



APSTIPRINĀTS
ar "Latvijas Mobilais Telefons" SIA
Prezidenta
2024. gada 23.septembra rīkojumu Nr.157

„LMT sīkdatņu izmantošanas”

noteikumi

REDAKCIJA 3

Sīkdatņu izmantošanas noteikumi

Sīkdatņu izmantošanas noteikumos “Latvijas Mobilais Telefons” SIA, Ropažu iela 6, Rīga, LV-1039, Reģ.Nr.LV50003050931 (turpmāk – LMT) mājaslapās lmt.lv; mans.lmt.lv; business.lmt.lv; innovations.lmt.lv; viedtelevizija.lv; domazali.lmt.lv; apple.lmt.lv; samsung.lmt.lv, u.c. (turpmāk – tīmekļa vietnes) norādīti sīkdatņu (*cookies*) un līdzīgu tehnoloģiju lietošanas nolūki, kā arī apmeklētāja tiesības iepazīties ar saistošu informāciju, kā arī mainīt un izvēlēties sīkdatņu lietošanu atbilstoši savām vajadzībām un interesēm.

LMT izmanto savas un trešo pušu sīkdatnes, kā arī līdzīgas tehnoloģijas, lai varētu uzlabot tīmekļa vietnes lietošanas pieredzi, nodrošināt tīmekļa vietnes darbību, drošību un funkcionalitāti u.tml.

Gadījumos, kad notiek ievākto personas datu apstrāde, LMT ieņem pārziņa lomu.

Kas ir sīkdatnes

Sīkdatnes ir nelielas teksta datnes, kuras tīmekļa pārlūkprogramma (piemēram, Google Chrome, Firefox, Safari u.c.) brīdī, kad apmeklētājs lieto tīmekļa vietni, izveido un saglabā apmeklētāja ierīcē (datorā, mobilajā tālrunī vai planšetē), lai identificētu pārlūkprogrammu vai pārlūkprogrammā saglabātu informāciju vai iestatījumus. Tādējādi ar sīkdatņu palīdzību tīmekļa vietne iegūst spēju saglabāt apmeklētāja individuālos iestatījumus, atpazīt viņu un atbilstoši reaģēt.

Kādas sīkdatnes, uz kāda tiesiskā pamata un kādiem mērķiem mēs izmantojam

Tiek izmantotas vairāku veidu sīkdatnes (pastāvīgās un sesijas). Atkarībā no veicamajām funkcijām un izmantošanas mērķa izmantojam trīs veida sīkdatnes: nepieciešamās jeb obligātās sīkdatnes, statistikas jeb analītiskās sīkdatnes (statistikas nolūkiem) un mārketinga (mērķa) sīkdatnes.

Lai nodrošinātu tīmekļa vietnes darbību nepieciešamās jeb obligātās sīkdatnes ir izvietotas uz pieprasījuma pamata, lai nodrošinātu netraucētu piekļuvi interneta vietnei.

Statistikas jeb analītiskās un mārketinga sīkdatņu izmantošanas tiesiskais pamats ir apmeklētāja piekrišana, kas tiek sniegta, ieliekot piekrišanas atzīmi sīkdatņu informatīvajā paziņojumā attiecīgajā piekrišanas logā.

Izmantojot sīkdatnes, tiek apstrādāti kopējie apmeklētāju paradumi un tīmekļa vietnes lietošanas vēsture, kā arī tiek identificētas problēmas un iespējamie trūkumi vietnes darbībā, tāpat tiek ievākti statistikas dati par vietnes apmeklētāju plūsmu, apmeklētāju skaitu, vietnē pavadīto laiku u.tml. Tāpat sīkdatnes tiek izmantotas, lai pārliecinātos, ka tiek nodrošināta tīmekļa vietnes funkcionalitātes pilnīga un apmeklētājam ērta izmantošana.

