

LMT IEKĀRTU APDROŠINĀŠANA – APDROŠINĀŠANAS POLISE

Apdrošinājumaņēmējs / Apdrošinātā persona	[VĀRDS] [UZVĀRDS]	Ikmēneša maksa (prēmija) (tikš iekļauta LMT pakalpojumu rēķinā, sākot no 3. (trešā) mēneša)	XXX EUR
Apdrošināšanas līgums (kas sastāv no šīs polises un LMT iekārtu apdrošināšanas noteikumiem un nosacījumiem) kopā ar apdrošināšanu, ko nodrošina šis līgums, turpmāk saukti – Apdrošināšana		Pašrisks	XXX EUR
Personas kods / Reģistrācijas numurs	XXXXXXXXXX	Apdrošināšanas polises numurs	XXXXXXXXXX
E-pasta adrese		Polises parakstīšanas datums / apdrošināšanas sākuma datums*	Šīs polises beigās norādītais datums (Parakstīšanas datums)
Rēķina piegādes adrese		Vieta	Rīga
Adrese		* Kad Apdrošināšana stājas spēkā	
Apdrošinātā iekārta	XXXX	Apdrošināšanas maksimālais spēkā esamības termiņš	60 mēneši
Sērijas numurs (IMEI)	XXXXXXXXXXXXXX		

Apdrošinātājs. Apdrošināšanu nodrošina “Telīa Försäkring” AB, reģistrācijas numurs 516401-8490, adrese: 169 94 Solna, Zviedrija, **ko pārstāv Telīa Forsakring AB filiāle Latvijā,** reģistrācijas numurs 40203181416, adrese: Krišjāņa Valdemāra iela 20-16A, Rīga, LV-1010, Latvija.

LMT Retail & Logistics SIA, reģistrācijas numurs 40103148504, adrese: Ropažu iela 6, Rīga, Latvija, LV-1039, tālruna numurs +37180768076, e-pasta adrese info@lmt.lv, (“**LMT R&L**”) ir noslēgusi šo apdrošināšanas līgumu Apdrošinātāja vārdā.

Apdrošinājumaņēmējs / Apdrošinātā persona (turpmāk tekstā kopā saukti par **Apdrošināto**): fiziska vai juridiska persona, kas šajā polisē norādīta kā Apdrošinājumaņēmējs / Apdrošinātā persona, kas ir nopirkusi vai nomā (turpmāk tekstā - “legādājusies”) iekārtu no LMT R&L un noslēdz apdrošināšanas līgumu šīs iekārtas apdrošināšanai un apņemas maksāt Apdrošināšanas prēmiju.

Korporatīvajiem klientiem Apdrošināšana paliek spēkā arī gadījumā, ja Apdrošināto iekārtu izmanto Apdrošinātā darbinieks vai jebkura cita persona, kurai Apdrošinātais ir piešķīris tiesības lietot Apdrošināto iekārtu. Privātpersonām Apdrošināšana ir spēkā arī tad, ja Apdrošināto iekārtu izmanto Apdrošinātā ģimenes loceklis.

Apdrošināšana paliek spēkā arī tad, ja Apdrošināto iekārtu izmanto cita fiziska persona, kuru ir pilnvarojis Apdrošinātais, ar nosacījumu, ka šāda izmantošana notiek ļoti īslaicīgi.

Apdrošināšanas periods. Apdrošināšana stājas spēkā šajā polisē norādītajā datumā, kas ir Apdrošināšanas noslēgšanas / sākuma datums. Apdrošināšana ir spēkā vienu mēnesi no šī datuma un pēc tam tiek automātiski pagarināta uz katru nākamo mēnesi, ja vien Apdrošinātais nav pārtraucis Apdrošināšanu saskaņā ar 10.4. punktu vai ja LMT iekārtu apdrošināšanas noteikumos nav noteikts citādi. Maksimālais Apdrošināšanas spēkā esamības termiņš, ieskaitot tās pagarinājumus, ir 60 mēneši no šajā polisē norādītā Apdrošināšanas sākuma datuma. Pēc tam Apdrošināšana izbeidzas bez papildu paziņojuma.

Prēmijas maksājums. Prēmiju iekasē par periodu, kurā Apdrošināšana ir spēkā. Rēķinu par prēmijas maksājumu Apdrošinātāja vārdā Apdrošinātajam izrakstīs “**Latvijas Mobilais Telefons**” SIA, reģistrācijas numurs 50003050931, adrese: Ropažu iela 6, Rīga, Latvija, LV-1039 (“**LMT**”), reizi mēnesī ar pēcapmaksu. Pirmos divus mēnešus, kā norādīts šajā polisē, Apdrošināšana tiek nodrošināta bez maksas. Ja prēmija nav samaksāta rēķinā norādītajā samaksas termiņā, tad Apdrošinātājs ir tiesīgs izbeigt Apdrošināšanu, ja maksājāmā prēmija joprojām netiek samaksāta 15 dienu laikā no dienas, kad LMT ir nosūtījis Apdrošinātajam brīdinājumu par samaksu. Šādu brīdinājumu uzskata par nosūtītu Apdrošinātāja vārdā. Ja rēķins netiek samaksāts pēc brīdinājuma nosūtīšanas, Apdrošināšana tiks izbeigta saskaņā ar brīdinājumā norādītajiem noteikumiem, kas jebkurā gadījumā nozīmē ne

agrāk kā pēc 15 dienām no brīdinājuma nosūtīšanas dienas.

Apdrošinājuma summa. Apdrošinājuma summa ir maksimālā summa, ko Apdrošinātājs atlīdzinās par katru apdrošināšanas gadījumu, un tā tiek noteikta katram apdrošināšanas segumam šādi:

- Apdrošinājuma summa Apdrošinātās iekārtas bojājuma, nozaudēšanas un zādzības gadījumā ir Apdrošinātās iekārtas nomaiņas vai remonta izmaksas, bet ne vairāk kā līdz maksimālajai summai, kas atbilst šīs iekārtas cenai Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī, kas jebkurā gadījumā nepārsniedz 4 000 EUR, ieskaitot PVN. Ja Apdrošināto iekārtu nevar aizstāt ar tāda paša zīmola un modeļa iekārtu, tā tiks aizstāta ar tādas pašas funkcionalitātes iekārtu, kuras cena nepārsniedz Apdrošinātās iekārtas cenu LMT R&L cenrādī Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī;

- Apdrošinājuma summa saistībā ar Apdrošinātās iekārtas neatļautu izmantošanu ir 1 000 EUR, ieskaitot PVN.

