

LMT Iekārtu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība (Apdrošinātājs): Telia Försäkring AB, reģistrācijas numurs 516401-8490, adrese: 169 94 Solna, Zviedrija, kuru pārstāv Telia Forsakring AB filiāle Latvijā, reģistrācijas numurs 40203181416, adrese: Lielvārdes iela 8A, Rīga, LV-1006, Latvija

Produkts: LMT Iekārtu apdrošināšana

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos. Šī dokumenta vienīgais mērķis ir iepazīstināt ar LMT Iekārtu apdrošināšanas līguma, kas tiks noslēgts ar Apdrošinātāju, kopsavilkumu. Apdrošināšanas līgums sastāv no apdrošināšanas polises un pilniem noteikumiem un nosacījumiem, kas ietver pirms līguma noslēgšanas sniedzamo informāciju un līguma informāciju. Jūsu apdrošināšanas līgums Jums tiks izsniegts, iegādājoties apdrošināšanu, un būs pieejams šeit: <https://mans.lmt.lv> (Mans LMT).

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Šī ir iekārtu apdrošināšana – īpašuma apdrošināšana pret uguns un dabas stihiju postījumiem un pret citiem zaudējumiem, kas nodrošina apdrošināšanas segumu viediekārtām (piemēram, mobilajiem tālruņiem, planšetēm, maksājumu termināļiem un viedpulksteņiem), kuras tikko ir nopirkta vai sāktas ierīdot/nomāt no LMT Retail & Logistics SIA, reģistrācijas Nr. 40103148504 (LMT R&L). Apdrošinātās iekārtas sērijas numurs (IMEI) ir norādīts Jūsu apdrošināšanas polisē.



Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Nejaušs Jūsu vai personas, kuru Jūs esat pilnvarojis, ievērojot Jūsu iekārtas lietošanas noteikumus un nosacījumus (t. i., ģimenes locekļu/ korporatīvā klienta, kurš iegādājies Apdrošināšanu, darbinieku), ārēju iemeslu izraisīts apdrošinātās iekārtas bojājums. Ja Jums būs pamatots atlīdzības pieteikums, Jūsu iekārtai tiks veikts remonts vai arī tā tiks nomainīta pret tāda paša zīmola un modeļa iekārtu, ja tas būs iespējams. Ja tā paša zīmola un modeļa iekārta nebūs pieejama, maiņas iekārtai būs līdzvērtīga funkcionalitāte.
- ✓ Apdrošinātās iekārtas nozaudēšana vai zādzība, ieskaitot, piemēram, laupīšanu, ielaušanos vai kabatzādzību.
- ✓ Papildu zvani, SMS un datu izmaksas, kas izriet no neatļautas lietošanas no zagļa puses (attiecas uz Latvijas Mobilais Telefons SIA, reģ. Nr. 50003050931 (LMT), pieslēguma numuriem).
- ✓ Apdrošinājuma summa, kas ir nemainīga visā apdrošināšanas perioda laikā, par katru pieteikumu ir:
 - apdrošinātās iekārtas remonta izmaksas, bet, ja remonts nav iespējams, iekārta tiks nomainīta, nepārsniedzot iekārtas cenu, kas norādīta LMT R&L cenrādī Apdrošināšanas iegādes laikā (līdz 2000 EUR);
 - maksimālā apdrošinājuma summa par neatļautu lietošanu ir 1000 EUR (attiecas uz LMT pieslēguma numuriem).



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Remonts/maiņa, kam ir piemērojama ražotāja garantija vai kas ietilpst pārdevēja atbildībā saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem vai saskaņā ar atrunātiem garantijas noteikumiem.
- ✗ Bojājumi dabiska nolietojuma rezultātā, piemēram, pakāpeniski nolietojusies baterija.
- ✗ Bojājumi, kas neietekmē iekārtas darbību (piemēram, skrāpējumi aizmugurē).
- ✗ Bojājumi, kas radušies nevērīgas apkopes un uzturēšanas dēļ.
- ✗ Bojājumi/nozaudēšana/zādzība, ja apdrošinātā iekārta tikusi atstāta publiskā vietā bez uzraudzības (kur citiem ir tai piekļuve).
- ✗ Apdrošinātajā iekārtā, atmiņā vai SIM kartē glabātie un nozaudētie dati.
- ✗ Remonta, kuru veikusi Apdrošinātāja neautorizēta remontdarbnīca, izmaksas.
- ✗ Nepareiza lietošana vai ražotāja instrukciju pārkāpums u. c.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Mēs neatlīdzinām vairāk kā vienu atlīdzības pieteikumu saistībā ar zādzību vai nozaudēšanu katrā 12 mēnešu periodā, skaitot no apdrošināšanas spēkā stāšanās dienas.
- ! Katram pieteikumam ir piemērojams pašrisks, kas Jums ir jāsamaksā un kas ir fiksēta summa (lūdzu, skatiet polisi), ko apdrošināšana neatlīdzina.
- ! Atlīdzība netiek izmaksāta naudā.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Visā pasaulē.



