

Telia Försäkring Paziņojums par privātumu

Šajā Paziņojumā par privātumu ir aprakstīts, kā Telia Försäkring, Stjärntorget 1, 169 94, Solna, Zviedrija, reģ. kods 516401-8490 (turpmāk tekstā "Telia") apstrādā un aizsargā Jūsu personas datus kā pārzinis.

Telia apzinās, ka personas datu aizsardzība ir ārkārtīgi svarīga mūsu klientiem un citām personām, kuru personas datus mēs apstrādājam. Tādēļ mēs ar vislielāko atbildību un rūpību aizsargājam katra datu subjekta privātumu.

Apstrādājot personas datus, Telia ievēros sev piemērojamos ES un nacionālos tiesību aktus, kā arī iestāžu noteikumus un norādījumus.

1. Kas ir iekļauts šajā Paziņojumā par privātumu?

Šis Paziņojums par privātumu ir uz konkrētu pakalpojumu attiecināms privātuma paziņojums, kurā aprakstīta personas datu apstrāde saistībā ar ierīču apdrošināšanas nodrošināšanu saviem klientiem.

Šajā Paziņojumā par privātumu ir izklāstīts:

- kā un kādus personas datus mēs iegūstam un apstrādājam;
- kādiem nolūkiem un uz kāda juridiskā pamata mēs apstrādājam Jūsu personas datus;
- cik ilgi mēs glabājam Jūsu personas datus;
- kam varam izpaust Jūsu personas datus;
- kā mēs tos aizsargājam;
- kādas ir Jūsu tiesības attiecībā uz savu personas datu apstrādi un kā varat šīs tiesības īstenot.

2. Kad un kā mēs iegūstam Jūsu personas datus?

Telia iegūst un tālāk apstrādā Jūsu personas datus:

- ko **Jūs** mums sniežat, piemēram, kad iegādājaties mūsu produktus un pakalpojumus vai reģistrējaties pakalpojumu saņemšanai, kad piedalāties mūsu klientu apmierinātības aptaujās, kad sazināties ar mums, lai iegūtu informāciju, un veicat citas darbības;
- kas ir **atvasināti dati** – dati, ko esam izveidojuši, pamatojoties uz Jūsu personas datiem, piemēram, pieņemot lēmumu par Jūsu iesniegto prasību;
- ko iegūstam no **citiem avotiem**, piemēram, citiem pakalpojumu sniedzējiem.

3. Kas ir personas dati un kāda veida personas datus Telia apstrādā?

Personas dati (turpmāk arī dati) ir dati, kas ir tieši vai netieši saistīti ar Jums kā fizisku personu. Kad esat iegādājušies mūsu apdrošināšanas pakalpojumus, mēs apstrādājam šādus Jūsu personas datus:

- Jūsu personas identifikācijas informāciju;
- Jūsu kontaktinformāciju;
- informāciju par Jūsu ierīci;
- informāciju, kas nepieciešama apdrošināšanas prasības iesniegšanai un apstrādei;
- Jūsu saziņu ar mums, piemēram, ja sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu vai piedalāties klientu apmierinātības aptaujās;
- personas datus, kas saistīti ar rēķinu izrakstīšanu.

4. Kādiem nolūkiem un uz kāda juridiskā pamata mēs apstrādājam Jūsu personas datus?

Jebkāda veida personas datu apstrādei ir jābūt pamatotai. Tādēļ mēs iegūstam un turpmāk apstrādājam Jūsu personas datus, ciktāl tas ir nepieciešams norādītiem un likumīgiem mērķiem, un tikai tik ilgi, cik nepieciešams, lai īstenotu noteiktos mērķus.

Vairums personas datu apstrādes, ko veicam saistībā ar apdrošināšanas uzņēmējdarbību, ir balstīta uz līguma izpildi, ko noslēdzat ar mums, iegādājoties apdrošināšanu.