Apdrošinājuma summa paliek nemainīga visā Apdrošināšanas perioda laikā, taču katrā 12 mēnešu periodā, skaitot no šajā polisē norādītās Apdrošināšanas spēkā stāšanās dienas, tiks atlīdzināts ne vairāk kā 1 (viens) zādzības vai nozaudēšanas Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums.

Atlīdzības pieteikumu iesniegšana. Šī Apdrošināšanas līguma ietvaros Apdrošinātās iekārtas bojājuma, zādzības vai nozaudēšanas gadījumos atlīdzības pieteikums jāiesniedz LMT vietnē Mans LMT.

Ja Apdrošinātajam nav piekļuves Mans LMT, lai paziņotu par atlīdzības pieteikumu, jāzvana pa tālr. +37128008222.

Atlīdzības pieteikums jāiesniedz pēc iespējas ātrāk, taču ne vēlāk kā 60 dienu laikā no dienas, kad tas ir kļuvis iespējams. Lai saņemtu sīkāku informāciju, lūdzam vērsties pie pieteikumu izskatīšanas speciālistiem, rakstot uz LMTapdrosinasana@willis.com vai zvanot pa tālr. +37128008222.

Apdrošināšanas veids. Īpašuma apdrošināšana saskaņā ar šo polisi un LMT iekārtu apdrošināšanas noteikumiem un nosacījumiem. Tā sedz pēkšņus un nejaušus ārējus bojājumus, kā arī saskaņā ar šo Apdrošināšanas līgumu Apdrošinātās iekārtas nozaudēšanu un zādzību.

Apdrošināšanas objekts. Apdrošinātā mantiskās intereses, kas saistītas ar apdrošināto īpašumu, ko Apdrošinātais iegādājies no LMT R&L (Apdrošināto iekārtu), saskaņā ar šo polisi un LMT iekārtu apdrošināšanas noteikumiem un nosacījumiem.

LMT vietnes “Mans LMT” (<https://mans.lmt.lv>) (“Mans LMT”) lietošana. Apdrošinātais varēs lietot Mans LMT, ja Apdrošinātais atsevišķi piekritīs LMT noteikumiem “Mans LMT lietošanas noteikumi” vietnē Mans LMT.

LMT IEKĀRTU APDROŠINĀŠANA – APDROŠINĀŠANAS POLISE

Parakstot šo Apdrošināšanas polisi, es (kā Apdrošinātais) apliecinu, ka:

- es sniedzu savu piekrišanu noslēgt Apdrošināšanas līgumu, kas sastāv no šīs polises un LMT iekārtu apdrošināšanas noteikumiem un nosacījumiem, kuru eksemplāru esmu saņēmis(-usi), izlasījis (-usi), pilnībā sapratis (-usi) un esmu tiem piekritis (-usi);
- man tika izskaidrots un es saprotu šajā polisē norādītā pašriskā nozīmi, kas ir daļa no zaudējumiem, ko Apdrošinātājs neatlīdzinās;
- es piekrišu un apliecinu, ka esmu informēts(-ta), ka police un LMT iekārtu apdrošināšanas noteikumi un nosacījumi ir pieejami vietnē <https://mans.lmt.lv> ("Mans LMT") un paziņojumi tiek nosūtīti saskaņā ar LMT iekārtu apdrošināšanas noteikumu un nosacījumu 17. punktu un citiem noteikumiem, kas paredzēti LMT iekārtu apdrošināšanas noteikumos un nosacījumos;
- es apliecinu, ka esmu saņēmis (-usi) LMT iekārtu apdrošināšanas produkta informācijas dokumentu;
- es apliecinu, ka es saprotu, ka Apdrošinātājs kā datu pārzinis un Apdrošinātāja sadarbības partneri apstrādās manus personas datus, kā norādīts LMT iekārtu apdrošināšanas noteikumu un nosacījumu 10.6. punktā, lai sniegtu apdrošināšanas pakalpojumus.

Apdrošinātā paraksts: _____

Parakstīšanas datums (kad stājas spēkā Apdrošināšana): [Datums] _____ Pilsēta (ja tā nav Rīga): _____

Apdrošinātāja "Telia Försäkring" AB, kuru Latvijā pārstāv Telia Forsakring AB filiāle Latvijā, vārdā:

Dīleris: vārds, uzvārds un paraksts_

Lūdzam ņemt vērā, ka, ja mainās jebkāda informācija, piemēram, iekārtas sērijas numurs (IMEI), apdrošināšanas periods u.tml., šī police tiks aizstāta ar aktualizētu versiju, kas būs pieejama vietnē Mans LMT vai pēc pieprasījuma (nosūtot e-pastu uz LMTapdrosinasana@willis.com). Iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, vienmēr izmantojiet jaunāko polises versiju!
Noteikumi un nosacījumi spēkā no 2023. gada 8. decembra.

LMT IEKĀRTU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

LMT Retail & Logistics SIA (LMT R&L) (reģistrācijas numurs 40103148504, adrese Ropažu iela 6, Rīga, Latvija, LV-1039, tālruņa numurs 80768076, e-pasts info@lmt.lv) Apdrošinātāja vārdā piedāvā klientiem, iegādājoties iekārtu no LMT R&L, paplašināt aizsardzību šādām iekārtām, izmantojot LMT iekārtu apdrošināšanu ("LMT iekārtu apdrošināšana"). Apdrošināt var tādas iekārtas kā, piemēram, mobilais tālrunis, klēpjdators, viedpulkstenis, planšete, austiņas, televizors un atjaunotas LMT R&L iekārtas, bet ne tikai ("Apdrošinātā iekārta").

Tas, ka iekārta ir apdrošināma, nozīmē, ka tā atbilst šajos LMT iekārtu apdrošināšanas noteikumos noteiktajiem kritērijiem un ka tās iegādes brīdī attiecīgais iekārtas veids ir iekļauts apdrošināšanas produktā..

LMT iekārtu apdrošināšanu nodrošina "Telia Försäkring" AB, reģistrācijas numurs 516401-8490, adrese: 169 94 Solna, Zviedrija, ko pārstāv Telia Forsakring AB filiāle Latvijā, reģistrācijas numurs 40203181416, adrese: Krišjāņa Valdemāra iela 20-16A, Rīga, LV-1010, Latvija.

