

Telia Försäkring privātuma paziņojums

Mēs esam Telia Försäkring AB (*Stjärntorget 1, 169 94, Solna, Zviedrija, reģistrācijas kods 516401-8490*) (turpmāk tekstā – ‘Telia Försäkring’), un šādi mēs kā Jūsu personas datu pārzinis apstrādājam un aizsargājam tos.

Telia Försäkring AB ir Telia Company koncerna apdrošināšanas sabiedrība un darbojas tirgos, kuros ir klātesošs Telia Company. Mēs piedāvājam iekārtu apdrošināšanu klientiem sadarbībā ar vietējiem Telia Company saistītajiem uzņēmumiem, to vidū Telia Sweden, Telia Norway, Telia Estonia, Telia Lithuania un LMT Retail and Logistics. Šajā Privātuma paziņojumā mēs sīki aprakstām datu apstrādi, mums sniedzot ierīču apdrošināšanas pakalpojumus augstākminētajos tirgos.

Telia Försäkring atzīst, ka personas datu aizsardzība ir ārkārtīgi svarīga mūsu klientiem un citām fiziskām personām, kuru personas datus mēs apstrādājam. Tāpēc mēs augstākajā mērā atbildīgi un rūpīgi aizsargājam ikviena datu subjekta privātumu.

Apstrādājot personas datus, Telia Försäkring ir jāievēro Vispārīgā datu aizsardzības regula (turpmāk – VДАР) un citi tieši piemērojami tiesību akti, kas regulē personas datu apstrādi.

1. Kas ir šajā Privātuma paziņojumā?

Šis Privātuma paziņojums ir piemērojams fizisku personu personas datu apstrādei neatkarīgi no tā, vai Jūs esat patērētājs vai biznesa klients, kurši izmanto Telia Försäkring piedāvāto iekārtu apdrošināšanu. Šī Privātuma paziņojuma jaunākā versija vienmēr atrodama 11. punktā minētajā tīmekļvietnē.

Šis Privātuma paziņojums nosaka to:

- kā mēs ievācam personas datus;
- kādus personas datus mēs apstrādājam;
- kādiem mērķiem un uz kādiem tiesiskiem pamatiem mēs apstrādājam Jūsu personas datus;
- cik ilgi mēs apstrādājam Jūsu personas datus katram nolūkam;
- kā mēs aizsargājam Jūsu personas datus;
- kam mēs izpaužam Jūsu personas datus;
- kādas Jums ir tiesības saistībā ar Jūsu personas datu apstrādi un kā Jūs varat tās izmantot.

2. Kā mēs ievācam Jūsu personas datus?

Mēs ievācam informāciju par Jums apstākļos, kad mēs nodrošinām Jums kā mūsu klientam iekārtu apdrošināšanu. Informācija, kuru mēs par Jums ievācam, ir atkarīga no Jūsu pasūtītajiem pakalpojumiem un no Jūsu mums sniegtajiem datiem, kad Jūs pasūtāt pakalpojumus, sazināties ar mums vai reģistrējaties mūsu tīmekļvietnēs, lietojumprogrammās un citās platformās.

Jums nav pienākuma izpaust mums nekādus personas datus, taču lūdzam ņemt vērā, ka, ja Jūs izvēlēsities neizpaust savus personas datus, mēs varbūt nevarēsim sniegt Jums savus pakalpojumus.

Mēs ievācam un tālāk apstrādājam Jūsu personas datus no šādiem avotiem:

- **Tieši no Jums** Šie dati tiek iegūti no Jums, kad Jūs pērkat mūsu pakalpojumus vai kad reģistrējaties mūsu pakalpojumiem, atbildat uz mūsu klientu apmierinātības aptauju vai sazināties ar mums pa tālruni, e-pastu vai čātā.
- **Atvasinātie dati**
Šie dati ir radīti, pamatojoties uz Jūsu personas datiem, piemēram, pieņemot lēmumu, pamatojoties uz Jūsu iesniegtu pieteikumu, vai izdarot slēdzienus par Jūsu iespējamajām interesēm, piemēram, veicot analīzi tiešās tirgvedības nolūkos.
- **Dati no citiem avotiem**
Šie dati tiek iegūti no citiem pakalpojumu sniedzējiem vai citiem Telia uzņēmumiem saskaņā ar šo Privātuma paziņojumu atbilstoši tiesību aktos noteiktajām prasībām.

