

## II. Līguma par LMT pakalpojumu „Zvanu pārvaldnieks” noteikumi

### Termini

Datorsistēma	Klienta datorizēta darbstacija, ar kuru Klients var piekļūt Mans LMT un Vadības videi un izmantot tajā pieejamās funkcijas
Galiekārta	Ar SIM karti aprīkota telekomunikāciju iekārta, kurā Lietotājs var uzstādīt Lietotni un, jau kā Pakalpojuma lietotājs, ar Pakalpojuma numuru aktivizētajā Lietotnē izmantot Lietotnē pieejamās funkcijas, kā arī izmantot uz Vadības vidē un/vai Lietotnē pieejamo funkciju pamata Pakalpojuma numuram iestatītās Pakalpojuma iespējas (piemēram, gadījumā, kad Galiekārta neatbalsta vai uz tās nav uzstādīta Lietotne)
Klients	Juridiska persona vai cits tiesību subjekts (izņemot fizisku personu), kas pieteicies Pakalpojumam, noslēdzis Līgumu un Līgumā norādīts kā Klients. Klientu ar Pakalpojuma pārvaldīšanu saistītajos jautājumos pārstāv un tā vārdā un uzdevuma rīkojas Klienta pārstāvis un Lietotājs, kuram ir Klienta numurs ar tā piešķirtu Lomu, savukārt saistībā ar Pakalpojuma lietošanu Klienta vārdā un uzdevuma rīkojas Lietotājs/-i
Klienta numurs	Aktīvs Klienta tālruņa pieslēguma numurs ar Pakalpojumam atbilstošu Pieslēguma veidu, par kura lietošanu Klients ir noslēdzis „LMT Pakalpojumu līgumu” un akceptējis LMT noteikumus
Klienta pārstāvis	Līgumā norādītais Klienta pārstāvis vai persona ar Klienta pārstāvības tiesībām vai cita Klienta atsevišķi pilnvarota fiziska persona, kurai Klients ir piešķīris Līgumā noteiktās Klienta pārstāvja tiesības un pilnvaras rīkoties Klienta vārdā un uzdevumā, t.sk., dot LMT ar Pakalpojumu saistītus norādījumus
Mans LMT	LMT interneta vietne ar domēna vārdu <a href="https://manslmt.lv">https://manslmt.lv</a> , kas nodrošina LMT pakalpojumu pārvaldīšanu interneta vidē, kā arī iespēju autorizēties un piekļūt Vadības videi
Lietotājs	Klienta numura faktiskais lietotājs (fiziska persona), kurš Klienta vārdā un uzdevumā kā Klienta darbinieks vai citādi ar Klientu saistīta persona izmanto Klienta numuru
Lietotne	Mobilā lietotne „LMT Zvanu Pārvaldnieks”, kas uzstādāma ar Android vai iOS operētājsistēmu aprīkotā Galiekārtā un Pakalpojuma ietvaros sasaistē ar Vadības vidi nodrošina Pakalpojuma lietotājam iespēju ar Pakalpojuma numura palīdzību izmantot šim numuram Lietotnē pieejamās funkcijas
Lietotnē pieejamās funkcijas	Lietotnē pieejamās Pakalpojuma funkcijas, kas nodrošina iespēju kā konfigurēt Pakalpojuma numuru (t.s. Konta administrēšana), tā arī izmantot citas Lietotnē pieejamās Pakalpojuma funkcijas, kādas ir aktivētas katram Pakalpojuma numuram
Līdzēji	LMT un Klients saukti kopā
Līgums	Šis līgums par LMT Pakalpojumu „Zvanu pārvaldnieks” (atbilstoši tā saturam un struktūrai)
Līguma noteikumi	Līguma II daļā ietvertie standarta noteikumi, kuru aktuālā redakcija ir pieejama LMT biznesa vietnes sadaļā “Zvanu pārvaldnieks”
LMT iekārtas	LMT datu sistēmas, kas uzglabā Pakalpojuma satura datus un nodrošina Pakalpojuma darbību
LMT biznesa vietne	LMT interneta vietne uzņēmumiem ar domēna vārdu <a href="https://business.lmt.lv">https://business.lmt.lv</a>
LMT noteikumi	„LMT Pakalpojumu līguma noteikumi”, kuru aktuālā redakcija ir pieejama LMT biznesa vietnē
LMT pārstāvis	LMT Kontakta centra konsultants vai Klientam nozīmēts LMT konsultants (ja tāds Līgumā ir īpaši norādīts), ar kuru Klients var sazināties un risināt ar Pakalpojuma lietošanu un pārvaldīšanu saistītus jautājumus
Loma	Pakalpojuma administrēšanas un pārvaldības tiesību apjoms Vadības vidē, kādu Klients ir tiesīgs piešķirt ikvienam Klienta numuram, kuru, savukārt, Klients ir nodevis Klienta izvēlēta (izvērtēta) Lietotāja lietošanā un atbildībā. Lomu veidi „Administrators”, „Klausītājs” un „Skatītājs”
Personas datu apstrādes noteikumi	Līguma III daļā ietvertie Personas datu apstrādes noteikumi, kuru aktuālā redakcija ir pieejama LMT biznesa vietnes sadaļā “Zvanu pārvaldnieks”
Pakalpojums	LMT pakalpojums „Zvanu pārvaldnieks”, kura funkcijas, t.sk. Lietotnē un Vadības vidē pieejamo funkciju izpildījumā, un uz šo funkciju pamata iestatāmās Pakalpojuma iespējas ir aprakstītas LMT biznesa vietnes sadaļā “Zvanu pārvaldnieks” pieejamajā Pakalpojuma aprakstā
Pakalpojuma lietotājs	Lietotājs, kas izmanto vienu vai vairākus Pakalpojuma numurus
Pakalpojuma maksa	Pakalpojuma numuriem piemērojamā ikmēneša maksu kopsumma par Pakalpojuma darbības (pieejamības) uzturēšanu un Pakalpojuma funkcionālo iespēju nodrošināšanu attiecīgajiem numuriem. Pakalpojuma maksas vienības izcenojums mēnesī par katru pieslēgto Pakalpojuma vienību (t.i. Pakalpojuma numuru) ir fiksēts LMT biznesa vietnes sadaļā “Zvanu pārvaldnieks”, ja Līguma Speciālajos noteikumos vai citviet rakstiski Līdzēji nav vienojušies par citu Pakalpojuma maksas apmēru
Pakalpojuma numurs	Klienta numurs, kam ir pieslēgts Pakalpojums. Pakalpojuma numuru Klients piesaista katram atsevišķajam Pakalpojuma lietotājam
Pakalpojuma funkcijas	Lietotnē un/vai Vadības vidē pieejamās Pakalpojuma funkcionālās iespējas, kuru saraksts un sniegto iespēju raksturojums ir aprakstīts LMT biznesa vietnes sadaļā “Zvanu pārvaldnieks” pieejamajā Pakalpojuma aprakstā. Pakalpojuma funkciju izmantošanai ir nepieciešama interneta datu pārraide. Svarīgākās Pakalpojuma funkcijas ir:
- Balss pasts	Funkcija, kas pēc aktivēšanas Vadības vidē nodrošina iespēju, signālam atskanot, audio ieraksta formā fiksēt un LMT iekārtās saglabāt uz konkrētu Pakalpojuma numuru ienākošu, Klientam adresētu informatīvo balss ziņojumu, ar iespēju to vēlāk (ierobežotā laika posmā) atskaņot, lejupielādēt un dzēst, izmantojot Lietotni un Vadības vidi
