

LMT līguma „Par Microsoft 365 abonēšanu” noteikumi

III. Noteikumi

Termini

ALSO	Oficiālais MPS produktu izplatītājs Latvijā - „ALSO LATVIA” SIA, vienotais reģ. nr.40003274889
ALSO Cloud Marketplace	Abonementu reģistrēšanai un administrēšanai ALSO uzturētā interneta vietne: https://marketplace.alsolatvia.lv/ ko Pakalpojuma sniegšanas ietvaros LMT izmanto saskaņā ar ALSO kā sistēmas pārziņa norādījumiem
ALSO noteikumi	ALSO prasības, ko ALSO savā un MPS vārdā (papildus Licences līgumam) izvirza Lietotājam attiecībā uz Produkta aktivēšanu, Produkta lietošanu un Atbalstu. ALSO noteikumi to aktuālajā redakcijā ir pieejami ALSO interneta vietnē: http://lv.also.com/LMT/LMT_ALSO-noteikumi-v1.pdf
Atbalsts	ALSO vai MPS palīdzība ar Produkta darbību, funkcionalitāti un citu saistītu tehnisku problēmu risināšanā
lekārta	Ar atbilstošu programnodrošinājumu, kas saderīgs ar Produktu, aprīkota Lietotāja galiekārta
Abonements	Produkta lietošanas atļauja, kas dod tiesības lietot Produktu kā intelektuālā īpašuma objektu uz vienas vai vairākām lekārtām, ievērojot Licences līgumu un Produkta plānā noteiktās iespējas
Licences līgums	Licences apliecinājumu saturošs līgums, kas nosaka tiesiskās attiecības starp MPS un Lietotāju saistībā ar Produkta lietošanu, tā Atbalstu un Uzturēšanu. Licences līguma noteikumi ietverti Microsoft klienta līgumā (Microsoft Customer Agreement), kura aktuālā redakcija ir pieejama vietnē: https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement , kā arī citos no tiem izrietošajos pakalpojuma noteikumos un līgumos
Lietotājs	Juridiska persona vai cits tiesību subjekts (izņemot fizisku personu), kas pieteicies Pakalpojumam un Līgumā norādīts kā Lietotājs
Līdzēji	LMT un Lietotājs kopā
Līgums	Šis līgums „Par Microsoft 365 abonēšanu” ar visām tā daļām atbilstoši līguma struktūrai
MPS	Mākoņskaitļošanas pakalpojuma sniedzējs – Microsoft Corporation, kuru Eiropā pārstāv Microsoft Ireland Operations Limited
LMT noteikumi	LMT Pakalpojumu līguma noteikumi, kuru aktuālā redakcija ir pieejama LMT interneta vietnē: https://www.lmt.lv
MPS portāls	MPS portāla vietne internetā: https://portal.office.com
Noteikumi	Šie Līguma III daļas noteikumi par Pakalpojuma lietošanu, kuru aktuālā redakcija ir pieejama LMT biznesa vietnes https://business.lmt.lv sadaļā “Microsoft 365”
Pakalpojums	Abonementa pasūtīšanas un atjaunināšanas, kā arī tā pārvaldības pakalpojums, ko LMT sniedz Lietotājam par atlīdzību (saukta - Pakalpojuma maksa) nolūkā nodrošināt Produkta lietošanu un pieejamību atbilstoši Noteikumiem. Pakalpojumā neietilpst ar interneta pieslēgumu aprīkotas lekārtas nodrošināšana
Produkts	MPS mākoņskaitļošanas pakalpojums „Microsoft 365” un citi ar to saistītie MPS mākoņskaitļošanas pakalpojumi, kuru pilns saraksts, abonēšanas periodi un Pakalpojuma maksas ir pieejamas LMT interneta vietnē: http://business.lmt.lv/lv/microsoft-365-apraksts
Produkta abonēšanas periods	Pakalpojuma saturā norādītā Produkta abonēšanas periods, kurā tiek nodrošināts Produkta Abonements. Produkta abonēšanas periods sākas no Produkta Abonementa iegādes apstiprinājuma nosūtīšanas dienas Lietotājam un beidzas Pakalpojuma saturā norādītajā Produkta abonēšanas perioda beigu datumā, ja vien netiek izbeigts ātrāk saskaņā ar Līgumu
Produkta abonēšanas mēnesis	Katrs atsevišķais kalendārā mēneša posms (no pirmā līdz pēdējam kalendārā mēneša datumam), kāds ietilpst Produkta abonēšanas periodā. Produkta abonēšanas perioda pirmajā mēnesī tiek uzskaitītas tikai faktiskās Produkta abonēšanas dienas, kad Lietotājam ir pieejams Produkta Abonements
