



**Кодекс этики и поведения  
группы LMT**

2-я редакция

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Правление ООО «Latvijas Mobilais Telefons» (далее в тексте – «LMT») утвердило принципы, установленные кодексом этики и поведения группы LMT (далее в тексте – «Кодекс»). Каждый работник в своей ежедневной работе обязан соблюдать настоящий Кодекс, в соответствии с принципами которого группа LMT осуществляет свою коммерческую деятельность.
- 1.2. LMT является не только ведущим оператором мобильной связи, но и предприятием в сфере ИТ, которое разрабатывает инновационные цифровые решения в области дронов, технологий умного города и умных датчиков, мобильности и обороны.
- 1.3. Честная и этичная практика коммерческой деятельности на протяжении долгого времени обеспечивает успешную работу группы LMT. Мы признаем международные стандарты, регулирующие права человека, нормы условий труда, охрану окружающей среды и борьбу с коррупцией. Мы соблюдаем международные декларации, конвенции и руководящие принципы, в том числе Всеобщую декларацию прав человека ООН и конвенции Международной организации труда. Наша деятельность также основывается на руководящих принципах ОЭСР для международных предприятий.
- 1.4. Ответственные и ориентированные на будущее действия являются основой долгосрочных результатов – в нашей повседневной жизни это означает честно и ответственно относиться к жизни, работе и обществу, и поэтому увлеченно делать больше и лучше, чем того требуют законы или другие нормативные акты. В основе этого Кодекса лежат ценности LMT – увлеченность, развитие и сотрудничество. Мы осознаем, что сейчас в мире повсеместно происходит четвертая индустриальная революция – интеллектуальные технологии влияют на то, как мы сотрудничаем, работаем и живем. Латвия станет смарт-государством – страной, благосостояние и лидерские позиции которой обеспечивают умные технологии, талантливые люди и отвечающая принципам устойчивого развития среда. Мы уверены в этом.

## **2. ОТНОШЕНИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ**

Мы ежедневно взаимодействуем с различными заинтересованными сторонами: клиентами, поставщиками и деловыми партнерами, конкурентами, работниками, собственниками долей нашего капитала (далее в тексте – «Участники»), государственными учреждениями и надзирающими структурами, а также с обществом. Мы формируем честное, обоснованное и четкое общение и отношения. Мы способствуем выстраиванию конструктивного диалога с заинтересованными сторонами.

### **2.1. Отношения с клиентами**

Мы хотим оправдать доверие клиентов, осуществляя честную коммерческую практику и предлагая качественные инновационные продукты и услуги, выгодные для наших клиентов и способствующие их успешной деятельности и развитию.

- 2.1.1. Наша цель – обеспечение разнообразных и качественных инновационных услуг электронной связи и новейших технологических возможностей в соответствии с современными требованиями безопасности, конфиденциальности информации и защиты личных данных с соблюдением