Šo Apdrošināšanas līgumu (kas sastāv no polises un LMT iekārtu apdrošināšanas noteikumiem un nosacījumiem kopā ar šī līguma ietvaros nodrošināto apdrošināšanu, turpmāk saukti – "Apdrošināšana") Apdrošinātāja vārdā ir noslēgusi LMT R&L. LMT R&L kā apdrošināšanas papildpakalpojuma starpnieks ir reģistrēts apdrošināšanas papildpakalpojuma starpnieku reģistrā saskaņā ar prasībām, kas noteiktas spēkā esošajā apdrošināšanas izplatīšanu regulējošā normatīvajā aktā un pieejamas Latvijas Republikas tiesību aktu mājaslapā www.likumi.lv.

1. Kas?

Fiziska vai juridiska persona, kas šajā polisē norādīta kā Apdrošinājumaņēmējs / Apdrošinātā persona (turpmāk tekstā kopā saukti par **Apdrošināto**), kas ir iegādājies Apdrošināto iekārtu no LMT R&L un noslēdz Apdrošināšanas līgumu šīs iekārtas apdrošināšanai un kurai ir apdrošināmā interese.

Korporatīvajiem klientiem Apdrošināšana paliek spēkā arī gadījumā, ja Apdrošināto iekārtu izmanto Apdrošinātā darbinieks vai jebkura cita persona, kurai Apdrošinātais ir piešķīris tiesības lietot Apdrošināto iekārtu.

Privātpersonām Apdrošināšana ir spēkā arī tad, ja Apdrošināto iekārtu izmanto Apdrošinātā ģimenes loceklis.

Apdrošināšana paliek spēkā arī tad, ja Apdrošināto iekārtu izmanto cita fiziska persona, kuru ir pilnvarojis Apdrošinātais, ar nosacījumu, ka šāda izmantošana notiek ļoti īslaicīgi.

2. Kur?

LMT iekārtu apdrošināšana darbojas visā pasaulē.

3. Kad?

Apdrošināšana ir spēkā, ja Apdrošinātais ir noslēdzis Apdrošināšanas līgumu. Klientam ir tiesības iesniegt pieteikumu LMT iekārtu apdrošināšanai 14 dienu laikā no Apdrošinātās iekārtas iegādes vai piegādes dienas, atkarībā no tā, kas notiek vēlāk. Ja pieteikums tiek iesniegts pēc Apdrošinātās iekārtas iegādes vai piegādes datuma, bet 14 dienu laikā, tad ir jāuzrāda Apdrošinātās iekārtas iegādei apliecināošs dokuments un pati iekārta ir funkcionāli jāpārbauda un jāapstiprina LMT klientu centra darbiniekiem vai citiem LMT R&L pilnvarotiem pārstāvjiem.

Pēc Apdrošinātās iekārtas iegādes var tikt izmantoti citi veidi, kā noslēgt Apdrošināšanas līgumu atbilstoši tajā brīdī spēkā esošajiem noteikumiem un nosacījumiem.

4. Apdrošināšanas spēkā esamības termiņš un polises izsniegšana

LMT iekārtu apdrošināšana ir piemērojama tikai bojājumiem (kā definēts šo noteikumu un nosacījumu 5. punktā), kas radušies Apdrošināšanas perioda laikā.

Apdrošināšana stājas spēkā nekavējoties Polises izsniegšanas brīdī (t.i., Apdrošināšanas sākuma datumā).

Apdrošināšana ir spēkā vienu mēnesi no Polisē norādītā Apdrošināšanas sākuma datuma.

No tā brīža Apdrošināšanas periods tiek pagarināts katru mēnesi, automātiski atjaunojot Apdrošināšanas polisi, ja vien Apdrošinātais nav atcēlis Apdrošināšanu saskaņā ar šo noteikumu 10.4. punktu vai ja šajos noteikumos nav noteikts citādi.

Apdrošināšana var tikt pagarināta ne vairāk kā 60 mēnešus. Pēc tam Apdrošināšana izbeidzas bez papildu paziņojuma.

Katra Polise (arī tad, ja tiek pagarināts apdrošināšana periods vai mainīts Apdrošinātās iekārtas sērijas numurs / IMEI numurs) tiek izsniegta, izmantojot Mans LMT, kur tā ir pieejama lejupielādei vai izdrukāšanai, vai arī, ja Apdrošinātājam nav pieejams Mans LMT, – tuvākajā LMT klientu centrā vai nosūtīt e-pastu uz info@lmt.lv. Mans LMT lietošanas nosacījumi ir paredzēti 10.2.punktā.

5. Segums

Apdrošinātās iekārtas sērijas numurs (IMEI) ir norādīts Apdrošināšanas polisē, un tā ietver preces iepakojumā iekļautos aksesuārus.

Apdrošināšana atļūdzina:

- pēkšņu un nejaušu** ārēju iemeslu izraisītu fizisku Apdrošinātās iekārtas bojājumu;
- garantijas ietvaros novēršamus bojājumus** laikā pēc ražotāja garantijas termiņa beigām;
- Apdrošinātās iekārtas nozaudēšanu vai zādzību;
- nesankcionētu lietošanu (proti, izmaksas par tālruņa vai interneta datplūsmu, kas iekļautas Apdrošinātai iekārtai piesaistītā LMT pakalpojumu rēķinā) ar nosacījumu, ka nesankcionēta lietošana notikusi saistībā ar nozaudēšanu vai zādzību, kas ir Apdrošināšanas gadījums.

* Nejaušs nozīmē, ka notikušais bija neparedzēts un normālos apstākļos to nebūtu iespējams paredzēt un attiecīgi – novērst.

** Garantijas ietvaros novēršamie bojājumi ir Apdrošinātās iekārtas iekšēji funkcionāli bojājumi, kas nav radušies normālas lietošanas un nolietojuma rezultātā.

