

LMT Retail & Logistics SIA Privātuma politika

Pēdējo reizi atjaunināta: [31.05.2024.]

Satura rādītājs

1. Vispārīgie noteikumi	2
2. Kā Mēs iegūstam Personas datus?	2
3. Kādus Personas datus Mēs iegūstam?	3
4. Kā Mēs izmantojam Personas datus?	3
5. Kā Mēs aizsargājam Personas datus?	5
6. Kam Mēs varam sniegt Personas datus?	5
7. Cik ilgi Mēs glabājam datus?.....	6
8. Kā Mēs lietojam sīkdatnes?.....	6
9. Kādas ir datu subjekta tiesības un pienākumi?	6
10. Kā iespējams uzzināt informāciju par izmaiņām šajā Privātuma politikā?	7
11. Kā ar Mums sazināties.....	8
12. Kā ar Datu valsts inspekciju sazināties	8

1. Vispārīgie noteikumi

Mēs, LMT Retail & Logistics SIA (turpmāk "Retail" un/vai "Mēs"), kā viens no lielākajiem augstas kvalitātes elektronikas, operatoru pakalpojumu pārdošanas un pēcpārdošanas servisa nodrošināšanas līderiem Latvijā, sniedzam arvien jaunus, mūsdienu standartiem atbilstošus pakalpojumus. Mums ir svarīgas ne tikai ērtības un iespējas, ko nodrošina Mūsu piedāvātie produkti un pakalpojumi, bet arī personu privātuma aizsardzība. Mēs ieguldām resursus un savā ikdienas darbībā rūpējamies par to, lai personu dati būtu pasargāti.

Šis politikas mērķis ir informēt un sniegt skaidrojumu par to, kā Mēs rūpējamies un aizsargājam savā rīcībā nonākušos personu datus, proti, palīdzēt saprast kādā veidā un kādiem mērķiem dati tiek apstrādāti, kā arī iepazīstināt ar datu subjektu tiesībām un pienākumiem.

Apstrādājot personas datus, Mēs ievērojam Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus, atbildīgo institūciju izdotos saistošos norādījumus un noteikumus, kā arī sekojam līdzi labās prakses piemēru attīstībai.

Šī Privātuma politika attiecas uz ikvienu datu subjektu, kuru personas datus apstrādājam. Attiecībā uz jautājumiem, piemēram, kas skar darba tiesiskās attiecības, iekārtu remontu pakalpojumu, esam izstrādājuši atsevišķi saistošu informāciju, ar kuru var iepazīties attiecīgajos posmos.

Šī Privātuma politika neattiecas uz citu komersantu veiktajiem datu apstrādes pasākumiem, tai skaitā, ja apmeklējat cita komersanta mājas lapu vai izmantojat tā pakalpojumus. Šādos gadījumos aicinām iepazīties ar attiecīgā komersanta sniegtajām personas datu drošības garantijām.

Šo Privātuma politiku esam izveidojuši pēc iespējas vienkāršāku, tomēr lūgums vispirms iepazīties ar šādiem jēdzieniem:

- **Personas dati** – jebkura informācija, kas tieši vai netieši attiecināma uz fizisku personu.
- **Anonimizēti dati** – informācija, kas vairāk nav attiecināma uz fizisku personu, jo visi personu identificējošie elementi ir izslēgti no personas datu kopas.
- **Profilēšana** – jebkāda veida automatizēta Personas datu apstrāde, kas izpaužas kā Personas datu izmantošana apkopotā vai individualizētā formā, nolūkā izvērtēt atsevišķus ar fizisku personu saistītus personiskus aspektus, piemēram, pakalpojumu izmantošanas paradumus.
- **Pakalpojumi** – jebkāda veida pakalpojumi un preces, ko Mēs piedāvājam un sniedzam tiešsaistē, attālināti vai klātienē.

2. Kā Mēs iegūstam Personas datus?

Informācija, ko iegūstam par personu ir atkarīga no darījuma satura, tostarp pieteiktā vai izmantotā Pakalpojuma. Tāpat iegūstam arī tādu informāciju, kādu Mums sniedz jebkāda veida sadarbības ietvaros.