Papildus tam mums var būt leģitīmas intereses apstrādāt personas datus, kas nav absolūti nepieciešami līguma izpildei, piemēram, mēs varam jautāt Jums piedalīties klientu apmierinātības aptaujās, lai pārliecināties, ka nodrošinām pakalpojumus, cik vien labi to spējam. Jebkurā laikā varat sazināties ar mums un lūgt skaidrojumu vai iesniegt iebildumus pret datu apstrādi konkrētam mērķim, kas veikts uz leģitīmu interešu pamata.

Mums var būt arī juridisks pienākums apstrādāt Jūsu personas datus, piemēram, ziņot valsts iestādēm likumā noteiktajos gadījumos, kā arī lai gādātu par atbilstību drošības un privātuma uzraudzības prasībām, kā paredzēts tiesību aktos.

5. Cik ilgi mēs glabājam Jūsu personas datus?

Telia apstrādā Jūsu personas datus ne ilgāk, cik nepieciešams datu apstrādes nolūkiem. Telia nodrošina un īsteno visus nepieciešamos pasākumus, lai novērstu novecojušas vai nevajadzīgas informācijas glabāšanu un gādātu par to, ka personas dati un cita informācija par datu subjektiem tiek pastāvīgi atjaunināta un ir pareiza. Glabāšanas laiks ir atkarīgs no nacionālajiem tiesību aktiem.

6. Vai papildus Telia Jūsu personas datus var apstrādāt arī trešās puses?

Mēs varam izpaust Jūsu personas datus likumā atļautajā un nepieciešamajā apjomā, stingri ievērojot juridiskās prasības attiecībā uz personas datu aizsardzību, tikai pienācīgi pamatotos gadījumos tiem saņēmējiem, kuri apņemas šos datus pienācīgi aizsargāt. Tālāk norādīti dažādi saņēmēji, kuriem varam nodot Jūsu personas datus.

- **Uzņēmumu grupas Telia Company Group uzņēmumi**, ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti, var piekļūt Jūsu datiem šajā Paziņojumā definētajos nolūkos, kā arī administratīvos un pārvaldības nolūkos.

- **Mēs sadarbojamies arī ar partneriem**, kuri apstrādās Jūsu datus Telia vārdā. Šie partneri var apstrādāt personas datus tikai saskaņā ar Telia norādījumiem un tādā apjomā, kāds nepieciešams viņu saistību pienācīgai izpildei saskaņā ar līgumu, kas noslēgts ar Telia.

Mūsu partneri, kas apstrādā personas datus mūsu vārdā, var atrasties ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas. Pārsūtot personas datus ārpus ES vai EEZ, mēs ar līgumiem (piemēram, izmantojot ES Komisijas līguma standartklauzulas) vai citādi (Eiropas Komisijas lēmums par aizsardzības līmeņa pietiekamību) nodrošinām, ka pārsūtīšana tiek īstenota atbilstoši tiesību aktu prasībām. Turklāt mēs nodrošinām un arī sagaidām, ka mūsu apstrādātāji atbilstoši tiesību aktu prasībām gādās par Jūsu personas datu aizsardzību neatkarīgi no tā, vai tie tiek pārsūtīti ārpus ES.

- Mēs varam arī sniegt informāciju par Jums **kompetentajām iestādēm**, ja attiecīgais pienākums izriet no tiesību aktiem.

Uzņēmumi, kas pārņem (iegādājas) prasījuma tiesības. Saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem Telia (kā kreditoram) ir tiesības nodot (cedēt) prasījuma tiesības uz parāda portfeli citai personai, kura var pārņemt prasījuma tiesības uz parādu, slēdzot cesijas līgumu, un kura pēc tam kļūst par jaunu kreditoru. Šādai nodošanai nav nepieciešama parādnieka piekrišana, un par to parādniekam var paziņot iepriekšējais vai jaunais kreditors. Uz parādnieku datu nosūtīšanu attiecas tiesību aktos noteikto datu aizsardzības prasību pienācīga īstenošana.