- соответствующих нормативных актов, требований отрасли и стандартов, а также внутренних требований группы LMT.
- 2.1.2. Мы способствуем тому, чтобы технологии и цифровая грамотность стали неотъемлемой частью повседневной жизни, информируя клиентов о новейших возможностях и наиболее подходящих решениях в сфере использования услуг и продуктов.
  - 2.1.3. Для нас важна удовлетворенность клиента, поэтому мы формируем открытый диалог, предоставляем информацию, узнаем потребности клиентов и обеспечиваем обратную связь с клиентами в наиболее удобной для них среде, предлагаем удаленное и очное обслуживание в соответствии с потребностями клиента.
  - 2.1.4. Мы открыты, честны и отзывчивы, мы уважаем разнообразие потребностей наших клиентов.
  - 2.1.5. Мы уделяем особое внимание защите детей от каких бы то ни было злонамеренных действий в рамках наших услуг. Это включает предоставление возможностей, помогающих клиентам самостоятельно защитить себя от информации с противозаконным или нежелательным содержанием, и сотрудничество с государственными и частными организациями для блокировки веб-сайтов, содержащих предложения о сексуальном использовании детей. Мы также ожидаем от наших деловых партнеров проведения мер по ограничению злонамеренных действий по отношению к детям.
  - 2.1.6. Мы осуществляем надлежащее управление в сфере безопасности информации и защиты личных данных: защищаем информацию наших клиентов и предприятия, своевременно идентифицируем возможные риски и предпринимаем необходимые действия для их устранения или снижения.
  - 2.1.7. При разработке и внедрении инновационных услуг, на протяжении всего жизненного цикла проекта и услуги мы реализуем требования к интегрированной защите данных и защите данных по умолчанию, в том числе соответствующие требования кибербезопасности. Мы также проводим проверки безопасности услуг и решений.
  - 2.1.8. Мы предпринимаем соответствующие меры в сфере целостности сети и безопасности данных, чтобы клиенты могли быть уверены в уважительном отношении к их конфиденциальности и ее защите. Мы регулярно оцениваем риски угроз конфиденциальности и проводим другие технические и организационные мероприятия, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к личным данным и защитить информацию, передаваемую в нашей сети, а также данные о нагрузке. Передача данных правоохранительным органам возможна только в объеме и порядке, предусмотренных нормативными актами.

## **2.2. Отношения с работниками**

Профессиональные и мотивированные работники являются нашим ключом к успеху. Наша цель – быть одним из лучших работодателей в Латвии, и мы стараемся привлекать, развивать и удерживать наиболее соответствующих должностным требованиям кандидатов с высокой самомотивацией к работе. Профессиональная этика наших работников основывается на лояльности,

профессионализме и ответственности, честности, коллегиальности и соблюдении конфиденциальности.

- 2.2.1. Мы не признаем никакие формы использования детского труда, принудительной отработки долгов или принудительного труда.
- 2.2.2. Наше отношение ко всем сотрудникам основано на принципах честности и равенства. Наша цель состоит в создании такой рабочей среды, где люди пользуются уважением независимо от своих индивидуальных различий или личных особенностей. Запрещена дискриминация или преследование работников или кандидатов на должность исходя из их расы, пола, религии, физических недостатков, национальности, сексуальной ориентации, семейного, социального положения родителей или политических убеждений.
- 2.2.3. Мы ценим, уважаем и поддерживаем разнообразие знаний, опыта и мнений, способствующих нашему развитию. Мы содействуем разнообразию и включению, создавая рабочую среду, в которой развиваются таланты и поддерживается вовлеченность работников, которая также способствует пониманию концепции разнообразия.
- 2.2.4. Мы проводим отбор работников, учитывая исключительно профессиональные способности, навыки, опыт и знания кандидата.
- 2.2.5. Мы обеспечиваем систему оплаты труда, предусматривающую одинаковую оплату одинаково значимой работы как для женщин, так и для мужчин независимо от возраста.
- 2.2.6. Мы обеспечиваем одинаковые возможности карьерного роста всем работникам. Любой сотрудник может подать заявку на актуальные вакансии. Решения основываются только на профессиональных способностях, навыках, знаниях и опыте претендентов.
- 2.2.7. Мы уважаем право работников выбирать их представительство в лице профсоюза. Запрещена дискриминация сотрудника, использующего это право. Все работники должны знать основные правила и условия своих трудовых отношений.
- 2.2.8. Мы обеспечиваем и непрерывно совершенствуем безопасную и здоровую рабочую среду, гарантируя безопасность рабочих процессов: устраняем вредные для здоровья обстоятельства, а также проводим мероприятия, способствующие улучшению здоровья и самочувствия.
- 2.2.9. На своем предприятии мы стараемся создать среду, в которой работники могут безопасно выражать обоснованные подозрения в возможных нарушениях внутренних нормативных документов, внешних нормативных актов или неэтичных действиях.
- 2.2.10. Мы соблюдаем следующие основные принципы профессиональной этики и предотвращения коррупции:
  - 2.2.10.1. На нашем предприятии, находясь на работе, запрещается употреблять опьяняющие вещества или находиться под их воздействием.
  - 2.2.10.2. Не допускается насилие, запугивание, грубость или высказывание замечаний любого рода, которые могут задеть другого работника исходя из его расы, пола, религии, физических недостатков, национальности, сексуальной ориентации, семейного, социального положения или политических убеждений.