Personas datus varam saņemt vairākos veidos, tai skaitā:

- **datu subjekts Mums sniedzis savus Personas datus, t.i.**, kad datu subjekts vai tā pilnvarota persona sazinās vai sadarbojas ar Mums, piemēram, noslēdzot līgumu, izmantojot Mūsu Pakalpojumu, piesakoties jaunumu saņemšanai, pieprasot informāciju vai iesniedzot pieteikumu konkrēta jautājuma vai lūguma izskatīšanai, apmeklējot Mūsu klientu centrus, sazinoties ar Mums informatīvajos kanālos (piemēram, e-veikala sakarā) vai piedaloties aptaujās;
- **dati tiek radīti, izmantojot Mūsu Pakalpojumu**, piemēram, veicot zvanu, apmeklējot vai lietojot mājas lapu, apmeklējot klientu centrus, kuros tiek veikts video ieraksts.
- **Mēs varam saņemt datus no citiem avotiem**, piemēram, citiem pakalpojumu sniedzējiem vai sadarbības partneriem, iestādēm vai publiski pieejamajiem reģistriem, kā, piemēram, no kredītiestādēm, parādvēstures datu bāzēm, Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra, ārējām datu bāzēm, kas uztur informāciju par zudušām vai nolaupītām galiekārtām, ražotāju datu bāzēm, kas satur informāciju par atsevišķām iekārtas funkcijām.

Piemēram, mēs varam saņemt datus no sadarbības partneriem, ja piedalāties kādā no Mūsu rīkotajiem pasākumiem, kura laikā var tikt uzņemti fotoattēli vai veikts video attēla ieraksts, par ko iepriekš sniegta informācija. Tāpat mēs varam saņemt datus no sadarbības partneriem par pilnvarotām personām vai kontaktpersonām, kuras darbojas noteiktā uzdevumā.

Pakalpojumu nodrošināšanā, kas saistīta, piemēram, ar atlikto maksājumu, t.i. kreditēšanu ir svarīga kredītinformācijas novērtēšana. Parādsaistību novērtēšana ir būtiska un neatņemama sadarbības sastāvdaļa. Tas dod iespēju rūpēties par personas spēju pildīt uzņemtās saistības un nodrošināt atbilstīgu finanšu pārvaldību.

3. Kādus Personas datus Mēs iegūstam?

Atkarībā no izmantotā Pakalpojuma vai sadarbības Personas datu veidi var atšķirties. Vispārīgi Personas datu veidus iedalām šādās kategorijās:

- **Personas pamatdati.** Personu identificējošie dati, kontaktu un komunikācijas dati, piekrišanu dati, pakalpojumu dati, pilnvaru dati, norēķinu, parādu piedziņas dati, iekārtu dati (iekārtas ražotājs, modelis, IMEI kods, komplektācija, defektu apraksts, vizuālais attēls - novērtējums, drošības kods, ja tāds ir; informācija par galiekārtas atsevišķu funkciju atslēgšanu - *Find My Device* u.tml.), personas vizuālie dati (foto, video u.tml.), personas dokumentu dati u.c.
- **Pārraidītā satura dati.** Pārraidītais saturs atsevišķu pakalpojumu ietvaros, sarakste, zvani, video ieraksts.
- **Bērnu dati.** Dati par nepilngadīgām personām. Bērnu datus apstrādājam tikai noteiktos un nepieciešamos apstākļos, piemēram, ja tas ir saistīts ar atsevišķu darījumu nodrošināšanu, tostarp vecākam vai attiecīgajam likumīgajam pārstāvim, kā arī gadījumos, kad tas ir nepieciešams un atļauts saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

4. Kā Mēs izmantojam Personas datus?

Mēs apstrādājam Personas datus, lai nodrošinātu Pakalpojumus, efektīvu apkalpošanu, sadarbību un citas, ar Mūsu darbību saistītās, darījumu un sociālas aktivitātes.

Personas datu drošības nolūkos, lai izvairītos no atkārtotas identifikācijas, dodam priekšroku Anonimizētai datu apstrādei. Tomēr sniegtā Pakalpojuma, sadarbības vai pasākuma būtība bieži vien rada nepieciešamību apstrādāt identificējamus Personas datus.