Produkta plāns	Produkta funkcionālais apraksts un tā papildiespēju raksturojums, kas pieejams MPS portāla vietnē: https://www.microsoft.com/lv-lv/microsoft-365/compare-all-microsoft-365-products?&activetab=tab:primaryr2 vai www.microsoft.com
Sistēmas prasības	Produkta minimālās sistēmas prasības, kas pieejamas MPS portāla vietnē: https://www.microsoft.com/lv-lv/microsoft-365/microsoft-365-and-office-resources vai www.microsoft.com
Uzturēšana	Jaunu Produkta versiju, uzlabojumu un atjauninājumu izstrāde un piegāde, ko nodrošina MPS

Noteikumu saturs

- Lietotājs, izmantojot tam ar Līgumu piešķirtās tiesības, piesakās Pakalpojumam, ar ko uzdod LMT pasūtīt un regulāri (pirms katra kārtējā Produkta abonēšanas mēneša beigām) visā Produkta abonēšanas periodā atjaunināt Pakalpojuma saturā norādītā Produkta Abonementu uz katru jaunu Produkta abonēšanas mēnesi. LMT ir tiesīgs atjaunināt Abonementu bez papildu saskaņošanas ar Lietotāju līdz brīdim, kad beidzas Produkta abonēšanas periods vai Pakalpojums tiek pārtraukts atbilstoši Līgumam.
- Lietotājs, pirms pieteikties Pakalpojumam, patstāvīgi un rūpīgi iepazīstas ar Līgumu un tā Noteikumiem, LMT noteikumiem, Licences līguma un ALSO noteikumiem, izvērtē Produkta plānā ietvertu Produkta funkcionālo aprakstu, kā arī parliecinās par Lekārtu atbilstību Sistēmas prasībām. Līguma Pamatinformācijas daļas parakstīšana vai apstiprināšana apliecina Lietotāja pieteikšanos Pakalpojumam un apņemšanos ievērot visus ar Pakalpojumu saistītos Lietotāja pienākumus, atļaujas, ierobežojumus un aizliegumus.
- LMT 3 (trīs) darba dienu laikā no Līguma spēkā stāšanās nodrošina Abonementa pasūtīšanu no ALSO un tā aktivēšanu katram Pakalpojuma saturā norādītajam Produktam, tostarp, pirmreizēji veic Lietotāja konta izveidošanu MPS portālā un Lietotāja reģistrēšanu ALSO Cloud Marketplace sistēmā, nosūtot Lietotājam uz ADMINISTRATORA e-pasta adresi apstiprinājumu par sekmīgu Abonementa iegādi kopā ar sākotnējiem piekļuves rekvizītiem Lietotāja konta administrēšanai un Abonementu pārvaldīšanai MPS portālā. Šāda apstiprinājuma nosūtīšana ir uzskatāma par brīdi, ar kuru tiek nodrošināta izvēlēta Produkta abonēšana, t.i., Lietotājam ir piešķirts un reizē arī aktivēts Produkta Abonements.
- LMT ir tiesīgs savā un Lietotāja vārdā uzdot ALSO šādu funkciju izpildi: Lietotāja konta izveidi MPS portālā, Lietotāja reģistrēšanu ALSO Cloud Marketplace, Lietotāja piekrišanas reģistrēšanu Licences līguma noteikumiem un citas LMT ar Līgumu noteiktās Abonementu pārvaldības funkcijas ALSO Cloud Marketplace vietnē.

5. Licences līguma un ALSO noteikumu ievērošana, kā arī Līguma izpilde ir būtiska Produkta saņemšanai un tā lietošanas iespējas nodrošināšanai. Līgums nav spēkā bez atbilstoši reģistrētas, spēkā esošas Lietotāja piekrišanas Licences līgumam.
6. Ar Produkta abonēšanas brīdi Lietotājs iegūst tiesības lietot Produktu tādu, kāds tas ir, ar tādām funkcijām, specifikācijām un papildiespējām, kādas aprakstītas Produkta plānā. Produktu Lietotājs ir tiesīgs lietot atbilstoši termiņam, kādā saskaņā ar Pakalpojumu tiek atjaunināts un ir spēkā esošs tā Abonements.
7. Pakalpojums Lietotājam tiek nodrošināts no Līguma spēkā stāšanās brīža visā Produkta abonēšanas periodā ar nosacījumu, ja Lietotājs veic Pakalpojuma maksas ikmēneša samaksu un Pakalpojuma sniegšana nav pārtraukta saskaņā ar Līgumu. Pakalpojums ļauj Lietotājam patstāvīgi pārvaldīt Abonementus MPS portālā, ciktāl tas nav saistīts ar izmaiņu veikšanu Pakalpojuma saturā, vai uzdot attiecīgo pārvaldības funkcijas veikšanu LMT, t.sk. ALSO.
