

I.Noteikumi

Termini

ALSO	Oficiālais MPS produktu izplatītājs Latvijā – „ALSO LATVIA” SIA, vienotais reģ. nr.40003274889.
ALSO Cloud Marketplace	Abonementu reģistrēšanai un administrēšanai ALSO uzturētā interneta vietne: https://marketplace.alsolatvia.lv/ ko Pakalpojuma sniegšanas ietvaros LMT izmanto saskaņā ar ALSO kā sistēmas pārziņa norādījumiem.
ALSO noteikumi	ALSO prasības, ko ALSO savā un MPS vārdā (papildus Licences līgumā noteiktajam) izvirza Lietotājam attiecībā uz Produkta pieslēgšanu, Produkta lietošanu un Atbalstu. ALSO noteikumi to aktuālajā redakcijā ir pieejami ALSO interneta vietnē: https://www.alsolatvia.lv/LMT/LMT_ALSO-noteikumi-v1.pdf
Atbalsts	ALSO vai MPS palīdzība ar Produkta darbību, funkcionalitāti un citu saistītu tehnisku problēmu risināšanā.
lekārta	Ar atbilstošu programmnodrošinājumu, kas saderīgs ar Produktu, aprīkota Lietotāja galiekārta.
Abonements	Produkta lietošanas tiesību iegūšanai piemērots vienas vai vairāku Licenču pasūtīšanas un pārvaldīšanas veids tiešsaistē par maksu, kas atkarīgs no Produkta abonēšanas periodā pieslēgto Licenču skaita, darbības termiņa un tām nodrošinātā Atbalsta un Uzturēšanas līmeņa, ciktāl to paredz Līgums un Licences līgums.
Licence	MPS izsniegta atļauja Licences līgumā noteiktajā kārtībā lietot abonējamo Produktu kā intelektuālā īpašuma objektu uz vienas vai vairākām lekārtām atbilstoši iegādātā Abonementa veidam, derīguma termiņam un Produkta plānā noteiktajam Produkta iespējām. Ikvienas Licences darbības termiņš, neatkarīgi no Licences pieslēgšanas brīža, atbilst Abonementa, kurā ietverta attiecīgā Licence, derīguma termiņa beigu datumam.
Licences līgums	Licences apliecinājumu saturošs līgums, kas nosaka tiesiskās attiecības starp MPS un Lietotāju saistībā ar Produkta abonēšanu, lietošanu, tā Atbalstu un Uzturēšanu. Licences līguma noteikumi ietverti Microsoft klienta līgumā (Microsoft Customer Agreement), kura aktuālā redakcija ir pieejama vietnē: https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement , kā arī citos no tā izrietošajos pakalpojuma noteikumos un līgumos.
Lietotājs	Juridiska persona vai cits tiesību subjekts (izņemot fizisku personu), kas pieteicies Pakalpojumam un Līgumā norādīts kā Lietotājs.
Līdzēji	LMT un Lietotājs kopā.
Līgums	Šis līgums „Par Microsoft 365 abonēšanu” ar visām tā daļām atbilstoši līguma struktūrai.
MPS	Mākoņskaitļošanas pakalpojuma sniedzējs – Microsoft Corporation, kuru Eiropā pārstāv Microsoft Ireland Operations Limited.
LMT noteikumi	LMT Pakalpojumu līguma noteikumi, kuru aktuālā redakcija ir pieejama LMT interneta vietnē: https://www.lmt.lv
MPS portāls	MPS portāla vietne internetā: https://portal.office.com
Noteikumi	Līguma II daļas noteikumi par Pakalpojuma lietošanu, kuru aktuālā redakcija ir pieejama LMT biznesa vietnes https://business.lmt.lv sadaļā “Microsoft 365”.
Pakalpojums	Viena vai vairāku Abonementu pasūtīšanas (Produkta abonēšanas) un pārvaldības pakalpojums, ko LMT sniedz Lietotājam par atlīdzību (Pakalpojuma maksu) atbilstoši Noteikumiem. Pakalpojumā neietilpst interneta pieslēguma un lekārtas nodrošināšana.
Pakalpojuma maksa	Visu Pakalpojuma saturā ietverto Produktu abonēšanas maksu kopsumma, kas tiek piemērota Lietotājam dalītos – izlīdzinātos maksājumos katru mēnesi atbilstoši Produktu abonēšanas periodam.
Pakalpojuma saturs	Aktuālās informācijas apkopojums par Lietotāja pasūtīto Abonementu katram tā izvēlētajam Produktam, Abonementā ietverto Licenču kopskaitu un katram Produktam piemērojamo abonēšanas periodu (Abonementu derīguma termiņu), kā arī katra šāda Produkta abonēšanas maksu (Abonementa maksu) un to kopsummu (Pakalpojuma maksu), kas tiek aprēķināta atbilstoši Produktu vietnē pieejamajam cenrādī.
Produkts	Katra MPS mākoņskaitļošanas pakalpojuma „Microsoft 365” un citu ar to saistīto MPS mākoņskaitļošanas pakalpojumu (lietotņu un servisu) kopums, kas tiek nodrošināts uz atsevišķa Abonementa pamata.
Produkta abonēšanas maksa	Produkta abonēšanas periodam atbilstoša maksa par Abonementu, kas tiek piemērota katram Lietotāja abonētajam Produktam un fiksēta Pakalpojuma saturā atbilstoši Abonementā ietverto Licenču skaitam un to darbības termiņam.