- Mēs veicam automatizētu Personas datu apstrādi. automatizēta datu apstrāde dod iespēju operatīvi sniegt atbildi, kas citādā gadījumā būtu jāveic manuāli un prasītu daudz ilgāku laiku.
- Izvērtējot personas kredītspēju atsevišķu Pakalpojumu sniegšanas gadījumā vai gadījumos, kad klients izteicis lūgumu par atlikto maksājumu, lai pārliecinātos par datu subjekta iespējām izpildīt maksājuma saistības, var tikt veikta individuāla datu apstrāde. Gadījumā, ja Mums rodas šaubas par datu subjekta iespējām izpildīt, piemēram, atliktā maksājuma saistības, atsevišķu Pakalpojumu sniegšana var tikt atteikta daļēji vai pilnībā. Taču personai vienmēr ir iespēja sniegt Mums informāciju, kas pamato personas spēju pildīt izvēlēto darījuma saistības.
- Mēs varam veikt profilēšanu, lai labāk izprastu personas vajadzības un attiecīgi attīstītu personu vēlmēm un interesēm piemērotākos Pakalpojumus, varam ņemt vērā, piemēram, ar personu veikto līdzšinējo sadarbību, tostarp darījumu ilgumu, apjomu, saturu, personas veiktos maksājumus, sniegtās vēlmes, vajadzības u.tml. Tas dod iespēju veidot pieeju katrai situācijai individuāli, tostarp novērtēt, ja ar personu ir ilglaicīga sadarbība un nepieciešams panākt kompromisu izņēmuma gadījumos, lai risinātu kādu nestandarta jautājumu. Izmantojot profilēšanu tiešās tirgvedības kontekstā, varam personai izteikt tai atbilstošus piedāvājumus, taču ņemam vērā katra datu subjekta tiesības lūgt pārtraukt šādu datu apstrādi, atsaucot sniegto piekrišanu, vai, ja tā veikta pamatojoties uz leģitīmu interesi – izteikt iebildumu pret savu datu apstrādi šādam mērķim.

Profilēšana tiek veikta ievērojot normatīvo aktu prasības. Šādas datu apstrādes tiesiskais pamats var būt gan fiziskas personas sniegta piekrišana, gan, atsevišķos gadījumos, leģitīmā interese, vai cits normatīvajos aktos noteikts pamats.

Lai veicinātu Pakalpojumu attīstību vai veiktu cita veida novērtējumu, Mēs varam apkopot statistiku. **Mēs apstrādājam Personas datus tikai konkrētiem un nepieciešamiem mērķiem, pamatojoties uz noteiktiem tiesiskiem pamatiem, tai skaitā, Retail leģitīmām interesēm, piemēram:**

- **Pakalpojumu kvalitātes kontrolei un viedokļa noskaidrošanai.** Mērķis attiecas uz darbībām, ko nepieciešams veikt, lai nodrošinātu pakalpojuma kvalitāti, veiktu viedokļa noskaidrošanu par pakalpojuma kvalitāti (piemēram, aptaujas, servisa zvans) un tml. Piemēram, sazinoties ar Mums pa

uzziņu tālruni, klients tiek informēts par to, ka kvalitātes nodrošināšanas nolūkos saruna var tikt ierakstīta. Apstrādi veicam uz likuma, līguma (darījuma) un leģitīmas intereses pamata.

