

Sīkdatņu izmantošanas noteikumi

Sīkdatņu izmantošanas noteikumos "Latvijas Mobilais Telefons" SIA, Ropažu iela 6, Rīga, LV-1039, Reģ.Nr.LV50003050931 (turpmāk – LMT) mājaslapās lmt.lv; mans.lmt.lv; business.lmt.lv; viedtelevizija.lv; domazali.lmt.lv; apple.lmt.lv; samsung.lmt.lv u.c. (turpmāk – tīmekļa vietnes) norādīti sīkdatņu (*cookies*) lietošanas nolūki, kā arī apmeklētāja tiesības mainīt un izvēlēties sīkdatņu lietošanu atbilstoši savām vajadzībām un interesēm.

LMT izmanto savas un trešo pušu sīkdatnes, lai varētu uzlabot tīmekļa vietnes lietošanas pieredzi, nodrošināt tīmekļa vietnes darbību un funkcionalitāti u.tml. Gadījumos, kad notiek ievākto personas datu apstrāde, LMT ieņem pārziņa lomu.

Kas ir sīkdatnes

Sīkdatnes ir nelielas teksta datnes, kuras tīmekļa pārlūkprogramma (piemēram, Google Chrome, Internet Explorer, Firefox, Safari u.c.) brīdī, kad apmeklētājs lieto tīmekļa vietni, izveido un saglabā apmeklētāja ierīcē (datorā, mobilajā tālrunī vai planšetē), lai identificētu pārlūkprogrammu vai pārlūkprogrammā saglabātu informāciju vai iestatījumus. Tādējādi ar sīkdatņu palīdzību tīmekļa vietne iegūst spēju saglabāt apmeklētāja individuālos iestatījumus, atpazīt viņu un atbilstoši reaģēt.

Kādas sīkdatnes, uz kāda tiesiskā pamata un kādiem mērķiem mēs izmantojam

Tiek izmantotas vairāku veidu sīkdatnes (pastāvīgās un sesijas). Atkarībā no veicamajām funkcijām un izmantošanas mērķa izmantojam trīs veida sīkdatnes: tehniskās jeb nepieciešamās sīkdatnes, analītiskās sīkdatnes (statistikas nolūkiem) un mārketinga (mērķa) sīkdatnes.

Tehniskās jeb nepieciešamās sīkdatnes ir izvietotas uz pieprasījuma pamata, lai nodrošinātu netraucētu piekļuvi interneta vietnei.

Analītisko un mārketinga sīkdatņu izmantošanas tiesiskais pamats ir apmeklētāja piekrišana, kas tiek sniegta, ieliekot piekrišanas atzīmi sīkdatņu informatīvajā paziņojumā attiecīgajā piekrišanas logā.

Izmantojot sīkdatnes, tiek apstrādāti kopējie apmeklētāju paradumi un tīmekļa vietnes lietošanas vēsture, kā arī tiek identificētas problēmas un iespējamie trūkumi vietnes darbībā, tāpat tiek ievākti statistikas dati par vietnes apmeklētāju plūsmu, apmeklētāju skaitu, vietnē pavadīto laiku u.tml. Tāpat sīkdatnes tiek izmantotas, lai pārliecinātos, ka tiek nodrošināta tīmekļa vietnes funkcionalitātes pilnīga un apmeklētājam ērta izmantošana.

Detalizēta informācija ar katras sīkdatnes aprakstu (tajā skaitā trešo personu iesaistīšanu), tās darbības ilgumu un mērķi ir pieejama informatīvajā paziņojumā par tīmekļa vietnē izmantotajām sīkdatnēm sadaļā "Detalizēta informācija".

Tehniskās jeb nepieciešamās sīkdatnes

Šīs sīkdatnes nepieciešamas, lai apmeklētājs varētu brīvi lietot un pārlūkot tīmekļa vietni un izmantot tās piedāvātās iespējas, tajā skaitā iegūt informāciju par pakalpojumiem un iegādāties tos, bet LMT – izpildīt apmeklētāja iniciētos pieprasījumus, kā arī lai tīmekļa vietne atcerētos, kādām sīkdatnēm apmeklētājs ir piekritis. Šīs sīkdatnes identificē apmeklētāja ierīci, taču tieši neidentificē ierīces lietotāja identitāti, kā arī šīs sīkdatnes nevāc un neapkopo informāciju. Bez šīm sīkdatnēm tīmekļa vietne nevarēs pilnvērtīgi darboties, piemēram, sniegt apmeklētājam nepieciešamo informāciju, nodrošināt pieprasītos pakalpojumus e-veikalā vai atskaņot pieprasīto video. Šīs sīkdatnes tiek glabātas apmeklētāja iekārtā līdz brīdim, kad sīkdatne ir izpildījusi savu funkciju, bet ne ilgāk kā divus gadus. Nepieciešamās sīkdatnes izvietojas automātiski (*pēc noklusējuma*).