6. Izņēmumi

Apdrošināšana neatļūdzina turpmāk minēto:

6.1. bojājumus, kas rodas Apdrošinātās iekārtas iekšēju iemeslu vai defektu dēļ un kas atļūdzināmi saskaņā ar piegādātāja garantiju, vai bojājumus, kas ietilpst pārdevēja atbildībā saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem vai saskaņā ar atrunātiem garantijas noteikumiem (izņemot garantijas ietvaros novēršamus bojājumus laikā pēc ražotāja garantijas termiņa beigām, skat. 5. punktu);

6.2. bojājumus, kas rodas pakāpenisku izmaiņu vai citas ilgtermiņa ietekmes, dabiska nolietojuma vai lietošanas rezultātā. Taču Apdrošināšana atļūdzina korozijas bojājumus, ko rada pēkšņa un nejauša mitruma ietekme;

6.3. bojājumus, kas radušies nevērīgas apkopes vai uzturēšanas, nepareizas lietošanas vai neatļūtaus ievaukšanās Apdrošinātā iekārtā vai tās programmatūras darbībā rezultātā, pārkāpjot ražotāja instrukcijas un vadlīnijas;

6.4. SIM kartes bojājumus vai nozaudēšanu;

6.5. zādzību no transportlīdzekļa, ja nevar pierādīt ielaušanos;

6.6. ja un ciktāl attiecīgo atļūdzību ir sniegusi cita apdrošināšanas polise vai cita trešā persona;

6.7. nenozīmīgus bojājumus, tādus kā skrāpējumus, pleķus vai nelielas plaisas, kas neietekmē Apdrošinātās iekārtas piemērotību lietošanai, ja attiecīgie bojājumi nav izraisījuši cēloniski saistītus bojājumus, kas ietekmē Apdrošinātās iekārtas piemērotību lietošanai;

6.8. normālas uzturēšanas, pielāgošanas, pārveidošanas, apkalpošanas, bojājumu izmaksas, kuras radījusi neatbilstoša instalēšana / uzstādīšana vai remonts;

6.9. bojājumus piederumiem (kas nav iekļauti kā standarta aksesuāri pārdošanas brīdī) vai izejmateriāliem, piemēram, papildu baterija, atmiņas karte vai SIM karte, vai standarta piederumiem, kas nav saistīti ar Apdrošinātās iekārtas bojājumiem vai zādzību / nozaudēšanu;

6.10. bojājumus, kas nodarīti Apdrošinātai iekārtai laikā, kad tā ir nodota lietošanā citai personai (izņemot Apdrošinātā ģimenes locekļus vai Apdrošinātā uzņēmuma darbiniekus), ja vien šāda nodošana nav izteikti īslaicīga. Taču šis izņēmums nav piemērojams, ja Apdrošinātā iekārta tiek nozagta personai, kurai tā tikusi nodota lietošanā;

6.11. bojājumus, kas radušies Apdrošinātās iekārtas nelikumīgas izmantošanas, piesavināšanās, nelikumīgas atsavināšanas vai krāpšanas rezultātā, ja nav notikusi zādzība;

6.12. Apdrošinātā iekārtā, tās atmiņā vai SIM kartēs glabāto nozaudēto datu izmaksas;

6.13. bojājumus vai darbības traucējumus, kas saistīti ar vīrusiem vai ar programmatūru saistītiem darbības traucējumiem vai bojājumiem;

6.14. bojājumus, kas ietver vai kas Apdrošinātā iekārtā radušies neatbilstošas konstrukcijas, materiālu vai darba kvalitātes kļūmju rezultātā, vai bojājumus, kas izriet vai ir atkarīgi no apstrādes, remonta, apkopes vai uzstādīšanas;

6.15. bojājumus, kas radušies iekārtu sērijveida kļūdu dēļ, kuras radušās konstrukcijas, materiālu vai ražošanas defektu dēļ;

6.16. nemantisko kaitējumu vai atrauto peļņu;

6.17. zaudējumus kara, revolūcijas, militāra apvērsuma vai nemieru, radiācijas vai radioaktivitātes radīta piesārņojuma dēļ no jebkāda veida aktīvas vai uzglabātas kodoldegvielas, vai bojājumus, ko tieši izraisa spiediena viļņi no gaisa kuģa vai cita lidojoša kuģa, kas pārvietojas ar virsskaņas ātrumu.

7. Izņēmums saistībā ar rūpības pienākumu

Ar Apdrošināto iekārtu jārikojas tā, lai attiecīgajos apstākļos un iespēju robežās novērstu Apdrošinātās iekārtas bojājumus vai tās zādzību / nozaudēšanu. Apdrošināto iekārtu jāuzskata par vērtīgu īpašumu.

Ja rūpības pienākums nav ievērots, izmaksājamo kompensāciju var samazināt (tostarp koriģēt līdz nullei rupjas nolaidības un negodprātības gadījumā saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktajiem kompensācijas samazināšanas ierobežojumiem).

Turpmāk minētajos gadījumos kompensāciju var samazināt (tostarp koriģēt līdz nullei) atkarībā no nolaidības pakāpes. Turpmāk minētie piemēri nav izsmeljoši:

7.1 par Apdrošinātās iekārtas bojājumiem vai zādzību / nozaudēšanu, ja tā tikusi atstāta bez uzraudzības publiskās telpās vai publiskā vietā, kur Apdrošinātai iekārtai ir varējušas piekļūt nepiederošas personas. Tomēr pilna atbildība tiek piešķirta, ja Apdrošinātā iekārta ir bijusi ievietota aizslēgtā skapīti vai līdzīgā vietā un ir iespējams pierādīt ielaušanās faktu;

7.2. par Apdrošinātās iekārtas bojājumiem vai zādzību / nozaudēšanu, ja tā tikusi atstāta aizslēgtās telpās, kurās var iekļūt citas personas, kuras nav Apdrošinātais, piemēram, skolās vai ģērbtuvēs.

Tomēr pilna atbildība tiek piešķirta, ja Apdrošinātā iekārta ir bijusi ievietota aizslēgtā skapīti vai līdzīgā vietā un ir iespējams pierādīt ielaušanās faktu.

8. Pašrisks

Pašrisks ir summa, kuru Apdrošinātais maksā pats par katru apdrošināšanas gadījumu. Pašrisks apmērs ir norādīts Apdrošināšanas polisē. Pašrisku maksā Apdrošinātais, saņemot saremontēto / maiņas iekārtu LMT klientu centrā.

9. Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumi

9.1. Atlīdzības pieteikuma iesniegšana

Apdrošinātās iekārtas bojājuma, zādzības, nozaudēšanas gadījumos vai, iestājoties citam šajos noteikumos un nosacījumos minētam apdrošināšanas gadījumam, atlīdzības pieteikums ir jāiesniedz Mans LMT.

Ja Apdrošinātajam nav piekļuves Mans LMT, lai paziņotu par atlīdzības pieteikumu, jāzvana pa

tālruni +37128008222.

Atlīdzības pieteikums jāiesniedz pēc iespējas ātrāk, taču ne vēlāk kā 60 dienu laikā no dienas, kad tas ir kļuvis iespējams. Lai saņemtu plašāku informāciju, lūdz, sazinieties ar atlīdzību administratoru – apdrošināšanas starpnieku Willis Towers Watson Sweden AB (WTW):

- pa e-pastu LMTapdrosinasana@willis.com
- pa tālruni +37128008222

Plašāka informācija par WTW ir sniegta 11. punktā.

Apdrošinātajam ir jāiesniedz apdrošināšanas gadījuma apraksts, jānorāda tā cēlonis, laiks un vieta.

Pēc WTW pieprasījuma Apdrošinātajam ir jāiesniedz pamatojošie dokumenti, pierādījumi, policijas ziņojums un citi WTW pieprasītie un lietas nokārtošanai nepieciešamie dokumenti.

Nepiedalīšanās iespējamā Apdrošināšanas gadījuma izmeklēšanā var būt par iemeslu atlīdzības atcelšanai vai pilnīgai neizmaksai, ja tas nodara kaitējumu Apdrošinātajam.

Lēmums par atlīdzības pieteikumu tiks paziņots Apdrošinātajam 30 dienu laikā no dienas, kad saņemta pilna dokumentācija.

9.2. Bojājumi

Apdrošinātās iekārtas bojājumi tiks saremontēti, tiklīdz tas būs iespējams. Apdrošinātajam jāatnes Apdrošinātā iekārta uz LMT klientu centru un vēlāk saremontētā iekārta jāsaņem no LMT klientu centra.

Saskaņā ar attiecīgajām brīdīt spēkā esošajiem noteikumiem un nosacījumiem var tikt izmantotas citas Apdrošinātās iekārtas piegādes un saņemšanas metodes.

Apdrošinātais patur Apdrošināto iekārtu, ja atlīdzības neregulēšanas gadījumā tā tiek aizstāta ar līdzvērtīgu iekārtu.

Apdrošinātās iekārtas, kas nav izņemtas 6 (sešu) mēnešu laikā no paziņojuma par remonta pabeigšanu dienas, kļūst par Apdrošinātāja īpašumu.

Pēc tam, kad Apdrošinātais ir piešķīris atlīdzību, Apdrošinātais pārņem Apdrošinātā prasījuma tiesības uz atlīdzību no personas, kura nodarījusi zaudējumus.

Ja Apdrošinātais izmanto remontdarbīcu, kas nav Apdrošinātāja autorizēta remontdarbīca, atlīdzības pieteikums tiks noraidīts.

Plašāku informāciju par pieteikuma atlīdzināšanu skatiet 9.5. punktā.

9.3. Zādzība vai nozaudēšana

Apdrošinātās iekārtas zādzības vai nozaudēšanas gadījumā Apdrošinātajam ir:

- nekavējoties jānobilķē Apdrošinātās iekārtas sērijas numurs (IMEI) vai nu tuvākajā LMT klientu centrā, vai nosūtot e-pastu uz info@lmt.lv. Apdrošinātai iekārtai, kurai ir vairāki IMEI numuri, ir jābloķē visi IMEI. Ja nav iesniegts paziņojums par IMEI bloķēšanu, atlīdzības pieteikums netiks izskatīts;
- jāiesniedz izziņa no policijas par pieteikumu, ko Apdrošinātais iesniedzis par Apdrošinātās iekārtas nozaudēšanu vai zādzību. Pilnajā izziņā no policijas ir jābūt ietvertiem visiem IMEI / sērijas numuriem,

notikumu gaitai un tā datumam (apdrošināšanas notikuma datums). Ja nav iesniegta pilna izziņa no policijas, atlīdzības pieteikums netiks izskatīts;

- LMT klientiem nekavējoties ir jānobilķē savs pieslēguma numurs, zvanot pa LMT bezmaksas informatīvo tālruni +37180768076.

Pēc atlīdzības pieteikuma apstiprināšanas Apdrošinātais saņem maiņas iekārtu Apdrošinātāja norādītajā saņemšanas vietā.

Plašāku informāciju par atlīdzības pieprasīšanu un pieteikuma atlīdzināšanu skatiet 9.5. punktā.

9.4. Nesankcionēta lietošana

Nesankcionēta lietošana ir situācija, kad Apdrošinātās iekārtas nesankcionētas lietošanas rezultātā ir radušās balss un datu pakalpojumu izmaksas, kuras LMT iekļauj rēķinā, ar nosacījumu, ka nesankcionēta lietošana notikusi saistībā ar Apdrošinātās iekārtas nozaudēšanu vai zādzību, kas ir apdrošināšanas gadījums. Ja tiek iesniegts atlīdzības pieteikums par nesankcionētu pieslēguma lietošanu, ir jābūt nekavējoties sagatavotam iesniegumam policijai un bloķētam pakalpojumam, kā arī ir jāiesniedz attiecīgais LMT pakalpojumu rēķins.

Apdrošinātais saņem atlīdzību LMT pakalpojumu rēķinā, kredītoot (atņemot) atlīdzības summu no rēķina summas.

Plašāku informāciju par pieteikuma atlīdzināšanu skatiet 9.5. punktā.

9.5. Pieteikuma atlīdzināšana

Apdrošinājuma summa ir maksimālā summa, kuru Apdrošinātais atlīdzina par katru apdrošināšanas gadījumu. Apdrošinājuma summa par Apdrošinātās iekārtas bojājumiem, nozaudēšanu un zādzību ir Apdrošinātās iekārtas nomaiņas vai remonta izmaksas vienā apdrošināšanas gadījumā.

Ja bojāto Apdrošināto iekārtu nav iespējams salabot, pirmā iespēja ir nomainīt to pret tāda paša zīmola un modeļa iekārtu ar tām pašām funkcijām un tādu pašu stāvokli, kāds bija Apdrošinātai iekārtai tieši pirms bojājuma rašanās. Ja LMT R&L vairs nav pieejama nepieciešamā zīmola un modeļa iekārta, Apdrošinātā iekārta tiks aizstāta ar modeli, kas nodrošina līdzvērtīgas funkcijas.