- **Parādu piedziņas uzņēmumi**, ciktāl tas nepieciešams, lai uzsāktu un panāktu parādu piedziņu.
- **Juridisko, audita un citu profesionālo pakalpojumu, sniedzēji, tiesu izpildītāji u.c.**
- Saistībā ar **uzņēmumu apvienošanu un iegādi**, kā arī dažādiem biznesa darījumiem un pārvedumiem.

7. Kā mēs aizsargājam Jūsu personas datus?

Jūsu personas datu aizsardzība mums ir ārkārtīgi svarīga. Mēs īstenojam nepieciešamos organizatoriskos un tehnoloģiskos drošības pasākumus, lai nodrošinātu datu integritāti, pieejamību un konfidencialitāti. Šie pasākumi ietver darbinieku, informācijas, IT infrastruktūras, iekšējo un publisko tīklu, kā arī biroju ēku un tehniskā aprīkojuma aizsardzību. Uz mūsu darbiniekiem attiecas datu konfidencialitātes un aizsardzības prasības, viņiem tiek nodrošinātas personas datu aizsardzības apmācības, un darbinieki ir atbildīgi par savu pienākumu izpildi. Tāpat mūsu partneriem ir jānodrošina, ka viņu darbinieki ievēro tos pašus noteikumus, ko mēs, un viņu darbinieki ir atbildīgi par personas datu izmantošanas prasību izpildi.

[Uzziniet vairāk par Telia informācijas drošības politikām kopumā.](#)

8. Jūsu privātuma izvēles un tiesības

Kādas ir Jūsu tiesības attiecībā uz saviem personas datiem?

- **Piekluves tiesības.** Jums ir tiesības jebkurā laikā piekļūt saviem personas datiem, kas atrodas Telia rīcībā. Turklāt Jums ir tiesības tikt informētam par datu apstrādes mērķiem, personas datu kategorijām, saņēmējiem vai saņēmēju kategorijām, kam personas dati ir vai tiks izpausti, kā arī tikt informētam par datu glabāšanas noteikumiem. Lai piekļūtu datiem, izmantojiet e-pasta adresi: contact-insurance@teliacompany.com. Lai to paveiktu, ir nepieciešams pienācīgi sevi identificēt un iesniegt mums atbilstošu pieprasījumu.
- **Tiesības uz labošanu.** Jums ir tiesības pieprasīt Telia nepareizu vai neprecīzu personas datu labošanu, kā arī nepilnīgu personas datu papildināšanu. Piemēram, gadījumā, ja, piekļūstot saviem personas datiem, Jūs nosakāt, ka dati ir nepareizi, nepilnīgi vai neprecīzi.
- **Tiesības uz dzēšanu (“tiesības tikt aizmirstam”).** Jums ir tiesības lūgt Telia dzēst Jūsu datus noteiktos apstākļos, piemēram, ja (i) personas dati vairs nav nepieciešami saistībā ar nolūkiem, kādiem tie tika vākti vai citādi apstrādāti; (ii) jūs esat iebildis(-usi) pret apstrādi, un apstrādei nav prioritāra leģitīma pamata (Jūsu intereses ir svarīgākas par Telia interesēm); (iii) ir konstatēts, ka Jūsu dati ir nelikumīgi iegūti un tālāk apstrādāti; (iv) Telia ir juridisks pienākums dzēst datus.
- **Tiesības ierobežot savu personas datu apstrādi.** Jums ir tiesības lūgt Telia ierobežot Jūsu personas datu apstrādi noteiktos apstākļos. Piemēram, ja pieprasījāt labot savus datus vai iebildāt pret savu personas datu apstrādi, Jūs varat lūgt uz laiku ierobežot savu datu izmantošanu, kamēr tiek izskatīts Jūsu pieprasījums; jūs varat arī lūgt Telia ierobežot Jūsu datu izmantošanu, nevis tos dzēst, ja Telia apstrādāja Jūsu datus nelikumīgi, bet nevēlaties, lai tie tiek dzēsti, vai Telia vairs nav nepieciešami Jūsu dati, bet vēlaties, lai Telia tos saglabātu, lai varētu izveidot, īstenot vai aizstāvēt likumīgas prasības. Tomēr Jums jāņem vērā, ka šīm tiesībām ir nepieciešams ļoti precīzs mērķa formulējums, un dažos gadījumos tās var izraisīt pakalpojumu pagaidu apturēšanu.
- **Tiesības iebilst pret apstrādi.** Jums ir tiesības iebilst pret Jūsu personas datu apstrādi dažos gadījumos, kad Jūsu dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz leģitīmajām interesēm kā juridisko pamatu. Ja piekritīsim Jūsu iebildumam, mēs pārtrauksim Jūsu datu apstrādi attiecīgajam nolūkam, ja vien nevarēsim norādīt pamatotus un leģitīmus iemeslus, lai turpinātu Jūsu datu apstrādi, neskatoties uz Jūsu iebildumiem.
- **Tiesības uz datu pārveidi** sniedz Jums papildu kontroli pār Jūsu personas datiem. Mēs ļaujam Jums piekļūt saviem personas datiem vai nosūtīt tos tieši citam pakalpojumu sniedzējam (vai datu pārzinim) strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā (ar nosacījumu, ka otrs pakalpojumu sniedzējs var saņemt datus šādā formātā). Ņemiet vērā, ka mēs to nevaram garantēt un neesam atbildīgi par cita pakalpojumu sniedzēja iespējām saņemt Jūsu personas datus.

