



LMT pakalpojuma „Mobilais maksājums” noteikumi

Spēkā no 2024.gada 1.jūnija

1. Izmantotie termini

Darījums	Tiesiskās attiecības starp Lietotāju un Pārdevēju, kas ietver vienošanos par Produkta iegādi un tā apmaksu, izmantojot Pieslēgumu un/vai LMT uzskaites sistēmu, atbilstoši Pārdevēja Produkta aprakstam.
Galiekārta	Iekārta (tālrunis, planšete u.c.), kas kopā ar Pieslēgumu tiek izmantota Pakalpojuma saņemšanai.
Kredītlimits	LMT noteikts kopējās rēķina summas apmērs par sniegtajiem pakalpojumiem (tajā skaitā sakaru, maksājumu u.c. pakalpojumiem).
Lietotājs	LMT galalietotājs, kurš saņem vai vēlas saņemt Pakalpojumu.
LMT	„Latvijas Mobilais Telefons” SIA, reģistrācijas numurs 50003050931, juridiskā adrese Ropažu iela 6, Rīga, LV-1039. Mājas lapa: www.lmt.lv . Elektroniskā saziņa: info@lmt.lv .
Maksa	Pārdevēja noteikta cena Lietotājam par Produktu.
Maksājums	Darbība, kuras mērķis saskaņā ar Lietotāja norādījumiem ir pārskaitīt naudas līdzekļus Pārdevējam. Maksājums izpaužas kā attiecīgs rēķina palielinājums vai priekšapmaksas kartes avansa samazinājums.
Noteikumi	LMT noteikumi „LMT pakalpojuma „Mobilais maksājums” noteikumi”.
Pakalpojums	LMT pakalpojums „Mobilais maksājums”, kas Lietotājam nodrošina iespēju slēgt Darījumus un norēķināties par tiem ar Pārdevēju, izmantojot Pieslēgumu un/vai LMT uzskaites sistēmu.
Pārdevējs	Trešā persona, kura noslēgusi līgumu ar LMT par Produktu izplatīšanu Lietotājam, izmantojot Pieslēgumu un/vai LMT uzskaites sistēmu. Lietotājs un Pārdevējs patstāvīgi slēdz un izbeidz darījumu, kā arī nodrošina tā darbības kontroli.
Pieslēgums	Lietotāja pieslēgums, kas tiek nodrošināts saskaņā ar LMT pakalpojuma līguma noteikumiem.
Privātais maksājums	LMT Pakalpojums, kas nodrošina iespēju LMT pēcapmaksas Pieslēguma faktiskajam Lietotājam, noslēdzot īpašu vienošanos par šī Pieslēguma izmantošanu, saņemt dažādus pakalpojumus, tos apmaksājot no privātajiem līdzekļiem.
Produkta apraksts	Pārdevēja sagatavots apraksts, kas satur informāciju par Pārdevēja Produktu, tā Maksu, pieteikšanas un iegādes kārtību.
Produkts	Pārdevēja piedāvātā prece vai pakalpojums.

2. Vispārīgie noteikumi

- 2.1. LMT sniedz Lietotājam Pakalpojumu, nodrošinot Lietotājam iespēju slēgt Darījumus un norēķināties ar LMT mājas lapā www.lmt.lv norādītajiem Pārdevējiem.
- 2.2. LMT attiecības ar Lietotāju nosaka šie Noteikumi, Pakalpojuma apraksts, kā arī citi savstarpējie sadarbības noteikumi.
- 2.3. Pakalpojumu var izmantot ikviens LMT pēcapmaksas vai priekšapmaksas kartes lietotājs, vai Privātā maksājuma lietotājs, ja vien nav iesniedzis LMT rakstveida iesniegumu par atteikšanos no iespējas saņemt paaugstinātas maksas pakalpojumus.
- 2.4. Lietotāja iesniegtais Maksājuma rīkojums ir pielīdzināms pašrocīgi parakstītam rakstiskam dokumentam un ir saistošs Lietotājam, Pārdevējam un LMT. Noteikumos noteiktajā kārtībā veiktu Maksājumu LMT uzskatīs par Lietotāja autorizētu Maksājumu.
- 2.5. Uzsākot Pakalpojuma izmantošanu un pirmo reizi iesniedzot Maksājuma rīkojumu, Lietotājs apliecinā, ka ir iepazinies un apņemas ievērot šos Noteikumus.