Apdrošinātais patur tiesības noteikt, vai bojātā Apdrošinātā iekārta ir jāremontē vai jānomaina.

Atlīdzības summa nepārsniegs Apdrošinātās iekārtas cenu LMT R&L cenrādī Apdrošināšanas iegādes brīdī, kas jebkurā gadījumā nepārsniedz 4 000 EUR (ieskaitot PVN) par katru apdrošināšanas gadījumu. Atlīdzības summa netiek koriģēta, ņemot vērā Apdrošinātās iekārtas vecumu.

Katrā 12 mēnešu periodā, skaitot no Apdrošināšanas sākuma datuma, tiks atlīdzināts ne vairāk kā 1 (viens) Apdrošinātās iekārtas zādzības / nozaudēšanas gadījums.

Ja Apdrošinātā iekārta tiek nomainīta, tad Apdrošināšana turpina būt spēkā attiecībā uz maiņas iekārtu. Šādā gadījumā aktualizēto polisi nosūtīs uz polisē norādīto Apdrošinātā elektroniskā pasta adresi, tā būs pieejama arī Mans LMT un tajā būs atspoguļots jaunais sērijas numurs (IMEI) un citas izmaiņas.

Gadījumos, kad Apdrošināšana atlīdzina nesankcionētu Apdrošinātās iekārtas lietošanu, atlīdzība piešķirama ne vairāk kā 1 000 EUR (ieskaitot PVN) apmērā par katru gadījumu.

Apdrošinātais saņem atlīdzību LMT pakalpojumu rēķinā, kredītojam (atņemot) atlīdzības summu no rēķina summas.

Pašrisku Apdrošinātais maksā saskaņā ar norādījumiem.

PVN, ja piemērojams, tiek iekļauts pieteikuma atlīdzībā.

Pēc tam, kad Apdrošinātājs ir piešķīris atlīdzību, Apdrošinātājs pārņem Apdrošinātā prasījuma tiesības uz atlīdzību no personas, kura nodarījusi zaudējumus.

Atlīdzība netiek izmaksāta naudā.

9.6. Apdrošināšanas gadījuma izraisīšana

Ja Apdrošinātais izraisa Apdrošinātās iekārtas bojājumus vai pastiprina to sekas rupjas neuzmanības vai tīša nodoma dēļ, atlīdzība var tikt samazināta (tostarp koriģēta līdz nullei) saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktajiem ierobežojumiem attiecībā uz atlīdzības samazināšanu).

9.7. Nepareizas informācijas norādīšana atlīdzības pieteikumā

Ja atlīdzības pieteikums saskaņā ar šo Apdrošināšanu ir viltots vai tajā nav norādīta vai ir noklusēta kāda informācija, kas ir svarīga, lai novērtētu tiesības uz kompensāciju, kompensācija, kas citādi tiktu izmaksāta, tiek samazināta (tostarp koriģēta līdz nullei) atbilstoši apstākļiem un ņemot vērā normatīvajos aktos noteiktos ierobežojumus attiecībā uz kompensācijas samazināšanu.

10. Vispārīgi nosacījumi

10.1. Prēmijas maksājums

Apdrošinātāja vārdā rēķinus par prēmijām Apdrošinātājam izraksta LMT vietnē Mans LMT un nosūta to uz rēķina piegādes adresi, kas norādīta Apdrošināšanas polisē. Rēķins tiek izrakstīts reizi mēnesī pēc attiecīgā mēneša, kad Apdrošināšana bija spēkā.

Samaksas termiņš ir norādīts rēķinā. Ja samaksas termiņš netiek ievērots, tad Apdrošināšana var tikt izbeigta saskaņā ar 10.4. punkta noteikumiem.

Pirmajos Polises darbības periodos Apdrošināšana var tikt piedāvāta bez prēmijas maksājumiem (kā norādīts Polisē).

LMT ir tiesīgs piedzīt parādus no Apdrošinātā vai cedēt prasījuma tiesības par parādu piedziņu, vai nodot rēķinu samaksas uzraudzību un iekasēšanu citai trešajai personai.

10.2. Mans LMT lietošana

Vietni <https://mans.lmt.lv> Apdrošinātais varēs izmantot, ja atsevišķi piekritis LMT noteikumiem "Mans LMT lietošanas noteikumi" vietnē Mans LMT.

10.3. Atteikuma tiesības

Ja Apdrošināšana tika iegādāta tiešsaistē, Apdrošinātājam ir tiesības atteikties no Apdrošināšanas 14 dienu laikā no Polises parakstīšanas datuma. Šīs tiesības nav piemērojamas gadījumos, kad atlīdzības pieteikums ir ticis iesniegts un nokārtots pirmo 14

dienu laikā pēc Polises parakstīšanas datuma.

10.4. Izbeigšana

Apdrošinātājam ir tiesības nekavējoties izbeigt Apdrošināšanu, kad vien tas ir nepieciešams. Apdrošināšanu izbeidz LMT klientu centrā vai ar Mans LMT starpniecību. Ja Apdrošināšana tiek izbeigta, tā būs spēkā līdz plkst. 23.59 (pēc Austrumeiropas laika (EET)) dienā, kad izbeigšana tika pieprasīta.

Ja prēmija nav samaksāta rēķinā norādītajā samaksas termiņā, tad Apdrošinātājs ir tiesīgs izbeigt Apdrošināšanu, ja maksājamā prēmija joprojām netiek samaksāta 15 dienu laikā no dienas, kad LMT ir nosūtījis Apdrošinātājam brīdinājumu par samaksu. Šādu brīdinājumu uzskata par nosūtītu Apdrošinātāja vārdā. Ja rēķins netiek samaksāts pēc brīdinājuma nosūtīšanas, Apdrošināšana tiks izbeigta saskaņā ar brīdinājumā norādītajiem noteikumiem, kas jebkurā gadījumā nozīmē ne agrāk kā pēc 15 dienām no brīdinājuma nosūtīšanas dienas.

