

LMT IEKĀRTU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

Šī iekārtu apdrošināšana sniedz paplašinātu aizsardzību viediekārtām. Viediekārtas var būt tādas iekārtas kā mobilie tālruni, planšetes, austiņas, maksājumu termināļi un viedpulksteņi ("Apdrošinātā iekārta"). Pirmos 2 (divus) mēnešus apdrošināšana ir bezmaksas un prēmijas sāk iekasēt, sākot no 3. (trešā) mēneša. Apdrošināšanu nodrošina "Telia Försäkring" AB ("Apdrošinātājs"), ko Latvijā pārstāv Telia Forsakring AB filiāle Latvijā (reģistrācijas numurs: 40203181416), adrese: Lielvārdes iela 8A, Rīga, LV-1006, Latvija. Šo apdrošināšanas līgumu (apdrošināšanas līgums, kas sastāv no polises un šiem LMT iekārtu apdrošināšanas noteikumiem un nosacījumiem ("Noteikumi un nosacījumi") kopā ar apdrošināšanu, ko nodrošina apdrošināšanas līgums, turpmāk saukti "Apdrošināšana") Apdrošinātāja vārdā ir noslēgusi LMT Retail & Logistics SIA ("LMT R&L") (reģistrācijas numurs: 40103148504, adrese: Ropažu iela 6, Rīga, LV-1039, Latvija, tālruna numurs 80768076, e-pasta adrese info@lmt.lv). "Latvijas Mobilais Telefons" SIA ("LMT") (reģistrācijas numurs: 50003050931, adrese: Ropažu iela 6, Rīga, LV-1039, Latvija) un Apdrošināšanas administratori "Willis Towers Watson Sweden" AB (reģistrācijas numurs: 556426-5295, adrese: Lästmakargatan 22, 10389 Stokholma, Zviedrija) ir pilnvaroti rīkoties Apdrošinātāja vārdā saskaņā ar polisi un šiem Noteikumiem un nosacījumiem.

1. Kas?

Šī Apdrošināšana tiek nodrošināta privātajiem un korporatīvajiem klientiem, kuri:

- dzīvo (veic darbību) Latvijā,
- pērk vai īrē/nomā iekārtu no LMT R&L,
- pērk Apdrošināšanu ar LMT R&L starpniecību.

Apdrošināšana paliek spēkā arī gadījumā, ja iekārtu lieto Apdrošinātā ģimenes locekļi vai korporatīvā klienta, kurš iegādājies Apdrošināšanu, cits darbinieks. Kā arī, ja iekārtu lieto citas Apdrošinātā pilnvarotas personas ar nosacījumu, ka šāda lietošana notiek ļoti īslaicīgi.

2. Kur?

Apdrošināšana darbojas visā pasaulē.

3. Kad?

Apdrošināšana tiek nodrošināta no Apdrošināšanas polisē norādītā datuma.

Klients joprojām ir tiesīgs iegādāties Apdrošināšanu LMT klientu centrā (LMT R&L) 14 dienu laikā no iekārtas iegādes vai piegādes datuma, ja tiek veikta iekārtas pārbaude attiecībā uz bojājumiem un LMT klientu centra personāls ir atzinis, ka iekārta darbojas.

4. Apdrošināšanas spēkā esamības termiņš un polises izsniegšana.

Apdrošināšana stājas spēkā no Apdrošināšanas polisē norādītā datuma. Apdrošināšana ir spēkā vienu mēnesi un pēc tam tā katru mēnesi tiek automātiski pagarināta, ja vien tā netiek izbeigta saskaņā ar 9.4.punktu vai ja vien šajos Noteikumos un nosacījumos nav paredzēts citādi. Apdrošināšana var tikt pagarināta ne vairāk kā 60 mēnešus. Pēc tam Apdrošināšana izbeidzas bez papildu paziņojuma.

Jaunākā Apdrošināšanas polises redakcija ir pieejama lejupielādēšanai vai izdrukāšanai Mans LMT vietnē <https://mans.lmt.lv> ("Mans LMT") vai, ja Apdrošinātājam nav pieejas Mans LMT, to var saņemt vai nu tuvākajā LMT klientu centrā, vai nosūtīt e-pastu uz info@lmt.lv. Mans LMT lietošanas nosacījumi ir paredzēti 9.2.punktā.