8. Pakalpojuma izpildi daļā par Abonementa pasūtīšanu apliecina Lietotājam uz ADMINISTRATORA e-pasta adresi nosūtīts Produkta Abonementa iegādes apstiprinājums. Gadījumā, ja Lietotājs nav saņēmis Produkta Abonementa iegādes apstiprinājumu Noteikumu 3.punktā norādītajā termiņā, Lietotājs nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā no Līguma spēkā stāšanās, informē par to LMT uz tā IPS e-pasta adresi. Pēc šī termiņa beigām uzskatāms, ja Lietotājs nav nosūtījis LMT minēto paziņojumu, Lietotājs ir saņēmis Pakalpojuma saturā norādītā Produkta Abonementa iegādes apstiprinājumu tā nosūtīšanas dienā.
9. Lietotājs patstāvīgi veic Produkta lejupielādi no MPS norādītās interneta vietnes un Produkta instalēšanu uz tādas iekārtas, kas atbilst Sistēmas prasībām.
10. Abonējot Produktu, Lietotājs visā tā lietošanas laikā iegūst tiesības saņemt ar attiecīgo Produktu saistītu Atbalstu un Uzturēšanu tādā apmērā un termiņos, kādā to nosaka Licences līgums un ALSO noteikumi. Atbalstu Lietotājs var saņemt, sazinoties ar ALSO atbilstoši ALSO noteikumos sniegtajai kontaktinformācijai, kas vajadzības gadījumā Atbalsta sniegšanai var piesaistīt arī MPS. ALSO un MPS ir tiesības, izmantojamo Atbalsta sistēmu ietvaros, vērsties tieši pie Lietotāja un sazināties ar to, lai risinātu tehniskus jautājumus nolūkā apzināt problēmas un to cēloņus. Lietotājam, kas pieprasa Atbalstu no ALSO, atbilstoši ALSO noteikumiem ir jāievēro visi ALSO norādījumi, kas Atbalsta laikā tiek sniegti saistībā ar Produktu. Uzturēšanu MPS nodrošina patstāvīgi, ievērojot Licences līgumu.
11. Līguma Pamatinformācijā un Pakalpojuma saturā ietvertos datus par Lietotāju un Lietotāja apstiprināto Pakalpojuma saturu LMT ir tiesīgs nodot ALSO un MPS apstrādei, un tikai tādām ar Līguma izpildi saistītam mērķim, tādā apmērā un termiņos, kādā tas nepieciešams Abonementa pasūtīšanas, atjaunināšanas, piegādes un pārvaldības procesa realizācijai, norēķinu veikšanai, kā arī Atbalsta un Uzturēšanas nodrošināšanai. Attiecībā uz datu apstrādi, kas satur personas datus, tiek piemērots Noteikumu 46.2.punkts.
12. Pakalpojuma maksas piemērošana sākas no Produkta Abonementa iegādes apstiprinājuma nosūtīšanas dienas Lietotājam un turpinās visā Pakalpojuma sniegšanas laikā.
13. LMT reizi mēnesī sagatavo rēķinu Pakalpojuma maksas apmaksai atbilstoši iepriekšējā Produkta abonēšanas mēnesī Lietotājam sniegtajam Pakalpojuma saturam un nosūta šādu rēķinu Lietotājam uz Līgumā norādīto rēķina piegādes adresi.
14. Pakalpojuma maksu Lietotājs apmaksā LMT, pamatojoties uz LMT izrakstītu rēķinu tajā norādītajā termiņā, ievērojot LMT noteikumus noteikto rēķina apmaksas kārtību.
15. LMT neuzņemas atbildību par rēķina nesaņemšanu, ja Lietotājs savlaicīgi nav paziņojis LMT par rēķina piegādes adreses maiņu. Rēķina nesaņemšana neatbrīvo Lietotāju no Pakalpojuma maksas savlaicīgas samaksas pienākuma un atbildības par tā nesamaksāšanu.
16. Pakalpojuma maksas nesamaksāšanas gadījumā LMT ir tiesīgs veikt visas Līgumā un LMT noteikumos noteiktās darbības, lai nodrošinātu nesamaksātās summas piedziņu no Lietotāja, tostarp, pieprasīt Lietotājam LMT noteikumos paredzēto nokavējuma procentu samaksu. Neatkarīgi no šo tiesību izmantošanas, Lietotājam tiek nosūtīta LMT rakstveida pretenzija par savlaicīgi neapmaksātu rēķinu. Nokavējuma procentu samaksa neatbrīvo Lietotāju no Līguma saistību izpildes pienākuma.
