

Sīkdatņu izmantošanas noteikumi

Sīkdatņu izmantošanas noteikumos "Latvijas Mobilais Telefons" SIA (turpmāk – LMT) mājaslapās lmt.lv; mans.lmt.lv; business.lmt.lv; viedtelevizija.lmt.lv; straume.lmt.lv; domazali.lmt.lv; apple.lmt.lv; samsung.lmt.lv (turpmāk – tīmekļa vietnes) norādīti sīkdatņu (*cookies*) lietošanas nolūki, kā arī apmeklētāja tiesības mainīt un izvēlēties sīkdatņu lietošanu atbilstoši savām vajadzībām un interesēm.

LMT izmanto sīkdatnes, lai varētu uzlabot tīmekļa vietnes lietošanas pieredzi, nodrošināt tīmekļa vietnes darbību un funkcionalitāti u.tml. Gadījumos, ja notiek ievākto personas datu apstrāde, LMT ieņem pārziņa lomu. Plašāka informācija par LMT lomu personas datu apstrādes jautājumos pieejama [Privātuma politikā](#).

Kas ir sīkdatnes?

Sīkdatnes ir nelielas teksta datnes, kuras tīmekļa pārlūkprogramma (piemēram, Google Chrome, Internet Explorer, Firefox, Safari u.c.) brīdī, kad apmeklētājs lieto tīmekļa vietni, izveido un saglabā apmeklētāja ierīcē (datorā, mobilajā tālrunī vai planšetē), lai identificētu pārlūkprogrammu vai pārlūkprogrammā saglabātu informāciju vai iestatījumus. Tādējādi ar sīkdatņu palīdzību tīmekļa vietne iegūst spēju saglabāt apmeklētāja individuālos iestatījumus, atpazīt viņu un atbilstoši reaģēt. Sīkdatņu izmantošanu var atspējot vai ierobežot, taču bez sīkdatnēm nebūs iespējams pilnvērtīgi izmantot visas tīmekļa vietnes funkcijas.

Kādas sīkdatnes un kādiem mērķiem mēs izmantojam?

Tiek izmantotas vairāku veidu sīkdatnes (pastāvīgās un sesijas). Atkarībā no veicamajām funkcijām un izmantošanas mērķa izmantojam tehniskās jeb nepieciešamās sīkdatnes, analītiskās sīkdatnes (statistikas nolūkiem) un mārketinga (*mērķa*) sīkdatnes.

Izmantojot sīkdatnes, tiek apstrādāti kopējie apmeklētāju paradumi un tīmekļa vietnes lietošanas vēsture, kā arī tiek identificētas problēmas un iespējamie trūkumi vietnes darbībā, tāpat tiek ievākti statistikas dati par vietnes apmeklētāju plūsmu, apmeklētāju skaitu, vietnē pavadīto laiku u.tml. Tāpat sīkdatnes tiek izmantotas, lai pārliecinātos, ka tiek nodrošināta tīmekļa vietnes funkcionalitātes pilnīga un apmeklētājam ērta izmantošana.

Detalizēta informācija par katras sīkdatnes aprakstu (tajā skaitā trešo personu iesaistīšanu), darbības ilgumu un mērķi pieejama informatīvajā paziņojumā par tīmekļa vietnē izmantotajām sīkdatnēm.

Sīkdatņu informācija netiek nodota apstrādei ārpus Eiropas Savienības un EEZ.

Tehniskās jeb nepieciešamās sīkdatnes

Šīs sīkdatnes nepieciešamas, lai apmeklētājs varētu brīvi lietot un pārlūkot tīmekļa vietni un izmantot tās piedāvātās iespējas, tajā skaitā iegūt informāciju par pakalpojumiem un iegādāties tos, bet LMT – izpildīt apmeklētāja iniciētos pieprasījumus, kā arī lai tīmekļa vietne atcerētos, kādām sīkdatnēm apmeklētājs ir piekritis. Šīs sīkdatnes identificē apmeklētāja ierīci, taču tieši neizpauž ierīces lietotāja identitāti, kā arī šīs sīkdatnes nevāc un neapkopo informāciju. Bez šīm sīkdatnēm tīmekļa vietne nevarēs pilnvērtīgi darboties, piemēram, sniegt apmeklētājam nepieciešamo informāciju, nodrošināt pieprasītos pakalpojumus e-veikalā vai noskatīties pieprasīto video. Šīs sīkdatnes tiek glabātas apmeklētāja iekārtā līdz brīdim, kad sīkdatne ir izpildījusi savu funkciju, bet ne ilgāk kā divus gadus. Saskaņā ar Informācijas sabiedrības pakalpojumu likumu nepieciešamās sīkdatnes izvietojas automātiski. Ja tomēr, izmantojot pārlūkprogrammu nodrošinātās iespējas, apmeklētājs izvēlas tās atspējot, tad apmeklētājam jāņem vērā, ka tīmekļa vietne nevarēs darboties pilnvērtīgi.

Analītiskās sīkdatnes

Analītiskās sīkdatnes (jeb statistikas nolūkos izmantotās sīkdatnes) apkopo informāciju, kā apmeklētājs lieto tīmekļa vietni, konstatē biežāk lietotās sadaļas, ieskaitot saturu, kuru apmeklētājs ir izvēlējis, pārlūkojot interneta vietni. Informācija tiek lietota statistikas nolūkos tikai apkopotā un anonīmā veidā, kas palīdz izdarīt secinājumus, lai noteiktu, kas interesē tīmekļa vietnes apmeklētājus, kā uzlabot tīmekļa vietnes funkcionalitāti un kā padarīt to ērtāk lietojamu. Analītiskās sīkdatnes identificē tikai apmeklētāja ierīci, taču tieši neizpauž ierīces lietotāja identitāti. Statistikas nolūkiem sīkdatnes tiek izvietotas ierīcē tikai pēc tam, kad apmeklētājs ir paudis izvēli atbalsīt šo sīkdatņu aktivizēšanu.