Analītiskās sīkdatnes

Analītiskās sīkdatnes (jeb statistikas nolūkos izmantotās sīkdatnes) apkopo informāciju, piemēram, apmeklējuma laiku un biežumu, kā apmeklētājs lieto tīmekļa vietni, konstatē biežāk lietotās sadaļas, ieskaitot saturu, kuru apmeklētājs ir izvēlējis, pārlūkojot interneta vietni u.tml. Informācija tiek lietota statistikas nolūkos tikai apkopotā un anonīmā veidā, kas palīdz izdarīt

secinājumus, lai noteiktu, kas interesē tīmekļa vietnes apmeklētājus, kā uzlabot tīmekļa vietnes funkcionalitāti un kā padarīt to ērtāk lietojamu. Analītiskās sīkdatnes identificē tikai apmeklētāja ierīci (piemēram, ierīces IP adrese), taču tieši neidentificē ierīces lietotāja identitāti.

Šīs sīkdatnes tiek glabātas apmeklētāja ierīcē ne ilgāk kā divus gadus. Analītiskās sīkdatnes nav obligātas tīmekļa vietnes saturu atspoguļošanai. Analītiskās sīkdatnes nav saistītas ar personalizētiem mārketinga piedāvājumiem.

Analītisko sīkdatņu aktivizēšanai ierīcē tiek lūgta apmeklētāja piekrišana.

Detalizēta informācija par analītiskajām sīkdatnēm pieejama informatīvajā paziņojumā par tīmekļa vietnē izmantotajām sīkdatnēm sadaļā "Detalizēta informācija".

Analītiskās sīkdatnes atbilstoši mūsu norādījumiem un tikai saskaņā ar norādītajiem mērķiem var pārvaldīt trešās personas, piemēram, Google Inc. izveidotās Google Analytics sīkdatnes. Plašāk par Google Analytics pakalpojuma sniegšanas noteikumiem var iepazīties šeit: <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>.

Mārketinga sīkdatnes

Mārketinga (mērķa) sīkdatnes izmanto, lai pielāgotu reklāmu un paziņojumus, balstoties uz apmeklētāja interesēm, kā arī limitētu apmeklētāja iespējas redzēt reklāmu un izmērītu reklāmas kampaņu efektivitāti. Mārketinga sīkdatnes ietvaros var tikt apstrādāti tādi dati kā ierīces IP, informācija par apmeklētāja veiktajām darbībām attiecīgajā tīmekļa vietnē, pavadītais laiks u.tml. Mārketinga sīkdatnes apmeklētāja gala ierīcē tiek uzglabātas patstāvīgi.

Mārketinga sīkdatņu aktivizēšanai ierīcē tiek lūgta apmeklētāja piekrišana.

Šīs sīkdatnes ar LMT atļauju atbilstoši norādītajiem mērķiem izviesto trešās personas. Ar trešo personu pakalpojuma sniegšanas un datu apstrādes noteikumiem plašāk var iepazīties:

adform.net

<https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy/>

facebook.com

<https://www.facebook.com/privacy/policy>

youtube.com

https://www.youtube.com/t/terms_dataprocessing

hotjar.com

<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>

doubleclick.net

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Savukārt detalizēta informācija par mārketinga sīkdatnēm pieejama informatīvajā paziņojumā par tīmekļa vietnē izmantotajām sīkdatnēm sadaļā "Detalizēta informācija".

Sīkdatņu informācijas nodošana trešajām personām

Sīkdatņu informācija netiek nodota apstrādei ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās Zonas (EEZ) valstīm, izņemot atsevišķus gadījumus, veicot pienācīgus pasākumus, lai nodrošinātu atbilstošu aizsardzības līmeni.

Sīkdatņu lietošanas noteikumos pieejamas saites uz trešo personu tīmekļa vietnēm, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi.

Cik ilgi tiek glabātas sīkdatnes

Ja nav noteikts citādi, sīkdatnes tiek glabātas, kamēr tiek izpildīta darbība, kādam nolūkam tās tiek vāktas, un pēc tam tās tiek dzēstas. Sīkdatņu glabāšanas jeb to darbības termiņš detalizēti norādīts katras sīkdatnes aprakstā, kas pieejams informatīvajā paziņojumā par tīmekļa vietnē izmantotajām sīkdatnēm sadaļā "Detalizēta informācija".

Sīkdatņu saglabāšana, ierobežošana un atspējošana

Apmeklējot tīmekļa vietni, tiek attēlots paziņojums ar informāciju par to, ka tīmekļa vietnē tiek izmantotas sīkdatnes.