Produkta abonēšanas periods	Pakalpojuma saturā fiksētais Abonementa derīguma termiņš katram Lietotāja abonētajam Produktam, kurā tiek nodrošināts attiecīgā Produkta Abonements ar vismaz vienu spēkā esošu Licenci. Produkta abonēšanas periods sākas no Abonementa iegādes apstiprinājuma nosūtīšanas dienas Lietotājam un beidzas Pakalpojuma saturā fiksētajā Produkta abonēšanas perioda beigu datumā, ja vien netiek izbeigts ātrāk saskaņā ar Līgumu.
Produkta plāns	Produkta funkcionālais apraksts un tā papildspēju raksturojums, kas pieejams MPS portāla vietnē: https://www.microsoft.com/lv-lv/microsoft-365/compare-all-microsoft-365-products?&activetab=tab.primaryr2 vai citviet www.microsoft.com
Produkta vietne	LMT interneta vietne - http://business.lmt.lv/lv/microsoft-365 , kurā pieejams abonēšanai pieejamo Produktu saraksts, Produktu abonēšanas maksu cenrādis ar piedāvātajiem Produktu abonēšanas periodiem.
Sistēmas prasības	Produkta minimālās sistēmas prasības, kas pieejamas MPS portāla vietnē: https://www.microsoft.com/lv-lv/microsoft-365/microsoft-365-and-office-resources vai citviet www.microsoft.com
Uzturēšana	Jaunu Produkta versiju, uzlabojumu un atjauninājumu izstrāde un piegāde Lietotājam atbilstoši Lietotāja veiktajiem Produkta iestatījumiem, ko nodrošina MPS.

Noteikumu saturs

- Lietotājs, izmantojot tam ar Līgumu piešķirtās tiesības, piesakās Pakalpojumam un sazinā ar LMT klientu konsultantu uzdod LMT izveidot Lietotājam saistošu Pakalpojuma saturu, kā arī pasūtīt un Lietotāja uzdevumā pārvaldīt Pakalpojuma saturā ietvertos Abonementus ar Lietotāja norādīto Licenču skaitu katram Lietotāja izvēlētajam Produktam.
- Lietotājs, pirms pieteikties Pakalpojumam, patstāvīgi un rūpīgi iepazīstas ar Līgumu un tā Noteikumiem, LMT noteikumiem, Licences līguma un ALSO noteikumiem, izvērtē Produkta plānā ietverto Produkta funkcionālo aprakstu un Produktu vietnē pieejamo informāciju, kā arī pārliecinās par lekārtu atbilstību Sistēmas prasībām. Līguma Pamatinformācijas daļas parakstīšana vai apstiprināšana apliecina Lietotāja pieteikšanos Pakalpojumam un aņemšanos ievērot visus ar Pakalpojumu saistītos Lietotāja pienākumus, atļaujas, ierobežojumus un aizliegumus.
- LMT 3 (trīs) darba dienu laikā no Līguma spēkā stāšanās nodrošina Abonementa ar Lietotājam sākotnēji nepieciešamo Licenču skaitu pasūtīšanu no ALSO un to pieslēgšanu katram Pakalpojuma saturā norādītajam Produktam, tostarp, pirmreizēji veic Lietotāja konta izveidošanu MPS portālā un Lietotāja reģistrēšanu ALSO Cloud Marketplace sistēmā, nosūtīt Lietotājam uz ADMINISTRATORA e-pasta adresi apstiprinājumu par sekmīgu Abonementa iegādi kopā ar sākotnējiem piekļuves rekvizītiem Lietotāja konta administrēšanai un Abonementu pārvaldīšanai MPS portālā. Šāda apstiprinājuma nosūtīšana ir uzskatāma par brīdi, ar kuru tiek nodrošināta izvēlēta

Produkta abonēšana, t.i., Lietotājam ir piešķirts un reizē arī pieslēgts attiecīgā Produkta Abonements ar Lietotājam sākotnēji nepieciešamo Licenču skaitu.

4. LMT ir tiesīgs savā un Lietotāja uzdevumā uzdot ALSO šādu funkciju izpildi: Lietotāja konta izveidi MPS portālā, Lietotāja reģistrēšanu ALSO Cloud Marketplace, Lietotāja piekrišanas reģistrēšanu Licences līguma noteikumiem, Abonementu un atsevišķu to Licenču pasūtīšanu no MPS un to pieslēgšanu / atslēgšanu, kā arī citas LMT ar Līgumu noteiktās Abonementu pārvaldības funkcijas ALSO Cloud Marketplace vietnē.
5. Licences līguma un ALSO noteikumu ievērošana, kā arī Līguma izpilde ir būtiska Produkta saņemšanai un tā lietošanas iespējas nodrošināšanai. Līgums nav spēkā bez atbilstoši reģistrētas, spēkā esošas Lietotāja piekrišanas Licences līgumam.
6. Ar Produkta abonēšanas brīdi Lietotājs iegūst tiesības lietot Produktu tādu, kāds tas ir, ar tādām funkcijām, specifikācijām un papildu iespējām, kādas aprakstītas Produkta plānā. Produktu Lietotājs ir tiesīgs lietot atbilstoši Produkta abonēšanas periodam, kādā ir spēkā esošs attiecīgā Produkta Abonements.
7. Pakalpojums Lietotājam tiek nodrošināts no Līguma spēkā stāšanās brīža visā Produkta abonēšanas periodā ar nosacījumu, ja Lietotājs veic Pakalpojuma maksas ikmēneša samaksu un Pakalpojuma sniegšana nav pārtraukta saskaņā ar Līgumu. Pakalpojums ļauj Lietotājam patstāvīgi pārvaldīt Abonementos ietvertās Licences MPS portālā, ciktāl tas nav saistīts ar izmaiņu veikšanu Pakalpojuma saturā, vai uzdot attiecīgo pārvaldības funkcijas veikšanu LMT, t.sk. ALSO.