- Konta administrēšana	Funkcija, kas nodrošina Klienta profila informācijas un Pakalpojuma iestatījumu administrēšanu, tostarp, visu Klienta numuru konfigurēšanu Vadības vidē un Pakalpojuma numuru konfigurēšanu Lietotnēs
- Sarunu ieraksts	Funkcija, kas pēc aktivēšanas Vadības vidē nodrošina iespēju, brīdinošam paziņojumam izskanot, audio ieraksta formā fiksēt un LMT iekārtās šifrētā veidā saglabāt un uzglabāt ar Pakalpojuma numuru nodrošinātu (divpusēju) balss sarunu, ar iespēju to vēlāk (ierobežotā laika posmā) lejupielādēt, atšifrēt, atskaņot, dzēst un citādi apstrādāt Klienta iepriekš definētam mērķim un apstrādes termiņam. Lai izmantotu šo funkciju, Klientam sākotnēji ir Līgumā jāapstiprina Pakalpojuma funkcijas “Sarunu ieraksts” izmantošana
- Zvanu pārvaldīšana	Funkcija, kas nodrošina zvanu pieņemšanu, pauzēšanu un pārsūtīšanu Lietotnē, kā arī zvanu administrēšanu Vadības vidē, ar tiesībām redzēt Pakalpojuma numuru aktivitāšu statusus
- Notikumu ierakstu pārskati	Funkcija, kas nodrošina piekļuvi Pakalpojuma ietvaros veikto un saņemto zvanu pārskatiem Vadības vidē

Pakalpojuma satura dati	Pakalpojuma ietvaros uz Lietotnē un Vadības vidē pieejamo funkciju pamata Lietotāju ievadīta, ierakstīta, saglabāta, nosūtīta, lejupielādēta vai citādi apstrādāta Klienta komercinformācija (tostarp ar Balss pasta ziņojumiem un Sarunu ierakstiem Klientam adresēts vai Klienta paša radīts informatīvais saturs)
Partneris	LMT izvēlēts sadarbības partneris, ko LMT ir piesaistījis Pakalpojuma darbības (pieejamības) uzturēšanai un funkcionālo iespēju nodrošināšanai. Aktuālais Partneru saraksts pieejams LMT biznesa vietnes sadaļā "Zvanu pārvaldnieks"
Pieslēguma veids	LMT balss telefonijas pakalpojuma pieslēguma veids, kam tehniski ir pieejams Pakalpojums
Sarunu ieraksta noteikumi	Līguma 1.pielikumā ietvertie Pakalpojuma funkcijas "Sarunu ieraksts" noteikumi"
Vadības vide	Mans LMT pieejamā pašapkalpošanās vietne, kas Pakalpojuma ietvaros nodrošina Klientam iespēju ar Klienta numura palīdzību, kam ir piešķirta atbilstoša Loma, izmantot šādam Klienta numuram Vadības vidē pieejamās funkcijas. Piekļuves tiesības Vadības videi tiek nodrošinātas no Mans LMT
Vadības vidē pieejamās funkcijas	Vadības vidē pieejamās Pakalpojuma funkcijas, kas nodrošina iespēju kā konfigurēt Klienta numurus un administrēt Pakalpojumu (t.s. Konta administrēšana), tā arī izmantot citas Vadības vidē pieejamās Pakalpojuma funkcijas. Vadības vidē pieejamo funkciju apjoms ir atkarīgs no Klienta numuram piešķirtās Lomas

- Klients pasūta un LMT nodrošina Klientam Pakalpojumu atbilstoši Līgumam un Pakalpojuma aprakstam. Pakalpojums darbojas LMT elektronisko sakaru tīklā, kā arī ar daļējam funkcionālām iespējām citu elektronisko sakaru operatoru tīklos LMT nodrošinātajā viesabonēšanas režīmā.
- LMT Līgumā noteiktās Pakalpojuma maksas ietvaros ir atbildīgs par Pakalpojuma darbības (pieejamības) uzturēšanu un funkcionālo iespēju nodrošināšanu.
- Pakalpojums ir pieejams pieslēgšanai un Lomu piešķiršanas iespēja Klientam kļūst aktīva 24 (divdesmit četrus) stundu laikā no brīža, kad Klients ir noslēdzis ar LMT Līgumu un izveidojis savu privāto, ar drošības paroli aizsargāto Mans LMT kontu (ja iepriekš tāds nav bijis izveidots). Pakalpojums Klientam ir uzskatāms par pieslēgtu, kad Klients to ir pieslēdzis vismaz vienam Klienta numuram, kas ar pieslēgšanas brīdi iegūst Pakalpojuma numura statusu. Ar Pakalpojuma pieslēgšanas brīdi Klientam kļūst aktīva Pakalpojuma funkciju izvēles, aktivēšanas / deaktivēšanas un administrēšanas iespēja. Pakalpojuma lietotāji iegūst tiesības Pakalpojuma vajadzībām lietot Lietotni ar brīdi, kad ir akceptējuši Lietotnes noteikumus, ar tiesībām to lietot tikai uz Pakalpojuma lietošanas laiku.
- LMT nodrošina pieslēgto Pakalpojumu visā Līguma darbības laikā ar nosacījumu, ka Klients veic Pakalpojuma maksas ikmēneša samaksu un Pakalpojuma sniegšana nav pārtraukta Līgumā noteiktajā kārtībā.
- Klients Pakalpojuma funkcijas un Pakalpojuma sniegtās iespējas var izlietot jebkurā no šiem veidiem:
  - ar Klienta numura palīdzību, kam ir piešķirta atbilstoša Loma, izmantot Vadības vidē pieejamās funkcijas (tostarp aktivēt, deaktivēt un administrēt Balss pasta, Konta administrēšanas, Sarunu ieraksta, Zvanu pārvaldīšanas, Notikumu ierakstu pārskatu un citas Vadības vidē pieejamās funkcijas), kā arī uz šo funkciju pamata Pakalpojuma numuram iestatītās Pakalpojuma iespējas;
  - ar Pakalpojuma numura palīdzību izmantot Galiekārtā uzstādītajā Lietotnē pieejamās funkcijas (tostarp izmantot Balss pasta, Konta administrēšanas, Zvanu pārvaldīšanas un citas Lietotnē pieejamās Pakalpojuma funkcijas), kā arī uz šo funkciju pamata Pakalpojuma numuram iestatītās Pakalpojuma iespējas;
  - Svarīgs priekšnosacījums Pakalpojuma lietošanai un pārvaldīšanai ir Klienta iecelts / pilnvarots Klienta pārstāvis, kurš, izmantojot savu vārdu, uzvārdu, personas kodu un/vai e-pasta adresi, uz LMT pārstāvim adresēta rakstiska pieteikuma pamata vai uz Mans LMT vidē sagatavota pieteikuma pamata ir tiesīgs Klienta vārdā un uzdevumā: (a) ikvienam Klienta numuram piešķirt vai noņemt kādu no Lomām, (b) ikvienam Klienta numuram pieslēgt vai atslēgt Pakalpojumu, (c) izveidot Klienta privāto Mans LMT kontu un (d) veikt citas Klienta pārstāvim ar Līgumu atsevišķi uzdotās darbības, tostarp noteiktiem Pakalpojuma numuriem pieslēgt / atslēgt Pakalpojuma funkciju "Sarunu ieraksts".
