



APSTIPRINĀTS  
ar "Latvijas Mobilais Telefons" SIA  
Prezidenta  
2019.gada 23.maija rīkojumu Nr.85

SASKAŅOTS  
ar LMT Darbinieku arodbiedrību  
2019.gada 10.maijā

LMT grupas politika  
**Trauksmes celšanas politika**  
Redakcija 1

## **1. Politikas mērķis**

- 1.1. LMT grupas Ētikas un uzvedības kodeksā nostiprinātie principi ir "Latvijas Mobilais Telefons" SIA (turpmāk - LMT) darbības stūrakmens.
- 1.2. LMT ir neiecietīgs pret jebkādu LMT grupas Ētikas un uzvedības kodeksā nostiprināto principu pārkāpumu (turpmāk - Neatbilstoša rīcība), it īpaši korupciju, komerciālo uzpirkšanu, krāpšanu, finanšu līdzekļu vai mantas izšķērdēšanu, izvairīšanās no nodokļu samaksu, dokumentu viltošanu, pārkāpumus noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas jomā, cilvēktiesību pārkāpumus un konkurences tiesību pārkāpumus. Tādēļ esam izveidojuši papildu instrumentu – drošu un uzticamu informācijas kanālu, ar kura palīdzību katra ieinteresētā persona var godprātīgi ziņot par LMT, LMT nodarbinātā vai pilnvarotās personas Neatbilstošu rīcību, nodrošinot ziņojuma pienācīgu un objektīvu izvērtēšanu, trauksmes cēlēja aizsardzību un atgriezenisko saiti.
- 1.3. Politika neietekmē trauksmes cēlēja iespēju ziņot par Neatbilstošu rīcību citos LMT iekšējos procesos noteiktajā kārtībā. Tāpat Politika neietekmē trauksmes cēlēja normatīvajos aktos paredzētās tiesības un pienākumu ziņot, sadarboties vai atbildēt uz izmeklēšanas vai citu iestāžu pieprasījumiem.
- 1.4. Trauksmes celšanas politikas mērķis ir radīt papildus kanālu informācijas sniegšanai, dodot iespēju LMT savlaicīgi novērst neatbilstības vēl pirms ir apdraudēta LMT reputācija, radušies zaudējumi vai ir iesaistītas izmeklēšanas iestādes. Trauksmes cēlētājs ir aicināts izvēlēties šo informācijas sniegšanas kanālu tad, ja vēlas sava iesnieguma diskrētu izskatīšanu.

## **2. Trauksmes cēlētājs**

- 2.1. Trauksmes cēlētājs ir jebkurš LMT grupas nodarbinātais (darbinieks, persona, kas strādā uz uzņēmuma līguma pamata, vai pakalpojumu sniedzējs), kurš nodarbinātības attiecību ietvaros ir novērojis iespējamu Neatbilstošu rīcību un iesniedz par to trauksmes cēlēja ziņojumu.
- 2.2. Trauksmes cēlētājs atbildīgi un godprātīgi izvērtē informāciju un, cik iespējams, pārliecinās, ka sniegtā informācija ir patiesa. Trauksmes cēlētājs var labticīgi kļūdīties, tādēļ izvērtējot trauksmes cēlēja ziņojumu, pastāv iespēja, ka pārkāpums netiek konstatēts.
- 2.3. Apzināti nepatiesas informācijas sniegšana vai kolēģu aprunāšana nav trauksmes celšana.

## **3. Trauksmes celšanas principi:**

### **3.1. Trauksmes celšanas veicināšana**

LMT atbalsta un veicina godprātīgu trauksmes celšanu, nevis attur no tās. Ziņošana par iespējamu Neatbilstošu uzvedību ļauj savlaicīgi identificēt neatbilstības un novērst kaitīgo sekas iestāšanās. Godprātīga trauksmes celšana ir LMT ilgtermiņa komerciālajās interesēs.

### **3.2. Trauksmes cēlēja drošība un identitātes aizsardzība**

LMT izveidotā iekšējā trauksmes celšanas sistēma nodrošina, ka trauksmes celšanas kanāls ir drošs un konfidenciāls. Tas ir pieejams tikai un vienīgi īpaši pilnvarotām personām. Trauksmes cēlēja ziņojumā ietvertā informācija tiek izmantota tikai, lai objektīvi un atbildīgi izvērtētu ziņojumā minētos faktus. Pēc trauksmes cēlēja ziņojuma saņemšanas tajā iekļautā informācija, pierādījumi tiek klasificēti kā slepeni. Trauksmes cēlēja un viņa radnieku identitāte tiek aizsargāta, iesniedzēja personas datus pseidonimizējot.

LMT nepieļauj, ka nodarbinātajam, kurš cēlis trauksmi vai viņa radniekam, trauksmes celšanas dēļ būtu jācieš no represijām vai noraidošas attieksmes.

### **3.3. Skaidra un pieejama ziņošanas kārtība**

Informācija par trauksmes celšanas kārtību ir pieejama ikvienam LMT nodarbinātajam – uzsākot nodarbinātības attiecības un iekštīklā (*intranet*). Informāciju par trauksmes celšanu, tās būtību un trauksmes cēlēja aizsardzības principus izskaidro darbinieku mācībās. Persona, kura cēlusi trauksmi, noteiktā termiņā saņem apstiprinājumu par trauksmes cēlēja ziņojuma saņemšanu un informāciju par tā izskatīšanas gaitu.

LMT pieņem izskatīšanai un izvērtē arī ziņojumus, kas ir anonīmi. Tomēr, ņemot vērā, ka ziņojuma izvērtēšanai var būt nepieciešama papildus faktu noskaidrošana un saziņa ar iesniedzēju, anonīmiem ziņojumiem LMT nevar nodrošināt līdzvērtīgu izvērtēšanu un garantijas trauksmes cēlējam.

### **3.4. Pienācīga un objektīva ziņojumu izvērtēšana**

Visi trauksmes cēlēju ziņojumi tiek rūpīgi izvērtēti, nodrošinot atgriezenisko saiti trauksmes cēlējam. Septiņu dienu laikā pēc ziņojuma saņemšanas, persona tiek informēta, ka trauksmes cēlēja ziņojums ir saņemts. LMT veic rūpīgu trauksmes cēlēja ziņojuma pārbaudi un veic izmeklēšanu par ziņojumā norādītajiem faktiem. Atklājot pārkāpumu, seko operatīva rīcība – korektīvo pasākumu veikšana, disciplinārbildība, uzlabotas iekšējās kontroles procedūras u.tml.