17. Gadījumā, ja LMT nepamatoti kavē vai ierobežo Pakalpojuma sniegšanu, Lietotājs ir tiesīgs pieprasīt un LMT veic attiecīgu Pakalpojuma maksas pārrēķinu atbilstoši nesniegtajam Pakalpojuma apmēram, bet, ja šādu apmēru nevar precīzi noteikt – Līdzējiem kopīgi izvērtējot katru gadījumu individuāli.
18. Gadījumā, ja Lietotājam ir nepieciešams mainīt pasūtīto Abonementu skaitu, Produktu veidu vai to abonēšanas periodu, Lietotājs šādas izmaiņas Pakalpojuma saturā piesaka LMT ne biežāk kā reizi mēnesī, no Lietotāja ADMINISTRATORA e-pasta adreses uz LMT IPS e-pasta adresi nosūtot rakstveida pieteikumu izmaiņu veikšanai. Pēc izmaiņu pieteikuma nosūtīšanas LMT ir tiesīgs veikt tam ar Līgumu uzdoto Abonementu pārvaldības funkciju, kuras rezultātā tiks veiktas izmaiņas spēkā esošajā Pakalpojuma saturā.
19. Gadījumā, ja Lietotājs vēlas atslēgt visus tā pasūtītos Abonementus, tādejādi pārtraucot Produktu lietošanu pirms Līgumā noliktā termiņa, Lietotājs šādas izmaiņas Pakalpojuma saturā fiksētājā Produktu abonēšanas periodā piesaka LMT, no Lietotāja ADMINISTRATORA e-pasta adreses uz LMT IPS e-pasta adresi nosūtot rakstveida pieteikumu izmaiņu veikšanai. Pēc izmaiņu pieteikuma nosūtīšanas LMT ir tiesīgs veikt tam ar Līgumu uzdoto Abonementu pārvaldības funkciju, kuras rezultātā tiks veiktas izmaiņas spēkā esošajā Pakalpojuma saturā.
20. Pēc Noteikumu 18.-19.punktos noteikto izmaiņu pieteikumu saņemšanas un apstiprināšanas LMT sagatavo un nosūta Lietotājam uz ADMINISTRATORA e-pasta adresi informāciju par veiktajām izmaiņām un atjaunināto Pakalpojuma saturu jaunā redakcijā, ko nav nepieciešams no Lietotāja puses papildus akceptēt vai Līdzējiem noformēt un parakstīt rakstveidā.
21. LMT ir tiesīgs, vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš informējot par to Lietotāju, veikt izmaiņas piedāvāto Produktu klāstā, to abonēšanas periodos vai Pakalpojuma maksās. LMT šādas izmaiņas publicē LMT interneta vietnē <https://business.lmt.lv/lv/microsoft-365-apraksts>, kā arī informatīva paziņojuma veidā kopā ar Līguma II daļu – Pakalpojuma saturs (jaunā redakcijā) nosūta Lietotājam uz Lietotāja ADMINISTRATORA e-pasta adresi. Ja Lietotājs iebilst piedāvātajām Pakalpojuma satura izmaiņām, tas līdz izmaiņu spēkā stāšanās dienai nosūta uz LMT IPS e-pasta adresi paziņojumu par izmaiņu noraidīšanu. Gadījumā, ja LMT nav saņēmis Lietotāja noraidījumu attiecīgajā termiņā, uzskatāms, ka LMT rosinātās izmaiņas Pakalpojuma saturā ir spēkā, un tās nav nepieciešams no Lietotāja puses papildus akceptēt vai Līdzējiem noformēt un parakstīt rakstveidā. Izmaiņas šajos Noteikumos LMT ir tiesīgs veikt LMT noteikumos noteiktajā kārtībā.
22. Visas izmaiņas, ko LMT iekļāvis Lietotājam nosūtāmajā Pakalpojuma satura jaunajā redakcijā, stājas spēkā un kļūst Līdzējiem saistošas ar izmaiņu veikšanas datumu, un aizstāj iepriekšējo Pakalpojuma satura redakciju. Šādas izmaiņas uztur, apkopo un uzglabā LMT. Lietotājs ir tiesīgs iepazīties ar tam saistošo Pakalpojuma saturu un Pakalpojuma maksu apmēru, vērsties LMT

Kontaktu centrā vai pie sava klientu konsultanta. Lietotājs šādu kārtību uzskata par drošu, tam izprotamu un apņemas to ievērot, kā arī neizvirzīt pret LMT pretenzijas par izmaiņu veikšanu Pakalpojuma saturā bez Līguma grozīšanas rakstveida (papīra) formā.