8. Katram Abonementam no MPS puses tiek piemērota automātiska Abonementa derīguma termiņa pagarināšana, t.i., visu Abonementā ietverto Licenču darbības termiņa atjaunināšana, uz tādu pašu Produkta abonēšanas periodu bez nepieciešamības to ikreiz saskaņot ar Lietotāju Produkta abonēšanas perioda beigās, kas tiek turpināta līdz brīdim, kad attiecīgais Abonements vai Pakalpojums kopumā tiek izbeigts Līguma Noteikumos un/vai Licences līgumā noteiktajā kārtībā.
9. Pakalpojuma izpildi daļā par Abonementa pasūtīšanu Lietotāja izvēlētajam Produktam apliecina Lietotājam uz ADMINISTRATORA e-pasta adresi nosūtīts Abonementa iegādes apstiprinājums. Gadījumā, ja Lietotājs nav saņēmis Abonementa iegādes apstiprinājumu Noteikumu 3.punktā norādītajā termiņā, Lietotājs nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā no Līguma spēkā stāšanās, informē par to LMT uz tā PAKALPOJUMA e-pasta adresi. Pēc šī termiņa beigām uzskatāms, ja Lietotājs nav nosūtījis LMT minēto paziņojumu, Lietotājs ir saņēmis Pakalpojuma saturā norādītā Abonementa iegādes apstiprinājumu šāda apstiprinājuma nosūtīšanas dienā.
10. Lietotājs patstāvīgi veic Produkta lejupielādi no MPS norādītās interneta vietnes un Produkta instalēšanu uz tādas iekārtas, kas atbilst Sistēmas prasībām.
11. Abonējot Produktu, Lietotājs visā tā lietošanas laikā iegūst tiesības saņemt ar attiecīgo Produktu saistītu Atbalstu un Uzturēšanu tādā apmērā un termiņos, kādā to nosaka Licences līgums un ALSO noteikumi. Atbalstu Lietotājs var saņemt, sazinoties ar ALSO atbilstoši ALSO noteikumos sniegtajai kontaktinformācijai, kas vajadzības gadījumā Atbalsta sniegšanai var piesaistīt arī MPS. ALSO un MPS ir tiesības, izmantojamo Atbalsta sistēmu ietvaros, vērsties tieši pie Lietotāja un sazināties ar to, lai risinātu tehniskus jautājumus nolūkā apzināt problēmas un to cēloņus. Lietotājam, kas pieprasa Atbalstu no ALSO, atbilstoši ALSO noteikumiem ir jāievēro visi ALSO norādījumi, kas Atbalsta laikā tiek sniegti saistībā ar Produktu. Uzturēšanu MPS nodrošina patstāvīgi, ievērojot Licences līgumu.
12. Līguma Pamatinformācijas daļā ietvertos datus par Lietotāju un Lietotāja apstiprināto Pakalpojuma saturu LMT ir tiesīgs nodot ALSO un MPS apstrādei, un tikai tādām ar Līguma izpildi saistītām mērķim, tādā apmērā un termiņos, kādā tas nepieciešams Abonementa un atsevišķu tā Licenču pasūtīšanas, atslēgšanas, piegādes un pārvaldības procesa realizācijai, norēķinu veikšanai, kā arī Atbalsta un Uzturēšanas nodrošināšanai. Attiecībā uz datu nodošanu, kas satur personas datus, tiek piemērots Noteikumu 49.2.punkts.
13. Pakalpojuma maksas piemērošana Lietotājam sākas no Pakalpojuma ietvaros pirmā pasūtītā Abonementa iegādes apstiprinājuma nosūtīšanas dienas un turpinās visā Pakalpojuma sniegšanas laikā, kamēr kaut viens aktīvs (Licenci saturošs) Abonements ar spēkā esošu derīguma termiņu ir ietverts Lietotājam saistošajā Pakalpojuma saturā. Pakalpojuma maksas aprēķināšanā izmanto Pakalpojuma saturā ietverto Produktu aktuālās abonēšanas maksas atbilstoši Produktu vietnē pieejamajam cenrādīm.
14. Produktiem ar abonēšanas periodu "mēnesis" Produktu abonēšanas maksa tiek piemērota proporcionāli Abonementā ietverto Licenču skaitam pārskata mēnesī un Lietotājam kļūst saistoša Abonementa sākotnējās iegādes apstiprinājuma saņemšanas un ikvienā turpmākajā Abonementa derīguma termiņa pagarināšanas (Abonementā ietverto Licenču atjaunināšanas) datumā ar ikmēneša norēķinu saistību. Produktiem ar abonēšanas periodu "gads" un vairāk Produkta abonēšanas maksa tiek piemērota proporcionāli Abonementā ietverto Licenču skaitam pārskata mēnesī un Lietotājam kļūst saistoša Abonementa sākotnējās iegādes apstiprinājuma saņemšanas un ikvienā turpmākajā Abonementu derīguma termiņa pagarināšanas (Abonementā ietverto Licenču atjaunināšanas) datumā ar ikmēneša norēķinu saistību, pieņemot ka Lietotājam piemērotā Produkta abonēšanas maksa Pakalpojuma ietvaros tiek sadalīta vienādos, izlīdzinātos ikmēneša maksājumos atbilstoši Produktu abonēšanas periodā ietilpstošo mēnešu skaitam. Licencēm, kas tiek pieslēgtas ārpus Abonementa sākotnējā pasūtījuma, piemērojamā maksa, un reizē arī kopējā Produkta abonēšanas maksa, tiek rēķināta proporcionāli atlikušajam Licences darbības termiņam attiecīgā Produkta abonēšanas periodā, kurā šī Licence ir pieslēgta.
