

ПРАВИЛА АКЦИИ ОБРАТНОГО ВЫКУПА УСТРОЙСТВ SAMSUNG GALAXY

Акция

1. Продавцы продукции Samsung (далее – **Продавцы**) организуют акцию обратного выкупа устройств Samsung Galaxy (далее – **Акция**).
2. Акция действует в онлайн-овых и оффлайн-овых магазинах Продавцов, указанных samsung.com/lv/atpirkums/, samsung.com/lt/grazinimas/, samsung.com/ee/tagasiost/ (далее – **Магазин**).
3. Акция действует с **00:00 01.12.2021** до **23:59 02.01.2022** (далее – **Период Акции**).
4. Акционные товары: устройства Samsung с номерами моделей SM-F711BLVAEUE, SM-F711BZEAUEUE, SM-F711BZEEUE, SM-F711BZGAEUE, SM-F711BZKAEUE, SM-F711BZKEEUE, SM-F711BLVBEUE, SM-F711BZEUEUE, SM-F711BZEFEUE, SM-F711BZGBEUE, SM-F711BZKBEUE, SM-F711BZKFEUE, SM-F926BZGDEUE, SM-F926BZGGEUE, SM-F926BZKDEUE, SM-F926BZKGEUE, SM-F926BZSDEUE, SM-G991BZADEUE, SM-G991BZAEUE, SM-G991BZAGEUE, SM-G991BZIDEUE, SM-G991BZVDEUE, SM-G991BZVGEUE, SM-G991BZWDEUE, SM-G996BZKDEUE, SM-G996BZKGEUE, SM-G996BZSDEUE, SM-G996BZVDEUE, SM-G996BZVGEUE, SM-G998BZKDEUE, SM-G998BZKGEUE, SM-G998BZKHEUE, SM-G998BZSDEUE, SM-G998BZSGEUE, SM-R177NLVAEUD, SM-R177NZGAEUD, SM-R177NZKAEUD, SM-R177NZWAEUD, SM-R180NZKAEUA, SM-R180NZBAEUA, SM-R180NZNAEUA, SM-R180NZWAEUA, SM-R190NZKAEUD, SM-R190NZSAEUD, SM-R190NZVAEUD, SM-R190NZWAEUD, SM-R860NZDAEUD, SM-R860NZKAEUD, SM-R865FZDAEUD, SM-R865FZKAEUD, SM-R865FZSAEUD, SM-R870NZGAEUD, SM-R870NZKAEUD, SM-R875FZGAEUD, SM-R875FZKAEUD, SM-R875FZSAEUD, SM-R880NZKAEUD, SM-R880NZSAEUD, SM-R885FZKAEUD, SM-R885FZSAEUD, SM-R890NZKAEUD, SM-R890NZSAEUD, SM-R895FZKAEUD, SM-R895FZSAEUD, SM-T733NLGAEUE, SM-T733NZKAEUE, SM-T736BLGAEUE, SM-T736BZKAEUE, SM-T870NDBAEUD, SM-T870NZKAEUD, SM-T870NZNAEUD, SM-T875NDBAEUD, SM-T875NZKAEUD, SM-T875NZNAEUD, SM-T970NDBAEUD, SM-T970NZKAEUD, SM-T970NZNAEUD, SM-T976BDBAEUD, SM-T976BZKAEUD, SM-T976BZNAEUD (далее – **Акционный товар**).
5. Клиенты, участвующие в Акции, могут приобрести Акционный товар с Бонусом как описано ниже.
6. Предложение действует только для Акционных товаров, распространяемых SIA „Samsung Electronics Baltics“. В точке розничной торговли клиент обязан убедиться в том, что выбранные им товары имеют право участвовать в Акции.
7. Клиент должен следовать дальнейшим инструкциям Продавца в отношении Акции.

Участие в Акции онлайн

8. Если в течение Периода Акции клиент покупает Акционные товары в онлайн-овом Магазине, перечень которых приведен на сайте samsung.com/ee/tagasiost/ в Эстонии, samsung.com/lv/atpirkums/ в Латвии или samsung.com/lt/grazinimas/ в Литве, и сдает свой старый смартфон, планшет, часы Samsung smartwatch или Apple iWatch (далее – **Старое устройство**) как описано ниже, клиент имеет право получить как стоимость выкупа Старого устройства, так и бонус в дополнение к стоимости выкупа (далее – **Бонус**). Установленный Бонус указан ниже, он зависит от приобретаемого Акционного товара.