- **Pieteikto jautājumu risināšanai.** Mērķis attiecas uz datu subjekta un Mūsu savstarpējo saziņu, tostarp personas iesniegtiem pieteikumiem, iesniegumiem vai jebkuru kontaktu (t.sk. pa pastu, e-pastu u.c.). Apstrādi veicam uz likuma un līguma (darījuma), tostarp pieteiktā jautājuma pamata.
- **Pakalpojumu sniegšanai un līguma izpildes nodrošināšanai.** Mērķis attiecas uz pakalpojumu sniegšanu un noslēgto līgumu (darījumu) izpildi. Lai nodrošinātu labāku klientu pieredzi, atpirkuma realizāciju, pieteikto pasūtījuma piegādi un pilnīgākas Mūsu pakalpojumu izmantošanas iespējas, Mēs varam ar klientu sazināties (piemēram, veikt servisa zvanu). Apstrādi veicam uz likuma un līguma (darījuma) pamata.
- **Norēķinu administrēšana.** Mērķis attiecas uz norēķinu ar personu ietvaros veiktajām aktivitātēm. Apstrādi veicam uz likuma un līguma (darījuma) pamata.
- **Līguma slēgšana/ grozīšana.** Mērķis attiecas uz jauniem pieteikumiem esošam vai jaunam darījumam, tostarp pakalpojumiem, piemēram, iekārtu pārdošana, remonts, diagnostika, atpirkums, piemēram, e-veikalā, klientu centros, jebkurā pieteikuma formā. Apstrādi veicam līguma (darījuma) pamata.
- **Parādu atgūšana.** Mērķis attiecas uz ar parāda atgūšanu saistītām darbībām, tai skaitā saņemt, saglabāt un apstrādāt parāda atgūšanai nepieciešamos datus, kā arī sniegt un ievietot informāciju par parādu un personu, ieskaitot personas datus, normatīvajos aktos noteiktā kartībā reģistrētās parādnieku un kredītinformācijas (kredītvēstures) datu bāzēs, kā arī saglabāt un nodot trešajām personām informāciju, kas iesniegta, pārraidīta un nosūtīta komersantam, tai skaitā personas datus, un ar darījumu saistīto informāciju, lai nodrošinātu darījuma izpildi, kā arī gadījumos, kad persona nav pienācīgi pildījusi darījuma nosacījumus. Apstrādi veicam uz likuma, līguma (darījuma) un leģitīmas intereses pamata.
- **Komersanta un trešo personu (sadarbības partneru) piedāvājumu vadība.** Mēs ievērojam ikviena Klienta tiesības dot, atsaukt vai mainīt informācijas saņemšanas iespējas. Gadījumos, kad Klients izteicis vēlmi saņemt informāciju vai sniegt viedokli par konkrētiem produktiem vai Pakalpojumiem, Personas dati var tikt apstrādāti, lai varētu nodrošināt Klientam nepieciešamās informācijas sniegšanu. Šādos gadījumos vienmēr ir svarīga Klienta piekrišana. Ja Klienta piekrišana attiecas uz informācijas saņemšanu no sadarbības partnera, piemēram, lai ražotājs varētu sazināties ar Klientu un noskaidrot Klienta apmierinātību ar konkrētā ražotāja zīmola produktiem un remonta gadījumā varētu novērtēt iekārtas remonta kvalitāti, Klienta dati, piemēram, vārds, uzvārds, kontakttālrunis un e-pasts kontekstā ar Klienta sniegto piekrišanu var tikt sniegti konkrētam ražotājam. Apstrādi veicam uz leģitīmas intereses un Klienta sniegtas piekrišanas pamata.
- **Krāpniecības novēršana un/vai kredītrisku novērtēšana. Mērķis attiecas uz tiesisko interešu aizsardzību un likumisko un līgumisko saistību izpildi.** Mērķis ietver datu apstrādi, tai skaitā, pirms darījuma noslēgšanas un tā izpildes laikā, kas var ietvert ar informācijas apstrādi saistītas darbības krāpniecības novēršanai un kredītrisku novērtēšanai. Piemēram, pirms iekārtas atpirkšanas pakalpojuma līguma noslēgšanas, apstrādāsim atsevišķus iekārtas datus, tostarp, piemēram, iekārtas IMEI kods, lai pārbaudītu ārējās datu bāzēs, vai iekārta nav pieteikta kā zudusi vai nolaupīta tās īpašniekam. Apstrādi veicam uz līguma (darījuma), leģitīmas intereses un atsevišķos gadījumos uz datu subjekta sniegtas piekrišanas pamata.
- **Saistošo normatīvo aktu izpilde.** Mērķis attiecas uz normatīvajos aktos paredzēto personas datu apstrādes pamatu, piemēram, grāmatvedības, nodokļu un nodevu jomā u.c.
- **Komersanta infrastruktūras, pakalpojumu, informācijas, darbinieku, klientu un apmeklētāju drošība, prettiesisku vai citādu apdraudējumu novēršana, noziedzīgu nodarījumu atklāšanas sekmēšana objektos un tiem piegulošā teritorijā, tai skaitā, informācijas sistēmās.** Mērķis attiecas uz pasākumiem, kas tiek veikti ar fiziskiem un loģiskiem aizsardzības līdzekļiem, tai skaitā veicot videonovērošanu, caurlaižu režīmu un citus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai nodrošinātu aizsardzību pret fiziskās iedarbības radītu apdraudējumu un aizsardzību, kuru realizē ar loģiskās aizsardzības līdzekļiem. Apstrādi veicam uz likuma, līguma un leģitīmas intereses pamata.