Gadījumā, ja īpašumtiesības/valdījuma tiesības uz iekārtu tiek nodotas trešajai personai, Apdrošinātājam nekavējoties jāizbeidz Apdrošināšana vai nu vērstoties LMT Klientu centrā vai ar Mans LMT starpniecību, un Apdrošināšanas periods vairs netiks pagarināts.

5. Segums.

Apdrošinātā iekārta ir mobilais tālrunis, planšete, viedpulksteņi vai cita iekārta, kuras sērijas numurs (IMEI) ir norādīts Apdrošināšanas polisē, un ietver preces iepakojumā iekļautos aksesuārus.

Apdrošināšana atļūdzina:

- pēkšņu un nejaušu** ārēji iemeslu izraisītu fizisku iekārtas bojājumu; un

- zādzību vai nozaudēšanu; un

- neatļautu lietošanu (proti, izmaksas par tālruna vai interneta datplūsmu, kas iekļautas Apdrošinātā iekārtai piesaistītā LMT pakalpojumu rēķinā) ar nosacījumu, ka lietošana no nepiederošās personas puses notikusi saistībā ar nozaudēšanu vai zādzību, kas ir apdrošināšanas gadījums.

** Nejaušs nozīmē, ka notikušais bija neparedzēts un normālos apstākļos to nebūtu iespējams paredzēt un attiecīgi – novērst.

6. Izņēmumi.

Apdrošināšana neatļūdzina turpmāk minēto:

6.1 Bojājumus, kas rodas iekārtas iekšēju iemeslu vai defektu dēļ un kas atļūdzināmi saskaņā ar piegādātāja garantiju, vai bojājumus, kas ietilpst pārdevēja atbildībā saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem vai saskaņā ar atrunātiem garantijas noteikumiem.

6.2 Bojājumus, kas rodas pakāpenisku izmaiņu vai citas ilgtermiņa ietekmes, dabiska nolietojuma vai lietošanas rezultātā. Taču Apdrošināšana atļūdzina korozijas bojājumus, ko rada pēkšņa un nejauša mitruma ietekme.

6.3 Bojājumus, kas radušies nevērīgas apkopes vai uzturēšanas, nepareizas lietošanas vai neatļautas iejaukšanās iekārtā vai tās programmatūras darbībā rezultātā, pārkāpjot ražotāja instrukcijas un vadlīnijas.

6.4 SIM kartes bojājumus vai nozaudēšanu.

6.5 Zādzību no transportlīdzekļa, ja nevar pierādīt ielaušanos.

6.6 Ja un ciktāl attiecīgo atļūdzību ir sniegusi cita apdrošināšanas polise vai cita trešā persona.

6.7 Nenozīmīgos bojājumus, tādus kā skrāpējumus, pleķus vai nelielas plaisas, kas neietekmē iekārtas piemērotību lietošanai, ja attiecīgie bojājumi nav izraisījuši cēloniski saistītus bojājumus, kas ietekmē iekārtas piemērotību lietošanai.

6.8 Normālas uzturēšanas, pielāgošanas, pārveidošanas, apkalpošanas,

bojājumu izmaksas, kuras radījusi neatbilstoša instalēšana/uzstādīšana vai remonts.

6.9 Bojājumus piederumiem (aksesuāriem) vai izejmateriāliem, tādiem kā, piemēram, papildu baterija, atmiņas karte vai SIM karte, kas neietilpst preces iepakojumā, kas nav piegādāti kā standarta piederumi pirkuma brīdī vai kas nav saistīti ar Apdrošinātās iekārtas bojājumiem vai tās zādzību/nozaudēšanu.

6.10 Bojājumus, kas nodarīti Apdrošinātājai iekārtai laikā, kad īpašumtiesības/valdījuma tiesības uz Apdrošināto iekārtu ir nodotas citai personai, kas nav Apdrošinātais (izņemot Apdrošinātā ģimenes locekļus un korporatīvā klienta, kurš iegādājies Apdrošināšanu, darbiniekus), ja vien šāda nodošana nav izteikti īslaicīga. Taču šis izņēmums nav piemērojams, ja iekārta tiek nozagta no personas, kurai iekārta tikusi izīrēta/iznomāta vai aizdots.

6.11 Apdrošinātājā iekārtā, atmiņā vai SIM kartēs glabāto un nozaudēto datu izmaksas.

6.12 Bojājumus vai darbības traucējumus, kas saistīti ar vīrusiem vai ar programmatūru saistītiem darbības traucējumiem vai bojājumiem.