15. LMT reizi mēnesī sagatavo rēķinu Pakalpojuma maksas apmaksai atbilstoši iepriekšējā mēnesī Lietotājam sniegtajam Pakalpojumam un nosūta šādu rēķinu Lietotājam uz Līgumā norādīto rēķina piegādes adresi.
16. Pakalpojuma maksu Lietotājs apmaksā LMT, pamatojoties uz LMT izrakstītu rēķinu tajā norādītajā termiņā, ievērojot LMT noteikumus noteikto rēķina apmaksas kārtību. Lietotājs veic norēķinu par faktisko Produkta abonēšanas dienu skaitu pārskata mēnesī.
17. LMT neuzņemas atbildību par rēķina nesāņemšanu, ja Lietotājs savlaicīgi nav paziņojis LMT par rēķina piegādes adreses maiņu. Rēķin nesāņemšana neatbrīvo Lietotāju no Pakalpojuma maksas savlaicīgas samaksas pienākuma un atbildības par tās nesamaksāšanu.
18. Pakalpojuma maksas nesamaksāšanas gadījumā LMT ir tiesīgs veikt visas Līgumā un LMT noteikumos noteiktās darbības, lai nodrošinātu nesamaksātās summas piedziņu no Lietotāja, tostarp, pieprasīt Lietotājam LMT noteikumos paredzēto nokavējuma procentu samaksu. Neatkarīgi no šo tiesību izmantošanas, Lietotājam tiek nosūtīta LMT rakstveida pretenzija par savlaicīgi neapmaksātu rēķinu. Nokavējuma procentu samaksas neatbrīvo Lietotāju no Līguma saistību izpildes pienākuma.
19. Gadījumā, ja LMT nepamatoti kavē vai ierobežo Pakalpojuma sniegšanu, Lietotājs ir tiesīgs pieprasīt un LMT veic attiecīgu Pakalpojuma maksas pārrēķinu atbilstoši nesniegtajam Pakalpojuma apmēram, bet, ja šādu apmēru nevar precīzi noteikt – Līdzējiem kopīgi izvērtējot katru gadījumu individuāli.
20. Gadījumā, ja Lietotājam ir nepieciešams mainīt pasūtīto Abonementu skaitu vai Produktu veidu, Lietotājs šādas izmaiņas Pakalpojuma saturā piesaka LMT, no Lietotāja ADMINISTRATORA e-pasta adreses uz LMT PAKALPOJUMA e-pasta adresi nosūtot rakstveida pieteikumu izmaiņu veikšanai:
 - 20.1. attiecībā uz Abonementu vai atsevišķu tā Licenču skaita palielināšanu (pieslēgšanu) Pakalpojuma saturā esošiem Produktiem vai jaunu Abonementu pievienošanu – ne biežāk kā reizi mēnesī;
 - 20.2. attiecībā uz Abonementu vai atsevišķu tā Licenču skaita samazināšanu (atslēgšanu) Pakalpojuma saturā esošajiem Produktiem – ne biežāk kā reizi mēnesī, kā arī ne ātrāk kā 30 (trīsdesmit) un ne vēlāk kā 10 (desmit) dienas pirms attiecīgā atslēdzamā

Produkta abonēšanas perioda beigu datumā. Ja Lietotājs piesaka visu Abonementā ietverto Licenču skaita vienlaicīgu samazināšanu, tas tiek uzskatīts par Abonementa pirmstermiņa atslēgšanas pieteikumu.

21. Pēc izmaiņu pieteikuma nosūtīšanas LMT ir tiesīgs veikt tam ar Līgumu uzdoto Abonementu pārvaldības funkciju, kuras rezultātā tiek veiktas Lietotāja pieteiktās izmaiņas Lietotājam saistošajā Pakalpojuma saturā.
22. Ņemot vērā apstākli, ka MPS licencēšanas noteikumi Lietotājam paredz Abonementu un tajos ietverot Licenču tūlītējas iegādes pienākumu Abonementu vai atsevišķu tā Licenču sākotnējās pasūtīšanas vai ikvienas Abonementa derīguma termiņa pagarināšanas (Abonementā ietverto Licenču atjaunināšanas) brīdī, jebkura Pakalpojuma saturā ietvertā Abonementa vai atsevišķu tā Licenču pirmstermiņa samazināšanas (atslēgšanas) pieteikuma gadījumā, ja attiecīgais Abonements vai ikviens tajā esošā Licence no Lietotāja puses tiek pieteikts/-a atslēgšanai un tiek izslēgts/-a no Pakalpojuma satura pirms tam paredzētā Produkta abonēšanas perioda beigām pretēji Noteikumu 20.2.punktā noteiktajai kārtībai, tostarp, ja tam par pamatu ir Līguma izbeigšana, pārtraucot visu Produktu abonēšanu pirms Produktu abonēšanas perioda beigām, Lietotājs samaksā LMT visu vēl atlikušo – neizmaksāto Produkta abonēšanas maksu proporcionāli samazināto (atslēgto) Licenču skaitam par atlikušo Produkta abonēšanas periodu, uz kādu attiecīgo Produktu Lietotājs ir abonējies, tostarp par pilnu mēnesi, kurā iesniegts Abonementa vai atsevišķu tā Licenču pirmstermiņa atslēgšanas pieteikums. Atlikušo Produkta abonēšanas maksu LMT aprēķina un ietver Lietotājam rēķinā, ko Lietotājs apmaksā Noteikumu 16.punktā noteiktajā kārtībā. Šāda rēķina apmaksā nodrošina Lietotājam tiesības turpināt izmantot no Pakalpojuma satura izslēgto Abonementu un tā Licences līdz Produkta abonēšanas perioda beigām, nepiemērojot tam turpmāku derīguma termiņa pagarināšanu (Abonementā ietverto Licenču atjaunināšanu) un LMT nodrošināto Abonementu pārvaldības funkciju.