- Līgums dod iespēju Klientam pieslēgt tādu Pakalpojuma numuru skaitu, cik Klientam ir reģistrēti un ar atbilstošu Pieslēguma veidu aprīkoti Klienta numuri, kā arī ikvienam Klienta numuram (neatkarīgi, vai tas ir vai nav Pakalpojuma numurs) piešķirt kādu no Lomām.
- Klients saviem Klienta numuriem var piešķirt trīs veidu Lomas: „Administrators”, „Klausītājs” un „Skatītājs”, kuru tiesību apraksts Vadības vidē ir pieejams LMT biznesa vietnes sadaļā "Zvanu pārvaldnieks". Klients Lomas ir tiesīgs piešķirt, ievērojot šādus nosacījumus: (a) Lomas var piešķirt ikvienam Klienta numuram, t.sk. Pakalpojuma numuram; (b) Lomas var piešķirt neierobežotam Klienta numuru skaitam; (c) vienlaicīgi Klienta numuram var būt vairākas Lomas. Klients ir informēts, ka:
  - Lomu "Administrators" nodrošina tiesības no Vadības vides piekļūt un administrēt Pakalpojuma funkcijas, kā arī īstenot Klienta Konta administrēšanu. Lomai "Administrators" Vadības vidē var būt piešķirtas arī atsevišķu Pakalpojuma funkciju aktivēšanas un deaktivēšanas tiesības;
  - Loma „Klausītājs”, nodrošina tiesības no Vadības vides piekļūt, lejupielādēt, atšifrēt un noklausīties ikvienu veikto Sarunu ierakstu;
  - Loma „Skatītājs”, nodrošina tiesības no Vadības vides piekļūt un noklausīties ikvienu Klientam adresētu Balss pasta ziņojumu, kā arī lietot Notikumu ierakstu pārskatus.
- Mans LMT vietnē esošā piekļuve Vadības videi ir aktīva tikai Klienta numuram ar Lomu „Administrators”, „Klausītājs” vai „Skatītājs”, savukārt Klienta numuram bez attiecīgām Lomām tā nav aktīva.
- Gadījumā, ja pieslēgtā Pakalpojuma vajadzībām ir nepieciešama Lietotne, Pakalpojuma lietotājam tā ir pieejama internetā bezmaksas lejupielādēšanai un lietošanai atkarībā no Pakalpojuma lietotāja Galiekārtā izmantotās operētājsistēmas: Android lietotājiem – Google Play® un iOS lietotājiem – AppStore®. Lietotnes darbība ir atkarīga no Galiekārtā pieejamās interneta datu pārraides pieejamības un stabilitātes. Pirms Lietotnes izmantošanas, kā arī ik reizi, kad tiek mainīti Lietotnes noteikumi, Pakalpojuma lietotājam ir nepieciešams iepazīties un piekrist Lietotnē ietvertajiem Lietotnes noteikumiem. LMT patur tiesības veikt izmaiņas Lietotnes noteikumos, informējot par to attiecīgos Pakalpojuma lietotājus, kas izmanto Lietotni.
- Klients apliecina, ka, piesakoties Pakalpojumam, ir iepazīties ar Pakalpojuma aprakstu un tajā ietvertu Pakalpojuma funkciju un iespēju raksturojumu.
- Pakalpojuma maksas ikmēneša piemērošana sākas no Pakalpojuma pieslēgšanas vismaz vienam Klienta numuram, par ko tiek nosūtīts apstiprinājums uz šo Klienta numuru, un turpinās visā Pakalpojuma darbības laikā līdz brīdim, kad Pakalpojums ir atslēgts visiem Klienta Pakalpojuma numuriem. Pakalpojuma maksu LMT piemēro Klientam par visiem Pakalpojuma numuriem kopā, kādi Klientam ir pieslēgti (aktīvi) iepriekšējā pārskata mēnesī. Pakalpojuma maksa tiek ietverta Klienta ikmēneša rēķinā par LMT pakalpojumiem.

12. LMT reizi mēnesī sagatavo rēķinu Pakalpojuma maksas apmaksai atbilstoši iepriekšējā pārskata mēnesī Klientam sniegtajam Pakalpojuma apjomam un nosūta šādu rēķinu Klientam uz Līgumā norādīto rēķina piegādes adresi (atbilstoši Klienta izvēlētajam rēķina piegādes veidam).
13. Pakalpojuma maksu Klients apmaksā LMT, pamatojoties uz Līguma noteikumu 12.punktā noteiktajā kārtībā LMT izrakstītu rēķinu tajā norādītajā termiņā, ievērojot LMT noteikumus noteikto rēķinu apmaksas kārtību.
14. LMT neuzņemas atbildību par rēķina nesaņemšanu, ja Klients savlaicīgi nav paziņojis LMT par rēķina piegādes adreses maiņu. Rēķina nesaņemšana neatbrīvo Klientu no Pakalpojuma maksas savlaicīgas samaksas pienākuma un atbildības par tās nesamaksāšanu laikā.
15. Pakalpojuma maksas nesamaksāšanas gadījumā LMT ir tiesīgs veikt visas Līgumā un LMT noteikumos noteiktās darbības, lai nodrošinātu nesamaksātās summas atgūšanu no Klienta, tostarp, pieprasīt Klientam LMT noteikumos paredzēto nokavējuma procentu samaksu. Neatkarīgi no šo tiesību izmantošanas Klientam tiek nosūtīts paziņojums par savlaicīgi neapmaksātu rēķinu. Nokavējuma procentu samaksa neatbrīvo Klientu no Līgumā noteikto saistību izpildes pienākuma.
16. Pirms Pakalpojuma izmantošanas Klients apņemas patstāvīgi instruēt Lietotājus par Pakalpojuma pareizu, drošu un atbildīgu lietošanu, informējot par prasībām, kādas Klients izvērza konfidencialitātes un drošības jomā attiecībā uz Pakalpojuma satura datiem un piekļuves informāciju. Klients nodrošina un kontrolē, lai ikviens Pakalpojuma lietotājs uz Galiekārtas uzstādīto Lietotni un tajā pieejamās funkcijas izmanto vienīgi Klienta noteiktajam mērķim, neizmantojot to jebkādiem citiem mērķiem (piemēram, savām privātām vajadzībām), lai Lietotnē netiktu apstrādāta Pakalpojuma lietotāja privātā vai ar Klienta darbību nesaistītā informācija.
