes pārbaude Pakalpojuma vietnē www.mkods.lv vai Sadarbības partnera sistēmā.

Identifikācijas rīki. Informācija, kuru LMT ir piešķīris vai Lietotājs ir izveidojis, lai Pakalpojuma ietvaros attālināti identificētu Lietotāju un/vai dotu Uzdevumu. LMT identificē Lietotāju pēc Lietotāja pieslēguma numura, Paroles, Koda un drošības attēla. Reģistrējot Lietotāja profilu vai nodrošinot profila bloķēšanu, Lietotāja identifikācijai papildus var izmantot Līguma numuru, slepeno jautājumu/atbildi, e-pastu un citus identifikācijas rīkus.

Kods. Uz Lietotāja pieslēguma numuru izsnāž nosūtīta simbolu virkne, kas nodrošina Lietotāja sekmīgu Autentifikāciju un/vai Lietotāja Uzdevuma apstiprināšanu.

Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs. LMT Sadarbības partneris – Valsts akciju sabiedrība „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs,” vienotais reģistrācijas Nr. 40003011203, kurš kā uzticams sertifikācijas pakalpojumu sniedzējs nodrošina drošu elektronisko parakstu. Informācija par sertifikācijas pakalpojumiem un to izmantošanas noteikumiem pieejama portālā www.eparaksts.lv.

Lietotājs. Fiziska persona, kura noslēgusi Līgumu par Pakalpojuma izmantošanu.

Pakalpojuma apraksts. Interneta vietnē ar domēna adresi www.mkods.lv ievietots publiski pieejams Pakalpojuma apraksts, kā arī cita ar Pakalpojuma izmantošanu saistītā Lietotājam un LMT saistošā informācija, kas ir neatņemama šo Noteikumu sastāvdaļa.

Pakalpojums. Pakalpojums „Mobilais kods,” kas nodrošina Lietotāja Autentifikāciju, kā arī Uzdevuma došanu LMT un/vai Sadarbības partnerim elektroniskā vidē, izmantojot Pakalpojumu aprakstā noteiktās metodes un tehniskos risinājumus.

Parole. Lietotāja izveidota simbolu virkne – burtu un ciparu kombinācija, kuru lieto, lai izmantotu Pakalpojumu.

Sadarbības partnera sistēma. Sadarbības partnera interneta vietne, kurā Lietotājs var Autentificēties un/vai dot Uzdevumu.

Sadarbības partneris. Tiesību subjekts, kurš ir noslēdzis ar LMT sadarbības līgumu par Pakalpojuma integrēšanu savā sistēmā, un Lietotāja Autentifikācijai un/vai Uzdevuma apstiprināšanai izmanto Pakalpojumu.

Uzdevums. Pakalpojuma ietvaros LMT vai Sadarbības partnera sistēmā ar Kodu apstiprināta Lietotāja dota piekrišana vai rīkojums LMT vai Sadarbības partnerim.

2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

2.1. Šie noteikumi ir neatņemama Līguma sastāvdaļa un nosaka kārtību, kādā Lietotājs izmanto LMT sniedz Pakalpojumu.

2.2. Pakalpojums nodrošina Lietotāja Autentifikāciju un Lietotāja Uzdevuma apstiprināšanu LMT un Sadarbības partneru sistēmās.

2.3. Pakalpojuma sniegšanas detalizēti noteikumi un lietošanas instrukcija ir ietverta Pakalpojumu aprakstā.

3. LIETOTĀJA IDENTIFIKĀCIJA UN PAKALPOJUMA LIETOŠANA

3.1. Lai noslēgtu Līgumu vai veiktu tajā grozījumus, Lietotājs uzrāda personu apliecinošu dokumentu – pasi vai personas apliecību.

3.2. Pēc Līguma parakstīšanas, Lietotājs vietnē www.mkods.lv veic Lietotāja profila reģistrēšanu atbilstoši Pakalpojumu aprakstam un Pakalpojuma vietnes instrukcijām. Pēc sekmīgas

Lietotāja profila reģistrēšanas, Lietotājs var uzskatīt Pakalpojuma izmantošanu.