Atsevišķos gadījumos dažas analītiskās sīkdatnes atbilstoši mūsu norādījumiem un tikai saskaņā ar norādītajiem mērķiem pārvalda trešās personas, piemēram, Google Inc. izveidotās Google Analytics sīkdatnes. Plašāk par Google Analytics pakalpojuma sniegšanas noteikumiem var iepazīties mājaslapā <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>.

Šīs sīkdatnes tiek glabātas apmeklētāja ierīcē ne ilgāk kā divus gadus. Analītiskās sīkdatnes nav obligātas tīmekļa vietnes satura atspoguļošanai, apmeklētājs tās jebkurā brīdī var ierobežot vai atspējot. Statistikas sīkdatnes nav saistītas ar personalizētiem mārketinga piedāvājumiem.

Mārketinga sīkdatnes

Mārketinga (*mērķa*) sīkdatnes izmanto, lai pielāgotu reklāmu un paziņojumus, balstoties uz apmeklētāja interesēm, kā arī limitētu apmeklētāja iespējas redzēt reklāmu un izmērītu reklāmas kampaņu efektivitāti. Šīs sīkdatnes ar LMT atļauju atbilstoši norādītajiem mērķiem izvieto trešās personas, piemēram, Google, Adwords. Mārketinga sīkdatnes apmeklētāja gala ierīcē tiek uzglabātas patstāvīgi. Šo sīkdatņu izvietošanai ierīcē tiek lūgta apmeklētāja piekrišana.

Cik ilgi tiek glabātas sīkdatnes

Ja nav noteikts citādi, sīkdatnes tiek glabātas, kamēr tiek izpildīta darbība, kādam nolūkam tās tiek vāktas, un pēc tam tās tiek dzēstas. Sīkdatņu glabāšanas jeb to darbības termiņš detalizēti norādīts pie katras sīkdatnes apraksta, kas pieejams informatīvajā paziņojumā par tīmekļa vietnē izmantotajām sīkdatnēm.

Sīkdatņu saglabāšana, ierobežošana un atspējošana.

Apmeklējot tīmekļa vietni, tiek attēlots paziņojums ar informāciju par to, ka tīmekļa vietnē tiek izmantotas sīkdatnes. Ievieojot vai vēlāk izņemot pie noteiktas sīkdatņu grupas atzīmi, apmeklētājs var saglabāt vai atspējot savu piekrišanu noteikta veida sīkdatņu izmantošanai. Apmeklētājs jebkurā brīdī var mainīt savu izvēli vai ierobežot sīkdatņu izmantošanu tīmekļa vietnes kājēnē, aktivizējot saiti "Sīkdatņu iestatījumi". Nospiežot "Apstiprināt visas/Apstiprināt atzīmētās", apmeklētājs apstiprina, ka ir iepazinies ar Sīkdatņu izmantošanas noteikumiem, t.sk. informāciju par sīkdatnēm (to izmantošanas veidiem, izmantošanas mērķiem, trešo personu iesaistīšanu utt.), kā arī piekritis konkrētiem sīkdatņu izmantošanas iestatījumiem.

Informējam, ka ikvienas tīmekļa pārlūkprogrammas drošības iestatījumos iespējama sīkdatņu ierobežošana, bloķēšana un dzēšana, piemēram, iestatījumos ir iespējams atzīmēt "Nekad nepieņemt sīkdatnes". Apmeklētājs sava pārlūka iestatījumus var arī mainīt tā, lai katru reizi, kad tiek aizvērts pārlūks, tiktu dzēstas saglabātās sīkdatnes. Atslēdzot sīkdatņu ievākšanu pārlūkā, apmeklētājs var pārtraukt informācijas iegūšanu un izmantošanu. Izmaiņas iestatījumos jāveic katrai pārlūkprogrammai atsevišķi. Tomēr ierīces lietotājam jāņem vērā – ja izvēlēsies atspējot nepieciešamās sīkdatnes, tīmekļa vietne nevarēs darboties pilnvērtīgi.

LMT pastāvīgi pilnveido un attīsta savu darbību, kā rezultātā var rasties nepieciešamība pārskatīt un papildināt šos Sīkdatņu izmantošanas noteikumus. Tādēļ aicinām apmeklētāju regulāri iepazīties ar Sīkdatņu izmantošanas noteikumu aktuālo versiju.

Kontaktinformācija jautājumos, kas saistīta ar sīkdatņu izmantošanu

Ja ir radušies kādi jautājumi saistībā ar sīkdatņu izmantošanu, lūdzam sazināties ar LMT: LMT diennakts bezmaksas informatīvais tālrunis 8076 8076; LMT diennakts informatīvais tālrunis zvaniem no ārvalstīm +371 2931 9911 (zvanot no [Eiropas Ekonomikas zonas valstīm](#) – bez maksas); e-pasts info@lmt.lv; īsziņa uz LMT Kontaktu centru 8076 8076; Datu aizsardzības speciālista e-pasts personasdati@lmt.lv.

Redakcija spēkā no 2020. gada 28.maija.