Apdrošināšanas izbeigšanas gadījumā Apdrošinātājs ir tiesīgs saņemt prēmijas samaksu par periodu, kad Apdrošināšana bija spēkā, neskaitot periodu, kad Apdrošināšana tika nodrošināta bez maksas.

Apdrošināšana var tikt izbeigta arī citos piemērojamajos tiesību aktos noteiktos gadījumos.

10.5. Ļauns nolūks un rupja neuzmanība

Apdrošinātājs atsaka apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātājam, ja:

10.5.1. apdrošināto risku izraisa vai paaugstina ļauns nolūks (t.i., tīšs kaitējums saskaņā ar Civillikuma 1641. pantu) vai rupja neuzmanība (saskaņā ar Civillikuma 1645. pantu);

10.5.2. Apdrošinātais ar ļaunu nolūku (t.i., tīši) vai rupjas neuzmanības dēļ (saskaņā ar Civillikuma 1645. pantu) nav izpildījis kādu no Apdrošināšanas līguma likuma 27. pantā norādītajiem pienākumiem (tostarp šajos Noteikumos noteikto pienākumu nekavējoties, taču ne vēlāk kā 60 dienu laikā no brīža, kad tas ir kļuvis iespējams, paziņot par incidentu, kas veido pamatu apdrošināšanas atlīdzības pieteikumam, un sniegt patiesu un pilnīgu informāciju par šo incidentu, kā arī norādīt apstākļus, kādos tas noticis).

10.6. Personas dati

Apdrošinātājs apstrādās personas datus, kas sniegti saskaņā ar šo Apdrošināšanas līgumu, saskaņā ar spēkā esošajiem datu aizsardzības tiesību aktiem. No 2018. gada 25. maija tiek piemērota "Vispārīgā datu aizsardzības regula" (Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679).

Personas datu apstrādes mērķis ir šajā Apdrošināšanas līgumā noteikto saistību izpilde. Mēs varam izmantot personas datus arī savu pakalpojumu attīstīšanai, kā arī analītikai, statistikai, riska pārvaldībai, mārketingam un klientu apkalpošanai kopumā.

Personas datus var apstrādāt citi uzņēmumi, kas palīdz Apdrošinātājam sniegt pakalpojumu.

Lai iegūtu plašāku informāciju par to, kā mēs rīkojamies ar jūsu personas datiem, lūdzu, izlasiet Telia Försäkring AB paziņojumu par privātumu, kas publicēts vietnē www.lmt.lv.

10.7. Piemērojamie normatīvie akti

Apdrošināšanai un jebkādam tiesībām un pienākumiem, kas izriet no Apdrošināšanas, tostarp Apdrošināšanas polisē un šajos Noteikumos un nosacījumos neparedzētiem jautājumiem, piemēro Latvijas Republikas normatīvos aktus.

10.8. Finanšu sankcijas

Apdrošināšana nav piemērojama un izpildāma gadījumā, ja Apdrošināšanas vai atlīdzības nodrošināšana tieši vai netieši pakļautu "Telia Försäkring" AB jebkādu ANO rezolūcijai vai nacionālo vai ārvalstu normatīvo aktu regulējumam saistībā ar finanšu vai tirdzniecības sankcijām.

11. Apdrošināšanas starpnieks

Apdrošināšanas starpnieks Willis Towers Watson Sweden AB (WTW) (uzņēmuma ID 556426-5295) ir izveidojis un nodrošinājis šo apdrošināšanu LMT R&L uzdevumā, un neveidē to tālāk norādītajam Apdrošinātājam. Apdrošināšanas gadījuma noregulēšanu no sākuma līdz beigām saskaņā ar Apdrošinātāja vadlīnijām uzrauga WTW vai WTW pilnvarota trešā persona. Adrese: WTW, Box 7273, 103 89 Stokholma, Zviedrija.

Tālruna numurs: +37128008222

E-pasta adrese: LMTapdrosinasana@willis.com

Apdrošināšanas starpnieks Apdrošinātāja vārdā veic arī apdrošināšanas atlīdzību administrēšanu. Atlīdzības pieteikumus WTW vārdā administrē OPS LV SIA, reģistrācijas numurs 40203178045. Adrese: Aspazijas bulvāris 20, Rīga, Latvija, LV-1012.

12. Apdrošinātājs

Apdrošinātājs ir Telia Försäkring AB (reģistrācijas kods 516401-8490).

Adrese: 169 94 Solna, Zviedrija

Tālruna numurs: +46 8 504 550 000

E-pasta adrese: contact-insurance@teliacompany.com

ko Latvijā pārstāv "Telia Forsakring AB filiāle Latvijā" (reģistrācijas numurs 40203181416). Adrese: Krišjāņa Valdemāra iela 20-16A, Rīga, Latvija, LV-1010.

Apdrošināšanas tirgus uzraudzību Latvijā (tajā skaitā tās apdrošināšanas izplatīšanu, ko veic LMT R&L) veic Latvijas Banka.

Adrese: K. Valdemāra iela 2a, Rīga, Latvija, LV-1050.

Tālruna numurs: +371 67022300

E-pasta adrese: info@bank.lv

Interneta vietne: www.bank.lv

13. Sūdzības

Ja Apdrošinātais vai persona, kurai ir nodoms noslēgt apdrošināšanas līgumu, nav apmierināta ar lēmumu saistībā ar apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu vai jebkādu citu ar Apdrošināšanu saistītu jautājumu (tajā skaitā apdrošināšanas izplatīšanu, ko veic LMT R&L), ir dažādas iespējas panākt to pārskatīšanu. Sūdzība jāiesniedz jebkurai no turpmāk tektā norādītajām pusēm. 13.1., 13.2. un 13.3. punktos minētajos gadījumos sūdzību izskatīs attiecīgā saņēmēja sūdzību izskatīšanas speciālists saskaņā ar konkrētu procedūru.

- Atbilde uz sūdzību tiks sniegta bez maksas 20 dienu laikā no sūdzības saņemšanas

dienas. 20 dienu termiņu var pagarināt, ja objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams atbildēt uz sūdzību 20 dienu laikā (mēs informēsim par pagarinājuma iemesliem un jauno termiņu).