- **Komersanta organizatoriskā pārvaldība (tai skaitā lietvedība, procesu, pakalpojumu, informācijas sistēmu, personu uzskaitē, komersanta pēctecības nodrošināšana, sabiedrisko attiecību un sociālās atbildības realizācija).** Mērķis attiecas uz pasākumiem uzņēmuma integrētai pārvaldībai, tai skaitā saskaņā ar nacionāliem un starptautiski atzītiem korporatīvās pārvaldības principiem, nodrošinot iekšējo procesu atsekojamību, kontroli un pilnveidošanu. Apstrādi veicam uz likuma un leģitīmas intereses pamata.
- **Grāmatvedības/ finanšu un nodokļu pārvaldība.** Mērķis attiecas uz grāmatvedības uzskaiti, nodokļu maksāšanu, norēķiniem u.tml. Apstrādi veicam uz likuma un līguma (darījuma) pamata.
- **Procesu, pakalpojumu, informācijas sistēmu statistika un analītika, korelāciju un tendencu noteikšanai, lai tos attīstītu un pilnveidotu.** Mērķis attiecas uz Mūsu rīcībā esošo personas datu apstrādi, lai izvērtētu pakalpojumu pārdošanas rezultātus nolūkā attīstīt un pilnveidot pakalpojumus, procesus, sistēmas un noteiktu uzņēmuma mērķus un attīstības virzienus. Apstrādi veicam uz leģitīmas intereses pamata.
- **Klientu servisa nodrošināšana "dzīves cikla" ietvaros, tai skaitā apmierinātības un lojalitātes uzlabošana.** Mērķis attiecas uz personas datu apstrādi sadarbības pilnveidošanai, lojalitātes veicināšanai un apmierinātības uzturēšanai (lojalitātes zvans, servisa zvans personai ar mērķi uzlabot pieredzi, vēlmju un vajadzību noskaidrošana, personas apmierinātības noteikšana). Apstrādi veicam uz leģitīmas intereses pamata.
- **Personas datu apstrāde iekšējos administratīvos nolūkos LMT grupas ietvaros.** Mērķis attiecas uz personas datu apstrādi grupas uzņēmumu iekšējos administratīvos nolūkos, piemēram, interešu konflikta novēršanai un prettiesisku darījumu novēršanai. Apstrādi veicam uz leģitīmas intereses pamata.

Jebkurā no minētajiem gadījumiem Personas datus apstrādājam tikai ciktāl to pieļauj konkrētais apstrādes mērķis.

5. Kā Mēs aizsargājam Personas datus?

Fizisku personu interešu aizsardzības nolūkos, nepārtraukti attīstām savus drošības procesus un pasākumus. Šādi drošības pasākumi ietver personāla, informācijas un tehnisko resursu, IT infrastruktūras, iekšējo un publisko tīklu, kā arī biroja ēkas aizsardzību. Šo pasākumu ietvaros nodrošinām atbilstošu informācijas aizsardzības līmeni, lai nepieļautu neautorizētu piekļuvi Personas datiem.

6. Kam Mēs varam sniegt Personas datus?

Personu datu apmaiņa var būt nepieciešama atsevišķos gadījumos, kad tam ir konkrēts mērķis, piemēram, Mums var rasties nepieciešamība sniegt Personas datus šādām datu saņēmēju kategorijām:

- **LMT grupas uzņēmumi.** LMT grupā ietilpst "Latvijas Mobilais Telefons" SIA un LMT Retail & Logistics SIA". LMT grupas uzņēmumos fizisku personu datu drošība ir prioritāte, tāpēc rūpējamies par to, lai biznesa procesi notiek saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktajām prasībām.
- **Sadarbības partneri.** Komersanti, ar kuriem LMT grupas uzņēmumi noslēguši sadarbības līgumus un pastāv savstarpējas saistības (piemēram, ierīču apdrošināšana). Tāpat pakalpojumu nodrošināšanai (t.sk. klātienē un attālinātās tirdzniecības pārdevēji, iekārtu uzstādītāji, iekārtu remonts, u.tml.), piegādes nodrošināšanai (t.sk. rēķinu izdruka, paku un līgumu piegāde u.c., tostarp kurjeri, pasta pakalpojumu sniedzēji, u.tml.), pakalpojumu kvalitātes kontrolei (t.sk. aptauju veicēji u.c.), drošībai un aizsardzībai (sadarbības partneri, kas sniedz atbalstu LMT grupas darbinieku, klientu, apmeklētāju, objektu un infrastruktūras drošībai un aizsardzībai, kā arī krāpniecisku, prettiesisku vai citādu LMT grupas interešu apdraudējuma un aizskārums novēršanai, tai skaitā apsardze, juridiskās palīdzības sniedzēji u.c.) un pārvaldības nodrošināšanai (sadarbības partneri LMT grupas organizatorisko, finanšu vadības un grāmatvedības procesu pārvaldībai un nodrošināšanai, tai skaitā auditori, revidenti, pasākumu organizētāji u.c.), pakalpojumu sniedzēji, kas nodrošina pārbaudi zudušo vai nolaupīto galiekārtu datu bāzēs, iekārtas ražotāju datu bāzēs, pilnvarniekam izsniegtās pilnvaras ietvaros.
- **Iestādes/ uzņēmumi, kas nodarbojas ar parādu atgūšanu.** Tai skaitā, parādu atgūšanas uzņēmumi, kredītinformācijas un kredīspējas vērtēšanas uzņēmumi, tiesu izpildītāji, administratori un citas personas parādu atgūšanas procesā.