3.3. Izmantojot Pakalpojumu, LMT Lietotāju attālināti identificē pēc Lietotāja pieslēguma numura, Paroles, Koda un drošības attēla.

3.4. Ja Lietotājs dod rīkojumu bloķēt Lietotāja profila izmantošanu, ir pieļaujama Lietotāja identifikācija pēc pieslēguma numura un citas LMT un Lietotāja rīcībā esošās informācijas.

3.5. Identifikācijas rīki un cita informācija, pēc kuras Pakalpojuma ietvaros identificē Lietotāju, ir konfidenciāla informācija, kuru LMT un Lietotājs apņemas neizpaust un novērst trešo personu iespēju tos uzzināt.

3.6. Ja konfidenciālā informācija ir nonākusi vai varēja nonākt trešo personu rīcībā, vai varējusi kļūt zināma jebkurai trešai personai, Lietotājam ir pienākums nekavējoties informēt par minēto faktu LMT un veikt nepieciešamās darbības, lai bloķētu Lietotāja profila izmantošanas iespēju. Līdz šajā punktā minēto Lietotāja pienākumu izpildei Lietotājs atbild par Pakalpojuma izmantošanu, kas notikusi ar vai bez Lietotāja piekrišanas.

3.7. Pēc iesnieguma saņemšanas par Lietotāja profila bloķēšanu, LMT iespējami ātri bloķē Lietotāja profila izmantošanas iespēju līdz brīdim, kamēr Lietotājam uz atsevišķa iesnieguma pamata Pakalpojuma darbības iespēja tiek atjaunota.

3.8. Pieeja pakalpojumam tiek bloķēta, ja Lietotājs vairāk nekā 4 (četras) reizes pēc kārtas kļūdās, nosaucot vai ievadot nepareizu Paroli, vai nesekmīgi mēģina nomainīt personīgos datus Lietotāja profilā.

4. PUŠU PIENĀKUMI UN TIESĪBAS

4.1. Pakalpojuma ietvaros LMT nodrošina:

4.1.1. Lietotāja identifikāciju atbilstoši Līgumam.

4.1.2. Pakalpojumu sniegšanu atbilstoši Līgumam un Pakalpojuma aprakstam;

4.1.3. Lietotāja sniegtās informācijas un veikto darbību konfidencialitāti, ievērojot normatīvo aktu prasības;

4.1.4. iespēju tiesīsaistes režīmā Lietotājam pārliecināties par savu personas datu pareizību;

4.1.5. tehnisku uzlabojumu veikšanu Pakalpojuma darbībā. LMT ir tiesības islaicīgi pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu ar Pakalpojuma nodrošināšanu saistītu tehnisko problēmu novēršanas un/vai tehniskas atjaunināšanas gadījumā.

4.2. LMT nav atbildīgs par pienākumu izpildi, kas izriet no šiem Noteikumiem, ja Uzdevums tika veikts Lietotājam rīkojoties prettiesiski, tiši vai pieļaujot rupju neuzmanību, kā arī neievērojot šajos Noteikumos noteiktos pienākumus.

4.3. Lietotājs:

4.3.1. parakstot Līgumu, apstiprina, ka ir iepazinies un piekrit Līgumam, šiem Noteikumiem un Pakalpojuma aprakstam;

4.3.2. piekrit, ka Pakalpojuma sniegšanas mērķim LMT ir tiesīgs apstrādāt Lietotāja personas datus, tostarp nododot tos Sadarbības partneriem.

4.4. Apņemas rūpīgi glabāt un aizsargāt Identifikācijas rīkus un citu konfidencialo informāciju (tostarp no LMT saņemtās Pakalpojuma izsnāžas), nodrošinot to nepieejamību trešajām personām, kā arī nepieļaut mobilā sakaru operatora piešķirtā pieslēguma numura nodošanu vai pāreju trešajām personām. Lietotājs uzņemas pilnu atbildību par trešajām personām radītajiem zaudējumiem un/vai kaitējumu, kas radies, izmantojot Pakalpojumu nelikumīgām darbībām un mērķiem, vai nesankcionētu izmantošanu.

4.5. 3 (tris) darba dienu laikā informēt LMT par

izmaiņām Līgumā norādītajos rekvizītos.