- 2.2.10.3. Мы обрабатываем личные данные в соответствии с требованиями нормативных актов и внутренними требованиями группы LMT, строго соблюдая требования безопасности и конфиденциальности.
- 2.2.10.4. Мы используем непубличную информацию группы LMT, в том числе личные данные, только для выполнения трудовых обязанностей и только в необходимом для этого объеме. Использование такой информации в других интересах, в том числе личных, строго запрещено. Мы заботимся о хранении носителей информации, содержащих непубличную информацию группы LMT, ограничив доступ для лиц, не уполномоченных для ознакомления с этой информацией.
- 2.2.10.5. Мы избегаем ситуаций или действий, которые являются или кажутся противоречащими (стороннему наблюдателю кажется, что работник вовлечен в конфликт интересов) выполнению трудовых обязанностей в интересах группы LMT.
- 2.2.10.6. Мы действуем в интересах группы LMT, предотвращая влияние на принятие решений личной заинтересованности имущественной или иного характера, исходящей от наших сотрудников или связанных лиц.
- 2.2.10.7. Подарки и гостеприимство в бизнес-среде предназначены только для обеспечения престижа группы LMT, стимулирования узнаваемости предприятия и выражения доброй воли, а не для влияния на бизнес-решения. Мы не используем их в качестве средства необоснованного влияния на суждения людей или для создания чувства обязательства. Подарки и гостеприимство в бизнес-среде мы принимаем или предлагаем, если они соразмерны и являются частью успешных деловых отношений в интересах группы LMT с соблюдением нормативных актов ЛР.

### **2.3. Отношения с Участниками**

Мы хотим быть привлекательными для инвестиций Участников, способствуя росту стоимости предприятия в долгосрочной перспективе, а также его устойчивому и ответственному развитию.

- 2.3.1. Акции «Telia Company», Участника LMT, котируются на биржах *NASDAQ* в Стокгольме и Хельсинки. Мы обеспечиваем достоверность предоставляемой на рынке информации и распространяем ее согласно законам, биржевым правилам и кодексам корпоративного управления.
- 2.3.2. При торговле ценными бумагами мы ни напрямую, ни косвенно не используем информацию, предназначенную для внутреннего использования на предприятии.
- 2.3.3. Мы обеспечиваем соблюдение прав и защиту интересов Участников, а также представительство интересов на собраниях Участников.
- 2.3.4. Мы своевременно, точно и в соответствии с нормативными актами предоставляем Участникам и рынку качественную и полную информацию обо всех существенных событиях, влияющих на стоимость предприятия.
- 2.3.5. Мы обеспечиваем прозрачность происходящих в группе LMT процессов и подготовку достоверных финансовых и нефинансовых отчетов.

2.3.6. Мы создаем эффективную среду внутреннего контроля и обеспечиваем надлежащее управление рисками в соответствии с видами, стратегиями и целями коммерческой деятельности группы LMT.

## **2.4. Отношения с поставщиками, деловыми партнерами и конкурентами**

Мы стремимся к тому, чтобы поставщики и деловые партнеры воспринимали нас как надежного, справедливого и профессионального партнера, действующего в соответствии с высочайшими стандартами бизнес-этики и лучшей практикой закупок. Наша цель – это хорошие, долгосрочные деловые отношения и конструктивное сотрудничество на протяжении всей цепочки поставок, ожидая соответствия требованиям нашей этики, долгосрочности, защиты персональных данных и информации. Мы ожидаем, что наши поставщики и деловые партнеры будут заключать с нами сделки честно и добровольно, что они также признают международные стандарты в сфере прав человека, условий труда, охраны среды и борьбы с коррупцией. Мы считаем эти критерии важными, начиная или продолжая наши деловые отношения.