3. Maksājuma pieņemšanas un izpildīšanas kārtība

- 3.1. Maksājumu uzsāk, iesniedzot LMT Maksājuma rīkojumu.
- 3.2. Maksājuma rīkojums var būt īsziņas veidā, kuru nosūta Lietotājs uz Pārdevēja norādīto Kodu, vai cita Lietotāja veikta darbība Pārdevēja noteiktā kārtībā, kas apliecina Produkta iegādi. Piemēram, pieprasījums, kuru Lietotājs noformējis izmantojot Pārdevēja pārdošanas kanālu vai arī cita Lietotāja darbība saglabājamā formātā (reģistrācija Interneta lapā, u.c.), par kuras veikšanu Lietotājs ir saņēmis īsziņu un Pārdevējs var sniegt pierādījumus LMT.. Ar Maksājuma rīkojumu Lietotājs Produkta aprakstā noteiktajā kārtībā piekrīt Darījumam ar Pārdevēju, veicot tā apmaksu, izmantojot LMT uzskaites sistēmu.
- 3.3. LMT nodrošina Maksājuma rīkojumu pieņemšanu 24 stundas diennaktī. Maksājuma rīkojuma apstrādes laiku Produkta iegādei nosaka Pārdevējs. Maksimālais Maksājuma apstrādes laiks ir 1 stunda.
- 3.4. Viena Maksājuma maksimālā summa – 50 EUR (piecdesmit eiro).
- 3.5. Maksu kopsomma, ko no Pieslēguma var apmaksāt par Pakalpojumu un pārējiem paaugstinātas maksas pakalpojumiem (t.sk. paaugstinātas maksas zvanu pakalpojumiem), nepārsniedz 300 EUR/ mēnesī.
- 3.6. Lietotājs nosūta Maksājuma rīkojumu uz Pārdevēja norādīto kodu vai veic darbības Maksājuma rīkojuma izpildei saskaņā ar Pārdevēja norādījumiem. Maksājuma rīkojumā iekļaujamo informāciju un veicamās darbības nosaka Pārdevējs.
- 3.7. Pēc Maksājuma rīkojuma saņemšanas, LMT pārbauda Lietotāja statusa pietiekamību atkarībā no Lietotāja Pieslēguma vai pakalpojuma veida (t.sk. 3.5.punktā noteikto limitu, Kredītlimitu, līdzekļu apjomu priekšapmaksas kartes kontā u.c.), kā arī, vai Maksājuma rīkojums satur nepieciešamo informāciju.
- 3.8. Ja veiktā pārbaude ir sekmīga, LMT izpilda Maksājuma rīkojumu. Maksājuma rīkojums ir uzskatāms par izpildītu, ja LMT ir veicis nepieciešamās darbības Maksas ieturēšanai no Lietotāja (iekļāvis LMT rēķinā par attiecīgo pārskata periodu vai attiecīgi samazinājis priekšapmaksas kartes avansu). Pēc Maksājuma rīkojuma izpildes Pārdevējs nosūta Lietotājam Maksājuma apstiprinājuma īsziņu, norādot vismaz šādu informāciju: Pārdevēja nosaukumu, kontaktinformāciju, Produkta nosaukumu, Maksu. Pārdevējs atbilstoši Produkta aprakstam Maksājuma apstiprinājuma īsziņā iekļauj arī papildu informāciju.
- 3.9. Ja Maksājuma rīkojums vai Lietotāja statusa pārbaude ir nepilnīga, kā arī, ja ir sasniegti Noteikumos aprakstītie limiti vai Kredītlimiti, LMT ir tiesības atteikt Maksājuma rīkojuma izpildi. Lietotājs tiek informēts par atteikumu izpildīt Maksājuma rīkojumu.
- 3.10. Pēc Maksājuma rīkojuma iesniegšanas Lietotājs to nevar atsaukt.