Detalizēta informācija ar katras sīkdatnes aprakstu (tajā skaitā trešo personu iesaistīšanu), tās darbības ilgumu un mērķi ir pieejama informatīvajā paziņojumā par tīmekļa vietnē izmantotajām sīkdatnēm sadaļā “Detalizēta informācija”.

Kādas līdzīgas tehnoloģijas, uz kāda pamata un kādiem mērķiem izmantojam

Nolūkā nodrošināt tīmekļa vietnes pietiekamu aizsardzību, izmantojam trešās puses pakalpojumu, piemēram, “Friendly Captcha” (turpmāk – Captcha). Šo pakalpojumu nodrošina uzņēmums Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee/Germany. Captcha tiek izmantots, lai pārbaudītu, vai mūsu tīmekļa vietnē ievadītos datus (piemēram, kontaktinformācijas, aptaujas veidlapā) ir ievadījis cilvēks vai automatizēta programma.

Lai to izdarītu, pakalpojuma sniedzējs analizē tīmekļa vietnes apmeklētāja izturēšanos, pamatojoties uz dažādām īpašībām. Attiecīgā analīze sākas automātiski, tiklīdz vietnes apmeklētājs ieiet vietnē un uzsāk attiecīgās veidlapas, aptaujas u.tml. aizpildīšanu. Captcha novērtē dažādu informāciju (piemēram, IP adresi; interneta programmas pārlūku, u.tml.). Attiecīgie dati laikā tiek pārsūtīti pakalpojuma sniedzējam. Datu apstrādes pamats ir leģitīmā interese, proti, likumīgas intereses aizsargāt tīmekļa vietni no ļaunprātīgiem automatizētiem uzbrukumiem un surogātpasta pieteikumiem.

Ar pakalpojuma sniedzēja privātuma politiku plašāk var iepazīties šeit:

<https://friendlycaptcha.com/legal/privacy-end-users/>

Nepieciešamās jeb obligātās sīkdatnes

Šīs sīkdatnes nepieciešamas, lai apmeklētājs varētu brīvi lietot un pārlūkot tīmekļa vietni un izmantot tās piedāvātās iespējas, tajā skaitā iegūt informāciju par pakalpojumiem un iegādāties tos, bet LMT – izpildīt apmeklētāja iniciētos pieprasījumus, kā arī lai tīmekļa vietne atcerētos, kādām sīkdatnēm apmeklētājs ir piekritis. Šīs sīkdatnes identificē apmeklētāja ierīci, taču tieši neidentificē ierīces lietotāja identitāti, kā arī šīs sīkdatnes nevāc un neapkopo informāciju. Bez šīm sīkdatnēm tīmekļa vietne nevarēs pilnvērtīgi darboties, piemēram, sniegt apmeklētājam nepieciešamo informāciju, nodrošināt pieprasītos pakalpojumus e-veikalā vai atskaņot pieprasīto video. Šīs sīkdatnes tiek glabātas apmeklētāja iekārtā līdz brīdim, kad sīkdatne ir izpildījusi savu funkciju, bet ne ilgāk kā divus gadus. Nepieciešamās sīkdatnes izvietojas automātiski (*pēc noklusējuma*).

Statistikas jeb analītiskās sīkdatnes

Šīs sīkdatnes (jeb statistikas nolūkos izmantotās sīkdatnes) apkopo informāciju, piemēram, apmeklējuma laiku un biežumu, kā apmeklētājs lieto tīmekļa vietni, konstatē biežāk lietotās sadaļas, ieskaitot saturu, kuru apmeklētājs ir izvēlējis, pārlūkojot interneta vietni u.tml. Informācija tiek lietota statistikas nolūkos tikai apkopotā un anonīmā veidā, kas palīdz izdarīt secinājumus, lai noteiktu, kas interesē tīmekļa vietnes apmeklētājus, kā uzlabot tīmekļa vietnes funkcionalitāti un kā padarīt to ērtāk lietojamu. Šīs sīkdatnes identificē tikai apmeklētāja ierīci (piemēram, ierīces IP adrese), taču tieši neidentificē ierīces lietotāja identitāti.