23. MPS ir tiesīgs veikt izmaiņas Licences līgumā, Produkta plānā un Sistēmas prasībās atbilstoši MPS noteiktai izmaiņu veikšanas kārtībai. ALSO ir tiesīgs veikt izmaiņas ALSO noteikumos atbilstoši ALSO noteiktai izmaiņu veikšanas kārtībai.
24. Lietotājs apliecinā, ka visi tā nosūtītie e-pasta pieteikumi saistībā ar izmaiņām Pakalpojuma saturā, kas nosūtīti no Lietotāja ADMINISTRATORA e-pasta adreses, Lietotājam ir saistoši un ir tā pilnvaroto personu saskaņoti.
25. Lietotājs patstāvīgi savā vārdā nozīmē Līgumā norādīto Lietotāja pārstāvi Līgumā noteikto funkciju un pienākumu izpildei, ar tiesībām administrēt Lietotāja kontu un pārvaldīt Abonementus MPS portālā, sniedzot tam nepieciešamās tiesības un pilnvaras. Lietotājs nekavējoties informē LMT par izmaiņām Lietotāja pārstāvja vai citu tā pilnvaroto personu sastāvā vai atsevišķu personu pilnvarojuma apjomā, kas piedalās Līguma izpildē, t.sk. informē par izmaiņām ADMINISTRATORA e-pasta adresē.
26. Lietotājs ievēro Līgumā noteikto ADMINISTRATORA e-pasta adreses drošību un ierobežo tai piekļuvi no savu darbinieku un trešo personu puses, kam nav atbilstošas pilnvaras.
27. Tiesiskās attiecības, kuras nosaka Licences līgums un/vai ALSO noteikumi, tiek piemērotas un risinātas vienīgi ALSO, MPS un Lietotāja starpā.
28. Visas un jebkādas garantijas, ja tādas saistībā ar Produktu, tā drošumu, kvalitāti, piemērošību, lietošanu un funkcionalitāti ir piešķirtas Lietotājam, tiek ietvertas vienīgi ALSO noteikumos un/vai Licences līgumā. LMT saskaņā ar šo Līgumu neuzņemas un nesniedz Lietotājam un tā galalietotājiem nekādas garantijas saistībā ar Produktu, tā drošumu, kvalitāti, piemērošību, lietošanu un funkcionalitāti.
29. Lietotājs apzinās un ir informēts, ka ALSO ir tiesīgs vērst prasījumus pret Lietotāju, t.sk. izmantot ALSO noteikumos paredzētos saistību tiesību pastiprinājumus gadījumos, ja Lietotājs ir pārkāpis ALSO noteikumus. Lietotājs arī apzinās, ka MPS ir tiesīgs patstāvīgi vērst prasījumus pret Lietotāju, ja Lietotājs ir pārkāpis Licences līgumu vai citus tam saistošos noteikumus, kādus izvirza MPS. MPS un/ vai ALSO līdz pilnīgai pārkāpuma novēršanai, nodarīto zaudējumu un kaitējuma atlīdzināšanai, kā arī sankciju piemērošanai ir tiesīgi apturēt Lietotāja piekļuvi Produktam vai ierobežot tā Abonementu turpmākas pasūtīšanas / atjaunināšanas iespēju, kā arī apturēt Atbalsta un Uzturēšanas pakalpojumu sniegšanu.
30. Licences līgumā MPS var paredzēt papildu atbildību vai tās ierobežojumus, ko tas uzņemas / izvirza pret Lietotāju. ALSO noteikumos ALSO var paredzēt papildu atbildību vai tās ierobežojumus, ko tas uzņemas / izvirza pret Lietotāju.
31. ALSO un MPS ir atbildīgi par Atbalsta pakalpojumu kvalitatīvu sniegšanu, tostarp servisa līmeņa līguma (SLA) termiņu ievērošanu, savukārt MPS ir atbildīgs par Uzturēšanas pakalpojuma kvalitatīvu sniegšanu, kārtībā, apmērā un termiņos, kādus paredz Licences līgums un/vai ALSO noteikumi. Abonementu pārvaldības pakalpojuma ietvaros LMT pēc Lietotāja pamatota pieprasījuma iesaistās ar Atbalsta sniegšanu saistītu jautājumu koordinēšanā ar ALSO un MPS.
32. MPS ir atbildīgs par Produkta funkcionalitātes un papildiespēju atbilstību Licences līgumam, publicētajam Produkta plānam un Sistēmas prasībām. MPS ir atbildīgs par Produkta kopējo un katru tajā ietilpstošā mākoņskaitļošanas rīka darbību, ciktāl šādu atbildību nosaka un neierobežo Licences līgums.
