

## Качество услуг электронной связи

Услуги электронной связи обеспечиваются с помощью радиоволн. Доступность этих услуг зависит от различных условий, таких как удалённость от базовой станции одного или обоих пользователей соответствующих электронных связей, периодичность, с которой терминал переключаются с одной базовой станции на другую или между технологиями, местонахождение, рельеф, плотность застройки местности и др. Дополнительно на получение услуг могут влиять погодные условия, влажность воздуха, а особенно негативно – бури и грозы.

На возможность использования услуг электронной связи могут также влиять особенности функциональности терминала, находящиеся поблизости электро- и радиоприборы, в том числе трансформаторы и глушители сигнала, которые могут ухудшить или в конкретных местах сделать невозможным получение услуг. Также следует учитывать количество пользователей в зоне покрытия соответствующей базовой станции и нагрузку потока услуг электронной связи. Во время массовых мероприятий и других независимых от LMT обстоятельств объём нагрузки может превысить потенциальные возможности инфраструктуры сети, создавая таким образом сбои в использовании услуг электронной связи. При присутствии одного из этих факторов, доступность услуг электронной связи не может быть гарантирована.

LMT оказывает услуги электронной связи и обеспечивает их качество в зоне действия сети LMT как в едином целом. Клиенты LMT могут выбирать и в любой момент менять место пользования услугой в зоне действия мобильной сети LMT. Если в конкретном географическом месте услуги электронной связи не доступны, это не влияет на возможность использовать услуги LMT в целом, исключая отдельные случаи, когда повреждена инфраструктура, существенная для деятельности LMT.

Использование и функциональность услуг LMT связаны с доступностью покрытия сети связи LMT, а также с функциональными возможностями терминала. Определённые услуги LMT (например, передача данных UMTS/EDGE, HSDPA) могут быть доступны только в зоне покрытия UMTS или EDGE, с использованием терминалов, обеспечивающих предоставление соответствующих услуг. Использование отдельных услуг (например, Видеозвонок) зависит от местонахождения в сети UMTS как звонящего, так и принимающего звонок, и от используемых устройств.

Не беря на себя ответственность за случаи, когда на получение услуг влияют какие-либо вышеупомянутые или другие факторы, влияющие на использование услуг электронной связи, в зоне покрытия, где интенсивность радиополя LMT не менее –

90 dBm с устойчивым покрытием вне помещений, в 90% от календарного времени пользователям сети LMT обеспечивает:

1. Качество передачи речи с показателем  $\geq 2.7$  в соответствии с рекомендацией ITU-T P.862 Международного телекоммуникационного общества (ITU).
2. Максимальное время доставки SMS – 12 секунд, если полностью выполнены все условия, необходимые для успешного использования услуги SMS, в том числе:
  - отправитель и получатель SMS являются пользователями мобильной сети LMT;
  - телефоны отправителя и получателя SMS включены;
  - у отправителя и получателя SMS подключена возможность отправлять/получать SMS;
  - телефоны отправителя и получателя SMS отвечают стандартам GSM или GSM/UMTS;
  - не отправляется SMS, состоящая из нескольких связанных между собой SMS;
  - отправитель SMS использует центр коротких сообщений сети LMT (+37129202020);
  - отправитель SMS во время отправления SMS не использует передачу данных GPRS;
  - отправитель SMS не использует карту предоплаты, аванс которой меньше, чем стоимость отправляемого SMS;
  - отправитель SMS не добавляет дополнительные цифры после номера подключения получателя SMS;
  - отправитель SMS не использует в SMS специфические символы, которые могут препятствовать обработке и отправке SMS;
  - мобильный телефон получателя SMS не совершает смену базовой станции между двумя базовыми станциями мобильной сети или между сетями GSM и UMTS;
  - получатель SMS не пробует отправить SMS или осуществить голосовой или видеозвонок;
  - в мобильном телефоне получателя SMS не переполнена память SMS;
  - у получателя SMS не активизирована блокировка возможности получения SMS;
  - для мобильного телефона получателя SMS в центре сообщений не образовалась очередь из нескольких недоставленных SMS;
  - в местах нахождения отправителя и получателя SMS сеть LMT не перегружена в связи с проведением общественных мероприятий или по другим причинам.
3. Передача данных в соответствии с доступностью технологий.
  - При выборе передачи данных с использованием цепной коммутации, минимальная гарантированная скорость закачивания и скачивания от точки подключения до точки обмена латвийского интернета в зависимости от вида подключения составляет 9600 бит/с или до 14400 бит/с (HSCSD). В случае скоростного подключения (HSCSD), если в радиосети есть свободные ресурсы, и используемое абонентом устройство (модем GSM) это обеспечивает, абонент может получать более одного канала данных, что удваивает или утраивает скорость передачи данных, но это не гарантировано.
  - При выборе пакетной коммутации, если терминал не использует технологии HSDPA, UMTS и EDGE, минимальная гарантированная скорость закачивания и скачивания GPRS от точки подключения до точки обмена латвийского интернета составляет 9600 бит/с, что одновременно динамично могут делить между собой

несколько пользователей (максимум при загрузке – 7 пользователей, при скачивании – 9). При использовании пакетной коммутации, передача данных происходит в пакетах, чей объем определяется программатурой клиентского терминала и подключенного устройства. Это технологическое решение не предусматривает передачу или получение данных в реальном времени с конкретной моментальной скоростью, потому что в моменты, когда пакеты данных не посылаются или не принимаются, передача данных не происходит. Объем посланной или полученной информации характеризует скорость передачи данных только в те периоды времени, когда происходит реальная передача или прием пакетов данных.

- Время устранения повреждений для номера фиксированной сети LMT – по рабочим дням с 9:00 до 17:00 обычно в течение 24 часов с момента получения заявки о повреждении.