17. Klients apņemas nodrošināt, lai Pakalpojuma lietotāji, kas izmanto Lietotni, veic tās regulāru atjaunināšanu ar jaunākajiem pieejamajiem Lietotnes versiju izlaidumiem. Klients uzņemas atbildību par savu Datorsistēmu drošību, aprīkojot tās ar nepieciešamajām drošības programmām, to jaunākajiem versiju izlaidumiem, kuras Klients izmanto, lai piekļūtu Mans LMT un Vadības videi.
18. Klients Pakalpojuma lietošanas laikā iegūst tiesības saņemt ar Pakalpojumu saistītas konsultācijas, t.sk. Pakalpojuma funkciju aktivēšanas, deaktivēšanas, pieejamības un izmantošanas jautājumos. Šādas konsultācijas Klients, kā arī tā vārdā ikviens Lietotājs var pieprasīt un saņemt, sazinoties ar LMT pārstāvi.
19. LMT Pakalpojuma darbības (pieejamības) uzturēšanai un funkcionālo iespēju nodrošināšanai ir tiesīgs piesaistīt Partneri, uzņemoties atbildību par Partnera veiktajām darbībām un to atbilstību Līgumam, tostarp LMT noteiktajām konfidencialitātes prasībām. LMT ir tiesīgs Partnerim darīt zināmus Līguma noteikumu 20.1.punktā minētos datus / informāciju un tikai tādā apmērā, cik tas attiecas uz Partnerim uzticēto vai izpildei nodoto Līguma saistību izpildi Pakalpojuma administrēšanas, darbības uzraudzības, drošības, kvalitātes kontroles un pieejamības nodrošināšanas jomā. LMT ir atbildīgs par to, lai Partneris nodrošinātu atbilstošu apstrādājamo datu / informācijas konfidencialitātes līmeni un ierobežotu tiem / tai piekļuvi no trešo personu puses. Partnerim nav tiesības iegūtos datus / informāciju jebkādā formā izmantot savām vajadzībām vai izpaust to trešajām personām.
20. Klients, parakstot Līgumu, ir informēts un neiebilst, ka:
  - 20.1. Līgumā ietvertos datus un uz Līguma pamata iegūto informāciju par Klientu un tā pārstāvi, Pakalpojuma numuriem un citiem Klienta numuriem, to tiesību apjomu, konfigurācijām un aktivitāšu statusu, Klienta pieslēgto Pakalpojumu un tam aktivētajām funkcijām, piekļuves tiesībām (žurnālfailos), elektronisko sakaru metadatus, kā arī citu no Pakalpojuma izrietošu un ar to saistītu informāciju (kas nav Līguma noteikumu 20.2.punktā minētie dati), LMT ir tiesīgs apstrādāt Līgumā un Latvijas Republikā saistošajos normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei, tādā apmērā un termiņos, kādā tas nepieciešams Pakalpojuma un visu tā funkciju / iespēju darbības un pieejamības nodrošināšanai, konsultāciju sniegšanai, norēķinu veikšanai, autentifikācijas nodrošināšanai, saziņai ar Klientu, Līguma noslēgšanai un Līguma saistību izpildei, Klienta numuru izsaukumu administrēšanai, maršrutēšanai un citiem tiesiskiem mērķiem;
  - 20.2. Pakalpojuma satura datus LMT iekārtās LMT ir tiesīgs uzglabāt tikai šifrētā veidā tādā apmērā un termiņos, kādā tas ir nepieciešams Pakalpojuma sniegšanai Klientam, nodrošinot, lai attiecīgajam Klientam būtu autorizēta un pastāvīga piekļuve saviem Pakalpojuma satura datiem no Vadības vides un Lietotnes.
21. LMT nodrošina saprātīgus un atbilstošus tehniskus, administratīvus un loģiskus drošības risinājumus attiecībā uz Līguma noteikumu 20.2.punktā minēto Pakalpojuma satura datu uzglabāšanu LMT iekārtās šifrētā veidā LMT pārvaldītā, dublētā, tehnoloģiski un fiziski noslēgtā vidē, kurai piekļuve ir pieejama vienīgi autorizētiem LMT un Partnera darbiniekiem. LMT patur tiesības, informējot par to Klientu, īslaicīgi ierobežot Klientam piekļuvi Pakalpojuma satura datiem, ja tas ir nepieciešams Pakalpojuma darbības / drošības uzlabošanas vai atjaunošanas nolūkā. Attiecībā uz Pakalpojuma satura datiem, ko satur Sarunu ieraksti, Līdzēji īsteno Līgumā noteiktās datu drošības prasības, tostarp īpašo datu šifrēšanu.
22. LMT ievēro LMT noteikumus, tostarp LMT privātuma politikā, noteiktās, Līguma noteikumu 48.punktā ietvertās un no Latvijas Republikā saistošajiem normatīvajiem aktiem izrietošās prasības attiecībā uz Līguma noteikumu 20.punktā un 56.punktā noteiktās informācijas un datu apstrādes drošību un aizsardzību. LMT šos datus apstrādā un informāciju trešajām personām sniedz tikai Līgumā un Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, apjomā un gadījumos. Gadījumā, ja Līguma noteikumu 20.punktā noteiktā informācija un dati satur personas datus, kas identificē vai ar kuru palīdzību var identificēt konkrētas fiziskas personas, attiecībā uz šādu datu apstrādi Līdzēji ievēro Personas datu apstrādes noteikumus.