- 2.4.1. Мы выражаем свою твердую позицию против коррупции и взяточничества, не поддерживая их ни в каком виде. Нам запрещается предлагать, обещать, давать, разрешать, требовать, принимать или получать взятки или другие незаслуженные преимущества для заключения или поддержания сделок, а также для содействия или вознаграждения решений.
- 2.4.2. Мы создаем открытые, честные, прозрачные взаимоотношения с третьими лицами, направленные на интересы обеих сторон и основанные на взаимном доверии. Мы выстраиваем отношения согласно требованиям нормативных актов и высочайшим стандартам бизнес-этики. Мы практикуем равноправные, справедливые отношения с третьими сторонами, способствующие здоровой конкуренции, исключая риски незаконной личной наживы.
- 2.4.3. От нашего имени не производятся коррупционные платежи или действия, а также финансирование коррупции через третьи лица.
- 2.4.4. Мы планируем свою деятельность таким образом, чтобы не допустить возникновения конфликта интересов, а коммерческие решения принимаем в лучших интересах предприятия, клиентов и Участников. Личные отношения или интересы не оказывают влияния на принятие решений, поэтому они являются независимыми и обоснованными.
- 2.4.5. Мы оцениваем поставщиков и деловых партнеров на основе точно определенной потребности, соответствующих ей качественных результатов исследования и соответствия ранее установленным критериям оценки, в том числе требованиям относительно качества, цены, функциональности, защиты персональных данных и информации, доступности, доставки, доверия, услуг и долгосрочности, включая социальные и экологические аспекты. Мы выбираем наиболее подходящее и экономически выгодное предложение в соответствии с целями группы LMT и конкретной потребностью.
- 2.4.6. Соблюдение принципов данного Кодекса является неотъемлемой частью соглашения с поставщиками.

- 2.4.7. Мы не вступаем в дискуссии и не договариваемся с конкурентами о цене, долях рынка или других аналогичных противоправных действиях.
- 2.4.8. Мы соблюдаем принципы честной конкуренции, исключая запрещенные соглашения между коммерсантами, злонамеренное использование рыночного влияния и нечестную конкуренцию, установленные международными, европейскими и латвийскими нормативными актами.

## **2.5. Отношения с общественностью**

Инфраструктура электронной связи LMT не только обеспечивает взаимодействие между людьми и устройствами в сфере передачи данных, укрепляя таким образом развитие информационно-коммуникационной отрасли в стране, но и осуществляет косвенный вклад в экономику страны, разрабатывая инновационные цифровые решения и привлекая партнеров. Мы хотим обеспечить заинтересованным латвийским предприятиям и ученым возможности развития и создания решений будущего, которые можно будет применять в дигитализации важных каждодневных процессов. Мы стремимся неизменно сохранять свою высокую репутацию, а также статус социально ответственного предприятия.