4. Īpašie nosacījumi pēcapmaksas Pieslēguma Lietotājiem

- 4.1. LMT nodrošina Maksas par pēcapmaksas Lietotāja (turpmāk šajā nodaļā – Abonenti) veiktajiem Darījumiem ar Pārdevēju iekļaušanu Abonenta rēķinā.
- 4.2. Abonents apmaksā rēķinu pilnā apmērā un norādītajā termiņā atbilstoši Abonenta un LMT noslēgtajam līgumam par elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu.
- 4.3. Pakalpojums tiek sniegts Kredītlimita ietvaros. Informāciju par Kredītlimita apmēru atkarībā no Pieslēguma veida var iegūt, sazinoties ar LMT. Pārsniedzot Kredītlimitu, turpmāka Pieslēguma izmantošana pakalpojumu saņemšanai var tikt ierobežota.

- 4.4. Papildus Kredītlimitam LMT var noteikt limitu naudas summai, kas var tikt iztērēta Maksājumu veikšanai un paaugstinātas maksas pakalpojumu saņemšanai noteiktā laika periodā.
 - 4.5. LMT ir tiesības noteikt papildus Pakalpojuma izmantošanas ierobežojumus, ja tas ir saistīts ar aizdomām par Lietotāja spējām pildīt savas saistības, ievērot šos Noteikumus un normatīvo aktu prasības.
 - 4.6. LMT pakalpojuma „Dalītais rēķins” lietotāji Pakalpojumu izmanto, ievērojot attiecīgā pakalpojuma nosacījumus un ierobežojumus.
- 5. Īpašie noteikumi priekšapmaksas Pieslēguma Lietotājiem**
- 5.1. LMT nodrošina priekšapmaksas kartes Pieslēguma Lietotāja avansa attiecīgu samazināšanu atbilstoši veiktajam Darījumam ar Pārdevēju un Pārdevēja noteiktai Maksai.
 - 5.2. Maksājumu izpilda, ja priekšapmaksas kartei nav beidzies lietošanas termiņš un pietiek līdzekļi Lietotāja priekšapmaksas kontā.
- 6. Lietotāja tiesības un pienākumi**
- 6.1. Lietotāja tiesības:
 - 6.1.1. Izmantot Pakalpojumu Noteikumos paredzētajā kārtībā;
 - 6.1.2. Pieteikt pretenzijas un sūdzības Pārdevējam, ja tas saistīts ar noslēgtā Darījuma ar Pārdevēju izpildi, un risināt tās normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;
 - 6.1.3. Pieteikt kļūdainu Maksājumu izskatīšanu un saņemt Maksas atmaksu, ja tā ir iekasēta nepamatoti;
 - 6.1.4. Saņemt informāciju par Pakalpojuma izmantošanu LMT mājas lapā www.lmt.lv, zvanot uz bezmaksas informatīvo tālruni 8076 8076 vai LMT klientu centros un tirdzniecības vietās;
 - 6.1.5. Saņemt informāciju par veiktajiem Maksājumiem LMT klientu centros vai tirdzniecības vietās, kā arī pa bezmaksas informatīvo tālruni;
 - 6.1.6. Vērsties ar rakstisku iesniegumu LMT klientu centros vai tirdzniecības vietās aizliegt Pakalpojuma un citu paaugstinātas maksas pakalpojumu izmantošanu no sava Pieslēguma.
 - 6.2. Lietotāja pienākumi:
 - 6.2.1. Uzsākot Pakalpojuma izmantošanu, rūpīgi iepazīties ar Noteikumiem un Pakalpojuma aprakstu;
 - 6.2.2. Pirms Maksājuma rīkojuma iesniegšanas, iepazīties ar Produkta aprakstu, tā īpašībām un atbilstību savām vajadzībām. Iesniegtie Maksājumu rīkojumi tiek izpildīti, pamatojoties uz Lietotāja sūtīto informāciju. LMT nav atbildīgs par Maksājuma rīkojuma vai citas Lietotāja iesniegtās informācijas papildus pārbaudi vai izvērtēšanu;
 - 6.2.3. Maksājuma rīkojumā un citā saziņā, sniegt pilnīgu un precīzu Produkta aprakstā norādīto informāciju, tajā skaitā informāciju par Lietotāja personas datiem, identifikācijas kodiem. Lietotājs ir atbildīgs par sniegtās informācijas precizitāti un zaudējumiem un kaitējumu, kas nodarīts sakarā ar kļūdainas vai nepietiekamas informācijas norādīšanu;
 - 6.2.4. Savlaicīgi apmaksāt LMT rēķinu par sniegtajiem pakalpojumiem. Lietotājs ir informēts, ka LMT ir tiesīgs nodot informāciju par neapmaksātajiem Pakalpojumiem vai citām parāda saistībām normatīvajos aktos reģistrētajām parādnīeku un kredītvēstures datu bāzēm;
 - 6.2.5. Rūpīgi glabāt un nodrošināties pret Galiekārtas vai Pieslēguma vai piekļuves datu tiešsaistes sistēmām nonākšanas trešo personu rīcībā un nesankcionētu izmantošanu;