Šīs sīkdatnes tiek glabātas apmeklētāja ierīcē ne ilgāk kā divus gadus un nav obligātas tīmekļa vietnes satura atspoguļošanai, kā arī nav saistītas ar personalizētiem mārketinga piedāvājumiem.

Šo sīkdatņu aktivizēšanai ierīcē tiek lūgta apmeklētāja piekrišana.

Detalizēta informācija par šīm sīkdatnēm pieejama informatīvajā paziņojumā par tīmekļa vietnē izmantotajām sīkdatnēm sadaļā “Detalizēta informācija”.

Sīkdatnes atbilstoši mūsu norādījumiem un tikai saskaņā ar norādītajiem mērķiem var pārvaldīt trešās personas, piemēram, Google Inc. izveidotās Google Analytics sīkdatnes. Plašāk par Google Analytics pakalpojuma sniegšanas noteikumiem var iepazīties pie attiecīgās sīkdatnes informācijā par “Pakalpojuma sniedzēju” spiežot “Privātuma politika”.

Mārketinga sīkdatnes

Šīs sīkdatnes (jeb mērķa sīkdatnes) izmanto, lai pielāgotu reklāmu un paziņojumus, balstoties uz apmeklētāja interesēm, kā arī limitētu apmeklētāja iespējas redzēt reklāmu un izmērītu reklāmas kampaņu efektivitāti. Šo sīkdatņu ietvaros var tikt apstrādāti tādi dati kā ierīces IP, informācija par apmeklētāja veiktajām darbībām attiecīgajā tīmekļa vietnē, pavadītais laiks u.tml.

Šo sīkdatņu aktivizēšanai ierīcē tiek lūgta apmeklētāja piekrišana.

Sīkdatnes ar LMT atļauju atbilstoši norādītajiem mērķiem izvieto trešās personas. Ar trešo personu pakalpojuma sniegšanas un datu apstrādes noteikumiem plašāk var iepazīties pie attiecīgās sīkdatnes informācijā par “Pakalpojuma sniedzēju” spiežot “Privātuma politika”.

Savukārt detalizēta informācija par šīm sīkdatnēm pieejama informatīvajā paziņojumā par tīmekļa vietnē izmantotajām sīkdatnēm sadaļā “Detalizēta informācija”.

Sīkdatņu informācijas nodošana trešajām personām

Sīkdatņu informācija netiek nodota apstrādei ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās Zonas (EEZ) valstīm, izņemot atsevišķus gadījumus, veicot pienācīgus pasākumus, lai nodrošinātu atbilstošu aizsardzības līmeni.

Sīkdatņu lietošanas noteikumos pieejamas saites uz trešo personu tīmekļa vietnēm, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi.

Cik ilgi tiek glabātas sīkdatnes

Ja nav noteikts citādi, sīkdatnes tiek glabātas, kamēr tiek izpildīta darbība, kādam nolūkam tās tiek vāktas, un pēc tam tās tiek dzēstas. Sīkdatņu glabāšanas jeb to darbības termiņš detalizēti norādīts katras sīkdatnes aprakstā, kas pieejams informatīvajā paziņojumā par tīmekļa vietnē izmantotajām sīkdatnēm sadaļā “Detalizēta informācija”.

Sīkdatņu saglabāšana, ierobežošana un atspējošana

Apmeklējot tīmekļa vietni, tiek attēlots paziņojums ar informāciju par to, ka tīmekļa vietnē tiek izmantotas sīkdatnes.