23. Klients saistībā ar Pakalpojumu apņemas:
  - 23.1. neievadīt un neapstrādāt Lietotnē un Vadības vidē tādu informāciju un datus, kas satur ļaunatūru (piemēram, vīrusus, kaitniecisku kodu u.c.), ir agresīva, draudoša, uzmācīga, negodīga, naidīga, kaitnieciska, krāpnieciska, apmelojoša, pazemojoša, personas godu, cieņu, privātumu vai intelektuālā īpašuma tiesības aizskaroša, maldinoša, diskriminējoša vai citādi prettiesiska un tai pielīdzināma;
  - 23.2. pirms katra Balss pasta ziņojuma fiksēšanas atskaņot informatīvu paziņojumu, informējot sarunas veicējus par Balss pasta ziņojuma ieraksta iespēju pēc signāla atskaņošanas un norādot, ka šāds fiksētais Balss pasta ziņojums ir adresēts vienīgi Klientam. Vienlaikus Klients nodrošina, lai Balss pasta ziņojumi tiktu apstrādāti tikai Klienta interesēs, ievērojot šādi apstrādei noteiktos ierobežojumus un tiesisko mērķi (nosaka Klients);
  - 23.3. uzņemties visu atbildību par Klienta pārstāvja rīcību saistībā ar Pakalpojuma godprātīgu un likumīgu pārvaldīšanu Klienta interesēs, kā arī darbībām, ko veikuši Klienta numuru Lietotāji ar atbilstošām Lomām Vadības vidē un Pakalpojuma lietotāji Lietotnēs;
  - 23.4. ievērot Pakalpojuma funkcijas "Sarunu ieraksts" izmantošanai Līgumā noteiktās prasības un nosacījumus, tostarp pienākumu brīdināt sarunu veicējus par sarunas ierakstīšanu, ja Klients Līgumā ir apstiprinājis attiecīgās Pakalpojuma funkcijas izmantošanu;
  - 23.5. ievērot Personas datu apstrādes noteikumus attiecībā uz Klienta saistību un pienākumu izpildi pret LMT, uzraugošajām iestādēm un datu subjektiem, t.sk. iesniegt LMT apliecinājumus par personas datu apstrādes prasību ievērošanu;

- 23.6. kontrolēt Lomu piešķiršanas procesu un personu uzskaiti, kurām ir piešķirtas konkrētas Lomas, nepieciešamības gadījumā noslēdzot ar tām vienošanos par tiesību un pienākumu apjomu Pakalpojuma administrēšanas un uzraudzības procesā;
  - 23.7. kontrolēt Klienta pārstāvja iecelšanas (pilnvarošanas) procesu, nosakot personu, kurai ir piešķirtas Klienta pārstāvja tiesības un Līgumā noteiktās privilēģijas, t.sk. tiesības lietot Klienta pārstāvja e-pasta adresi;
  - 23.8. ieviest minimālos kontroles mehānismus un procedūras, kas ļautu pārvaldīt Lietotāju, tostarp arī Pakalpojuma lietotāju, veiktās darbības un to atbilstību Klienta izvirzītiem mērķiem un Līguma prasībām;
  - 23.9. ievērot Lietotnes noteikumus un izskaidrot to saturu Pakalpojuma lietotājiem, informējot tos par visām noteikumu neievērošanas sekām;
  - 23.10. norobežot un pasargāt LMT no visiem Lietotāju vai trešo personu prasījumiem, pretenzijām un uz to pamata no valsts kompetento iestāžu puses pieņemtiem lēmumiem, administratīviem aktiem un piemērotiem sodiem, kas tieši izriet vai ir saistīti ar Klienta un tā Lietotāju pieļautu Līguma vai Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu pārkāpumu, t.sk. informācijas drošības un datu apstrādes jomā. Klients ir atbildīgs par Lietotāju vai trešo personu pretenziju un prasījumu pieņemšanu, pārņemšanu, izskatīšanu un atbilstīgu sniegšanu uz tiem/tām samērīgā termiņā, iesniedzot LMT informāciju par pieprasītajiem lietās apstākļiem.
24. Klients apzinās un ir izvērtējis Pakalpojuma piemērotību, tā funkcionālās, tehniskās, drošības iespējas un riskus, kā arī piemērojamās metodes. LMT saskaņā ar Līguma noteikumu 34.4.punktu neuzņemas nekādas garantijas saistībā ar Pakalpojuma piemērotību un atbilstību Klienta izvirzītajām prasībām, nodomiem, iecerēm un komerciāliem aprēķiniem, kā arī sekām, kas saistītas ar neprasmīgu vai nepilnvērtīgu Pakalpojuma lietošanu. Klients ir informēts un neiebilst, ka Pakalpojuma darbības laikā visa ar Pakalpojuma numuru saistītā izsaukumu (noslodzes) plūsma ar maršrutizācijas koda palīdzību tiek atdalīta no citām LMT elektronisko sakaru tīklā apkalpojamo Klienta numuru plūsmām un novirzīta uz Pakalpojumu apkalpojošām LMT iekārtām.
  25. Klients patstāvīgi pieņem lēmumu un ir atbildīgs par datiem un informācijas saturu (t.i. Pakalpojuma satura datiem), kā arī to apjomu, kādu Klients izvēlas uzglabāt, padarīt pieejamu Lietotājiem vai kā citādi apstrādāt, izmantojot Pakalpojumu.
  26. LMT ir tiesīgs, vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš informējot par to Klientu, veikt izmaiņas Līguma saturā, Pakalpojuma aprakstā, Partneru sarakstā vai Pakalpojuma maksā. LMT šādas izmaiņas publisko LMT biznesa vietnes sadaļā "Zvanu pārvaldnieks", kā arī paziņojuma veidā nosūta Klientam. Gadījumā, ja LMT attiecīgajā termiņā no Klienta nav saņēmis piedāvāto izmaiņu noraidījumu, uzskatāms, ka Klients ir akceptējis LMT rosinātās izmaiņas, un tās nav nepieciešams no Klienta puses papildus saskaņot vai Līdzējiem noformēt un parakstīt abpusēji rakstveidā.
  27. Visas izmaiņas, kuras Klients nav noraidījis Līguma noteikumu 26.punktā noteiktajā kārtībā, stājas spēkā paziņojumā norādītajā termiņā, bet ne agrāk kā 30 (trīsdesmit) dienas pēc to paziņošanas datuma Klientam. Šādas izmaiņas uztur, apkopo un uzglabā LMT. Klients ir tiesīgs iepazīties ar aktuālo Līguma saturu, Pakalpojuma aprakstu un Pakalpojuma maksas apmēru, vērsoties pie LMT pārstāvja. Klients šādu kārtību uzskata par pieņemamu, izprotamu un apņemas to ievērot, kā arī neizvirzīt pret LMT pretenzijas par izmaiņu veikšanu bez Līguma grozīšanas abpusēji rakstveidā.
  28. Klients nosaka Klienta pārstāvi Līgumā noteiktās pārvaldības realizēšanai un Klienta pienākumu izpildes uzraudzībai, piešķirot šim nolūkam nepieciešamās tiesības un pilnvaras (atsevišķa rakstveida pilnvara nav nepieciešama, ja Klienta pārstāvis ir norādīts Līgumā un nav cits Klienta paziņojums par minētā pārstāvja maiņu vai atcelšanu). Klients nekavējoties rakstveidā informē LMT par izmaiņām Klienta pārstāvja un citu Līguma izpildei pilnvarotu personu sastāvā vai šo personu pilnvarojuma apjomā. Kamēr šāds paziņojums LMT nav iesniegts, LMT labticīgi uzskata, ka pēdējais LMT zināmais Klienta pārstāvis ir apveltīts ar tam nepieciešamām tiesībām un pilnvarām rīkoties Klienta vārdā, uzdevumā un interesēs.
  29. Klients apliecina, ka visi Klienta pārstāvja pieteikumi (kā rakstiski, tā arī elektroniski pieteiktie) saistībā ar Pakalpojuma pieslēgšanu vai atslēgšanu, kā arī Lomu piešķiršanu, noņemšanu vai maiņu Klienta numuriem, ir saistoši Klientam (ir tā likumīgo pārstāvju un/vai pilnvarotu personu akceptēti) un atbilst Līguma noteikumu 5.3.punktā noteiktajam pilnvarojuma mērķim.