23. Pēc Noteikumu 20.punktos noteikto izmaiņu pieteikumu saņemšanas, izpildes un reģistrēšanas Pakalpojuma saturā LMT sagatavo un nosūta Lietotājam uz ADMINISTRATORA e-pasta adresi veikto izmaiņu apstiprinājumu. Šādas Pakalpojuma satura izmaiņas nav nepieciešams no Lietotāja puses papildus akceptēt vai Līdzējiem noformēt un parakstīt rakstveidā.
24. LMT ir tiesīgs, vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš informējot par to Lietotāju, veikt izmaiņas Lietotājam Pakalpojuma saturā ietverto Produktu klāstā, to abonēšanas periodos vai maksās. LMT šādas izmaiņas publicē Produktu vietnē, kā arī informatīva paziņojuma veidā nosūta Lietotājam uz Lietotāja ADMINISTRATORA e-pasta adresi. Ja Lietotājs iebilst piedāvātajām izmaiņām Pakalpojuma saturā, tas līdz izmaiņu spēkā stāšanās dienai nosūta LMT uz PAKALPOJUMA e-pasta adresi paziņojumu par izmaiņu noraidīšanu. Gadījumā, ja LMT nav saņēmis Lietotāja noraidījumu attiecīgajā termiņā, uzskatāms, ka LMT rosinātās izmaiņas Pakalpojuma saturā ir spēkā, un tās nav nepieciešams no Lietotāja puses papildus akceptēt vai Līdzējiem noformēt un parakstīt rakstveidā. Izmaiņas Noteikumos LMT ir tiesīgs veikt LMT noteikumos noteiktajā kārtībā. Izmaiņas tiek piemērotas attiecībā uz Abonementiem, kas tiks pasūtīti vai kuru derīguma termiņš tiks pagarināts pēc izmaiņu spēkā stāšanās.
25. Visas izmaiņas, ko LMT veicis Lietotājam saistošajā Pakalpojuma saturā, stājas spēkā un kļūst Līdzējiem saistošas ar izmaiņu veikšanas datumu. Šādas izmaiņas uztur, apkopo un uzglabā LMT un ALSO. Lietotājs ir tiesīgs iepazīties ar tam saistošo Pakalpojuma saturu un Pakalpojuma maksas apmēru Līguma Pamatinformācijas daļā noteiktajā kārtībā. Lietotājs šādu kārtību uzskata par drošu, tam saprotamu un apņemas to ievērot, kā arī neizvirzīt pret LMT pretenzijas par izmaiņu veikšanu Pakalpojuma saturā bez Līguma grozīšanas rakstveida formā.
26. MPS ir tiesīgs veikt vienpusējas izmaiņas Licences līgumā, Produkta plānos un Sistēmas prasībās atbilstoši MPS noteiktai izmaiņu veikšanas kārtībai. ALSO ir tiesīgs veikt izmaiņas ALSO noteikumos atbilstoši ALSO noteiktai izmaiņu veikšanas kārtībai.
27. Lietotājs apliecina, ka visi tā nosūtītie e-pasta pieteikumi saistībā ar izmaiņām Pakalpojuma saturā, kas nosūtīti no Lietotāja ADMINISTRATORA e-pasta adreses, Lietotājam ir saistoši un ir tā pilnvaroto personu saskaņoti.
28. Lietotājs apliecina, ka Līgumā norādītais Lietotāja pārstāvis (konta administrators) ir norīkots Lietotāja vārdā un uzdevumā veikt Līgumā noteikto funkciju un pienākumu izpildi, ar tiesībām administrēt Lietotāja kontu un pārvaldīt Lietotāja iegādātos Abonementus, sniedzot tam nepieciešamās tiesības un pilnvaras izmaiņu veikšanai Pakalpojuma saturā. Lietotājs nekavējoties informē LMT par izmaiņām Lietotāja pārstāvja vai citu tā pilnvaroto personu sastāvā vai atsevišķu personu pilnvarojuma apjomā, kas piedalās Līguma izpildē, t.sk. informē par izmaiņām ADMINISTRATORA e-pasta adresē. Gadījumā, ja Lietotājs Līgumā daļā "Pamatinformācija" nenorāda Lietotāja pārstāvi (konta administratoru), Lietotājs apņemas iesniegt LMT atsevišķu pilnvaru, kas apliecina šāda pārstāvja un tā tiesību esamību.
29. Lietotājs ievēro Līgumā noteikto ADMINISTRATORA e-pasta adreses drošību un ierobežo tai piekļuvi no savu darbinieku un trešo personu puses, kam nav atbilstošas pilnvaras.
30. Tiesiskās attiecības, kuras nosaka Licences līgums un/vai ALSO noteikumi, tiek piemērotas un risinātas vienīgi ALSO, MPS un Lietotāja starpā.