Apmeklētājam sīkdatņu paziņojuma logā ir iespēja piekrist visu sīkdatņu izmantošanai, atzīmējot "Apstiprināt visas", vai izvēlēties atsevišķus sīkdatņu veidus, atzīmējot "Pielāgot izvēli". Atzīmējot "Apstiprināt visas", tīmekļa vietnes apmeklētājs piekrīt statistikas un mārketinga sīkdatnēm.

Savukārt, atzīmējot "Pielāgot izvēli", tīmekļa vietnes apmeklētājam secīgi tiks piedāvāts atzīmēt "Apstiprināt atzīmētās" vai "Apstiprināt visas". Izvēloties "Apstiprināt atzīmētās", tīmekļa vietnes apmeklētājs piekrīt savai izvēlei (analītiskās un/vai mārketinga sīkdatnes). Atzīmējot "Apstiprināt visas", tīmekļa vietnes apmeklētājs piekrīt analītisko un mārketinga sīkdatņu izmantošanai.

Apmeklētājam netiek piedāvāta iespēja atteikties no tehnisko jeb obligāto sīkdatņu izmantošanas, jo bez tām interneta vietnes lietošana būs traucēta vai nebūs iespējama. Tehnisko jeb obligāto sīkdatņu izmantošanai tīmekļa vietnes apmeklētāja piekrišana nav nepieciešama.

Apmeklētājs var izvēlēties aizvērt paziņojumu par tīmekļa vietnē izmantotajām sīkdatnēm, nospiežot "X" (krustiņu). Šādā gadījumā izvēle nav izdarīta un sīkdatnes nav aktivizētas, izņemot tehniskās jeb obligāti nepieciešamās sīkdatnes.

Apmeklētājs jebkurā brīdī var mainīt savu izvēli, ierobežot vai atcelt sīkdatņu izmantošanu tīmekļa vietnes kājēnē, aktivizējot saiti "Sīkdatņu iestatījumi".

Ievietojot vai vēlāk izņemot pie noteiktas sīkdatņu grupas atzīmi, apmeklētājs var saglabāt vai atspējot savu piekrišanu noteikta veida sīkdatņu izmantošanai.

Nospiežot "Apstiprināt visas", "Pielāgot izvēli" vai "Apstiprināt atzīmētās", apmeklētājs apstiprina, ka ir iepazinies ar Sīkdatņu izmantošanas noteikumiem, t.sk. informāciju par sīkdatnēm (to izmantošanas veidiem, izmantošanas mērķiem, trešo personu iesaistīšanu utt.), kā arī piekritis konkrētiem sīkdatņu izmantošanas iestatījumiem.

Informējam, ka ikvienas tīmekļa pārlūkprogrammas drošības iestatījumos iespējama sīkdatņu ierobežošana, bloķēšana un dzēšana, piemēram, iestatījumos ir iespējams atzīmēt "Nekad nepieņemt sīkdatnes". Apmeklētājs sava pārlūka iestatījumus var arī mainīt tā, lai katru reizi, kad tiek aizvērts pārlūks, tiktu dzēstas saglabātās sīkdatnes. Atslēdzot sīkdatņu ievākšanu pārlūkā, apmeklētājs var pārtraukt informācijas iegūšanu un izmantošanu. Izmaiņas iestatījumos jāveic katrai pārlūkprogrammai atsevišķi.

LMT pastāvīgi pilnveido un attīsta savu darbību, kā rezultātā var rasties nepieciešamība pārskatīt un papildināt šos Sīkdatņu izmantošanas noteikumus, tāpat LMT ir tiesības jebkurā brīdī mainīt tos, tādēļ aicinām apmeklētāju regulāri iepazīties ar Sīkdatņu izmantošanas noteikumu aktuālo versiju.

Kontaktinformācija sīkdatņu izmantošanas jautājumos

Visa informācija par LMT tīmekļa vietnēs izmantotajām sīkdatnēm un detalizēts sīkdatņu uzskaitījums ir pieejams katras attiecīgās LMT uzturētās tīmekļa vietnes sadaļā "Sīkdatņu iestatījumi". Plašāka informācija par LMT personas datu apstrādi pieejama LMT Privātuma politikā <https://www.lmt.lv/lv/datu-apstrade>.

Ja tomēr tīmekļa vietnes apmeklētājam rodas kādi jautājumi saistībā ar sīkdatņu izmantošanu, lūdzam sazināties ar LMT:

- LMT diennakts bezmaksas informatīvais tālrunis 8076 8076;
- LMT diennakts informatīvais tālrunis no ārvalstīm +371 2931 9911 (zvanot no [Eiropas Ekonomikas zonas valstīm](#) – bez maksas);
- e-pasts info@lmt.lv;
- īsziņa uz LMT Kontaktu centru 8076 8076;
- datu aizsardzības speciālista e-pasts personasdati@lmt.lv.

Redakcija atjaunota 01.08.2022.