6.13 Bojājumus, kas ietver vai kas ierīcē radušies neatbilstošas konstrukcijas, materiālu vai darba kvalitātes kļūmju rezultātā, vai bojājumus, kas izriet no vai ir atkarīgi no apstrādes, remonta, apkopes vai uzstādīšanas.

6.14 Nemantisko kaitējumu vai atrauto peļņu.

6.15 Zaudējumus kara, revolūcijas, militāra apvērsuma vai sacelšanās dēļ vai jebkādas formas, aktīvas vai uzglabātas, kodoldegvielas izraisītas radioaktivitātes radiācijas vai piesārņojuma dēļ, vai bojājumus, ko tieši izraisa spiediena vilņi no lidmašīnas vai cita lidaparāta, kas pārvietojas ar virsskaņas ātrumu.

6.16 Izņēmums saistībā ar rūpības pienākumu.

Ar iekārtu jāīrkojas tā, lai bojājumi vai zādzība/nozaudēšana attiecīgos apstākļos un ciktāl iespējams tiktu novērsta. Iekārta jāuzskata par vērtīgu īpašumu. Ja rūpības pienākums nav ticis ievērots, pieteikumu Apdrošināšanas ietvaros neatļūdzinās.

Līdz ar to atļūdzība netiks piešķirta šādos gadījumos:

6.16.1 par iekārtas bojājumiem vai zādzību/nozaudēšanu, ja iekārta tikusi atstāta bez uzraudzības publiskās telpās vai publiskā vietā, kur iekārtai varēja piekļūt nepiederošās personas, tomēr, pilna atļūdzība tiek piešķirta, ja iekārta ir turēta slēdzamā skapītī vai līdzīgā veidā, un ielaušanos var pierādīt;

6.16.2 par iekārtas bojājumiem vai zādzību/nozaudēšanu, ja iekārta tikusi atstāta aizslēgtās telpās, kurās var iekļūt citas personas, kuras nav Apdrošinātais, piemēram, skolās vai ģērbtuvēs, tomēr, pilna atļūdzība tiek piešķirta, ja iekārta ir aizslēgta slēdzamā skapītī vai līdzīgā veidā un ielaušanos var pierādīt. Pilna atļūdzība tiek piešķirta arī tad, ja var pierādīt ielaušanos telpās.

7. Pašrisks.

Pašrisks ir norādīts Apdrošināšanas polisē. Pašrisku maksā Apdrošinātais, saņemot saremontēto iekārtu / maiņas iekārtu LMT klientu centrā.

8. Apdrošināšanas atļūdzības pieteikumi.

8.1 Pieteikuma iesniegšana.

Apdrošinātās iekārtas bojājumu, zādzības vai nozaudēšanas gadījumos pieteikums jāiesniedz Mans LMT vietnē.

Ja Apdrošinātājam nav piekļuves Mans LMT vietnei, paziņot par pieteikumu var, zvanot uz tālr. 28008222.

Paziņojumu iesniedz tik drīz, cik vien iespējams, taču ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad noticis incidents, kas veido pamatu apdrošināšanas atļūdzības pieteikumam. Vairāk informācijas var saņemt, vērstoties pie pieteikumu izskatīšanas speciālistiem, rakstot uz LMTapdrosinasana@willis.com vai zvanot uz tālr. 28008222.

Pēc Apdrošinātāja vai tā pilnvaroto trešo personu pieprasījuma Apdrošinātājam ir pienākums iesniegt pamatojošos dokumentus un pierādījumus, kas ir būtiski pieteikuma izskatīšanas procesā, lai pieteikums tiktu izskatīts.

Nozaudēšanas/zādzības gadījumos Apdrošinātājam vienmēr ir jāveic 8.3.punktā norādītās darbības.

Apdrošinātājam ir jāiesniedz apdrošināšanas gadījuma apraksts, jānorāda tā cēlonis, laiks un vieta.

Lēmumu pieteikuma lietā Apdrošinātājam paziņos ne vēlāk kā 30 dienu laikā no brīža, kad būs saņemta visa pieteikuma dokumentācija.