3. Kas ir personas dati un kāda veida personas datus mēs apstrādājam?

Personas dati (turpmāk tekstā saukti arī – dati) ir dati, kas ir tieši vai netieši saistīti ar Jums kā privātpersonu. Kad Jūs pērkat no mums apdrošināšanu, mēs apstrādājam tālāk norādītos personas datus par Jums:

Vārds, kontaktinformācija (adrese, e-pasts, sociālās apdrošināšanas numurs / klienta identifikācijas numurs; informācija saistībā ar pasūtīšanu, piegādi un rēķinu izrakstīšanu, informācija par Jūsu apdrošināto iekārtu, informācija, kas ir nepieciešama, lai iesniegtu un apstrādātu apdrošināšanas pieteikumu, attiecību ar klientu vēsture, informācija par iepriekšējiem pieprasījumiem, informācija saistībā ar maksājumiem; piekrišanas vai iebildumi, kurus Jūs esat iesnieguši; Jūsu saziņa ar Telia Försäkring (piemēram, kad Jūs sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas centru vai atbildat uz klientu apmierinātības aptaujām); tirgvedības dati un citi dati, kurus Jūs esat iesnieguši mums mūsu attiecību ar Jums ietvaros.

Anonīmie dati

Mēs tāpat varam apstrādāt anonīmus vai apkopotus datus, kas nav sasaistāmi ar Jums kā fizisku personu. Šādi dati saskaņā ar VDAR nav personas dati.

4. Kā mēs apstrādājam Jūsu personas datus?

Mēs ievācam un apstrādājam Jūsu personas datus, ciktāl tas ir nepieciešams norādītajiem un legītimajiem mērķiem un tikai tad, ja tas ir nepieciešams mērķa īstenošanai.

Telia Försäkring personas datu apstrādes pamatā ir četri tiesiskie pamati (juridisks pienākums, līguma izpilde, leģitīmās intereses un piekrišana). Jums ir dažādas tiesības un iespējas ietekmēt un izdarīt izvēles attiecībā uz Jūsu personas datu apstrādi, kas ir aprakstītas šajā Privātuma paziņojumā.

4.1 Apstrādes tiesiskie pamati

Līguma izpilde

Mēs apstrādājam personas datus uz līguma izpildes tiesiskā pamata, kad tas ir neapšaubāmi nepieciešams. Lielāko daļu apstrādes mēs veicam saistībā ar apdrošināšanas uzņēmējdarbību, balstoties uz līgumu, kuru Jūs ar mums noslēdzat, pērkot apdrošināšanu. Šāda personas datu apstrāde galvenokārt izpaužas kā iespēja iegūt noteiktu rezultātu attiecībā uz mūsu pakalpojumiem un produktiem, un to nav iespējams realizēt bez personas datu apstrādes.

No normatīvajiem aktiem izrietoša pienākuma izpilde

Ja datu apstrāde ir nepieciešama no tiesību aktiem izrietoša pienākuma izpildei, mēs nevaram lemt par šādu personas datu ievākšanu un turpmāku apstrādi, tāpat arī Jums nav tādu tiesību. Šie pienākumi ir saistīti, piemēram, ar pārskatu sniegšanas pienākumiem, vietējo apdrošināšanas tiesisko regulējumu vai ziņošanu valsts pārvaldes iestādēm, un drošības un privātuma atbilstības uzraudzību, ko nosaka tiesību aktu prasības.

Apstrāde uz leģitīmu interešu pamata

Kad mēs apstrādājam personas datus, balstoties uz leģitīmo interešu tiesiskā pamata, mēs meklējam līdzsvaru starp Jūsu un mūsu tiesībām. Mēs apstrādājam personas datus uz šī tiesiskā pamata, piemēram, kad mēs sazināties ar Jums, nosūtot klientu apmierinātības aptaujas, jo vēlamies nodrošināt saviem klientiem augstas kvalitātes pakalpojumus, netraucētu produktu un pakalpojumu piegādi un vislabāko klienta pieredzi.

Ja mēs apstrādājam personas datus tirgvedības nolūkos un profilēšanas nolūkos uz leģitīmo interešu tiesiskā pamata, Jums vienmēr ir tiesības iebilst pret šādu apstrādi, rakstot uz adresi contact-insurance@teliacompany.com.

Datu apstrāde uz piekrišanas pamata

Ar Jūsu piekrišanu mēs varam apstrādāt Jūsu personas datus. Lūdzot Jūsu piekrišanu, mēs informēsim Jūs par nolūku un to, kā Jūs varat jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu.