31. Visas un jebkādas garantijas, ja tādas saistībā ar Produktu, tā drošumu, kvalitāti, piemērotību, lietošanu un funkcionalitāti ir piešķirtas Lietotājam, tiek ietvertas vienīgi ALSO noteikumos un/vai Licences līgumā. LMT saskaņā ar šo Līgumu neuzņemas un nesniedz Lietotājam un tā galalietotājiem nekādas garantijas saistībā ar Produktu, tā drošumu, kvalitāti, piemērotību, lietošanu, funkcionalitāti un Produktos īstenoto datu apstrādi.
32. Lietotājs apzinās un ir informēts, ka ALSO ir tiesīgs vērst prasījumus pret Lietotāju, t.sk. izmantot ALSO noteikumos paredzētos saistību tiesību pastiprinājumus gadījumos, ja Lietotājs ir pārkāpis ALSO noteikumus. Lietotājs arī apzinās, ka MPS ir tiesīgs patstāvīgi vērst prasījumus pret Lietotāju, ja Lietotājs ir pārkāpis Licences līgumu vai citus tam saistošos noteikumus, kādus izvirza MPS. MPS un/ vai ALSO līdz pilnīgai pārkāpuma novēršanai, nodarīto zaudējumu un kaitējuma atlīdzināšanai, kā arī sankciju piemērošanai ir tiesīgi apturēt Lietotāja piekļuvi Produktam vai ierobežot tā Abonementu un Licenču pasūtīšanas / derīguma termiņa pagarināšanas iespēju, kā arī apturēt Atbalsta un Uzturēšanas pakalpojumu sniegšanu.
33. Licences līgumā MPS var paredzēt papildu atbildību vai ierobežojumus, ko MPS uzņemas vai izvirza pret Lietotāju. ALSO noteikumos ALSO var paredzēt papildu atbildību vai tās ierobežojumus, ko ALSO uzņemas vai izvirza pret Lietotāju.
34. ALSO un MPS ir atbildīgi par Atbalsta pakalpojumu kvalitatīvu un savlaicīgu sniegšanu, tostarp servisa līmeņa līguma (SLA) termiņu ievērošanu, savukārt MPS ir atbildīgs par Uzturēšanas pakalpojuma kvalitatīvu sniegšanu, kārtībā, apmērā un termiņos, kādus paredz Licences līgums un/vai ALSO noteikumi. Abonementu pārvaldības pakalpojuma ietvaros LMT pēc Lietotāja pamatota pieprasījuma iesaistās ar Atbalsta sniegšanu saistītu jautājumu koordinēšanā ar ALSO un MPS.
35. MPS ir atbildīgs par Produktu funkcionalitātes un papildiespēju atbilstību Licences līgumam, publicētajam Produkta plānam un Sistēmas prasībām. MPS ir atbildīgs par Produkta kopējo un katru tajā ietilpstošā mākoņskaitļošanas rīka darbību, ciktāl šādu atbildību nosaka un neierobežo Licences līgums.
36. LMT ir atbildīgs par savu norēķinu un informācijas sniegšanas saistību izpildi pret ALSO, kas attiecīgi ir atbildīgs par šādu savu saistību izpildi pret MPS, lai Lietotājam tiktu nodrošināts Pakalpojums.
37. LMT Līguma ietvaros nav atbildīgs par Produktam nepieciešamā interneta datu pārraides tīkla vai MPS portāla, vai ALSO Cloud Marketplace darbību, ja tas liedz, kavē vai apgrūrina Abonementu pasūtīšanu vai Produkta lietošanu.

38. Lietotājs apzinās un ir izvērtējis Produkta funkcionālās, tehniskās iespējas, drošības aspektus un riskus, un patstāvīgi pieņem lēmumu par tiem datiem un informāciju, ko tas izvēlas uzglabāt vai kā citādi apstrādāt, izmantojot Produkta sniegto funkcionalitāti un iespējas.
39. LMT kā Pakalpojuma sniedzējs neuzņemas atbildību par informāciju un tās saturu, ko Lietotājs apstrādā, izmantojot MPS izstrādātu Produktu vai tā papildinājumus, kā arī zaudējumiem vai kaitējumu, kas tieši vai netieši rodas sakarā ar šādas informācijas zudumu, pārveidi, publicēšanu, izplatīšanu vai nonākšanu trešo personu rīcībā. Tāpat, LMT nav atbildīgs tām trešo personu prettiesiskām darbībām, t.sk. ļaunprogrammatūras esamību Lietotāja iekārtās, kuru nolūks ir „uzlauzt” Produktu, traucēt (bloķēt) tā darbību, mainīt Produkta pirmkodu vai neautorizēti piekļūt Lietotāja kontam vai tajā esošajiem datiem.
40. LMT neuzņemas atbildību par Produkta izmantošanas neiespējamību, nepieejamību vai cita rakstura nepilnībām, ja to cēlonis ir Lietotāja neattaisnota darbība vai bezdarbība, vai prasmju trūkums darbam ar Produktiem. Gadījumā, ja Produkta izmantošanas neiespējamībai, nepieejamībai vai cita rakstura nepilnībām cēlonis nav Lietotāja neattaisnota darbība vai bezdarbība, tad Lietotājs ir tiesīgs pieprasīt kompensācijas vienīgi no ALSO un/vai MPS (atbilstoši to kompetenču un atbildību sadalījumam) tādā kārtībā, apmērā un termiņos, ciktāl to pieļauj Licences līgums un/vai ALSO noteikumi.