8.2 Bojājums.

Apdrošinātās iekārtas bojājumu saremontēs, tiklīdz tas būs iespējams. Apdrošinātājam jāatnes iekārta uz LMT klientu centru un vēlāk jāsaņem

LMT IEKĀRTU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

saremontētā iekārta LMT klientu centrā. Ja Apdrošinātāis izmanto remontdarbnīcu, kas nav Apdrošinātāja autorizēta remontdarbnīca, pieteikums tiks noraidīts. Sīkāku informāciju par pieteikuma atlīdzināšanu skatiet 8.5.punktā. Apdrošinātā iekārta kļūst par Apdrošinātāja īpašumu, ja tā tiek nomainīta pret citu iekārtu.

8.3 Zādzība vai nozaudēšana.

Iekārtas zādzības vai nozaudēšanas gadījumā Apdrošinātajam ir:

- nekavējoties jānoblūkē iekārtas sērijas numurs (IMEI) vai nu tuvākajā LMT klientu centrā, vai nosūtīt e-pastu uz info@lmt.lv. Ja nav iesniegts paziņojums par sērijas numura (IMEI) bloķēšanu, pieteikumu neizskatīs.
- jāiesniedz izziņa no policijas par pieteikumu, ko Apdrošinātāis iesniedzis par apdrošinātās iekārtas nozaudēšanu vai zādzību.
- LMT klientiem nekavējoties ir jānoblūkē savs pieslēguma numurs, zvanot uz LMT bezmaksas informatīvo tālruni 80768076. Sīkāku informāciju par pieteikuma atlīdzināšanu skatiet 8.5.punktā.

Apdrošinātāis saņem maiņas iekārtu LMT klientu centrā.

8.4 Neatļauta lietošana.

Neatļauta lietošana nozīmē izmaksas par tālruņa vai interneta datplūsmu, kas piesaistītas apdrošinātā LMT pieslēguma numuram, par Apdrošinātās iekārtas neatļautu lietošanu, ar nosacījumu, ka lietošana no nepiederošās personas puses ir saistīta ar nozaudēšanu vai zādzību, kas ir apdrošināšanas gadījums.

Iesniedzot pieteikumu par izmaksu atlīdzināšanu saistībā ar neatļautu iekārtas lietošanu, Apdrošinātajam ir jābūt nekavējoties noblūkējušam LMT pieslēguma numuru saskaņā ar 8.3.punkta noteikumiem. Ar neatļautu iekārtas lietošanu saistītās izmaksas nepieciešams pamatot ar Apdrošinātā LMT pakalpojumu rēķina kopiju. Sīkāku informāciju par pieteikuma atlīdzināšanu skatiet 8.5.punktā.

8.5 Pieteikuma atlīdzināšana.

Apdrošinājuma summa ir Apdrošinātās iekārtas viena pieteikuma remonta izmaksas, ja remonts ir iespējams. Ja bojāto iekārtu nevar saremontēt, to nomainīs pret tādas pašas markas un modeļa iekārtu. Ja LMT R&L rīcībā vairs nav tādas markas un modeļa iekārtu, bojāto, nozagto vai nozaudēto iekārtu nomainīs pret iekārtu ar līdzvērtīgu funkcionalitāti, kāda bijusi Apdrošinātājai iekārtai pirms bojājuma, taču nepārsniedzot LMT R&L cenrāža iekārtas cenu Apdrošināšanas iegādes brīdī, kas jebkurā gadījumā nepārsniedz 2 000 EUR (ar PVN) par iekārtu. Apdrošinājuma summa paliek nemainīga visā apdrošināšanas perioda laikā, taču katrā 12 mēnešu periodā, skaitot no polisē norādītās Apdrošināšanas spēkā stāšanās dienas, tiks atlīdzināts ne vairāk kā 1 (viens) zādzības vai nozaudēšanas apdrošināšanas atlīdzības pieteikums. Ja Apdrošinātā iekārta tiek nomainīta, tad Apdrošināšana turpina būt spēkā attiecībā uz maiņas iekārtu. Šādā gadījumā aktualizēto polisi nosūtīs uz polisē norādīto Apdrošinātā elektroniskā pasta adresi un tā būs pieejama arī Mans LMT vietnē, lai atspoguļotu jauno sērijas numuru (IMEI) un citas izmaiņas.

Ar iekārtas nolietojumu saistīti atskaitījumi netiek veikti.