4.2 Kādiem mērķiem mēs apstrādājam Jūsu datus?

Mērķis	Tiesiskais pamats
<p>Pasūtījumu pārvaldīšana, pakalpojumu piegāde, rēķinu uzrakstīšana, maksājumu apstrāde, ieņēmumu pārvaldīšana, pakalpojumu kvalitātes pārvaldīšana.</p> <p>Piemēram, pakalpojumu pasūtījumu veikšana, pārvaldīšana un izpildīšana, klientu apkalpošanas darbības, maksājumu aprēķini, rēķinu izrakstīšana, maksājumu un parādu iekasēšana</p>	Līguma izpilde
<p>Klientu pārvaldība</p> <p>Klientu attiecību ietvaros, piemēram, līgumu ar klientiem noslēgšana un izbeigšana, klientu identificēšana, klientu datu aktualizēšana, strīdu risināšana.</p>	Līguma izpilde
<p>Grāmatvedība un citi juridiskie pienākumi</p> <p>Pildīt juridiskos pienākumus saskaņā ar grāmatvedības, nodokļu un apdrošināšanas tiesisko regulējumu.</p>	Juridisks pienākums
<p>Pārskati par uzņēmējdarbību</p> <p>Apstrāde nepieciešama, lai izstrādātu dažādus iekšējos uzņēmējdarbības pārskatus pamata uzņēmējdarbības analīzes vajadzībām, piemēram, lai izprastu klientu bāzi un tās sastāvu, pakalpojumu un produktu sadalījuma īpatsvaru klientu vidū, izsekotu pārdošanas rādītājiem, noieta veicināšanas kampaņu rezultātiem, ieguldījumu ienesīgumam u.c.</p>	Leģitīmās intereses
<p>Klientu apkalpošana</p> <p>Ar klientu apkalpošanu saistītās darbības, kuru mērķis ir uzlabot klientu pieredzi.</p>	Leģitīmās intereses
<p>Sistēmu un IT vides veidošana un uzturēšana</p>	Leģitīmās intereses
<p>Pakalpojumu un produktu pilnveidošana</p> <p>Pakalpojumu un produktu izstrāde, inovācijas un uzlabojumi.</p>	Leģitīmās intereses

Saziņa tiešās tirgvedības nolūkā Saziņa ar datu subjektiem ar īsziņu, e-pasta, pasta, telefonijas starpniecību, sūtot tirgvedības paziņojumus.	Leģitīmās intereses vai piekrišana atkarībā no vietējiem tiesību aktiem
Pamata tirgvedība Tirgvedības analīze saistībā ar produktu un pakalpojumu izmantošanu, tirgvedības kampaņu rezultātu apkopošana un pārdošanas uzraudzība.	Leģitīmās intereses
Pamata profilēšana tirgvedības nolūkiem Apstrāde nolūkā novērtēt, analizēt vai prognozēt datu subjekta uzvedību un intereses.	Leģitīmās intereses
Plaša profilēšana tirgvedības nolūkos	Piekrišana
Trauksmes celšana Ziņošana par aizdomām par normatīvo aktu vai uzņēmuma pamatnostādņu pārkāpumiem	Leģitīmās intereses/juridisks pienākums atkarībā no vietējiem tiesību aktiem

Kas ir profilēšana tirgvedības nolūkiem?

Profilēšana tirgvedības nolūkiem attiecas uz datu apstrādi, kuras ietvaros mēs apstrādājam Jūsu datus, izmantojot statistiskās, matemātiskās vai prognozējošās analīzes metodes, lai noskaidrotu dažādas saites, iespējamības, korelācijas, likumsakarības, modeļus, tirgvedības profilus u.c. Tā rezultātā mēs varam prognozēt vai secināt Jūsu sagaidīto, izvēles un vajadzības attiecībā uz mūsu piedāvātajiem pakalpojumiem.

Profilēšana vienmēr ietver zināmu kļūdas iespējamību, jo korelāciju pamatā ir matemātiskās un statistiskās darbības. Tā ir profilēšanai piemītoša īpatnība un vienlaikus - galvenais riska avots fizisko personu privātumam, proti, jo pastāv divu veidu kļūdu varbūtība: a) nepareizs personas iedalījums kādā kategorijā; b) to personu izslēgšana no kādas kategorijas, kas patiešībā pieder šai kategorijai.

Kā mēs Telia Försäkring izmantojam profilēšanu tirgvedības nolūkiem?

- Klientu tipu vai profilu izstrāde un piešķiršana, kur mēs varam analizēt klientu demogrāfiskos datus (vecumu, dzimumu) un citus klientu datus, izmantojot virkni dažādu (specifisku atšķirīgiem gadījumiem) starptautiski atzītu statistiskās analīzes metožu, lai veiktu profila analīzi nolūkā izveidot dažādus klientu segmentus, tipus vai profilus. Pamatojoties uz identifikācijas datiem un varbūtības novērtējumu, kas tiek izmantots profila analīzē, mēs varam noteikt konkrētu klientu segmentu, tipu vai profilu (piemēram, tehnoloģiski

prasmīgu klientu) un šo novērtējumu izmantot dažādiem tirgvedības lēmumiem (piemēram, nosūtīt vai parādīt personalizētu saturu un reklāmu e-vidē u.c.).