- 6.2.6. Veikt papildus pasākumus, kas saistīti ar Pieslēguma drošības nodrošināšanu – drošības (PIN) koda aktivizēšanu SIM kartei un Galiekārtas ekrāna („screen lock”) drošības paroles uzstādīšanu. Lietotājs pilnā mērā ir atbildīgs par Galiekārtas darbību un apņemas novērst ļaunprātīgas programmatūras riskus, uzliekot antivīrusa programmas u.c. Papildu rekomendācijas Galiekārtas drošības nodrošināšanai ir pieejamas LMT mājas lapā www.lmt.lv;
- 6.2.7. Nekavējoties telefoniski informēt LMT, ja kādai trešajai personai nesankcionēti ir kļuvuši pieejami tiešsaistes sistēmu piekļuves dati, Lietotāja Galiekārta vai Pieslēguma SIM karte, kā rezultātā ar Pieslēgumu var tikt veiktas nesankcionētas darbības. Lietotājs uzņemas atbildību par jebkuriem zaudējumiem, uzņemtajām saistībām vai citām darbībām, kuras veiktas līdz brīdim, kad LMT ir brīdināts par Galiekārtas, Pieslēguma vai citu piekļuves datu nesankcionētu izmantošanu;
- 6.2.8. Galiekārtas, Pieslēguma, tajā skaitā SIM kartes, nozaudēšanas vai neatbilstošas un paviršas glabāšanas gadījumā LMT neatbild par sekām un iespējamajiem zaudējumiem.

7. LMT tiesības un pienākumi

- 7.1. LMT ir pienākums nodrošināt Pakalpojuma izmantošanu atbilstoši Noteikumu prasībām.
- 7.2. LMT ir pienākums Nodrošināt Lietotāja personas datu aizsardzību un izmantošanu Pakalpojuma sniegšanai Noteikumos noteiktajā kārtībā.
- 7.3. LMT ir tiesības vienpusēji bez Lietotāja iepriekšējas brīdināšanas pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, ja ir pārkāpti Noteikumi vai radušās pamatotas aizdomas par Pakalpojuma prettiesisku, krāpniecisku izmantošanu.
- 7.4. Līguma darbības nodrošināšanai LMT ir tiesīgs apstrādāt Lietotāja personas datus, personu identificējošos kodus, citus Lietotāja, Pārdevēja vai cita sadarbības partnera iesniegtos datus (piemēram, Lietotāja norēķinu kartes datus vai kredītiestādes bankas konta numuru), kā arī saņemt Lietotāja datus no citās personām un iestādēm.
- 7.5. LMT ir tiesības pieprasīt un Lietotājam ir pienākums sniegt informāciju, kas ļauj LMT izvērtēt Lietotāja tiesības iesniegt Maksājuma rīkojumu un izmantot Pakalpojumu.
- 7.6. Pakalpojuma darbības nodrošināšanai un iespējamo strīdu izskatīšanai LMT ir tiesības pieprasīt papildu informāciju no Lietotāja, kas nepieciešama Maksājuma izpildes un/vai strīda izmeklēšanai.
- 7.7. Pēc pienācīgi saņemtas informācijas, LMT ir pienākums nodrošināt Pieslēguma un/vai Galiekārtas bloķēšanu, veicot pārbaudes, vai zvanītājs vai iesnieguma iesniedzējs ir patiesais Pieslēguma Lietotājs. Pēc veiksmīgas pārbaudes LMT nekavējoties veic Pieslēguma un/vai Galiekārtas bloķēšanu.
- 7.8. Trīs darba dienu laikā pēc informācijas par nozaudētu/zagtu Galiekārta un/vai SIM karti iesniegšanas Lietotājs iesniedz iesniegumu, kurā norāda nepieciešamās LMT darbības attiecībā uz Pieslēgumu un Pakalpojumu (izbeigšana vai atjaunošana).