41. LMT neatbild par tiešu, netiešu vai nejaūšu kaitējumu vai zaudējumiem, kas izriet no Produkta izmantošanas vai tā funkcionalitātes un papildiespēju neatbilstības Produkta plānam vai Lietotāja vajadzībām un cerībām. LMT šajā sakarā nav atbildīgs par Lietotāja zaudētiem ieņēmumiem vai tiešiem, netiešiem, ar nolūku veiktiem, negadījumā radītiem, no darbības izrietošiem izdevumiem vai zaudējumiem, kas saistīti ar Lietotāja neiegūto peļņu, ieņēmumiem, komercdarbības pārtraukšanu, biznesa informācijas zaudēšanu pat tādā gadījumā, ja Līdzēji zināja, ka pastāv šāda iespēja vai tā bija prognozējama.
42. Par zaudējumiem vai kaitējumu, kas rodas Lietotājam vai trešajām personām saistībā ar Pakalpojumu, LMT atbild tikai gadījumā, ja tiek pierādīts, ka šādi zaudējumi vai kaitējums radušies LMT neattaisnotas rīcības rezultātā, kas izpaužas kā ļauns nolūks vai rupja neuzmanība. Jebkurā gadījumā kopējais pieļaujamais atbildības apmērs, kādu LMT saskaņā ar Līgumu uzņemas pret Lietotāju, nevar pārsniegt Pakalpojuma maksas apmēru attiecībā uz visiem Pakalpojuma saturā norādītajiem Produktiem un aktuālajā abonēšanas periodā, kāds ir spēkā attiecīgās pretenzijas pieteikšanas brīdī.
43. LMT ir tiesīgs bez iepriekšēja brīdinājuma uz laiku (līdz pārkāpuma pilnīgai novēršanai) pārtraukt Līgumā noteiktā Pakalpojuma sniegšanu, tostarp, jaunu Abonementu un Licenču pasūtīšanu, ja iestājas jebkurš no šiem gadījumiem:
- 43.1. Lietotājs nav apmaksājis Pakalpojuma maksu un šāds kavējums pārsniedz 10 (desmit) dienas;
 - 43.2. Lietotājs ir pieļāvis kādu no Noteikumu 32.punktā minētajiem pārkāpumiem;
 - 43.3. Lietotājs saistībā ar Pakalpojumu pieļāvis Līguma, LMT noteikumu vai Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu pārkāpumu, kas ietekmē, liedz, kavē vai apgrūstina Pakalpojuma sniegšanu.
44. Līgums ir spēkā uz Līguma Pamatinformācijas daļā noteikto Līguma darbības termiņu un var tikt izbeigts ātrāk saskaņā ar Noteikumu 46. vai 47.punktu vai Līdzējiem pat to savstarpēji vienojoties. Līguma izbeigšanas gadījumā Lietotājam tiek atslēgti visi tam saistošajā Pakalpojuma saturā ietvertie Abonementi un to Licences ar tiesībām tos turpināt izmantot līdz esošā Produkta abonēšanas perioda beigām, bet neturpinot to turpmāku derīguma termiņa pagarināšanu (Abonementā ietverto Licenču atjaunināšanu) un LMT nodrošināto Abonementu pārvaldības funkciju.
45. Ikvienam Līdzējam ir pienākums izpildīt tās savas saistības, kas attiecīgām Līdzējam ir radušās Līguma darbības laikā un nav pilnībā izpildītas līdz Līguma izbeigšanas dienai. Lietotājs nav atbrīvots no Līgumā noteikto saistību izpildes pienākuma laikā, kad Pakalpojuma sniegšana uz laiku ir pārtraukta Noteikumos noteiktajā kārtībā.
46. LMT ir tiesīgs jebkurā laikā vienpusēji izbeigt Līgumu, paziņojot par to Lietotājam:
- 46.1. ja ALSO un/vai MPS atsaka jebkura jauna Abonementa vai atsevišķu tā Licenču pasūtīšanu vai derīguma termiņa pagarināšanu Lietotājam, t.sk. par tā iepriekš pieļautiem pārkāpumiem; un/vai
 - 46.2. ja LMT saskaņā ar Noteikumu 24.punktu ir rosinājis mainīt Pakalpojuma saturu un/vai Noteikumus un Lietotājs šādas izmaiņas ir noraidījis tam atvēlētajā termiņā; un/vai
 - 46.3. ja Pakalpojuma sniegšana saistībā ar Noteikumu 43.punkta pārkāpumu ir pārtraukta vairāk kā 30 (trīsdesmit) dienas un Lietotājs nav novērsis attiecīgo pārkāpumu un tā radītās sekas, t.sk. nomaksājis visas LMT pienākošās summas; un/vai
 - 46.4. Lietotājs 1 (viena) gada laikā saistībā ar Pakalpojumu un/vai Produktiem ir pieļāvis atkārtotu Līguma, LMT noteikumu, Licences līguma, ALSO noteikumu vai Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu pārkāpumu;
 - 46.5. Lietotāja rakstiskie norādījumi daļā, kur LMT rīkojas kā apstrādātājs Lietotāja uzdevumā, ir pretrunā sniedzamajam Pakalpojumam vai tā izpildē kļūst apgrūtināši, tostarp, nav pamatoti ar spēkā esošo Pakalpojuma maksas apmēru.
47. Gadījumā, ja Līguma darbības laikā tiek pārtraukta sadarbība LMT un ALSO starpā vai ALSO un MPS starpā, kā rezultātā LMT zaudē tiesības sniegt Pakalpojumu un izplatīt Abonementus un Licences, LMT ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu, paziņojot par to Lietotājam vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.