- Uzvedības un interešu novērtējums, balstoties uz klienta pieredzi. Šajā gadījumā mēs varam analizēt un izmantot klientu datus saistībā ar viņu kā klientu pieredzi attiecībā ar mums un datus par raksturīgajiem pirkumiem un patēriņu, kā arī dažādas statistiskās analīzes un profilu analīzes metodes, lai noskaidrotu klientu raksturīgo uzvedību, modeļus un klientu tipus. Tā rezultātā mēs iegūstam varbūtības novērtējumu par to, cik ieinteresēts konkrētais klients būtu konkrēta pakalpojuma pasūtīšanā un izmantošanā, tādējādi prognozējot klienta procentu likmi u.c.
- No atrašanās vietas atkarīgi piedāvājumi – šajā gadījumā, ja mums ir piekrišana Jūsu atrašanās vietas datu apstrādei, mēs, piemēram, varam nosūtīt tirgvedības paziņojumu klientiem, kuri tajā brīdī atrodas netālu no vietējā Telia Veikala, un izmantot statistiskās analīzes un profilu analīzes metodes, lai izlemtu – sūtīt vai nesūtīt konkrētajam klientam tirgvedības piedāvājumu vai ziņojumu.

Mēs esam piesardzīgi, veicot profilēšanu, lai izvairītos no neatbilstošiem piedāvājumiem vai citas negribētas tirgvedības komunikācijas, kas būtu adresēta Jums. Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret apstrādi tirgvedības nolūkiem.

5. Automatizētā lēmumu pieņemšana

Automatizētā lēmumu pieņemšana ir Jūsu personas datu apstrādes veids, kur lēmumi tiek pieņemti ar tehnoloģiskiem līdzekļiem, bez cilvēku iesaistes. Automatizēta lēmuma pamatā var būt dažādas apstrādes darbības, piemēram, profilēšana, un šīm apstrādes darbībām ir jābūt pamatotām ar atbilstošu tiesisku pamatu.

Telia Försäkring izmanto līguma izpildes tiesisko pamatu, apstrādājot personas datus automatizētās lēmumu pieņemšanas ietvaros.

Pamatojoties uz informāciju, kuru Jūs sniežat apdrošināšanas pieteikuma gadījumā, lēmums par apdrošināšanas pieteikumu var tikt pieņemts automātiski. Šajā procesā ierasti izmantotie dati ir vārds, e-pasta adrese, IMEI, tālruņa numurs. Var tikt pievienoti dati no policijas ziņojumiem un Jūsu pašu notikuma apraksta.

Gadījumā, ja lēmums par prasību būs negatīvs klientam, lēmumu vienmēr uzraudzīs par apdrošināšanas pieteikumiem atbildīgais darbinieks. Jums ir tiesības paust savu viedokli un apstrīdēt lēmumu. Kontaktinformāciju un norādījumus attiecībā uz to Jūs atradīsiet lēmumā, kuru saņemsiet. Kontaktinformāciju tāpat Jūs atradīsiet arī šī Privātuma paziņojuma 11. punktā.

6. Cik ilgi mēs glabājam Jūsu personas datus?

Mēs glabāsim Jūsu personas datus laiku, kas nepieciešams Privātuma paziņojumā norādīto mērķu īstenošanai vai kamēr mums to liek darīt juridisks pienākums.

Mēs Jūsu personas datus apstrādājam vienīgi tik ilgi, cik tas nepieciešams datu apstrādes mērķiem. Mēs nodrošinām un īstenojam nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu, ka netiek glabāta nevecojusi vai nevajadzīga informācija, un lai personas dati un cita informācija tiek pastāvīgi aktualizēta un labota. Glabāšanas laiks būs atkarīgs no vietējā tiesiskā regulējuma. Parasti klientu dati tiks glabāti 3 gadus pēc līguma beigām. Tomēr grāmatvedības uzskaites un norādīto mērķu īstenošanas nolūkā saskaņā ar vietējo apdrošināšanas tiesisko regulējumu glabāšanas laiks var būt līdz pat 10 gadiem pēc līguma beigām.

Jāņem vērā, ka noteiktos gadījumos galīgajiem termiņiem var būt piemērojami izņēmumi. Piemēram, daži automātiski galīgie termiņi nav piemērojami parādu gadījumos vai gadījumos, kad mums ir nepieciešams saglabāt Jūsu personas datus nolūkā nodrošināt savu aizstāvību juridiskos strīdos un tiesvedību gadījumos. Neviens no šiem noteikumiem nav piemērojams anonīmu datu glabāšanai, jo tādā gadījumā mēs vairs neapstrādājam personas datus.