Gadījumos, kad Apdrošināšana atlīdzina neatļautu lietošanu, atlīdzība piešķirama ne vairāk kā 1000 EUR (ar PVN) apmērā par šādu izmaksu pieteikumu. Apdrošinātāis saņem atlīdzību LMT pakalpojumu rēķinā, kreditējot (atņemot) atlīdzības summu no rēķina summas. Pašrisku Apdrošinātāis maksā saskaņā ar norādījumiem.

PVN, ja piemērojams, tiek iekļauts pieteikuma atlīdzībā.

Pēc tam, kad Apdrošinātāis ir piešķīris atlīdzību, Apdrošinātāis pārņem Apdrošinātā prasījuma tiesības uz atlīdzību no personas, kura nodarījis zaudējumus.

Atlīdzība netiek izmaksāta naudā.

9. Vispārīgi nosacījumi.

9.1 Prēmijas maksājums.

Apdrošinātāja vārdā rēķinus par prēmijām Apdrošinātajam izraksta LMT Mans LMT vietnē un nosūta to uz rēķina piegādes adresi, kas norādīta apdrošināšanas polisē. Rēķins tiek izrakstīts reizi mēnesī pēc attiecīgā mēneša, kad Apdrošināšana bija spēkā.

Samaksas termiņš ir norādīts rēķinā. Ja samaksas termiņš netiek ievērots, tad Apdrošināšana var tikt izbeigta saskaņā ar 9.4.punkta noteikumiem.

Apdrošināšanu nodrošina bezmaksas pirmajos divos mēnešos no Apdrošināšanas spēkā stāšanās, kā norādīts Apdrošināšanas polisē.

LMT ir tiesīgs piedzīt parādu no Apdrošinātā vai cedēt prasījuma tiesības par parādu piedziņai, vai nodot rēķinu samaksas uzraudzību un iekasēšanu citai trešajai personai.

9.2 Mans LMT lietošana vietnē <https://mans.lmt.lv>

Apdrošinātāis varēs lietot Mans LMT vietni, ja atsevišķi piekritis "Mans LMT lietošanas noteikumiem" Mans LMT vietnē.

9.3 Atteikuma tiesības.

Ja Apdrošināšana tika iegādāta tiešsaistē, Apdrošinātajam ir tiesības atteikties no Apdrošināšanas 14 dienu laikā no Apdrošināšanas spēkā stāšanās datuma. Šīs tiesības neattiecas uz Apdrošināšanu gadījumā, ja iekārta tika bojāta, nozaudēta vai nozagta šo 14 dienu laikā.

9.4 Izbeigšana.

Apdrošinātajam ir tiesības nekavējoties izbeigt Apdrošināšanu, kad vien tas ir nepieciešams. Izbeigšanu veic LMT klientu centrā vai ar vietnes Mans

LMT starpniecību. Ja Apdrošināšana tiek izbeigta, tā būs spēkā līdz plkst. 23.59 dienā, kad izbeigšana tika pieprasīta.

Ja prēmija netika samaksāta rēķinā norādītajā samaksas termiņā, tad Apdrošinātāis ir tiesīgs izbeigt Apdrošināšanu, ja maksājāmā prēmija joprojām netiek samaksāta 15 dienu laikā no dienas, kad LMT ir nosūtījis Apdrošinātajam brīdinājumu par samaksu. Šādu brīdinājumu uzskata par nosūtītu Apdrošinātāja vārdā. Gadījumā, ja rēķins nav samaksāts pēc brīdinājuma nosūtīšanas, Apdrošināšana tiks izbeigta saskaņā ar brīdinājumā norādītajiem noteikumiem, kas jebkurā gadījumā nozīmē ne agrāk kā pēc 15 dienām no brīdinājuma nosūtīšanas dienas. Apdrošināšanas izbeigšanas gadījumā Apdrošinātāis ir tiesīgs saņemt prēmiju samaksu par periodu, kad Apdrošināšana bija spēkā, neskaitot periodu, kad Apdrošināšana tika nodrošināta bez maksas.

Apdrošināšana var tikt izbeigta arī citos piemērojamajā likumā noteiktos gadījumos.

9.5 Ļauns nolūks un rupja neuzmanība.

