

LMT pakalpojumu godīgas izmantošanas noteikumi ārvalstīs

Izmantotie termini

Normatīvais regulējums – ES Regula Nr. 2022/612 par viesabonēšanu publiskajos mobilo sakaru tīklos Savienībā, BEREC vadlīnijas par viesabonēšanu publiskajos mobilo sakaru tīklos Savienībā un citi publisko iestāžu lēmumi, vadlīnijas, kā arī nozares standarti, kas noteic viesabonēšanas pakalpojumu izmantošanas principus.

Regulētais tarifu plāns – LMT tarifu plāns ar viesabonēšanas iespēju, kas nodrošina elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu viesabonēšanas partneru tīklos Eiropas Ekonomiskās Zonas (turpmāk – EEZ) valstīs bez papildu maksas atbilstoši “lieto kā mājās” principam.

Papildmaksas – maksa, kuru aprēķina papildus tarifu plānā vai pakalpojumā norādītajai maksai – veiktajam balss zvanam 0,023 €/min (ar PVN); saņemtajam balss zvanam 0,0024 €/min (ar PVN); īsziņai 0,0036 €/SMS (ar PVN); datu pārraidei 0,0016 €/MB (ar PVN). Papildmaksas apmēri var mainīties atbilstoši Normatīvajam regulējumam.

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. LMT pakalpojumu godīgas izmantošanas noteikumi ārvalstīs (turpmāk – Noteikumi) nosaka LMT pakalpojumu godīgas izmantošanas kārtību, izmantojot viesabonēšanas pakalpojumus.
- 1.2. Noteikumu 2. nodaļu nepiemēro, ja Klients izvēlēties individuāli pielāgotu tarifu plānu vai pakalpojumu ar viesabonēšanu, kas nav Regulētais tarifu plāns (alternatīvais tarifs), Normatīvajā regulējuma izpratnē vai tarifu plānu “Brīvība Eiropā VIP”.
- 1.3. Noteikumi papildina un tos piemēro līdztekus LMT pakalpojumu godīgas lietošanas principiem, un tie ir LMT Pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa. Klientam ir pienākums iepazīties un ievērot tos.
- 1.4. LMT nosaka pakalpojumu godīgas izmantošanas apjomu, kā arī neparastas uzvedības novērtēšanas kritērijus atbilstoši Normatīvajam regulējumam, kompetento iestāžu lēmumiem un nozarē pieņemtajiem standartiem. Viesabonēšanas pakalpojumu godīgas izmantošanas apjomi un izvērtēšanas kritēriji pieejami LMT interneta vietnē www.lmt.lv.
- 1.5. LMT pakalpojumi un piedāvājumi ir izstrādāti Latvijas iedzīvotājiem, kuri pārsvarā mobilos sakarus izmanto Latvijā. Tie nav paredzēti ilgstošai un pastāvīgai lietošanai ārvalstīs un citiem mērķiem, kas nav saistīti ar periodisku ceļošanu.
- 1.6. Nodrošinot pakalpojumu sniegšanu, LMT piemēro godīgus un samērīgus kontroles mehānismus, kas ņem vērā Klienta patēriņu, uzturoties EEZ valstīs un Latvijas teritorijā.

2. Godīgas izmantošanas noteikumi, atrodoties EEZ valstīs

- 2.1. Klients, periodiski ceļojot Eiropas Savienībā un EEZ dalībvalstīs, izvēlētā Regulētā tarifu plāna vai pakalpojumu aprakstā noteiktajā kārtībā viesabonēšanas partnera tīklā izmanto elektronisko sakaru pakalpojumus atbilstoši “lieto kā mājās” principam.
- 2.2. Ja viesabonēšanas pakalpojumi netiek izmantoti periodiskai ceļošanai, pārkāpjot LMT pakalpojumu godīgas izmantošanas noteikumus vai neatbilstoši to mērķiem, LMT ir tiesīgs piemērot Papildmaksu, kā arī pārtraukt viesabonēšanas vai atsevišķu pakalpojumu sniegšanu.