7. Kam mēs izpaužam Jūsu personas datus?

Tālāk Jūs atradīsiet dažādus saņēmējus, kuriem mēs sniedzam Jūsu personas datus.

- **Telia Company koncerna uzņēmumi**

Mēs koplietojam un apmaināmies ar Jūsu datiem ar mūsu vietējiem koncerna uzņēmumiem, kas pieder pie Telia Company koncerna, kas nosūtīs Jums rēķinus par apdrošināšanu, kuru esat iegādājušies no mums.

Mēs koplietojam datus ar Telia Company koncerna uzņēmumiem, lai gūtu pārskatu par savu klientu saistībām pret visiem Telia uzņēmumiem. Apkopotā līmenī, t.i., kad personas dati ir apvienoti ar citiem klientu datiem, šī ir informācija tiek izmantota analīzei, tai skaitā nolūkā izsekot klientu sadalījumam starp dažādiem uzņēmumiem mūsu koncernā. Turklāt mēs koplietojam klientu datus visā mūsu Telia Company koncernā nolūkā nodrošināt uzņēmuma vadības un pārvaldības lēmumu pieņemšanu.

- **Mūsu partneri, kas strādā mūsu uzdevumā un kas apstrādās Jūsu datus Telia Försäkring vārdā**

Šie partneri var apstrādāt personas datus vienīgi saskaņā ar mūsu norādījumiem un ciktāl tas ir nepieciešams pienācīgai viņu saistību, kas noteiktas līgumā ar mums, izpildei. Piemēram, apdrošināšanas pieteikumu pārvaldīšanai un saistībā ar klientu pakalpojumu sniedzējiem, IT pakalpojumu sniedzējiem, aprīkojuma apkalpošanas partneriem un mārketinga uzņēmumiem, kas mūsu uzdevumā nodrošina tirgvedību.

Willis Towers Watson Sweden AB (WTW) ir mūsu sadarbības partneris Zviedrijā, kurš veic apdrošināšanas pieteikumu pārvaldīšanu.

Mūsu pārējos tirgos, t.i., Norvēģijā, Lietuvā, Latvijā un Igaunijā, WTW vietējais partneris JSC OPS LT (OPS) veic pakalpojumu izpildi WTW vārdā.

- **Kompetentās valsts iestādes un citas publiskās iestādes**

Mēs izpaužam personas datus drošības un uzraudzības iestādēm, tai skaitā, policijai, prokuratūrām un tiesām, ja attiecīgs pienākums izriet no tiesiskā regulējuma. Piemēram, nolūkā novērst, izmeklēt, konstatēt noziedzīgas darbības, ciktāl to nosaka tiesību aktu prasības un saskaņā ar iepriekš noteiktu kārtību.

- **Parādu datu pārvaldīšanas uzņēmumi**

Mums ir tiesības iesniegt parādnieku (ar to domājot datu subjektus, kuri nav savlaicīgi un pienācīgi izpildījuši savas finansiālās saistības pret mums) datus uzņēmumiem, kuri pārvalda kopīgus parādnieku datu failus, uztur un tad sniedz šos datus trešajām personām kredītpējas novērtēšanas un parādu pārvaldīšanas nolūkā. Parādnieku dati tiks sniegti vienīgi saskaņā ar tiesību aktos noteiktajiem nosacījumiem pēc tam, kad datu subjektam ir ticis iesniegts paziņojums par tā finansiālo saistību neizpildi.

- **Uzņēmumi, kas pārņem (pērk) prasījuma tiesības**

Mums (kreditoram) ir tiesības cedēt parādnieku portfelī esošās prasījuma tiesības citām personām, kuras var pārņemt prasījumu. Šādai atsavināšanai nav nepieciešama parādnieka piekrišana, un parādnieku var informēt iepriekšējais vai jaunais kreditors. Parādnieka datu nodošanai ir piemērojama pienācīga tiesību aktos noteikto datu aizsardzības prasību īstenošana.

- **Parādu piedziņas uzņēmumi, ciktāl tas nepieciešams parāda piedziņas ierosināšanai un realizēšanai**

- **Juridisko, revīzijas un citu profesionālo pakalpojumu sniedzēji, tiesu izpildītāji u.c.**

- **Saistībā ar uzņēmumu apvienošanās un iegādes darījumiem un dažādiem komerciāliem darījumiem un atsavināšanām**

8. Vai Jūsu dati tiek nosūtīti ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas?

Mūsu partneri, kas mūsu vārdā apstrādā Personas datus, reizēm atrodas ārpus Eiropas Savienības (ES) vai Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ). Nosūtot Personas datus ārpus ES vai EEZ, mēs ar līgumu palīdzību (piemērojam, izmantojot Eiropas Komisijas līgumu standartklauzulas) vai citādi (Eiropas Komisijas lēmumi par aizsardzības līmeņa pietiekamību) nodrošinām, lai nosūtīšana tiktu īstenota atbilstoši tiesību aktu prasībām. Turklāt mēs nodrošinām, lai Personas dati saglabātu aizsardzību neatkarīgi no tā, ka tie tiek nosūtīti ārpus ES/EEZ.