33. LMT ir atbildīgs par savu norēķinu un informācijas sniegšanas saistību izpildi pret ALSO, kas attiecīgi ir atbildīgs par šādu savu saistību izpildi pret MPS, lai Lietotājam tiktu sniegts Pakalpojums.
34. LMT Līguma ietvaros nav atbildīgs par Produktam nepieciešamā interneta datu pārraides tīkla vai MPS portāla, vai ALSO Cloud Marketplace darbību, ja tas liedz, kavē vai apgrūtina Abonementu pasūtīšanu vai Produkta lietošanu.
35. Lietotājs apzinās un ir izvērtējis Produkta funkcionālās, tehniskās, drošības iespējas un riskus, kā arī piemērojamās metodes, un patstāvīgi pieņem lēmumu par tiem datiem un informāciju, ko tas izvēlas uzglabāt vai kā citādi apstrādāt, izmantojot Produkta funkcionalitāti un papildiespējas.
36. LMT kā Pakalpojuma sniedzējs neuzņemas atbildību par informāciju un tās saturu, ko Lietotājs apstrādā, izmantojot MPS izstrādātu Produktu vai tā papildinājumus, kā arī zaudējumiem vai kaitējumu, kas tieši vai netieši rodas sakarā ar šādas informācijas zudumu, pārveidi, publicēšanu vai nonākšanu trešo personu rīcībā. Tāpat, LMT nav atbildīgs tām trešo personu prettiesiskām darbībām, t.sk. ļaunprogrammatūras esamību iekārtās, kuru nolūks ir „uzlauzt” Produktu, traucēt (bloķēt) tā darbību, mainīt Produkta pirmkodu vai neautorizēti piekļūt Lietotāja kontam vai tajā esošajiem datiem.
37. LMT neuzņemas atbildību par Produkta izmantošanas neiespējamību, nepieejamību vai cita rakstura nepilnībām, ja to cēlonis ir Lietotāja neattaisnota darbība vai bezdarbība. Gadījumā, ja Produkta izmantošanas neiespējamībai, nepieejamībai vai cita rakstura nepilnībām cēlonis nav Lietotāja neattaisnota darbība vai bezdarbība, tad Lietotājs ir tiesīgs pieprasīt kompensācijas no ALSO un/vai MPS (atbilstoši to kompetenču un atbildību sadalījumam) tādā kārtībā, apmērā un termiņos, ciktāl to pieļauj Licences līgums un/vai ALSO noteikumi.
38. LMT neatbild par tiešu, netiešu vai nejaušu kaitējumu vai zaudējumiem, kas izriet no Produkta izmantošanas vai tā funkcionalitātes un papildiespēju neatbilstības Produkta plānam vai Lietotāja vajadzībām un cerībām. LMT šajā sakarā nav atbildīgs par Lietotāja zaudētiem ieņēmumiem vai tiešiem, netiešiem, ar nolūku veiktiem, negadījumā radītiem, no darbības izrietošiem izdevumiem vai zaudējumiem, kas saistīti ar Lietotāja neiegūtu peļņu, ieņēmumiem, komercdarbības pārtraukšanu, biznesa informācijas zaudēšanu pat tādā gadījumā, ja Līdzēji zināja, ka pastāv šāda iespēja vai tā bija prognozējama.
39. Par zaudējumiem vai kaitējumu, kas rodas Lietotājam vai trešajām personām saistībā ar Pakalpojumu, LMT atbild tikai gadījumā, ja tiek pierādīts, ka šādi zaudējumi vai kaitējums radušies LMT neattaisnotas rīcības rezultātā, kas izpaužas kā ļauns nolūks vai rupja neuzmanība. Jebkurā gadījumā kopējais pieļaujama atbildības apmērs, kādu LMT saskaņā ar Līgumu uzņemas pret Lietotāju, nevar pārsniegt Pakalpojuma maksu kopsummu attiecībā uz visiem Pakalpojuma saturā norādītajiem Produktiem atbilstoši tiem nolīgtajam abonēšanas periodam.
40. LMT ir tiesīgs bez iepriekšēja brīdinājuma uz laiku (līdz pārkāpuma pilnīgai novēršanai) pārtraukt Līgumā noteiktā Pakalpojuma sniegšanu, t.sk. Abonementu atjaunināšanu, ja iestājas jebkurš no šiem gadījumiem:
 - 40.1. Lietotājs nav apmaksājis Pakalpojuma maksu un šāds kavējums pārsniedz 10 (desmit) dienas;
 - 40.2. Lietotājs ir pieļāvis kādu no Noteikumu 29.punktā minētajiem pārkāpumiem;
 - 40.3. Lietotājs saistībā ar Pakalpojumu pieļāvis Līguma, LMT noteikumu vai Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu pārkāpumu, kas ietekmē, liedz vai apgrūtina Pakalpojuma sniegšanu.