  30. Klients ievēro un nosaka Klienta pārstāvja e-pasta adreses un autorizācijas rīku drošību un ierobežo tiem piekļuvi no citu savu darbinieku un trešo personu puses, kam nav atbilstošas tiesības un pilnvaras. Tāpat Klients ir atbildīgs, lai ikviens Lietotājs ar Klienta numuram piešķirtu Lomu nodrošinātu savam Klienta numuram apstiprināto autorizācijas rīku drošību un ierobežo tiem piekļuvi no citu darbinieku un trešo personu puses, kam nav atbilstošas tiesības un pilnvaras.
  31. Gadījumā, ja Klients ir pārkāpis Līgumu un tas radījis LMT zaudējumu, LMT līdz pilnīgai Klienta pārkāpuma novēršanai, kā arī nodarīto zaudējumu atlīdzināšanai ir tiesīgs Klientam pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un piekļuvi Lietotnē un/vai Vadības vidē pieejamajām funkcijām. Klients apņemas neizvirzīt pretenzijas pret LMT par šādu Pakalpojuma sniegšanas pārtraukšanu.
  32. Gadījumā, ja LMT nepilda Līgumu, sniedz nekvalitatīvi vai kavē Pakalpojuma nodrošināšanu Klientam un tas ir saistīts ar LMT vai tā Partnera neattaisnotu rīcību, Klients ir tiesīgs pieprasīt un LMT veic attiecīgā mēneša Pakalpojuma maksas pārrēķinu atbilstoši nesniegtajam Pakalpojuma apmēram, bet, ja šādu apmēru nevar precīzi noteikt – Līdzējiem kopīgi izvērtējot katru gadījumu individuāli un vienojoties par Līdzējiem abpusēji pieņemtu kompensācijas risinājumu.
  33. Līdzēji ir atbildīgi par savu Līgumā noteikto saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi un šādas neizpildes vai nepienācīgas izpildes rezultātā otram Līdzējam vai trešajam personām radītajiem zaudējumiem. LMT noteikumus un Lietotnes noteikumus LMT var paredzēt papildu atbildības kritērijus vai to ierobežojumus.
  34. LMT neuzņemas atbildību:
    - 34.1. par zaudējumiem vai kaitējumu, kas tieši vai netieši rodas sakarā ar Pakalpojuma ietvaros apstrādāto datu zudumu, prettiesisku apstrādi, pārveidi, publicēšanu vai nonākšanu trešo personu rīcībā, ja vien tas nav saistīts ar LMT vai Partnera neattaisnotu rīcību, kas izpaužas kā ļauns nolūks vai rupja neuzmanība;
    - 34.2. par tām trešo personu veiktajām prettiesiskām darbībām, t.sk. ļaunprogrammatūras esamību Galiekārtās un/vai Datorsistēmās, kuru nolūks ir „uzlauzt” Pakalpojumu, iegūt piekļuvi Lietotnei, Vadības videi vai Mans LMT, traucēt (bloķēt) Pakalpojuma darbību, mainīt Pakalpojuma pirmkodu vai neautorizēti piekļūt Klienta datiem, tos kopēt, dzēst un mainīt;
    - 34.3. par Pakalpojuma izmantošanas neiespējamību, nepieejamību vai cita rakstura nepilnībām Pakalpojuma lietošanā, ja to cēlonis ir paša Klienta prasmju trūkums, neatbilstoša darbība vai bezdarbība. Gadījumā, ja Pakalpojuma izmantošanas neiespējamībai, nepieejamībai vai cita rakstura nepilnībām Pakalpojuma lietošanā cēlonis nav paša Klienta prasmju trūkums, darbība vai bezdarbība vai kāds cits no Līguma noteikumu 34.punktā minētajiem gadījumiem, bet gan LMT vai tā Partnera neattaisnotā rīcība, tad Klients ir tiesīgs pieprasīt no LMT kompensāciju Līguma noteikumu 32.punktā noteiktajā apmērā;
    - 34.4. par zaudējumiem, kas izriet no Pakalpojuma izmantošanas vai vispārzināmo funkcionālo iespēju neatbilstības Klienta vajadzībām, no tām sagaidāmiem mērķiem, labumiem, lietojamības un drošības prasībām. LMT šajā sakarā nav atbildīgs par Klienta zaudētiem leņģumiem vai tiešiem, netiešiem, ar nolūku veiktiem, no darbības izrietošiem izdevumiem vai zaudējumiem, kas

- saistīti ar Klienta neiegūtu peļņu, ieņēmumiem, komercdarbības pārtraukšanu, reputācijas kritumu, biznesa informācijas zaudēšanu pat tādā gadījumā, ja ikviens Līdzējs zināja, ka pastāv šāda iespēja vai tā bija prognozējama;
- 34.5. gadījumos, kad LMT atbilstoši Līgumam tajā noteiktajā kārtībā vienpusēji aptur Pakalpojuma darbību un/vai izbeidz Līgumu;
- 34.6. par Pakalpojuma satura datiem un to izmantošanu, kā arī zaudējumiem, kas trešo personu prettiesiskas rīcības rezultātā vai neatbilstošas šādu datu izmantošanas rezultātā no Lietotāju puses var rasties Klientam;
- 34.7. par Pakalpojuma nepieciešamā interneta datu pārraides tīkla darbību, ja tā darbības traucējumi vai nepieejamība liedz, kavē vai apgrūrina Pakalpojuma lietošanu. Interneta datu pārraidi Klientam ir jānodrošina patstāvīgi uz atsevišķa līguma pamata;
- 34.8. gadījumos, kad Klienta numura Lietotāja ar atbilstošu Lomu piekļuve Vadības videi vai Klienta pārstāvja piekļuve tā e-pasta adresei tiek prettiesiski „uzlauzta” vai trešā persona tai neautorizēti piekļūst, izmantojot Klienta numura Lietotājam ar atbilstošu Lomu piešķirtos vai Klienta pārstāvim pieejamos autentifikācijas rīkus, Klienti ir pilnībā atbildīgi par visām darbībām un to sekām, kas veiktas, izmantojot šos autorizācijas rīkus. Kā vienīgais izņēmums minētai atbildībai ir gadījums, kad autorizācijas rīku izpaušanā ir pamatoti vainojami apstākļi, kas atrodas LMT kontrolē un ir LMT un tā Partnera pārvaldīti;
- 34.9. gadījumos, kad Pakalpojuma lietotāju piekļuve Galiekārtai vai uz tās uzstādītai Lietotnei tiek prettiesiski „uzlauzta” vai trešā persona tai neautorizēti piekļūst, izmantojot Pakalpojuma lietotāju autorizācijas rīkus, t.sk., kas tiek uzglabāti Galiekārtā vai SIM kartē. Klienti ir pilnībā atbildīgi par visām darbībām un to sekām, kas veiktas, izmantojot šos autorizācijas rīkus.