Riska faktoros, kas saistīti ar personas datu nosūtīšanu vai piekļuvi tiem ārpus ES/EEZ, veicot nosūtīšanas ietekmes novērtējumu (turpmāk – NIN). Tēliā Försäkring izmanto NIN procesu, lai katrā individuālā gadījumā izvērtētu, vai trešās valsts tiesību akti nodrošina atbilstošu personas datu aizsardzību nosūtīšanas ietvaros. Mēs sadarbojamies ar mūsu apakšapstrādātājiem, lai ievāktu pietiekamu informāciju NIN veikšanai. Pamatojoties uz tās valsts tiesību aktiem vai praksi, uz kuru dati tiek nosūtīti, un atbilstošu drošības līdzekļu efektivitāti, mēs pārbaudām, vai un kādi papildu pasākumi būtu ieviešami. Nosakot, kādi papildu pasākumi būtu visatbilstošākie, mēs izvērtējam šo pasākumu efektivitāti nosūtīšanas kontekstā vai citos piemērojamos scenārijos, trešās valsts tiesību aktus un praksi, un izmantoto nosūtīšanas rīku.

Eiropas Komisijas saraksts ar ārpus ES esošajām valstīm, kas piedāvā atbilstošu datu aizsardzības līmeni, ir atrodams [šeit](#).

Eiropas Komisijas līguma standartklauzulas ir atrodamas [šeit](#).

Sīkāku informāciju par starptautisko datu nosūtīšanu Jūs varat atrast arī Jūsu [vietējās datu aizsardzības uzraudzības iestādes tīmekļvietnē](#).

9. Kā mēs aizsargājam Jūsu personas datus?

9.1 Kā mēs aizsargājam Jūsu datus

Jūsu personas datu aizsardzība mums ir ārkārtīgi svarīga, tāpēc mēs īstenojam nepieciešamos organizatoriskos un tehniskos drošības pasākumus, lai nodrošinātu datu integritāti, pieejamību un konfidencialitāti. Šie pasākumi ietver darbinieku, informācijas, IT infrastruktūras, iekšējo un publisko tīklu, kā arī biroju ēku un tehniskā aprīkojuma aizsardzību.

Mūsu darbiniekiem ir pienākums ievērot datu konfidencialitāti un aizsardzības pasākumus. Viņiem tiek nodrošināta apmācība par personas datu aizsardzību, un darbinieki ir atbildīgi par savu saistību izpildi. Tāpat mūsu sadarbības partneriem ir noteikta prasība nodrošināt, lai viņu darbinieki ievērotu tādus pašus noteikumus, kādus ievērojam mēs, un viņu darbinieki ir atbildīgi par personas datu izmantošanas prasību izpildi.

Telia Company koncerna pamatnostādnes par drošību atrodamas [šeit](#).

9.2 Kā Jūs varat aizsargāt savus datus

Pirms Jūsu personas datu izpaušanas trešajai personai vai to ievadīšanas kaut kur, apdomājiet, kurš saņems šos datus un cik droši tie tiks glabāti.

Ja Jums ir aizdomas, ka Jūsu personas dati ir tikuši apstrādāti pretēji mūsu Privātuma paziņojumam vai ka Jūsu informācija ir tikusi izpausta svešām personām, noteikti pēc iespējas ātrāk informējot mūs, sazinoties ar mums, izmantojot zemāk aprakstītās metodes. Tādējādi mēs varam pēc iespējas ātrāk atrisināt situāciju un palīdzēt līdz minimumam samazināt iespējamus zaudējumus. Jūs vienmēr varat pārbaudīt un izmainīt savus datus, izmantojot tālāk norādītās metodes.

10. Jūsu privātuma izvēles un tiesības

Jūsu tiesības un iespējas ir atkarīgas no apstrādes mērķiem un no apstākļiem.

Piekluves tiesības

Jums jebkurā laikā ir tiesības piekļūt Jūsu personas datiem, kas ir mūsu rīcībā. Turklāt Jums ir tiesības būt informētiem par datu apstrādes mērķiem, personas datu kategorijām, saņēmējiem vai saņēmēju kategorijām, kurām personas dati ir tikuši vai tiks izpausti, un datu glabāšanas termiņu. Piekluve datiem ir iespējama, izmantojot e-pasta adresi: contact-insurance@teliacompany.com. Lai to izdarītu, Jums ir pienācīgi jāidentificē sevi iepriekš un jāiesniedz mums attiecīgs pieteikums.