41. Līgums ir spēkā uz Līguma Pamatinformācijas daļā noteikto Līguma darbības termiņu un var tikt izbeigts ātrāk saskaņā ar Noteikumu 43. vai 44.punktu.
42. Ikvienam Līdzējam ir pienākums izpildīt tās savas saistības, kas attiecīgam Līdzējam ir radušās Līguma darbības laikā un nav pilnībā izpildītas līdz Līguma izbeigšanas dienai.
43. LMT ir tiesīgs jebkurā laikā vienpusēji izbeigt Līgumu, paziņojot par to Lietotājam rakstiski:
- 43.1. ja ALSO un/vai MPS atsaka jebkura jauna Abonementa pasūtīšanu vai atjaunināšanu Lietotājam, t.sk. par tā iepriekš pieļautiem pārkāpumiem; un/vai
- 43.2. ja LMT saskaņā ar Noteikumu 21.punktu ir rosinājis mainīt Pakalpojuma saturu un/vai Noteikumus un Lietotājs šādas izmaiņas ir noraidījis tam atvēlētajā termiņā; un/vai
- 43.3. ja Pakalpojuma sniegšana saistībā ar Noteikumu 40.punkta pārkāpumu ir pārtraukta vairāk kā 30 (trīsdesmit) dienas un Lietotājs nav novērsis attiecīgo pārkāpumu un tā radītās sekas, t.sk. nomaksājās visas kompensējamās summas; un/vai
- 43.4. Lietotājs 1 (viena) gada laikā saistībā ar Pakalpojumu un/vai Produktiem ir pieļāvis atkārtotu Līguma, LMT noteikumu, Licences līguma, ALSO noteikumu vai Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu pārkāpumu.
44. Gadījumā, ja Līguma darbības laikā tiek pārtraukta sadarbība LMT un ALSO starpā vai ALSO un MPS starpā, kā rezultātā LMT zaudē tiesības sniegt Pakalpojumu, LMT ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu, paziņojot par to Lietotājam rakstiski vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Šādā gadījumā LMT sniedz Lietotājam informāciju, kā Lietotājs var turpināt saņemt Pakalpojumu no ALSO vai MPS.
45. Ar Pakalpojumu sniegšanu saistītām Līdzēju tiesiskajām attiecībām, kuras nav noteiktas Līgumā, ir piemērojami LMT noteikumi.
46. LMT ir tiesīgs veikt Lietotāja pārstāvja (konta administratora) personas datu apstrādi Līgumā un Latvijas Republikā saistošajos normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei, ievērojot šādus nosacījumus:
- 46.1. LMT kā datu pārzinis veic Lietotāja pārstāvja personas datu apstrādi LMT noteiktajam mērķim, kas saistīts ar Pakalpojuma sniegšanu Lietotājam, tostarp, lai nodrošinātu saziņu ar Lietotāju un tā informētību par visu no Līguma izrietošo Abonementu pārvaldības funkciju izpildi saistībā ar Lietotāja izvēlēto Produktu Abonementu pasūtīšanu, atjaunināšanu, darbības izbeigšanos un statusu, kā arī lai sniegtu palīdzību Lietotājam Atbalsta jautājumu koordinēšanā ar ALSO un MPS;
- 46.2. LMT Lietotāja vārdā un uzdevumā veic Lietotāja pārstāvja personas datu nodošanu tālākai apstrādei ALSO (kas darbojas kā datu pārzinis savā un kā apstrādātājs MPS vārdā) ALSO un MPS patstāvīgi noteiktam mērķim, kas saistīts ar ALSO noteikumos un Licences līgumā noteikto ALSO un MPS pienākumu izpildi pret Lietotāju, tostarp, lai nodrošinātu Abonementu pasūtīšanu, atjaunināšanu, darbības izbeigšanos un statusa kontroli, izmantojot ALSO Cloud Marketplace, Lietotāja konta izveidi un uzturēšanu MPS portālā, Lietotāja reģistrēšanu ALSO Cloud Marketplace sistēmā, Atbalsta pakalpojumu sniegšanu un Uzturēšanu;
- 46.3. jautājumi, kas saistībā ar personas datu apstrādi Pakalpojuma sniegšanas ietvaros rodas:
- 46.3.1. Lietotāja un MPS starpā, tiek risināti atbilstoši Licences līguma noteikumiem,
- 46.3.2. Lietotāja un LMT starpā, tiek risināti atbilstoši Noteikumiem,
- 46.3.3. Lietotāja un ALSO starpā, tiek risināti atbilstoši ALSO noteikumiem.