Apdrošinātāis atsaka apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātajam, ja:

9.5.1 apdrošināto risku izraisa vai paaugstina ļauns nolūks (t.i., tīšs kaitējums) vai rupja neuzmanība (saskaņā ar Civillikuma 1645. pantu);

9.5.2 ja Apdrošinātāis ar ļaunu nolūku (t.i., tīši) vai rupjas neuzmanības (saskaņā ar Civillikuma 1645. pantu) dēļ nav izpildījis kādu no Apdrošināšanas līguma likuma 27.pantā norādītajiem pienākumiem (tostarp, pienākumu nekavējoties, taču ne vēlāk kā 14 dienu laikā no brīža, kad noticis incidents, kas veido pamatu apdrošināšanas atlīdzības pieteikumam, paziņot par šo incidentu un sniegt patiesu un pilnīgu informāciju par šo incidentu, un norādīt apstākļus, kādos tas noticis).

9.6 Personas dati.

Lai sniegtu Apdrošinātajam apdrošināšanas pakalpojumu, nepieciešams apstrādāt noteiktus personas datus par Apdrošināto. Apstrādātie personas dati ietver šādus datus (turpmāk tekstā – **Personas dati**): jebkādi dati, ko Apdrošinātāis vai persona, kurai ir nodoms noslēgt apdrošināšanas līgumu, sniedz tieši Apdrošinātajam vai tā datu apstrādātājiem (tajā skaitā informācija par atlīdzības pieteikumu vai sūdzību), Apdrošinātā vārds, uzvārds, dzimšanas datums vai personas kods, Apdrošinātā kontaktinformācija, tostarp elektroniskā pasta adrese, tālruņa numurs, Apdrošinātā iekārtas dati, tostarp iekārtas modelis, sērijas numurs (IMEI). Jebkādu izmaiņu gadījumā Personas datus Apdrošinātāis nekavējoties par tām ziņo ar Mans LMT vietnes starpniecību. Apdrošinātāis apliecina, ka Personas datus var apstrādāt šādas personas: datu pārzinis "**Telia Försäkring**" AB (uzņēmuma reģistrācijas numurs 516401-8490), adrese 169 94 Solna, Zviedrija, elektroniskā pasta adrese saziņai contact-insurance@teliacompany.com, kopā ar tā filiāli Latvijā **Telia Forsakring AB filiāle Latvijā** (reģistrācijas numurs 40203181416), adrese Lielvārdes iela 8A, Rīga, LV-1006, Latvija, elektroniskā pasta adrese saziņai contact-insurance@teliacompany.com (turpmāk tekstā – "**Datu pārzinis**"), un datu apstrādātāji: **LMT Retail & Logistics SIA** (reģistrācijas numurs 40103148504), adrese Ropažu iela 6, Rīga, Latvija, LV-1039, elektroniskā pasta adrese saziņai info@lmt.lv, un Apdrošināšanas administrētājs "**Willis Towers Watson Sweden**" AB (uzņēmuma reģistrācijas numurs 556426-5295), adrese A.k. 7273, SE 103 89 Stokholma, Zviedrija, elektroniskā pasta adrese saziņai LMTapdrosinasana@willis.com (visi kopā turpmāk tekstā saukti – "**Datu apstrādātāji**"), un apakšapstrādātājs – "**Latvijas Mobilais Telefons**" SIA (reģistrācijas numurs 50003050931), adrese Ropažu iela 6, Rīga, Latvija, LV-1039, elektroniskā pasta adrese saziņai info@lmt.lv, trešās puses pieteikumu vērtētāji un IT piegādātāji.

Personas datu apstrādes **nolūks** ir sniegt apdrošināšanas pakalpojumu Apdrošinātajam, tajā skaitā izskatīt atlīdzības pieteikumus un iespējamās sūdzības. Datu apstrādes **juridiskais pamats** ir šā līguma noslēgšana pēc datu subjekta pieprasījuma vai izpilde. Lai pārvaldītu Jūsu personas datus un sniegtu atbalstu apdrošināšanas pakalpojuma sniegšanā, Datu pārzinis ir **tiesīgs izpaust** Apdrošinātā personas datus Datu apstrādātājiem. Personas datus **glabā** tik ilgi, cik tas ir nepieciešams minētajā datu vākšanas nolūkā un ne ilgāk kā trīs gadus pēc tam. Apdrošinātajam ir visas **tiesības**, kas paredzētas piemērojamajos datu aizsardzības noteikumos. Ieskaitot to, ka Apdrošinātāis ir tiesīgs jebkurā laikā vērsties pie Datu pārziņa, izmantojot iepriekš tekstā norādīto kontaktinformāciju, ja viņam/viņai rodas jebkādi jautājumi saistībā ar Personas datu apstrādi; tiesības piekļūt, labot vai dzēst personas datus; tiesības ierobežot apstrādi saskaņā ar piemērojamajiem likumiem; tiesības iebilst pret personas datu apstrādi; tiesības uz datu pārnesamību un tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādē – Datu valsts inspekcijā.