9. Предоставляемые Бонусы:

Приобретаемый Акционный товар	Samsung Galaxy Z Fold3 5G Flip3 5G S21 S21+ S21 Ultra 5G	Samsung Galaxy Tab S7 Tab S7+ Tab S7 FE	Samsung Galaxy Watch4 Watch4 Classic	Samsung Galaxy Buds2 Buds Live Buds Pro
модель №	SM-F711BLVAEUE SM-F711BZEAUEUE SM-F711BZEUEUE SM-F711BZGAUEUE SM-F711BZKAUEUE SM-F711BZKEUEUE SM-F711BLVBEUE SM-F711BZEBEUE SM-F711BZEFEUE SM-F711BZGBEUE SM-F711BZKBEUE SM-F711BZKFEUE SM-F926BZGDEUE SM-F926BZGGEUE SM-F926BZKDEUE SM-F926BZKGEUE SM-F926BZSDEUE SM-G991BZADEEEE SM-G991BZADEUE SM-G991BZAGEUE SM-G991BZIDEUE SM-G991BZVDEUE SM-G991BZVGEUE SM-G991BZWDEUE SM-G996BZKDEUE SM-G996BZKGEUE SM-G996BZSDEUE SM-G996BZVDEUE SM-G996BZVGEUE SM-G998BZKDEUE SM-G998BZKGEUE SM-G998BZKHEUE SM-G998BZSDEUE SM-G998BZSGEUE	SM-T733NLGAEUE SM-T733NZKAUEUE SM-T736BLGAEUE SM-T736BZKAUEUE SM-T870NDBAEUD SM-T870NZKAUEUD SM-T870NZNAEUD SM-T875NDBAEUD SM-T875NZKAUEUD SM-T875NZNAEUD SM-T970NDBAEUD SM-T970NZKAUEUD SM-T970NZNAEUD SM-T976BDBAEUD SM-T976BZKAUEUD SM-T976BZNAEUD	SM-R860NZDAEUD SM-R860NZKAUEUD SM-R865FZDAEUD SM-R865FZKAUEUD SM-R865FZSAEUD SM-R870NZGAEUD SM-R870NZKAUEUD SM-R870NZNAEUD SM-R875FZGAEUD SM-R875FZKAUEUD SM-R875FZSAEUD SM-R880NZKAUEUD SM-R880NZSAEUD SM-R885FZKAUEUD SM-R885FZSAEUD SM-R890NZKAUEUD SM-R890NZSAEUD SM-R895FZKAUEUD SM-R895FZSAEUD	SM-R177NLVAEUD SM-R177NZGAEUD SM-R177NZKAUEUD SM-R177NZWAEUD SM-R180NZBAEUA SM-R180NZKAUEUA SM-R180NZNAEUA SM-R180NZWAEUA SM-R190NZKAUEUD SM-R190NZSAEUD SM-R190NZVAEUD SM-R190NZWAEUD
Сумма бонуса	150 €	150 €	100 €	30 €

10. В целях проведения онлайн-обратного выкупа стоимость выкупа Старого устройства клиента будет определять Foxway OÜ, регистрационный номер: 12703942, адрес: Killustiku Põik 1, Vahi 60534, Эстония (далее – **Партнер**).
11. Сумма соответствующей стоимости обратного выкупа и Бонус предоставляются клиенту в форме возврата после того, как клиент отправит свое Старое устройство Партнеру.
12. Для получения возврата после покупки Акционного товара клиенту необходимо посетить сайт для обратного выкупа, а именно: www.tagasiost.ee в Эстонии, www.atpirkums.lv в Латвии или www.senainauja.lt в Литве, указать код IMEI или Серийный номер (только для продуктов без sim-карты) приобретенного Акционного товара, информацию о покупке, указать собственную оценку стоимости обратного выкупа Старого устройства и завершить регистрацию на сайте в течение 7 дней после даты покупки Акционного товара. Клиент понимает, что собственная оценка стоимости является ориентировочной, приблизительной и может колебаться. Точная стоимость выкупа определяется Партнером.
13. После того как клиент произвел собственную оценку, он отправляет свое Старое устройство и подписанный договор обратного выкупа, используя указанную

службу доставки посылок для доставки Старого устройства и договора Партнеру в течение 14 дней после регистрации на сайте. Доставка бесплатная. В случае если клиент не отправляет Партнеру свое Старое устройство для обратного выкупа или подписанный договор обратного выкупа до указанного срока, клиент не имеет права на получение возврата, включая Бонус.