- **Tiesības vērsties Telia, uzraudzības iestādē vai tiesā.** Jums jebkurā laikā ir tiesības sazināties ar mums, vietējo datu aizsardzības iestādi vai tiesu, lai aizsargātu savas privātuma tiesības un personas datus.

9. Kā varat izmantot savas tiesības un sazināties ar mums?

Jūs varat izmantot visas iepriekš minētās tiesības, sazinoties ar Telia un apstiprinot savu identitāti jebkurā ērtā veidā:

- rakstot uz e-pasta adresi contact-insurance@teliacompany.com;

Datu aizsardzības speciālists: dpo-tc@teliacompany.com.

Kad būsīm Jūs pienācīgi identificējuši, mēs nekavējoties reģistrēsim un apstrādāsim Jūsu pieprasījumu.

Gadījumā, ja nevarēsim kopīgi rast risinājumu un Jūs nebūsit apmierināts, Jums ir tiesības sazināties ar vietējo datu aizsardzības iestādi un iesniegt sūdzību.

Uzņēmums Telia ir apņēmis īstenot atbildīgu un ilgtspējīgu uzņēmējdarbību. Ja Jums ir aizdomas, ka uzņēmums Telia ir rīkojies pretēji tiesību aktiem vai Paziņojumam par privātumu, varat arī konfidenciali ziņot par šo problēmu, izmantojot uzņēmuma Telia trauksmes celšanas sistēmu [Speak Up Line](#).

10. Izmaiņas šajā Paziņojumā par privātumu

Mūsdienu sakaru pakalpojumi, ierīces un risinājumi attīstās strauji, un tas notiek arī ar datu apstrādes darbībām, kas nepieciešamas to izmantošanai. Mēs darīsim visu iespējamo, lai Paziņojums par privātumu būtu pieejams šajā tīmekļa vietnē tā jaunākajā versijā. Šī iemesla dēļ mēs aicinām Jūs periodiski apmeklēt mūsu tīmekļa vietni, kur vienmēr ir pieejama šī Paziņojuma par privātumu jaunākā versija. Mēs varam arī informēt Jūs par nozīmīgākajām izmaiņām Paziņojumā par privātumu, kas attiecas uz Jums, mūsu tīmekļa vietnē, pa e-pastu vai jebkādā citā saprātīgā veidā.