- **Uzraudzības iestādes.** Piemēram, tirgus uzraudzības iestādes un tiesībsargājošās institūcijas, tostarp Mūsu likumisko tiesību aizsardzībai, piemēram, ceļot prasību tiesā un glābšanas dienesti atbilstoši normatīvajiem aktiem.
- **Trešās personas.** Piemēram, fiziskas vai juridiskas personas, publiskas iestādes, aģentūras vai struktūras, kas nav datu subjekti, pārzini vai apstrādātāji.

Papildus iepriekš minētajam, var būt gadījumi, kad nododam Personas datus citai personai saistībā ar uzņēmumu pāreju, jebkuru apvienošanos, iegūšanu, Pakalpojuma sniegšanas nodošanu citam komersantam un tml.

Apstrādājam arī Anonimizētus datus, kas nav saistīti ar specifisku fizisku personu un nedod iespēju identificēt datu subjektu. Šādi dati var tik izmantoti citiem mērķiem un nodoti citām personām.

Mēs nodrošinām Personas datu konfidencialitāti, veicot drošības pasākumus atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam.

Mēs apstrādājam personas datus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas ietvaros, tomēr atsevišķos gadījumos mēs varam tos nodot apstrādei trešajās valstīs. Šādos gadījumos personas datu nodošana var notikt, balstoties uz noteiktiem tiesiskiem pamatiem, tikai konkrētiem un nepieciešamiem mērķiem (piemēram, ja tas vajadzīgs pakalpojuma sniegšanai un līguma izpildes nodrošināšanai) un veicot pienācīgus pasākumus, lai nodrošinātu atbilstošu fizisku personu aizsardzības līmeni. Piemēram, trešā valsts, kurā partneris atrodas, atbilstoši ES Komisijas lēmumam nodrošina pietiekamu aizsardzības līmeni, partneris ir sniedzis atbilstošas garantijas ar saistošiem uzņēmuma noteikumiem, atbilstošām standarta datu aizsardzības klauzulām vai citiem apstiprinātiem noteikumiem, rīcības kodeksiem, sertifikācijas mehānismiem vai citos gadījumos. Datu subjekts var saņemt detalizētāku informāciju par personas datu nodošanu uz trešajām valstīm sazinoties ar mums.

7. Cik ilgi Mēs glabājam datus?

Personas datus glabājam tikai tik ilgi, cik nepieciešams konkrētam mērķim, lai izpildītu saistības un ievērotu tiesiskās datu apstrādes prasības. Piemēram, kamēr Retail ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā var realizēt savu tiesisko interešu aizsardzību (tai skaitā, iesniegt iebildumus un sūdzību vai celt prasību tiesā, kamēr nav iestājies saistības izpildes noilgums), kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt (piemēram, glabāt pakalpojuma rēķinus ne mazāk kā 5 gadus, kā to nosaka "Grāmatvedības likums"), kamēr spēkā ir klienta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, un videonovērošanas rezultātā iegūtie dati tiek glabāti parasti 90 dienas. Attiecīgi izbeidzoties šiem apstākļiem (jeb iestājoties termiņam), dati tiek dzēsti.

Anonimizētu datu glabāšanai tiešā veidā ierobežojumi nav piemērojami, taču arī tos glabājam tikai nepieciešamajā apjomā un ilgumā.

8. Kā Mēs lietojam sīkdatnes?

Līdzīgi kā citās mājas lapās, arī Mūsu mājas lapā var tikt izmantota sīkdatņu tehnoloģija.

Sīkdatnes Mums ļauj pielāgot mājas lapu apmeklētāja vajadzībām un ērtībām (tostarp balstoties uz statistikas datiem, kas ievākti apkopotā veidā, tieši neidentificējot gala ierīces lietotāju). Tāpat sīkdatnes ļauj individuāli uzrunāt mājas lapas apmeklētāju, ja apmeklētājs tam ir sniedzis piekrišanu.