47. Līdzēji apņemas informēt katrs savas Līguma izpildē iesaistītās kontaktpersonas (Lietotāja gadījumā tas ir Lietotāja pārstāvis), ka Līguma izpildes ietvaros norādītā informācija par viņām tiek nodota otram Līdzējam Līgumā norādītajiem mērķiem, kā arī to, ka papildus informācija par personas datu apstrādi, datu aizsardzību un datu subjekta tiesībām ir pieejama pie Līdzēja, kas saņēmis šos datus un apstrādā tos (piemēram, LMT gadījumā tā ir LMT interneta vietnē: <https://www.lmt.lv> pieejamā LMT Privātuma politika). Katrs Līdzējs apņemas nekavējoties informēt otru Līdzēju par savu kontaktpersonu un tās kontaktinformācijas maiņu. Šādas izmaiņas no to saņemšanas brīža ir saistošas informācijas saņēmējam bez atsevišķu grozījumu veikšanas Līgumā, ja vien Līgums nenosaka citādu kārtību. Katrs Līdzējs ir atbildīgs par savu kontaktpersonu informēšanu atbilstoši šajā punktā noteiktajam pirms informācijas nodošanas otram Līdzējam un apliecina, ka uz Līguma parakstīšanas / apstiprināšanas brīdi visas Līguma izpildē iesaistītās kontaktpersonas par iepriekšminēto ir informētas.
48. Visas intelektuālā īpašuma tiesības un citas tiesības saistībā ar Produktu pieder MPS vai ir tam licencētas. Nekādas īpašumtiesības vai intelektuālā īpašuma tiesības saistībā ar Produktu pilnībā vai daļēji netiek nodotas Lietotājam ar šo Līgumu vai uz tā pamata.
49. Lietotājs nekavējoties informē LMT par visām tam zināmajām trešo personu prasībām un pretenzijām, t.sk. saistībā ar intelektuālā īpašuma tiesību iespējamu aizskārumu, ko tās cēlušas vai plāno celt pret LMT, ALSO vai MPS saistībā ar Pakalpojumu vai Produktiem.
50. Līdzēju pienākums ir brīdināt vienam otru par savas juridiskās adreses maiņu, Līgumā norādīto e-pasta adresu maiņu vai citu savu rekvizītu vai atbildīgo personu nomaiņu. Līdzējs, kas pārkāpis šo prasību, nav tiesīgs pieprasīt no otra Līdzēja zaudējumu atlīdzību par to saistību neizpildi, kuras šis otrs Līdzējs nav varējis izpildīt informācijas par rekvizītu vai atbildīgo personu nomaiņu trūkuma dēļ.
51. Visos jautājumos, kas nav atrunāti Līgumā, Līdzēji vadās no Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
52. Nekādi strīdi vai domstarpības neatbrīvo Līdzējus no savstarpējo saistību izpildes, kuras uzliek Līgums. Visas domstarpības, kas saistītas ar Līgumu, Līdzēji risina pārrunu kārtībā. Ja pārrunu ceļā vienošanos panākt nav iespējams, domstarpības tiek risinātas piekritīgajā Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošiem normatīvajiem aktiem.
53. Līdzēji apņemas aizsargāt, neizplatīt un bez iepriekšējas savstarpēji rakstiskas saskaņošanas neizpaust trešajām personām pilnīgi vai daļēji Līguma saturu, citu ar to izpildi saistītu dokumentu saturu, informāciju, kas iegūta Līguma noteikumu izpildīšanas procesā, kā arī Līdzēju rīcībā esošo tehnisko, komerciālo un citu informāciju par otru Līdzēju un tā darbību, izņemot Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos un gadījumos, kad šādu informāciju LMT ir jāizpauž tā piesaistītajiem apakšuzņēmējiem, ALSO, MPS tiem / to uzdoto saistību izpildei. Līdzēji apņemas nodrošināt iepriekš minētās informācijas neizpaušanu no savu darbinieku, apakšuzņēmēju un citu piesaistīto personu puses.
54. Lietotājs nav tiesīgs nodot savas tiesības, kas saistītas ar Līgumu un izriet no tā, trešajām personām bez LMT rakstiskas piekrišanas.
55. Lietotājs, parakstot vai apstiprinot Līgumu, apliecina, ka tam ir visas tiesības slēgt šo Līgumu un uzņemties tajā noteiktās saistības.