4.6. Nodrošina, lai Lietotāja darbības vietnē www.mkods.lv un Sadarbības partnera sistēmā nenodarītu kaitējumu LMT, Sadarbības partnerim (tostarp šo sistēmu drošībai un integritātei) un citiem lietotājiem.

4.7. LMT vai Sadarbības partneris ir tiesīgs neizpildīt rīkojumu un/vai bloķēt Lietotāja profilu, ja:

4.7.1. Lietotājs neievēro Līgumu, Pakalpojuma aprakstu vai Lietotāja un Sadarbības partnera saistības nosakošos dokumentus;

4.7.2. ja LMT vai Sadarbības partneris, pārbaudot konkrētās Lietotāja darbības, ir konstatējis kļūdas vai nepilnības, vai arī radušās būtiskas šaubas par Lietotāja identitāti;

4.7.3. ja LMT vai Sadarbības partneris uzskata par nepieciešamu sazināties ar Lietotāju, taču tas nav izdevies, līdz ar to liedzot iespēju pārliecināties par Lietotāja patieso identitāti;

4.7.4. izmantojot Lietotāja identifikācijas parametrus tiek veikti vai pieļauti LMT vai Sadarbības partneru sistēmas integritātes vai drošības apdraudējumi, tostarp darbības, kas tiek izpildītas automātiski, bez fiziskas personas tiesās līdzdalības.

4.8. Lietotājs piekrit, ka visi paziņojumi un informācija, kas tiek atspoguļota Lietotāja profilā, tiek uzskatīta par Lietotājam saistošu informāciju un ir līdzvērtīga rakstiskam Lietotāja personiski nosūtītam paziņojumam/informācijai.

5. LĪGUMA SPĒKĀ ESAMĪBA UN DARBĪBAS TERMIŅŠ UN ATBILDĪBA

5.1. Līgums ir beztermiņa, un tas stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi.

5.2. LMT ir tiesīgs veikt izmaiņas Līguma noteikumos, paziņojot Pakalpojuma vietnē www.mkods.lv. Par Lietotājam nelabvēlīgām izmaiņām LMT Lietotāju informē 30 (trīsdesmit) dienu iepriekš pirms attiecīgo izmaiņu spēkā stāšanās dienas, izvietojot attiecīgās izmaiņas Lietotāja profilā vai paziņojot uz Lietotāja pieslēguma numuru, e-pasta vai pasta adresi.

5.3. Līdzēji atbild viens otram tikai par tiešajiem zaudējumiem, kas otram Līdzējam nodarīti ļaunprātības vai rupjas neuzmanības dēļ.

5.4. LMT neatbild un neuzņemas jebkāda veida saistības par:

5.4.1. Lietotāja darbībām un to izraisītajām sekām, kas tiek veiktas, izmantojot Pakalpojumu;

5.4.2. sekām, ko rada nelikumīga Pakalpojuma izmantošana, ja LMT ir atbilstoši Autentificējis Lietotāju;

5.4.3. par trešo pušu izdarītajiem secinājumiem, pieņēmumiem un/vai darījumiem, kas radušies, pamatojoties uz Lietotāja, kas identificēts atbilstoši šim Līgumam, darbību vai rīcību;

5.4.4. faktu, ka Lietotājs mobilā sakaru operatora tīkla pārslodzes dēļ, nepareiza galiekārtas konfigurācijas vai galiekārtas atmiņas nepietiekamības vai citu iemeslu, kas ir ārpus LMT kontroles, dēļ nav saņēmis Kodu;

5.4.5. zaudējumiem, kas radušies Lietotāja sniegto datu nepilnības vai nepareizības dēļ;

5.4.6. sadarbības partnera sniegtajiem pakalpojumiem un jebkādām sekām, kas izriet no Lietotāja un Sadarbības partnera savstarpēji nodibinātajām līgumattiecībām.

6. DOMSTARPĪBAS UN STRĪDI

6.1. Visi strīdi, kas rodas starp Lietotāju un LMT, ir risināmi savstarpēju sarunu ceļā, kuru uzsākšanai nepieciešams Lietotāja rakstisks iesniegums.

6.2. Ja strīds savstarpēju sarunu ceļā nav atrisināms, tas tiek izšķirts Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.