35. LMT ir tiesīgs bez iepriekšēja brīdinājuma uz laiku (līdz pārkāpuma pilnīgai novēršanai) pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu Klientam un piekļuvi Lietotnē un/vai Vadības vidē pieejamajām funkcijām, ja iestājas jebkurš no šiem gadījumiem:
- 35.1. Klienti nav apmaksājis Pakalpojuma maksu un šāds kavējums pārsniedz 10 (desmit) dienas no samaksas termiņa iestāšanās;
- 35.2. Klienti neievēro jebkuru no Līguma noteikumu 23.punktā minētajām prasībām;
- 35.3. Līguma noteikumu 31.punkta iestāšanās gadījumā;
- 35.4. Klienti saistībā ar Pakalpojumu pieļāvis tādu Līguma noteikumu, LMT noteikumu vai Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu pārkāpumu, kas ietekmē, liedz, kavē vai apgrūrina Pakalpojuma sniegšanu Klientam vai ikvienai citai trešajai personai (t.sk., ja uz Klienta vārda vairs nav pieslēgts neviens aktīvs Klienta numurs), vai rada pamatu administratīvi sodīt Klientu.
36. Līguma darbība tiek izbeigta, iestājoties kādam no Līguma noteikumu 38.-40.punktos noteiktajiem gadījumiem.
37. Ikvienam Līdzējam ir pienākums izpildīt tās savas saistības, kas katram Līdzējam ir radušās Līguma darbības laikā un nav pilnībā izpildītas līdz Līguma izbeigšanas dienai. Līguma darbības izbeigšana neatbrīvo Līdzējus no pielīgtu norēķinu, informācijas sniegšanas, konfidencialitātes, datu drošības prasību ievērošanas un citu ar Līdzēju sadarbības pienācīgu izbeigšanu saistītu uzdevumu izpildes.
38. Klienti ir tiesīgi vienpusēji izbeigt Līgumu, par to rakstveidā vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš informējot LMT un šajā termiņā pilnībā izpildot Līguma noteikumu 42.punktā ietvertu Klienta pienākumu. Līguma Speciālajos noteikumos Klienti var noteikt arī konkrētu Līguma izbeigšanas termiņu, kam nav nepieciešams Klienta iepriekšējs brīdinājums.
39. LMT ir tiesīgs jebkurā laikā vienpusēji izbeigt Līgumu, paziņojot par to Klientam rakstveidā, ja:
- 39.1. LMT ir rosinājis mainīt Līguma noteikumus, Pakalpojuma aprakstu vai Pakalpojuma maksas apmēru un Klienti šādas izmaiņas ir noraidījis saskaņā ar Līguma noteikumu 26.punktu tam atvēlētajā termiņā; un/vai
- 39.2. Pakalpojuma sniegšana saistībā ar jebkuru no Līguma noteikumu 35.punktā minētajiem pārkāpumiem ir pārtraukta ilgāk kā 30 (trīsdesmit) dienas un Klienti nav novērsis attiecīgo pārkāpumu un tā radītās sekas, t.sk. nomaksājās visas kompensējamās un kavētās summas; un/vai
- 39.3. Klienti 1 (viena) gada laikā ir pieļāvis atkārtotu Līguma, Lietotnes noteikumu vai LMT noteikumu pārkāpumu; un/vai
- 39.4. Klienti kā datu apstrādes pārzinis pieprasa veikt tādas izmaiņas Personas datu apstrādes noteikumos, kuru izpilde rada LMT pārmērīgu biznesa slogu un/vai ierobežo Pakalpojuma pieejamību un/vai pazemina Pakalpojuma kvalitāti un drošību un/vai ir nesamērīgas no Pakalpojuma tehniskās un organizatoriskās uzbūves principiem vai vienpusēji piemēro Personas datu apstrādes noteikumus pretēji tajos ietvertai Līdzēju gribai.
40. Citos Līguma noteikumu 39.punktā neminētajos gadījumos LMT ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu, paziņojot par to Klientam rakstveidā vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.
41. Līguma izbeigšanas gadījumā tiek pārtraukta Pakalpojuma sniegšana un piekļuve Vadības vidē un Lietotnē pieejamajām funkcijām.
42. Klienti apņemas Līguma darbības laikā veikt Pakalpojuma satura datu (tostarp Sarunu ierakstu un Balss pasta ziņojumu) regulāru kopēšanu uz saviem datu nesējiem un līdz Pakalpojuma satura datu glabāšanas termiņa beigām (t.sk. līdz Līguma darbības beigām, ja iestājas agrāk) tos patstāvīgi dzēst no LMT Iekārtām un/vai pilnībā pārņemt uz savām datu sistēmām, uzņemoties visus riskus un atbildību par šīs saistības neievērošanas sekām vai neizpildi tam atvēlētajā termiņā.
43. LMT apņemas jebkurā laikā pēc Klienta pieprasījuma vai pēc Pakalpojuma satura datu glabāšanas termiņa beigām (t.sk. pēc Līguma darbības beigām, ja iestājas agrāk) Klienta vārdā (bez atsevišķa pilnvarojuma) dzēst Vadības vidē Lietotāju ievadītos un LMT Iekārtās uzglabātos Pakalpojuma satura datus, kā arī informāciju par Klienta uzstādītām Pakalpojuma konfigurācijām un Klienta profilu, izņemot tos datus, kuru uzglabāšanu noteiktu laika periodu pieprasa nodrošināt Latvijas Republikā saistošie normatīvie akti vai par kuru turpmāku uzglabāšanu Līdzēji ir abpusēji rakstveidā vienojušies.
44. LMT negarantē, ka Pakalpojums būs pilnībā brīvs no kļūdām vai ievainojamībām un Lietotne / Vadības vide darbosies bez jebkādiem traucējumiem. LMT un Partneris pieliks saprātīgas pūles, lai Pakalpojums nesaturētu vīrusus, ievainojamības vai citu ļaunatūru, un Lietotnes / Vadības vides darbība tiktu atjaunota iespējami īsā laikā.
45. Visas intelektuālā īpašuma tiesības un citas tiesības saistībā ar Pakalpojumu pieder LMT vai ir tam licencētas. Nekādas īpašumtiesības vai intelektuālā īpašuma tiesības saistībā ar Pakalpojumu netiek ar šo Līgumu vai uz tā pamata nodotas Klientam vai Lietotājiem.
46. Klienti nekavējoties informē LMT par visām tam zināmajām trešo personu prasībām un pretenzijām, t.sk. saistībā ar intelektuālā īpašuma tiesību iespējamu aizskārumu, ko tās cēlušas vai plāno celt pret LMT vai Partneri saistībā ar Pakalpojumu.
47. Klienti ir atbildīgi par to, lai Pakalpojuma ietvaros ievadītā un apstrādātā informācija un dati neaizskartu nevienas personas tiesības vai ar likumu aizsargātās intereses, t.sk. nesaturētu ar Līguma noteikumu 23.1.punktu aizliegto saturu. Klienti ir atbildīgi par Pakalpojuma satura datiem, ko Lietotāji Klienta vārdā rada, ievada, saglabā, pārsūta, saņem vai kā citādi apstrādā Lietotnē un/vai Vadības vidē. Klientam ir saistošas visas Lietotāju veiktās darbības vai bezdarbība, ko tie veic vai atturas veikt Pakalpojuma ietvaros, un Klienti ir atbildīgi par šādu darbību vai bezdarbības radītajām sekām.