Ja vien normatīvajos aktos nav paredzēts citādāk, personai jebkurā laikā ir tiesības atteikties no turpmākas savu datu apstrādes, taču tādā gadījumā, īpaši, ja minētie dati ir tehniski būtiski, pastāv iespēja, ka nevarēsim šo Pakalpojumu nodrošināt tādā pašā apmērā kā iepriekš.

9. Kādas ir datu subjekta tiesības un pienākumi?

Datu subjektam ir tiesības:

- iepazīties ar informāciju, kādu Mēs par viņu glabājam, ciktāl tas nav pretrunā ar normatīvajiem aktiem un nepamatoti neskar citu personu tiesības Informāciju par sevi var iegūt jebkurā Mūsu nodrošinātajā kanālā, kas dod iespēju identificēt personu, tai skaitā, piemēram, atnākot uz Mūsu klientu centru;
- pieprasīt piekļuvi saviem datiem, to labošanu vai nepieciešamības gadījumā papildināšanu, dzēšanu (tiesības "tikt aizmirstam"), apstrādes ierobežošanu, vai iebilst pret to apstrādi normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Informējam, ka datu labošanas, dzēšanas,

ierobežošanas, pārtraukšanas vai pārnēsības gadījumā, ir iespējama daļēja vai pilnīga pakalpojumu/procesu apturēšana neatgriezeniskā veidā. Izvēloties saņemt informāciju par sevi attālināti, piemēram, pa pastu, e-pastu, uz citu adresātu vai tml., iesniedzējs ir atbildīgs par izvēlēto saņemšanas veida drošumu un personu, kas darbojas iesniedzēja pārstāvībā, rīcību.

- pieprasīt apstrādē esošo personas datu kopiju, ja tas nelabvēlīgi neietekmē citu personu tiesības un brīvības. Jāpatur prātā tas, ka par visām papildus kopijām, ko pieprasa datu subjekts, Retail var iekasēt saprātīgu samaksu, kas balstīta uz administratīvām izmaksām.
- jebkurā brīdī vieglā veidā atsaukt sevis sniegtās piekrišanas. Piekrišanu sniegšana vai atsaukums ir personas brīva izvēle un tas neuzliek obligātus papildu pienākumus. Tomēr, ja persona nolemj atsaukt kādu no sniegtajām piekrišanām, jāņem vērā, ka ar konkrēto piekrišanu saistītā datu apstrāde vairs netiks nodrošināta un var vairs nebūt pieejamas iespējas iepriekšējā apmērā. Piemēram, atsaukums aktuālo ziņu saņemšanai nozīmēs, ka vairs netiks piegādāti jaunumi vai citas aktualitātes. Būtiski atcerēties, ka šāds atsaukums neietekmē datu apstrādes, kas veikta līdz atsaukumam, likumīgumu.
- jebkurā brīdī un bez maksas iebilst pret savu datu apstrādi, ko veicam tiešās tirgvedības nolūkos, ciktāl tā saistīta ar šādu tiešo tirgvedību, neatkarīgi no tā, vai tā ir sākotnējā vai turpmākā apstrāde.
- sazināties ar Mums un tirgus uzraudzības iestādēm par datu apstrādes jautājumiem. Ja nepieciešams atbalsts plašākai informācijas saņemšanai par šo privātuma politiku, datu apstrādes aspektiem vai piemērojamiem datu aizsardzības normatīvajiem aktiem, aicinām vērsties pie Mums, lai ar rūpību varam izskatīt radušos jautājumu un sniegt atbildi. Jebkurā gadījumā fiziskai personai vienmēr ir tiesības iesniegt sūdzību arī Datu valsts inspekcijā (datu aizsardzības uzraudzības iestāde Latvijā).

Mūsu datu subjektu iesniegumus saistībā ar minētajām tiesībām izskatām bez maksas. Iesnieguma izskatīšana var tikt atteikta vai par to var tikt piemērota samērīga samaksa, ja tie iesniegti acīmredzami nepamatoti vai pārmērīgi, kā arī citos normatīvajos aktos paredzētos gadījumos. Iesniegumu var iesniegt jebkurā Mūsu klientu centrā vai attālināti, nodrošinot iespēju sevi identificēt kā konkrētu personas datu subjektu un pārliecināties par iesniegtā pieprasījuma būtību un pamatojumu.