LMT ir tiesīgs apstrādāt personas datus par Apdrošinātā parādu, lai atgūtu no Apdrošināšanas izrietošo parādu un nodrošinātu Apdrošināšanas izpildi, tostarp ar tiesībām nodot informāciju citām trešajām personām, kuras sniedz parāda piedziņas pakalpojumus, un iekļaut ar parādu saistītu informāciju parādu vēstures datu bāzē saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

9.7 Piemērojamie normatīvie akti.

Apdrošināšanai un jebkādam tiesībām un/vai pienākumiem, kas izriet no Apdrošināšanas, tostarp Apdrošināšanas polisē un šajos Noteikumos un nosacījumos neparedzētiem jautājumiem, piemēro Latvijas Republikas normatīvos aktus.

9.8 Finanšu sankcijas.

Apdrošināšana nav piemērojama un izpildāma gadījumā, ja Apdrošināšanas vai pieteikuma atlīdzināšanas nodrošināšana tieši vai netieši pakļautu "Telia Försäkring" AB jebkādu ANO rezolūcijai vai nacionālo vai ārvalstu normatīvo aktu regulējumam saistībā ar finanšu vai tirdzniecības sankcijām.

10. Apdrošināšanas administrētājs/pieteikumu izskatītājs.

Apdrošinātāja vārdā Apdrošināšanu administrē apdrošināšanas brokeris "Willis Towers Watson Sweden" AB (reģistrācijas numurs 556426-5295; e-pasta adrese LMTapdrosinasana@willis.com), kas ir sabiedrības "Willis Towers Watson" Plc meitas sabiedrība, vai "Willis Towers Watson Sweden" AB pilnvarota trešā persona (t.i. "OPS LV" SIA, reģistrācijas numurs 40203178045, adrese Aspazijas bulvāris 20, Rīga, LV-1050, Latvija). Tas ietver arī apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu izskatīšanu.

11. Apdrošinātājs.

Apdrošināšanu nodrošina "Telia Försäkring" AB (reģistrācijas numurs 516401-8490; adrese 169 94 Solna, Zviedrija; tālruna numurs +46 8 713 39 00), ko Latvijā pārstāv Telia Forsakring AB filiāle Latvijā (reģistrācijas numurs 40203181416) adrese Lielvārdes iela 8A, Rīga, LV-1006, Latvija. Apdrošināšanas tirgus uzraudzību Latvijā (tajā skaitā apdrošināšanas izplatīšanu, ko veic LMT R&L) veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija, adrese: Kungu iela 1, Rīga, Latvija, LV-1050.

12. Sūdzības.

Ja Apdrošinātais vai persona, kurai ir nodoms noslēgt apdrošināšanas līgumu, nav apmierināta ar lēmumu saistībā ar apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu vai jebkādu citu ar Apdrošināšanu saistītu jautājumu (tajā skaitā apdrošināšanas izplatīšanu, ko veic LMT R&L), ir dažādas iespējas panākt to pārskatīšanu. Sūdzība jāiesniedz jebkurai no turpmāk tekstā norādītajām pusēm. 12.1. un 12.2. punkta gadījumā atbildi uz pieteikumu sniegs 14 dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas, bez maksas. 14 dienu termiņš var tikt pagarināts, ja objektīvu iemeslu dēļ atbildēt uz sūdzību 14 dienu laikā nav iespējams. Sūdzības un atbildes tiek reģistrētas sūdzību reģistrā un tās izskata sūdzību komiteja, kuras sastāvā ir Apdrošinātājs, Apdrošināšanas administrētājs un izplatītājs, lai pārbaudītu faktus un novērstu jebkādas interešu konfliktus sūdzību izskatīšanas gaitā. Sūdzību cēloņus uzrauga Apdrošinātājs, Apdrošināšanas administrētājs un izplatītājs, un galvenie cēloņi tiks analizēti un novērsti, kur iespējams un nepieciešams. Lūdzu izpildiet turpmāk norādītās instrukcijas un sazinieties ar:

12.1 Apdrošināšanas administrētājs.

Sazinieties ar apdrošināšanas brokeri "Willis Towers Watson Sweden" AB, izmantojot 10.punktā norādīto kontaktinformāciju, aprakstiet lietu un pieprasiet tās pārskatīšanu.