Tiesības atsaukt savu piekrišanu

Ja Personas datu apstrādes pamatā ir piekrišana, Jums ir tiesības atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā. To var izdarīt, sazinoties ar mums – rakstot uz e-pasta adresi: contact-insurance@teliacompany.com. Saņemot datu subjektu piekrišanas atsaukumu, mēs nekavējoties uzsāksim ieviest izmaiņas, bet var paiet laiks, līdz šīs izmaiņas stāsies spēkā. Jāatzīmē, ka piekrišanas atsaukuma iesniegumam nav atpakaļejoša spēka.

Tiesības labot datus

Jums ir tiesības panākt, lai mēs labotu nepareizus vai neprecīzus personas datus par Jums, kā arī, lai tiktu papildināti nepilnīgi personas dati.

Tiesības iebilst pret apstrādi

Jums ir tiesības iebilst pret Jūsu personas datu apstrādi, kad Jūsu dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz tiesisko pamatu – leģitīmajām interesēm. Ja mēs piekritīsim Jūsu iebildumiem, mēs pārtrauksim apstrādāt Jūsu datus attiecīgajam mērķim, ja vien mēs nevarēsim norādīt pamatotus un likumīgus iemeslus Jūsu datu apstrādes turpināšanai, neraugoties uz Jūsu iebildumiem. Jums ir visas tiesības iebilst pret mūsu veikto Jūsu datu apstrādi tiesās tirgvedības nolūkā, un mēs pārtrauksim apstrādāt datus, ja Jūs iebildīsiet. Šīs tiesības nevar izmantot apstākļos, kad mums ir pienākums apkopot, iesniegt vai nodrošināt aizstāvību tiesiskā strīdā (piemēram, mēs uzskatām, ka persona ir pārkāpusi līgumu, un tāpēc mums ir jāvērsas tiesā vai citā tiesībaizsardzības iestādē, lai aizsargātu savas tiesības).

Tiesības uz dzēšanu (“tiesības tikt aizmirstam”)

Jums ir tiesības dzēst savus datus noteiktos apstākļos, piemēram, ja

- (i) personas datu apstrāde vairs nav nepieciešama saistībā ar mērķiem, kuriem tie tika ievākti vai citādi apstrādāti,
- (ii) Jūs sākotnēji piekritāt Jūsu datu izmantošanai, bet šobrīd esat atsaukuš savu piekrišanu, un nav nekādu citu tiesisku pamatu apstrādei,
- (iii) Jūs esat iebilduši pret apstrādi, un nav nekāda svarīgāka tiesiska pamata, lai apstrādātu (Jūsu intereses ir svarīgākas par mūsu interesēm),
- (iv) ticis konstatēts, ka Jūsu dati ir tikuši nelikumīgi ievākti un/vai tālāk apstrādāti,
- (v) mums ir juridisks pienākums dzēst datus.

Tiesības ierobežot Jūsu personas datu apstrādi

Mums ir pienākums ierobežot Jūsu personas datu apstrādi noteiktos apstākļos. Piemēram, ja Jūs esat pieprasījuši labot Jūsu datus, iesnieguši iebildumus pret Jūsu personas datu apstrādi, Jūs varat lūgt uz laiku ierobežot Jūsu datu izmantošanu, kamēr tiek izskatīts Jūsu pieprasījums; Jūs tāpat varat lūgt mums ierobežot Jūsu datu izmantošanu, nevis dzēst tos, ja mēs nelikumīgi esam apstrādājuši Jūsu datus, bet Jūs nevēlaties tos dzēst, vai arī mums vairs nav vajadzīgi Jūsu dati, bet Jūs vēlaties tos saglabāt nolūkā apkopot, realizēt vai nodrošināt aizstāvību tiesiskā strīdā. Tomēr Jums vajadzētu ņemt vērā, ka šīm tiesībām ir nepieciešams ļoti precīzs nolūka/mērķa formulējums dažos gadījumos tā rezultātā uz laiku var tikt pārtraukta pakalpojumu sniegšana.

Tiesības uz datu pārnēsamību

Jums ir tiesības piekļūt Jūsu personas datiem vai lūgt tos nodot citam pakalpojumu sniedzējam (vai datu pārzinim) strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā (ar nosacījumu, ka otram pakalpojumu sniedzējam ir iespējas saņemt datus šādā formātā).

Tiesības iesniegt sūdzību

Ja Jūs uzskatāt, ka Jūsu personas dati tiek apstrādāti, pārkāpjot spēkā esošo regulējumu, Jums vajadzētu pēc iespējas ātrāk ziņot par to mums, sazinoties ar mums – rakstot uz adresi contact-insurance@teliacompany.com. Jūs tāpat varat sazināties ar Telia Försäkring Datu aizsardzības speciālistu (kontakttinformāciju lūdzam skatīt 11. punktā zemāk).