14. Перед тем как клиент передаст свое Старое устройство указанной службе доставки посылок, клиент должен удалить Старое устройство из всех соответствующих учетных записей клиента, включая, среди прочего, учетную запись Google (для всех устройств Android), учетную запись Samsung (для устройств Samsung), iCloud (для устройств iOS), и полностью восстановить заводские настройки на Старом устройстве. Клиенту рекомендуется создать резервную копию во избежание потери ценной информации.
15. Предполагается, что Старое устройство, которое клиент предоставляет для обратного выкупа, будет использованным. Старое устройство не должно быть в разобранном виде. Старое устройство должно быть в целом состоянии, как оно было изначально собрано производителем. Старое устройство и все его части должны быть изготовлены оригинальным производителем – контрафактные Старые устройства и Старые устройства с замененными частями третьих сторон не принимаются.
16. Для получения Бонуса можно вернуть только одно Старое устройство.
17. Для участия в Акции и получения Бонуса, на www.atpirkums.lv / www.senainauja.lt / www.tagasiost.ee, стоимость Старого устройства в неповрежденном состоянии должна быть не менее 10 евро.
18. Стоимость Старого устройства зависит от состояния и модели устройства, а также от рыночных колебаний. Партнер оценивает Старое устройство, указанную клиентом собственную оценку стоимости и либо подтверждает, либо обновляет указанную клиентом собственную оценку стоимости.
19. Клиент получает возврат на сумму оценочной стоимости, подтвержденной или обновленной Партнером после проведения оценки Партнером. Возврат средств будет произведен после истечения установленного законом срока для отказа от прав (14 дней).
20. Клиент не получает никакого Бонуса в случае, если Клиент использует свое право на отказ от прав в отношении Акционных товаров, приобретенных в рамках настоящей Акции. В этом случае клиент имеет право получить сумму, равную оценочной стоимости Старого устройства, подтвержденную или обновленную Партнером.
21. Обратный выкуп делает Партнер, а не Samsung или Продавцы. Если клиент не удовлетворен процессом обратного выкупа, ему следует обратиться непосредственно к Партнеру.
22. Клиент должен ознакомиться с правилами, размещенными на сайте для обратного выкупа, а именно: www.tagasiost.ee в Эстонии, www.atpirkums.lv в Латвии или www.senainauja.lt в Литве, которые будут применяться к онлайн-операции обратного выкупа.

Участие в Акции оффлайн

23. Если в течение Периода Акции клиент приобретает Акционный товар в Магазине, где Продавец консультирует клиентов по обратному выкупу, который будет производиться в магазине, и сдает свой старый смартфон, планшет, часы Samsung

smartwatch или Apple iWatch (далее – **Старое устройство**) как описано ниже, клиент имеет право получить как сумму выкупа Старого устройства, так и бонус в дополнение к стоимости выкупа (далее – **Бонус**). Установленный Бонус указан ниже, он зависит от приобретаемого Акционного товара.

24. Предоставляемые Бонусы:

Приобретаемый Акционный товар	Samsung Galaxy Z Fold3 5G Flip3 5G S21 S21+ S21 Ultra 5G	Samsung Galaxy Tab S7 Tab S7+ Tab S7 FE	Samsung Galaxy Watch4 Watch4 Classic	Samsung Galaxy Galaxy Buds2 Buds Live Buds Pro
модель №	SM-F711BLVAEUE SM-F711BZEAUEUE SM-F711BZEEUEUE SM-F711BZGAUEUE SM-F711BZKAUEUE SM-F711BZKEUEUE SM-F711BLVBEUE SM-F711BZEUEUE SM-F711BZEFEUE SM-F711BZGUEUE SM-F711BZKBEUE SM-F711BZKFEUE SM-F926BZGDEUE SM-F926BZGGEUE SM-F926BZKDEUE SM-F926BZKGEUE SM-F926BZSDEUE SM-G991BZADEEEE SM-G991BZADEUE SM-G991BZAGEUE SM-G991BZIDEUE SM-G991BZVDEUE SM-G991BZVGEUE SM-G991BZWDEUE SM-G996BZKDEUE SM-G996BZKGEUE SM-G996BZSDEUE SM-G996BZVDEUE SM-G996BZVGEUE SM-G998BZKDEUE SM-G998BZKGEUE SM-G998BZKHEUE SM-G998BZSDEUE SM-G998BZSGEUE	SM-T733NLGAEUE SM-T733NZKAUEUE SM-T736BLGAEUE SM-T736BZKAUEUE SM-T870NDBAEUD SM-T870NZKAUEUD SM-T870NZNAEUD SM-T875NDBAEUD SM-T875NZKAUEUD SM-T875NZNAEUD SM-T970NDBAEUD SM-T970NZKAUEUD SM-T970NZNAEUD SM-T976BDBAEUD SM-T976BZKAUEUD SM-T976BZNAEUD	SM-R860NZDAEUD SM-R860NZKAUEUD SM-R865FZDAEUD SM-R865FZKAUEUD SM-R865FZSAEUD SM-R870NZGAEUD SM-R870NZKAUEUD SM-R870NZNAEUD SM-R875FZGAEUD SM-R875FZKAUEUD SM-R875FZSAEUD SM-R880NZKAUEUD SM-R880NZSAEUD SM-R885FZKAUEUD SM-R890NZKAUEUD SM-R890NZSAEUD SM-R895FZKAUEUD SM-R895FZSAEUD	SM-R177NLVAEUD SM-R177NZGAEUD SM-R177NZKAUEUD SM-R177NZWAEUD SM-R180NZBAEUA SM-R180NZKAUEUA SM-R180NZNAEUA SM-R180NZWAEUA SM-R190NZKAUEUD SM-R190NZSAEUD SM-R190NZVAEUD SM-R190NZWAEUD
Сумма бонуса	150 €	150 €	100 €	30 €

25. Стоимость обратного выкупа и Бонус предоставляются клиенту в форме скидки, когда клиент покупает Акционный товар и передает свое Старое устройство в Магазин во время покупки Акционного товара. В случае если клиент не предоставляет свое Старое устройство для обратного выкупа в Магазин, клиент не имеет права на получение стоимости выкупа и Бонуса.
26. Перед тем как клиент передаст свое Старое устройство персоналу Магазина, клиент должен удалить Старое устройство из всех соответствующих учетных записей клиента, включая, среди прочего, учетную запись Google (для всех устройств Android), учетную запись Samsung (для устройств Samsung), iCloud (для устройств iOS), и полностью восстановить заводские настройки на Старом устройстве. Клиенту рекомендуется создать резервную копию во избежание потери ценной информации.
27. Предполагается, что Старое устройство, которое клиент предоставляет для обратного выкупа, будет использованным. Старое устройство не должно быть в разобранном виде. Старое устройство должно быть в целом состоянии, как оно было изначально собрано производителем. Старое устройство и все его части должны быть изготовлены оригинальным производителем – контрафактные

Старые устройства и Старые устройства с замененными частями третьих сторон не принимаются.

28. Для получения Бонуса можно вернуть только одно Старое устройство.
29. Для участия в Акции и получения Бонуса стоимость Старого устройства в неповрежденном состоянии должна быть не менее 10 евро.
30. Стоимость Старого устройства зависит от состояния, модели устройства и от рыночных колебаний. Персонал Магазина оценит Старое устройство и применит соответствующую скидку к цене Акционного товара.
31. Если цена на выбранный Акционный товар меньше, чем сумма обратного выкупа Старого устройства и Бонуса, Магазин не обязан выплачивать разницу.

Общие положения

32. Акция предназначена только для клиентов розничной торговли и не распространяется на товары, приобретенные для последующей продажи.
33. Применяются Общие правила продажи и доставки Магазина, кроме случаев, когда Продавец или настоящие Правила недвусмысленно предусматривают иное.
34. Клиент не имеет права на возврат или на скидку, если будет установлено, что клиент не соблюдал настоящие Правила, или если клиент недобросовестно воздействовал на проведение настоящей Акции.
35. Жалобы по поводу данной Акции можно подать до **02.04.2022**, позвонив или написав в колл-центр:

Эстония: 800-7267, info@samsung.ee

Латвия: 8000-7267, info@samsung.lv

Литва: 8800-77777, info@samsung.lt