12.2 Telia Forsakring AB filiāles Latvijā sūdzību izskatīšanas vadītājs.

Ja persona nav apmierināta ar savas sūdzības izskatīšanu, tad viņš(-a) var vērsties pie Telia Forsakring AB filiāles Latvijā pārstāvja: Lielvārdes iela 8A, Rīga, LV-1006, Latvija; e-pasta adrese sazināšanai contact_insurance@teliacompany.com.

12.3 Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības centrs.

Ja Apdrošināšana ir noslēgta ar patērētāju, tad sūdzības, kas saistītas ar patērētāju tiesību aizsardzības normatīvajos aktos noteiktajiem pārkāpumiem, var iesniegt Patērētāju tiesību aizsardzības centrā Brīvības ielā 55, Rīgā, LV-1010.

12.4 Tiesas.

Ja nav panākta vienošanās par strīda izšķiršanu starp Apdrošināto un Apdrošinātāju, strīdu izšķir un to var nodot izskatīšanai Latvijas Republikas kompetentajā tiesā.

12.5 Tiesvedības procesi pret Apdrošinātāju.

Visas pavēstes, paziņojumi vai tiesvedības dokumenti, kas iesniedzami Apdrošinātājam ar mērķi uzsākt tiesvedības procesu pret Apdrošinātāju saistībā ar Apdrošināšanu, jāadresē un jāpiegādā Apdrošinātājam, izmantojot 11.punktā norādīto kontaktinformāciju.

13. Izmaiņas Noteikumos un nosacījumos.

Apdrošinātājs ir tiesīgs jebkurā laikā mainīt Apdrošināšanas Noteikumus un nosacījumus nākamajiem spēkā esamības periodiem, rakstiski informējot par to Apdrošināto vismaz 30 dienas iepriekš. Pēc paziņojuma saņemšanas, Apdrošinātājam jāiepapazīstas ar šīm izmaiņām, apskatot informāciju, kas ievietota Mans LMT vietnē, vai sekojot saitei, kas norādīta paziņojumā. Grozījumi uzskatāmi par akceptētiem, ja Apdrošinātais veic Apdrošināšanas prēmijas maksājumu par nākamo mēnesi.

14. Piemērojamā valoda.

Juridiski saistoša ir šo Noteikumu un nosacījumu versija latviešu valodā. Noteikumu un nosacījumu tekstam angļu valodā ir tikai informatīva nozīme. Pretrunu gadījumā starp tekstiem latviešu un angļu valodā noteicošais ir teksts latviešu valodā.

15. Paziņojumi.

Puses vienojas, ka jebkādas paziņojumus, pieprasījumus un informāciju (izņemot apdrošināšanas pieteikumus un/vai izņemot, ja šajos Noteikumos un nosacījumos ir skaidri noteikts citādi), tostarp apdrošināšanas noteikumus un nosacījumus, polises, brīdinājumus, izbeigšanas paziņojumus un jebkādas citus paziņojumus (turpmāk tekstā – "Paziņojumi") nosūta ar elektroniskā pasta vai Mans LMT vietnes starpniecību.

Jebkādi šādi Paziņojumi uzskatāmi par saņemtiem, kad:

- 1) Apdrošinātāja Paziņojumus Apdrošinātājs vai tā pilnvarotā persona ir nosūtījusi ar elektroniska pasta starpniecību uz Apdrošināšanas polisē norādīto Apdrošinātā elektroniskā pasta adresi;
- 2) Apdrošinātā Paziņojumi ir iesniegti Mans LMT vietnē vai nosūtīti elektroniski uz elektroniskā pasta adresi LMTapdrosinasana@willis.com. Turklāt Apdrošinātais ir vienmēr tiesīgs iesniegt, pieprasīt un saņemt informāciju rakstveidā. Gadījumā, ja Apdrošinātājs vai tā pilnvarotā persona piedzen parādu, pa pastu uz Apdrošināšanas polisē norādīto Apdrošinātā adresi nosūtīta rakstveida korespondence uzskatāma par saņemtu no Apdrošinātā puses 5 (piecu) darba dienu laikā no pasta sūtījuma nosūtīšanas.