- 2.5.1. Мы способствуем цифровой трансформации, стимулируя таким образом всеобъемлющие изменения, направленные на рост.
- 2.5.2. Мы развиваем навыки общества в применении современных технологий и инновационных решений для урегулирования различных экологических и социальных проблем.
- 2.5.3. С целью поддержания тенденций развития экономики и общества, мы участвуем в мероприятиях и проектах корпоративной социальной ответственности, способствующих долгосрочному развитию жителей Латвии. Приоритетными являются такие проекты, которые помогают преодолеть цифровую разобщенность, обеспечивают законность, повышают цифровые навыки, способствуют соблюдению прав человека, защите детей или иным образом поддерживают долгосрочное развитие. С надлежащей тщательностью мы оцениваем репутацию, компетентность и способности организаций, с которыми мы готовы сотрудничать. Мы обеспечиваем поддержку, соблюдая принципы предотвращения коррупции.
- 2.5.4. Мы не принимаем участия в политике Латвии, не осуществляем политические пожертвования и не поддерживаем мероприятия политического характера. Представляя свое предприятие, мы не комментируем политиков и не делаем политических заявлений. Однако наше предприятие принимает участие в разработке и обсуждении правовых актов, оказывающих влияние на коммерческую деятельность.
- 2.5.5. Мы осознаем обеспокоенность, которую может вызывать введение законодательных и административных требований, а также требований по лицензированию, обязательных к строгому выполнению предприятием, которые могут оказать влияние на личную конфиденциальность и свободу выражения мнения. Наша цель – дать населению возможность делиться идеями и обеспечить инструменты для развития еще более открытого общества, выступая за свободу слова и в защиту конфиденциальности.
- 2.5.6. Мы не избегаем высказывания своего мнения на важные для общества и государства темы, в особенности относительно вопросов, существенных для отрасли, инвестиционной среды и демократии. Мы открыто выражаем свое

мнение – непосредственно или посредством неправительственных организаций отрасли или работодателей, полностью соблюдая принципы социальной ответственности, одобренные группой LMT, отраслью и международным сообществом (в т.ч. принципы, направленные против коррупции и способствующие открытости лоббирования).

- 2.5.7. Мы обращаем внимание на вопросы, связанные со здоровьем и безопасностью населения, и при установке базовой станции общественной сети электронной связи выполняем все необходимые мероприятия, установленные действующими нормативными актами Латвийской Республики, в том числе замеры интенсивности электромагнитного поля.

## **2.6. Окружающая среда**

Мы обязуемся охранять окружающую среду, способствуя эффективному использованию ресурсов, ограничивая загрязнение окружающей среды и поддерживая внедрение новых, экологически щадящих технологий.

- 2.6.1. Мы стараемся как можно эффективнее использовать ресурсы, а также уменьшать объем отходов и выбросы парниковых газов.
- 2.6.2. Мы развиваем и предлагаем услуги, разрабатываем и внедряем экологически дружелюбные инновационные решения, которые помогают клиентам и обществу снизить влияние на окружающую среду.
- 2.6.3. Мы участвуем в различных мероприятиях экосистемы инноваций с целью поддержания долгосрочных идей.
- 2.6.4. В процессе выбора деловых партнеров и поставщиков мы включаем в описание основных требований к услуге или товару критерии энергоэффективности и влияния на окружающую среду.
- 2.6.5. Важным критерием для начала или продолжения деловых отношений является ответственность наших партнеров по отношению к охране окружающей среды.
- 2.6.6. Мы внедряем принципы экономики замкнутого цикла, поддерживая оценку критериев устойчивости и повторное размещение на рынке бывшего в употреблении оборудования, мы также собираем и передаем на переработку окончательное мобильное оборудование.

## **3. СОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА И СООБЩЕНИЕ О НАРУШЕНИЯХ**

- 3.1. Руководитель каждого структурного подразделения группы LMT обязан обеспечивать соблюдение норм данного Кодекса. Работник обязан действовать согласно положениям данного Кодекса, не быть равнодушным к нарушениям Кодекса, а также отмечать примеры хорошей практики.
- 3.2. В случае нарушения установленных Кодексом принципов, подозрений в нарушении или возникновении потенциальных нарушений, работник обязан сообщить об этом руководителю структурного подразделения или, при необходимости, посредством канала подъема тревоги.
- 3.3. Любая добросовестно предоставленная информация о возможных нарушениях Кодекса будет незамедлительно, справедливо и всесторонне расследована с привлечением внешних и внутренних ресурсов.
- 3.4. Нарушение Кодекса является достаточным основанием для дисциплинарного наказания работника или прекращения трудовых правоотношений. В случаях,



если нарушения норм данного Кодекса констатированы в действиях делового партнера, это является достаточным основанием для прекращения договорных отношений. Решение в такой ситуации принимает Правление предприятия группы LMT.