Jums vienmēr ir tiesības sazināties ar mums, [Jūsu vietējo datu aizsardzības uzraudzības iestādi](#) vai tiesu nolūkā aizsargāt Jūsu tiesības uz privātumu un personas datus. Datu aizsardzības uzraudzības iestāde ir valsts iestāde, ar kuru var sazināties un kurai var lūgt padomu jautājumos, kas saistīti ar personas datu aizsardzību.

Tiesības uz zaudējumu atlīdzību

Ja Jums ir radušies zaudējumi tā iemesla dēļ, ka Personas dati tiek apstrādāti pretēji piemērojamam tiesību aktos vai noteikumos noteiktajam, Jums var būt tiesības uz zaudējumu atlīdzību. Zaudējumu atlīdzības prasības var tikt iesniegtas mums vai tiesai. Zaudējumu atlīdzības pieprasījumiem, kas tiek iesniegti Telia Försäkring, ir jābūt rakstveidā un jāietver Jūsu vārds un uzvārds un Jūsu polises numurs. Pieprasījums ir nosūtāms uz adresi contact-insurance@teliacompany.com.

11. Kā Jūs varat izmantot savas tiesības un sazināties ar mums?

Visas augstākminētās tiesības Jūs varat izmantot, sazinoties ar Telia Försäkring un apliecinot savu identitāti jebkādā ērtākā veidā.

Sazinoties ar Telia Försäkring AB

- E-pasts: contact-insurance@teliacompany.com;
- Pasta adrese: Telia Försäkring AB, Stjärntorget 1, 169 94, Solna, Zviedrija;

Sazinoties ar WTW

- Tālrunis: +37128008222
- E-pasts: LMTapdrosinasana@willis.com
- Pasta adrese: Telia Draudimas c/o OPS Lietuva Assistance Liudviko Zamenhofo str.3, Viļņa, Lietuva, LT-06332
- Privātuma paziņojuma jaunākā versija vienmēr atrodama vietnē www.lmt.lv

Telia Försäkring Datu aizsardzības speciālists: dpo-tc@teliacompany.com.

Tiklīdz mēs būsim pienācīgi identificējuši Jūs, mēs nekavējoties reģistrēsim un apstrādāsim Jūsu pieprasījumu. Mēs sniegsim Jums informāciju par darbībām, kas veiktas saistībā ar Jūsu pieprasījumu, ne vēlāk kā viena mēneša laikā pēc pieprasījuma saņemšanas.

Gadījumā, ja mēs nespēsim kopīgi rast risinājumu un Jūs būsit neapmierināti, Jums ir tiesības sazināties un iesniegt sūdzību vietējai datu aizsardzības iestādei (https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en), kas ir atbildīga par uzraudzību un personas datu aizsardzības tiesiskā regulējuma ievērošanu.

Telia Försäkring ir apņēmis savu uzņēmējdarbību veikt atbildīgā un ilgtspējīgā veidā. Ja Jums ir aizdomas, ka Telia Försäkring ir rīkojies pretēji tiesību aktos vai Privātuma paziņojumā noteiktajam, Jūs tāpat varat par šo lietu konfidenciali ziņot, izmantojot Telia Company [Trauksmes celšanas līniju](#) (tā dēvēto trauksmes celšanas sistēmu).

Ja Jums rodas jebkādi jautājumi vai Jūs vēlaties pārrunāt to, kā Telia Company aizsargā Jūsu privātumu, lūdzam sazināties ar Koncerna Datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz adresi DPO-TC@teliacompany.com.

[Sīkāku informāciju par privātumu un drošību Jūs varat iegūt Telia Company.](#)

12. Izmaiņas šajā Privātuma paziņojumā

Tāpat kā mūsu pakalpojumi attīstās milzīgā ātrumā, tā attīstās arī datu apstrādes darbības, kas nepieciešamas šo pakalpojumu sniegšanai. Mēs darīsim visu, kas mūsu spēkos, lai pastāvīgi aktualizētu Privātuma paziņojumu un tas būtu Jums pieejams mūsu tīmekļvietnē (kā minēts augstāk 11. punktā). Šī iemesla dēļ mēs mudinām Jūs periodiski apmeklēt mūsu tīmekļvietni, kur Jūs vienmēr atradīsiet visjaunāko šī Privātuma paziņojuma versiju. Mēs tāpat varam informēt Jūs par visnozīmīgākajām izmaiņām Privātuma paziņojumā, kas attiecas uz Jums, mūsu tīmekļvietnē, e-pastā vai jebkādā citā saprātīgā veidā.