8. Piemērojamās maksas un tarifi

- 8.1. Lietotājs norēķinās par Produktu atbilstoši Pārdevēja noteiktai attiecīgā Produkta Maksai.
- 8.2. LMT neatbild par Pārdevēju noteiktām Produktu Maksām un to izmaiņām. LMT nodrošina tikai Maksas iekasēšanu un nodošanu Pārdevējam.
- 8.3. LMT Lietotājam var piemērot maksu par Darījuma apkalpošanu 0.25 EUR (nulle eiro un divdesmit pieci eiro centi) ar PVN par katru veiksmīgi izpildītu Maksājumu, ja vien Produktu apraksts neparedz papildus maksas piemērošanu.

- 8.4. Lietotājs var saņemt informāciju par Pakalpojumu, Maksām, kodiem, t.sk. kodiem, uz kuriem netiek piemērota Pakalpojuma maksa, kā arī citu informāciju šo Noteikumu 9.1.punktā minētajos veidos.
- 8.5. Lietotājs ir atbildīgs par standarta maksām par elektronisko sakaru pakalpojumiem, kas Lietotājam var rasties saistībā ar Pakalpojuma izmantošanu, piemēram, par datu pārraidi. Šīs izmaksas atbilstoši Lietotāja izvēlētajam tarifu plānam ir pieejamas Lietotāja izmantotā Pieslēguma veida aprakstos.

9. Informācijas sniegšana un datu apstrāde

- 9.1. Informāciju par Pakalpojumu LMT sniedz Lietotājiem šādos veidos:
 - 9.1.1. LMT mājas lapā www.lmt.lv;
 - 9.1.2. Zvanot uz LMT norādītiem palīdzības dienesta tālrunu bezmaksas numuriem;
 - 9.1.3. LMT klientu centros un LMT tirdzniecības vietās.
- 9.2. LMT ir tiesības informēt Lietotāju par izmaiņām, uzlabojumiem un citiem jautājumiem, kas saistīti ar Pakalpojuma izmantošanu, piezvanot, nosūtot īsziņu vai e-pasta sūtījumu.