- Sūdzības un atbildes tiek reģistrētas sūdzību reģistrā un tās izskata sūdzību komiteja, kuras sastāvā ir Apdrošinātāja, Apdrošināšanas starpnieka un LMT R&L pārstāvji, lai pārbaudītu faktus un novērstu jebkādas interešu konfliktus sūdzību izskatīšanas gaitā.
- Apdrošinātājs – Telia Försäkring AB, apdrošināšanas starpnieks – WTW un apdrošināšanas izplatītājs – LMT R&L uzrauga sūdzību cēloņus un sūdzību procedūras ievērošanu, un, ja iespējams un nepieciešams, sūdzību un neatbilstību pamatcēloņi tiek analizēti un novērsti.
- Sūdzībā norāda sūdzības iemeslu, Apdrošināšanas polises numuru un kontaktinformāciju.
- Personas datu aizsardzība ir aprakstīta 10.6. punktā.
- Lūdzu, sekojiet tālāk sniegtajiem norādījumiem un sazinieties ar:

13.1. LMT R&L

Apdrošinātais vienmēr var iesniegt sūdzību LMT klientu centrā, zvanot pa tālruna numuru 80768076 vai rakstot e-pastu info@lmt.lv. Ja sūdzība tiek iesniegta par apdrošināšanas izplatīšanu, tā 7 dienu laikā pēc saņemšanas tiks pārsūtīta arī Apdrošinātājam, un sūdzības iesniedzējs tiks attiecīgi informēts.

13.2. Apdrošināšanas starpnieks

Sazinieties ar apdrošināšanas brokeri "Willis Towers Watson Sweden" AB (izmantojot 11. punktā norādīto kontaktinformāciju), aprakstiet situāciju un pieprasiet tās pārskatīšanu.

13.3. Telia Forsakring AB filiāle Latvijā

Ja Apdrošinātais nav apmierināts ar sūdzību izskatīšanas veidu, var sazināties ar "Telia Forsakring AB filiāle Latvijā" pārstāvi Krišjāņa Valdemāra ielā 20-16A, Rīgā, Latvijā, LV-1010, vai e-pastā complaints-insurance@teliacompany.com.

13.4. Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Ja Apdrošināšana ir noslēgta ar patērētāju (fizisku personu), tad sūdzības, kas saistītas ar patērētāju tiesību aizsardzības normatīvajos aktos noteiktajiem pārkāpumiem, var iesniegt Patērētāju tiesību aizsardzības centrā Brīvības ielā 55, Rīgā, LV-1010.

13.5. Latvijas Apdrošinātāju asociācija

Apdrošinātājam (fiziskai personai) ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudam par izdevumu atlīdzināšanu vai apdrošināšanas izplatīšanas pakalpojumiem. Ar Latvijas Apdrošinātāju asociācijas apstiprināto kārtību (nolikumu), kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata sūdzības, var iepazīties tīmekļa vietnē www.laa.lv.

13.6. Tiesas

Ja nav panākta vienošanās par strīda izšķiršanu starp Apdrošināto un Apdrošinātāju, strīdu izšķir un to var nodot izskatīšanai Latvijas Republikas kompetentajā tiesā.

13.7. Tiesvedības procesi pret Apdrošinātāju

Visas pavēstes, paziņojumi vai tiesvedības dokumenti, kas iesniedzami Apdrošinātājam ar mērķi uzsākt tiesvedības procesu pret Apdrošinātāju saistībā ar Apdrošināšanu, jāadresē un jāpiegādā Apdrošinātājam, izmantojot 12. punktā norādīto kontaktinformāciju.

14. Izmaiņas Noteikumos un nosacījumos

Apdrošinātājs ir tiesīgs jebkurā laikā mainīt Apdrošināšanas līguma noteikumus un nosacījumus nākamajiem spēkā esamības periodiem, rakstiski informējot par to Apdrošināto vismaz 30 dienas iepriekš.

Grozījumi uzskatāmi par akceptētiem, ja Apdrošinātais veic Apdrošināšanas prēmijas maksājumu par apdrošināšanas periodu.

15. Piemērojamā valoda

Juridiski saistoša ir šo Noteikumu un nosacījumu versija latviešu valodā. Noteikumu un nosacījumu tekstam angļu valodā ir tikai informatīva nozīme. Pretrunu gadījumā starp tekstiem latviešu un angļu valodā noteicošais ir teksts latviešu valodā.

Jebkurai saziņai, ieskaitot paziņojumus, pieprasījumus un informāciju, jābūt sagatavotai latviešu valodā, ja vien Apdrošinātājs un Apdrošinātais nav vienojušies citādi.

16. Ierobežojumi

No Apdrošināšanas līguma izrietošo prasījumu termiņš beidzas pēc trīs gadiem. Tiesības iesniegt Apdrošinātājam paziņojumu par apdrošināšanas riska iestāšanos izbeidzas, ja persona, kurai ir tiesības pieprasīt apdrošināšanas atlīdzību, tās neizmanto trīs gadu laikā no apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienas.

17. Paziņojumi

Puses vienojas, ka jebkādos paziņojumus, pieprasījumus un informāciju (izņemot atlīdzības pieteikumus un/vai izņemot, ja šajos Noteikumos un nosacījumos ir skaidri noteikts citādi), tostarp Apdrošināšanas noteikumus un nosacījumus, polises, brīdinājumus, izbeigšanas paziņojumus un jebkādos citus paziņojumus (turpmāk tekstā – "Paziņojumi") nosūta ar elektroniskā pasta starpniecību.

Šādi Paziņojumi ir uzskatāmi par saņemtiem, kad:

- 1) Apdrošinātāja Paziņojumus Apdrošinātājs vai tā pilnvarota persona nosūta pa e-pastu uz Apdrošinātā e-pasta adresi, kas norādīta Apdrošināšanas polisē, vai tie publicēti Mans LMT;
- 2) Apdrošinātā paziņojumi tiek nosūtīti pa e-pastu uz šādu adresi: LMTapdrosinasana@willis.com.

Turklāt Apdrošinātais vienmēr ir tiesīgs iesniegt, pieprasīt un saņemt informāciju rakstiski. Ja Apdrošinātājs vai tā pilnvarota persona veic parādu piedziņu, rakstveida korespondence, kas nosūtīta pa pastu uz Apdrošināšanas polisē norādīto Apdrošinātā adresi, tiek uzskatīta par saņemtu no Apdrošinātā puses 5 dienu laikā no dienas, kad korespondence ir reģistrēta kā sūtījums pasta nodaļā (datums uz pasta zīmoga).