Datu subjektam ir pienākums:

- saprātīgā laika periodā sniegt Mums informāciju par izmaiņām sniegtajos datos. Mums ir svarīgi, ka Mūsu rīcībā ir patiesa un aktuāla informācija.
- nepieciešamības gadījumā sniegt papildu informāciju. Saziņas un sadarbības ietvaros varam lūgt sniegt papildu informāciju, lai pārliecinātos, ka saziņa vai sadarbība notiek ar noteiktu fizisku personu. Tas nepieciešams konkrētās personas un citu personu datu aizsardzībai, lai būtu skaidrs, ka tieši šī persona ir Personas datu subjekts un ka saziņas un/vai sadarbības ietvaros izpaustā informācija par šo personu tiek izpausta tikai šai konkrētai personai, neaizskarot citu personu tiesības. Piemēram, kad persona vēlas noskaidrot ziņas par sevi, atsūtot Mums pieprasījumu. Šādā gadījumā Mums ir svarīgi pārliecināties, ka tieši šī persona ir šo pieprasījumu parakstījusi un iesniegusi. Attiecīgi, varam lūgt sniegt papildu identificējošu informāciju. Tomēr, ja persona nebūs sniegusi papildu informāciju un/vai Mums būs šaubas par pieprasītāja identitāti, tad personas datu aizsardzības nolūkos (lai tie netiktu izpausti trešajām personām) varam atlikt pieprasījuma izskatīšanu līdz brīdim, kad būsīm pārliecināti par to, ka tieši šī persona pieprasījusi minētās ziņas.
- jau pirms sadarbības uzsākšanas iepazīties ar šo Privātuma politiku, kā arī iepazīstināt ar to ikvienu personu, kas saistīta ar šo datu subjektu un kuru intereses tādējādi var tikt skartas šīs personas datu apstrādes procesos. Šī Privātuma politika ir neatņemama Mūsu sniegto pakalpojumu sastāvdaļa. Mēs sagaidām, ka dati, kas Mums tiek sniegti, neskar citu personu intereses. Gadījumos, kad saskaņā ar attiecīgiem nosacījumiem personai ir iespēja dot piekļuvi vai kopīgi ar citu personu izmantot savus Pakalpojumus, tā ir atbildīga par šo personu informēšanu par konkrēto procesu ietvaros veikto datu apstrādi un no tā izrietošajām saistībām. Gadījumos, kad dati tiešā veidā attiecas uz citu personu (datu subjektu maiņas gadījumā), personai ir pienākums bez kavēšanās mūs par to informēt. Līdz pilnai personu identifikācijai dati tiek attiecināti uz konkrēto fizisko personu kā uz datu subjektu.

10. Kā iespējams uzzināt informāciju par izmaiņām šajā Privātuma politikā?

Tā kā pastāvīgi pilnveidojam un attīstām savu darbību, pastāv iespēja, ka periodiski grozīsim un papildināsim šo privātuma politiku. Tādēļ aicinām regulāri iepazīties ar Privātuma politikas aktuālo versiju. Tā pieejama Mūsu

saziņas kanālos, tostarp Mūsu klientu centros un [mājas](#) lapā. Kad veiksīm izmaiņas šajā politikā, par to informēsim ar paziņojumu LMT mājas lapā. Būtisku izmaiņu gadījumā informācija var tikt sniegta papildu kanālos, piemēram, pašapkalpošanās interneta vietnē.

11. Kā ar Mums sazināties

Jebkādu jautājumu vai neskaidrību gadījumā saistībā ar šo Privātuma politiku vai Personas datu apstrādi, aicinām ar Mums sazināties, izmantojot zemāk norādīto kontaktinformāciju vai, sazinoties ar mūsu datu speciālistu.

LMT Retail & Logistics SIA, Ropažu iela 6, Rīga, LV-1039.

- Mūsu bezmaksas informatīvais tālrunis +371 67773888
- e-pasts: retail@lmt.lv
- Datu aizsardzības speciālists: personasdati.retail@lmt.lv

12. Kā ar Datu valsts inspekciju sazināties

Mēs nodrošinām datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi atbilstoši normatīvo aktu augstākajiem standartiem un jebkura iebilduma gadījumā Retail veiks visas lietderīgās darbības, lai rastu risinājumu. Tomēr, ja tas datu subjekta ieskatā neizdodas, datu subjektam ir tiesības vērsties Datu valsts inspekcijā, Elijas iela 17, Rīga, LV-1050. Plašāka informācija pieejama: tīmekļa vietnē: www.dvi.gov.lv.

Ja šī privātuma politika ir tulkota citās valodās, tad pretrunu gadījumā noteicošais ir teksts latviešu valodā.