- 2.3. Par pakalpojumu izmantošanu neatbilstoši to mērķiem uzskata Noteikumu 3.1. punktā minētās darbības, kā arī, ja pēdējo 4 (četrus) mēnešu periodā Klienta viesabonēšanas pakalpojumu izmantošanas apjoms citās EEZ valstīs pārsniedz Latvijā izmantoto elektronisko sakaru pakalpojumu apjomu un Klienta uzturēšanās laiks citās EEZ valstīs pārsniedz uzturēšanās laiku Latvijā. Ārpus EEZ patērēto pakalpojumu apjoms vai uzturēšanās laiks tiek uzskatīts kā patēriņš vai pavadītais laiks Latvijā.
- 2.4. Konstatējot vienu no Noteikumu 2.3. punktā minētajām pazīmēm, kas liecina par pakalpojuma izmantošanu neatbilstoši tā izmantošanas mērķim, LMT ir tiesīgs:
 - 2.4.1. brīdināt Klientu par pakalpojumu izmantošanu neatbilstoši Noteikumiem;
 - 2.4.2. brīdināt Klientu par Papildmaksas piemērošanu, ja netiks mainīti Pakalpojumu izmantošanas paradumi;
 - 2.4.3. piemērot Papildmaksu par viesabonēšanā izmantotajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem gadījumā, ja Klients 14 (četrpadsmit) dienu laikā no brīdinājuma nemaina viesabonēšanas paradumus.
- 2.5. LMT nepiemēro Papildmaksu ar brīdi, kad Klients ir mainījis viesabonēšanas paradumus un 4 (četrus) mēnešu periodā ir uzturējies vai izmantojis pakalpojumus pārsvarā Latvijā un ārpus EEZ valstīm.
- 2.6. LMT nosūta brīdinājumu, kā arī informē Klientu par Papildmaksas piemērošanas uzsākšanu ar individuālu paziņojumu īsziņas veidā.
- 2.7. LMT var nepiemērot Papildmaksu, ja Klients 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc brīdinājuma saņemšanas iesniedz skaidrojumu par attiecīgā pieslēguma izmantošanu.
- 2.8. LMT izskata un 10 (desmit) dienu laikā izvērtē Klienta iesniegto informāciju. LMT ir tiesības un Klientam ir pienākums pēc LMT pieprasījuma iesniegt pierādījumus atbilstoši dokumentu juridiskā spēka prasībām.
- 2.9. Ja, izvērtējot Klienta iesniegto informāciju, LMT ir pamats uzskatīt, ka Klientam nepastāv noturīgas saites ar Latviju un nav pamata LMT pieslēguma ilgstošai un pastāvīgai lietošanai ārvalstīs, Klientam tiek piemērota Papildmaksā ne agrāk kā brīdinājumā norādītajā laikā. Par Papildmaksas piemērošanu un tās apmēriem LMT informē Klientu ar īsziņu.
- 2.10. Klients var iesniegt pretenziju LMT par Papildmaksas piemērošanu. LMT izskata pretenziju un sniedz atbildi 1 (viena) mēneša laikā no tās saņemšanas dienas.

3. LMT Pakalpojumu izmantošanas ierobežojumi

- 3.1. Viesabonēšanas pakalpojumu sniegšana var tikt ierobežota vai pārtraukta LMT Pakalpojumu līgumā noteiktajā kārtībā, ja konstatēta:
 - 3.1.1. ilgstoša SIM kartes neizmantošana Latvijā ar nolūku to izmantot galvenokārt vai vienīgi viesabonēšanai;
 - 3.1.2. viena un tā pati persona, atrodoties viesabonēšanā, secīgi izmanto vairākas SIM kartes;
 - 3.1.3. LMT pieslēguma vai pieslēgumu masveida tālākpārdošana citās valstīs;
 - 3.1.4. Klienta pieslēguma izmantošana signāla pārraidei vai maršrutizācijai, kā arī elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas nolūkos, proti, tālākpārdošanai vai citām līdzīgām darbībām, kas nav saziņa;
 - 3.1.5. Pakalpojumu ļaunprātīga izmantošana, kuras mērķis nav saziņa, kā arī kaitniecība vai citu personu traucēšana;
 - 3.1.6. Klientam paredzēto pakalpojumu numerāciju vai citu LMT elektronisko sakaru tīkla resursu izmantošana tam neparedzētam mērķim, kā rezultātā rodas netipisks vai neraksturīgs pakalpojumu izmantojums, nelietderīga vai mākslīga noslodze u.tml.;

- 3.1.7. saņemts publiskās iestādes rīkojums, kas paredz pārtraukt attiecīgā pieslēguma vai pakalpojuma izmantošanu.
- 3.2. LMT ir tiesīgs pārtraukt pakalpojumu sniegšanu citos LMT Pakalpojumu līgumu noteikumos un LMT pakalpojumu godīgas lietošanas principos noteiktajos gadījumos, tai skaitā, lai novērstu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, krāpniecību, izmantojot numerāciju, vai nelikumīgu atbalstu sankciju sarakstos esošām personām.

4. Citi noteikumi

- 4.1. Ja Klients nav apmierināts ar LMT sniegto atbildi, Klients ir tiesīgs vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv) vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv) strīda turpmākai atrisināšanai.