48. Ar Pakalpojumu sniegšanu saistītām Līdzēju tiesiskajām attiecībām, kas nav noteiktas Līgumā, ir piemērojami LMT noteikumi.
49. LMT ir tiesīgs veikt Lietotāja pārstāvja (konta administratora) personas datu apstrādi Līgumā un Latvijas Republikā saistošajos normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei, ievērojot šādus nosacījumus:
- 49.1. LMT kā datu pārzinis veic Lietotāja pārstāvja personas datu apstrādi LMT noteiktajam mērķim, kas saistīts ar Pakalpojuma sniegšanu, tostarp, lai nodrošinātu saziņu ar Lietotāju un tā informētību par visu no Līguma izrietošo Abonementu pārvaldības funkciju izpildi saistībā ar Abonementu un atsevišķu to Licenču pasūtīšanu Lietotāja izvēlētajiem Produktiem, atslēgšanu, maiņu un statusu, kā arī, lai sniegtu palīdzību Lietotājam Atbalsta jautājumu koordinēšanā starp Lietotāju, ALSO un MPS;
 - 49.2. LMT Lietotāja uzdevumā veic Lietotāja pārstāvja personas datu nodošanu tālākai apstrādei MPS un ALSO (kur ALSO, būdams ALSO Cloud Marketplace uzturētājs, darbojas kā pārzinis savā un kā apstrādātājs MPS uzdevumā) ALSO un MPS patstāvīgi noteiktiem mērķiem, kas saistīts ar ALSO noteikumos un Licences līgumā noteikto ALSO un MPS saistību izpildi pret Lietotāju, tostarp, lai nodrošinātu Abonementu un tajos ietverto Licenču pasūtīšanu, atslēgšanu, maiņu un statusa kontroli ALSO Cloud Marketplace, Lietotāja konta izveidi un uzturēšanu MPS portālā, Lietotāja reģistrēšanu ALSO Cloud Marketplace, Atbalsta pakalpojumu sniegšanu un Produktu Uzturēšanu Lietotājam;
 - 49.3. jautājumi, kas saistībā ar personas datu apstrādi Pakalpojuma sniegšanas ietvaros rodas:
 - 49.3.1. Lietotāja un MPS starpā, tiek risināti atbilstoši Licences līguma noteikumiem,
 - 49.3.2. Lietotāja un LMT starpā, tiek risināti atbilstoši Noteikumiem un Lietotāja rakstiskiem norādījumiem daļā, kur LMT rīkojas kā apstrādātājs Lietotāja uzdevumā (ja tādi ir iesniegti LMT un nav pretrunā sniedzamajam Pakalpojumam),
 - 49.3.3. Lietotāja un ALSO starpā, tiek risināti atbilstoši ALSO noteikumiem.
50. Lietotājs apņemas informēt savas Līguma izpildē iesaistītās kontaktpersonas (Lietotāja pārstāvji), ka Līgumā norādītā informācija par viņām tiek nodota LMT Līgumā noteiktajiem mērķiem, kā arī to, ka papildus informācija par LMT kā pārziņa īstenoto personas datu apstrādi, datu aizsardzību un datu subjekta tiesībām ir pieejama LMT interneta vietnē <https://www.lmt.lv> publicētajā LMT Privātuma politikā. Lietotājs apņemas nekavējoties informēt LMT par savu kontaktpersonu un to kontaktinformācijas nomaiņu.

51. Intelektuālā īpašuma tiesības un citas tiesības saistībā ar Produktu pieder MPS vai ir tam licencētas. Nekādas īpašumtiesības vai intelektuālā īpašuma tiesības saistībā ar Produktu pilnībā vai daļēji netiek nodotas Lietotājam ar šo Līgumu vai uz tā pamata.
52. Lietotājs nekavējoties informē LMT par visām tam zināmajām trešo personu prasībām un pretenzijām, t.sk. saistībā ar intelektuālā īpašuma tiesību iespējamu aizskārumu, ko tās cēlušas vai plāno celt pret LMT, ALSO vai MPS saistībā ar Pakalpojumu vai Produktiem.
53. Līdzēju pienākums ir brīdināt vienam otru par savas juridiskās adreses maiņu, Līgumā norādīto e-pasta adresi vai citu savu rekvizītu vai atbildīgo personu nomainīšanu. Līdzējs, kas pārkāpis šo prasību, nav tiesīgs pieprasīt no otra Līdzēja zaudējumu atlīdzību par to saistību neizpildi, kuras šis otrs Līdzējs nav varējis izpildīt informācijas par rekvizītu vai atbildīgo personu nomainīšanu trūkuma dēļ.
54. Visos jautājumos, kas nav atrunāti Līgumā, Līdzēji vadās no Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
55. Nekādi strīdi vai domstarpības neatbrīvo Līdzējus no savstarpējo saistību izpildes, kuras uzliek Līgums. Visas domstarpības, kas saistītas ar Līgumu, Līdzēji risina pārrunu kārtībā. Ja pārrunu ceļā vienošanos panākt nav iespējams, domstarpības tiek risinātas piekritīgajā Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošiem normatīvajiem aktiem.
56. LMT ir tiesīgs ar Lietotāju un tā Pakalpojuma saturu saistītu informāciju darīt zināmu LMT piesaistītajiem apakšuzņēmējiem, ALSO un MPS no Līguma izpildes izrietošā apmērā un nolūkam.
57. Lietotājs nav tiesīgs nodot savas tiesības, kas saistītas ar Līgumu un izriet no tā, trešajām personām bez LMT rakstiskas piekrišanas.