Kādas ir manas saistības?

Apdrošināšanas līguma sākumā

- Nopērkat vai irējat/nomājat iekārtu no LMT R&L un saistībā ar jaunās iekārtas pirkumu vai īri/nomu noslēdzat līgumu par LMT iekārtu apdrošināšanu. Apdrošināšanas līgumu Apdrošinātāja vārdā slēgs LMT R&L. Ja Jūs nenoslēdzat apdrošināšanas līgumu uzreiz iekārtas pirkuma vai īres/nomas noslēgšanas brīdī, tad Jūs varat iegādāties apdrošināšanu 14 dienu laikā, ja LMT klientu centra personāls ir atzinis, ka iekārta nav bojāta un iekārta darbojas.

Apdrošināšanas līguma darbības laikā

- Izturieties saudzīgi pret savu iekārtu, uzturiet atbilstošā stāvoklī un sargājiet no bojājumiem.
- Savlaicīgi maksājiet apdrošināšanas ikmēneša maksu (prēmiju).

Atlīdzības pieteikuma gadījumā

- Piesakiet jebkuru atlīdzības pieteikumu ar Mans LMT starpniecību tik drīz, cik vien iespējams, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā vietnē <https://mans.lmt.lv> vai zvaniet patālr. 28008222.
- Nozaudēšanas/zādzības gadījumā ierobežojiet savas iekārtas lietošanas iespējas, nekavējoties nobloķējot sērijas numuru (IMEI) un LMT pieslēguma numuru (LMT klientiem).
- Nozaudēšanas vai zādzības gadījumā iesniedziet izziņu no policijas par pieteikumu, ko iesniedzāt par apdrošinātās iekārtas nozaudēšanu vai zādzību.
- Iesniedzot pieteikumu, sniedziet mums godīgu, precīzu un pilnīgu informāciju/dokumentus.
- Neatļautas lietošanas gadījumā pieslēguma nobloķēšana jāveic nekavējoties, un, iesniedzot atlīdzības pieteikumu, Jums ir jāiesniedz rēķins par konkrētiem zvaniem, SMS un datiem.
- Nododiet iekārtu LMT klientu centrā, kā norādījuši LMT iekārtu apdrošināšanas servisa speciālisti, un vēlāk saņemiet saremontēto/maiņas iekārtu LMT klientu centrā un samaksājat pašrisku.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Apdrošināšana pirmos divus mēnešus ir bez maksas. Sākot no trešā mēneša, LMT reizi mēnesī izrakstīs rēķinu par ikmēneša maksu (prēmiju) ar pēcapmaksu, un ikmēneša maksa (prēmija) ir jāsamaksā LMT saskaņā ar rēķinā norādīto informāciju.
- Ikmēneša maksa (prēmija) ir norādīta polisē, vietnē Mans LMT un katrā LMT izrakstītajā rēķinā.



Kad sākas un beidzas segums?

- Sākums:** Jūsu polisē norādītajā datumā (parakstīšanas datumā).
- Termiņš:** viens mēnesis ar automātisku pagarinājumu uz katru nākamo mēnesi. Apdrošināšanas polise paliks spēkā arī pēc atlīdzības pieteikuma (kad iekārta tiks nomainīta, tad sērijas numurs (IMEI) tiks automātiski aktualizēts apdrošināšanas polisē un pieejams vietnē Mans LMT).
- Beigas:** pēc 60 mēnešiem vai agrāk, ja Jūs izbeigsiet līgumu, vai
 - ja saskaņā ar rēķinu un atgādinājumu netiks samaksāta ikmēneša maksa (prēmija), tad apdrošināšana tiks izbeigta saskaņā ar brīdinājuma nosacījumiem, kas jebkurā gadījumā nozīmē ne agrāk kā pēc 15 dienām no brīdinājuma nosūtīšanas dienas.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Ja apdrošināšana tika iegādāta tiešsaistē (internetā), tad Jūs varat vienpusēji atteikties no apdrošināšanas līguma 14 dienu laikā no apdrošināšanas spēkā stāšanās datuma LMT klientu centrā vai vietnē Mans LMT. Šīs tiesības nav piemērojamas apdrošināšanai gadījumā, ja iekārta šo 14 dienu laikā tikusi bojāta, nozaudēta vai nozagta.
- Jūs varat izbeigt apdrošināšanas līgumu jebkurā laikā LMT klientu centrā vai vietnē Mans LMT. Ja Apdrošināšana tiks izbeigta, tā būs spēkā līdz plkst. 23.59 dienā, kad izbeigšana tika pieprasīta.