48. Līdzēji apņemas aizsargāt, neizplatīt un bez iepriekšējas savstarpējas rakstiskas saskaņošanas neizpaust trešajām personām pilnīgi vai daļēji Līguma saturu, citu ar to izpildi saistītu dokumentu saturu, informāciju, kas iegūta Līguma izpildīšanas procesā, tostarp informāciju par Klienta pārstāvi, Klienta numuru tiesību apjomu, konfigurācijām un aktivitāšu statusu, Klienta izvēlēto Pakalpojumu un tā funkcijām,

kā arī Līdzēju rīcībā esošo tehnisko, komerciālo un citu informāciju par otru Līdzēju, tā klientiem, sadarbības partneriem un to darbību, izņemot Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos vai Līgumā tieši paredzētajos gadījumos. Līdzēji apņemas nodrošināt iepriekš minētās informācijas neizpaušanu no savu darbinieku, amatpersonu, pilnvarnieku, apakšuzņēmēju un citu Līguma izpildē iesaistīto personu puses, kuriem ir tiesības uz šādu informāciju. Līdzēji ir savstarpēji atbildīgi par Līgumā paredzēto konfidencialitātes noteikumu pārkāpšanas rezultātā radīto zaudējumu atlīdzināšanu. Par trešo personu šī punkta izpratnē nav uzskatāms Partneris.

49. LMT nodrošina, ka balss telefonijas pakalpojuma izmantošanas laikā, kad uz Lietotnē pieejamo funkciju pamata tiek veikti balss telefonijas izsaukumi, no/uz Pakalpojuma numuru pārraidāmā informācija tiek pārraidīta un aizsargāta atbilstoši LMT noteikumiem, tostarp LMT privātuma politikai un tajā ietvertajām pārraidāmo datu aizsardzības prasībām.
50. Līdzēju pienākums ir informēt vienam otru rakstveidā par Līdzēju kontaktinformācijas, juridiskās adreses un citu rekvizītu maiņu (t.sk. par Klienta un LMT pārstāvju, kā arī to tālrunu numuru un e-pasta adresu nomaiņu), kā arī izmaiņām Partneru sarakstā, par ko LMT ir tiesīgs vienpusēji paziņot Klientam rakstveidā. Līdzējs, kas pārkāpis šo prasību, nav tiesīgs pieprasīt no otra Līdzēja zaudējumu atlīdzību par to saistību neizpildi, kuras šis otrs Līdzējs nav varējis izpildīt ziņu par attiecīgās informācijas nomaiņu trūkuma dēļ.
51. Klients nedrīkst nodot savas tiesības, kas saistītas ar Līgumu un izriet no tā, trešajām personām bez LMT rakstiskas piekrišanas.
52. Nevien no Līdzējiem nebūs atbildīgs par savu līgumsaistību pilnīgu vai daļēju neizpildi, ja to ir izraisījuši pēc Līguma noslēgšanas iestājušies nepārvaramas varas apstākļi, kas nav atkarīgi no Līdzēju gribas un kurus Līdzēji nevar iepriekš paredzēt un kontrolēt, neaprobežojoties tikai ar ugunsgrēkiem, dabas stihijām, epidēmijām, streikiem, izmaiņām normatīvajos aktos, valsts pārvaldes lēmumiem, embargo, ierobežojumiem vai pārtraukumiem enerģijas piegādē, traucējumiem interneta un strāvas padevē u.c. Līdzējam, kura saistību izpildi ietekmē nepārvaramas varas apstākļi, nekavējoties par to jāpaziņo rakstveidā otram Līdzējam, iesniedzot attiecīgu kompetentas valsts institūcijas izziņu, kas apliecina minēto apstākļu iestāšanās faktu. Iestājoties minētajiem apstākļiem Līdzēji vienojas par Līguma turpmāku izpildi vai tā izbeigšanu.
53. Ar Pakalpojumu sniegšanu saistītajām Līdzēju tiesiskajām attiecībām, kuras nav noteiktas Līgumā, ir piemērojami LMT noteikumi. Jautājumos, kas nav atrunāti Līgumā un LMT noteikumos, Līdzēji ievēro Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus.
54. Nekādi strīdi vai domstarpības neatbrīvo Līdzējus no savstarpējo saistību izpildes, kuras uzliek Līgums. Visas domstarpības, kas saistītas ar Līgumu, Līdzēji risina pārrunu kārtībā. Ja pārrunu ceļā vienošanos panākt nav iespējams, domstarpības tiek risinātas piekrišajā Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošiem normatīvajiem aktiem.
55. Ja kāds no Līguma noteikumu punktiem nonāk pretrunā ar Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasībām, Līdzējiem ir pienākums izdarīt attiecīgus grozījumus vai papildinājumus Līgumā, lai novērstu pretrunas starp Līguma noteikumu punktiem un Latvijas Republikā spēkā esošiem normatīvajiem aktiem. Līdz attiecīgo Līguma grozījumu vai papildinājumu spēkā stāšanās brīdim Līdzēji, pildot Līguma saistības, nepiemēro Līguma noteikumu punktus, kuri ir pretrunā ar Latvijas Republikas spēkā esošo normatīvo aktu prasībām.
56. Līdzēji apņemas informēt katrs savas Līguma izpildē iesaistītās kontaktpersonas un pilnvarotās personas (t.sk. Līdzēju pārstāvjus), ka Līguma izpildes ietvaros norādītā kontaktinformācija par viņām tiek nodota otram Līdzējam Līguma izpildes mērķim, kā arī to, ka papildus informācija par personas datu apstrādi, datu aizsardzību un datu subjekta tiesībām ir pieejama pie Līdzēja, kas saņēmis šos datus un apstrādā tos (piemēram, LMT gadījumā tā ir LMT biznesa vietne). Katrs Līdzējs apņemas nekavējoties informēt otru Līdzēju par savu kontaktpersonu / pilnvaroto personu un to kontaktinformācijas nomaiņu vai šo personu atsaukšanu, kā arī dzēst informāciju par šīm personām, kuras vairs neatbilst kontaktpersonu un/vai pilnvaroto personu statusam. Šādas izmaiņas no to saņemšanas brīža ir saistošas informācijas saņēmējam bez atsevišķu grozījumu veikšanas Līgumā, ja vien Līgums nenosaka citādu kārtību.
57. Katrs Līdzējs ir atbildīgs par savu kontaktpersonu informēšanu atbilstoši šajā punktā noteiktajam pirms informācijas nodošanas otram Līdzējam (pārējiem Līdzējiem) un apliecina, ka visas Līguma izpildē iesaistītās kontaktpersonas par iepriekšminēto ir informētas.
58. Klients apliecina, ka tam ir tiesības slēgt Līgumu un uzņemties Līgumā noteiktās saistības.