10. Pretenzijas un strīdu izskatīšanas kārtība

- 10.1. Visi strīdi un domstarpības tiek risinātas sarunu ceļā, kuru uzsākšanai ir nepieciešams rakstisks lietotāja iesniegums LMT. Ja vienošanās netiek panākta, strīdi tiek risināti Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 10.2. Lietotājs iesniegumu par kļūdainu Maksājumu var iesniegt 8 (astoņu) nedēļu laikā pēc attiecīgā Maksājuma veikšanas.
- 10.3. Lai veiktu iespējamā kļūdainā Maksājuma izmeklēšanu, Lietotājs iesniedz iesniegumu un nepieciešamības gadījumā arī citus dokumentus LMT klientu centrā vai tirdzniecības vietā, vai pašapkalpošanās vietnē Mans LMT, autorizējoties ar Smart-ID, internetbanku vai eParakstu.LMT veic iespējamā kļūdainā Maksājuma apstākļu izmeklēšanu 30 (trīsdesmit) dienu laikā. Ja Maksājums tiek atzīts par kļūdaini izpildītu, LMT nodrošina kļūdainā Maksājuma atcelšanu.
- 10.4. Ja Lietotāju neapmierina LMT sniegtā rakstveida atbilde, Lietotājs ir tiesīgs normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā vērsties, Patērētāju tiesību aizsardzības centrā. Neatrisinātu strīdu izskatīšana ir pakļauta Latvijas Republikas tiesai.
- 10.5. Lietotājs patstāvīgi slēdz un izbeidz Darījumus ar Pārdevēju, kontrolē šādu Darījumu ievērošanu un izpildi, kā arī vērsas pie Pārdevēja saistībā ar prasījumiem par to izpildi.
- 10.6. LMT neatbild par Pārdevēja piedāvāto Produktu kvalitāti. Visas pretenzijas par Produktu saņemšanu, to kvalitāti vai atbilstību līguma noteikumiem, kā arī attiecībā uz Maksas atcelšanu Lietotājs patstāvīgi iesniedz Pārdevējam.
- 10.7. LMT neatbild par nenotikušu Darījumu, nesaņemtu Produktu, ja Maksājuma rīkojuma neizpilde neatkarīgi no LMT ir saistīta ar tehniskām problēmām, piemēram, Pārdevēja programmnodrošinājuma vai Galiekārtas defektu, kaitīgu programmatūru un Pārdevēja tehniskām problēmām.

11. Citi noteikumi

- 11.1. Noteikumi ir spēkā uz nenoteiktu laiku, ja vien atsevišķi Lietotāja saistību dokumenti (tajā skaitā pakalpojumu apraksti), neparedz citu termiņu. Lietotājam, ievērojot uzņemto saistību apjomu, ir tiesības jebkurā laikā rakstveidā paziņot LMT par atteikšanos no turpmākas Pakalpojuma izmantošanas.
- 11.2. Izmaiņas Noteikumos tiek publicētas LMT mājas lapā (www.lmt.lv) un Lietotājam ir pieejamas šo Noteikumu 9.1.punktā minētajos veidos. Līdzēji vienojas, ka LMT

informē Lietotāju par ierosinātajām izmaiņām Noteikumos ne vēlāk kā 1 (vienu) mēnesi pirms šo izmaiņu spēkā stāšanās dienas. Ja Lietotājs līdz izmaiņu spēkā stāšanās dienai nav iesniedzis iesniegumu par Pakalpojuma un citu paaugstinātas maksas pakalpojumu izmantošanas aizliegšanu no sava Pieslēguma, Lietotājs ir piekritis izmaiņām.

- 11.3. Lietotājs apliecina, ka ir tiesīgs uzņemties Noteikumos ietvertās saistības.
- 11.4. Lietotājs ir informēts un piekrīt, ka Maksājums tiek izpildīts nekavējoši pēc Maksājuma rīkojuma iesniegšanas, tādēļ uz to neattiecas normatīvajos aktos paredzētās atteikuma tiesības.
- 11.5. Pakalpojuma ietvaros Maksājumi tiek veikti eiro.
- 11.6. Noteikumi ir sastādīti latviešu valodā, kas arī ir līdzēju savstarpējās saziņas valoda.
- 11.7. Lietotāja veiktās darbības Pakalpojuma ietvaros tiek identificētas un uzskaitītas pēc Lietotāja Pieslēguma un veikto darbību (transakciju) laika.
- 11.8. LMT nenodrošina iespēju Lietotājam noteikt individuālus limitus Maksājumu veikšanai.
- 11.9. LMT atbild par Pakalpojuma ietvaros Lietotājam radītajiem zaudējumiem tikai ar Lietotāja veiktā Maksājuma apmēru. LMT neatlīdzina zaudējumus, kas radušies Pieslēguma, Galiekārtas nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citādas prettiesiskas piesavināšanās gadījumā, ja Lietotājs nav ievērojis Noteikumus un nav gādājis par Pieslēguma un/vai Galiekārtas drošību.