Apmeklētājam sīkdatņu paziņojuma logā ir iespēja piekrist visu (statistikas un mārketinga) sīkdatņu aktivizēšanai, atzīmējot “Apstiprināt visas”. Atzīmējot “Pielāgot”, ir iespēja pielāgot savu izvēli vai atteikties no sīkdatņu aktivizēšanas. Izvēloties “Apstiprināt atzīmētās”, tīmekļa vietnes apmeklētājs piekrīt savai izvēlei (statistikas un/vai mārketinga sīkdatnes). Tīmekļa vietnes apmeklētājam ir iespēja atteikties no izvēles sīkdatņu aktivizēšanas ar “Noraidīt”.

Apmeklētājam netiek piedāvāta iespēja atteikties no nepieciešamo jeb obligāto sīkdatņu izmantošanas, jo bez tām interneta vietnes lietošana būs traucēta vai nebūs iespējama. Nepieciešamo jeb obligāto sīkdatņu aktivizēšanai tīmekļa vietnes apmeklētāja piekrišana nav nepieciešama.

Apmeklētājs jebkurā brīdī var mainīt savu izvēli, ierobežot vai atcelt sīkdatņu izmantošanu tīmekļa vietnes kājēnē, aktivizējot saiti “Sīkdatņu iestatījumi”.

Ievietojot vai vēlāk izņemot pie noteiktas sīkdatņu grupas atzīmi, apmeklētājs var saglabāt vai atspējot savu piekrišanu noteikta veida sīkdatņu izmantošanai.

Nospiežot “Apstiprināt visas”, “Pielāgot”, “Apstiprināt atzīmētās” vai “Noraidīt”, apmeklētājs apstiprina, ka ir iepazinies ar Sīkdatņu izmantošanas noteikumiem, t.sk. informāciju par sīkdatnēm (to izmantošanas veidiem, izmantošanas mērķiem, trešo personu iesaistīšanu utt.), kā arī piekritis konkrētiem sīkdatņu izmantošanas iestatījumiem.

Informējam, ka ikvienas tīmekļa pārlūkprogrammas drošības iestatījumos iespējama sīkdatņu ierobežošana, bloķēšana un dzēšana, piemēram, iestatījumos ir iespējams atzīmēt "Nekad nepieņemt sīkdatnes". Apmeklētājs sava pārlūka iestatījumus var arī mainīt tā, lai katru reizi, kad tiek aizvērts pārlūks, tiktu dzēstas saglabātās sīkdatnes. Atslēdzot sīkdatņu ievākšanu pārlūkā, apmeklētājs var pārtraukt informācijas iegūšanu un izmantošanu. Izmaiņas iestatījumos jāveic katrai pārlūkprogrammai atsevišķi.

LMT pastāvīgi pilnveido un attīsta savu darbību, kā rezultātā var rasties nepieciešamība pārskatīt un papildināt šos Sīkdatņu izmantošanas noteikumus, tāpat LMT ir tiesības jebkurā brīdī mainīt tos, tādēļ aicinām apmeklētāju regulāri iepazīties ar Sīkdatņu izmantošanas noteikumu aktuālo versiju.

Informējam, ka LMT reizi gadā var aktualizēt tīmekļa vietnes apmeklētāja izdarīto izvēli attiecībā uz aktivizētajām sīkdatnēm.

Kontaktinformācija sīkdatņu izmantošanas jautājumos

Visa informācija par LMT tīmekļa vietnēs izmantotajām sīkdatnēm un detalizēts sīkdatņu uzskaitījums ir pieejams katras attiecīgās LMT uzturētās tīmekļa vietnes sadaļā “Sīkdatņu iestatījumi”. Plašāka informācija par LMT personas datu apstrādi pieejama LMT Privātuma politikā <https://www.lmt.lv/lv/datu-apstrade>.

Ja tomēr tīmekļa vietnes apmeklētājam rodas kādi jautājumi saistībā ar sīkdatņu izmantošanu, lūdzam sazināties ar LMT:

- LMT diennakts bezmaksas informatīvais tālrunis 8076 8076;
- LMT diennakts informatīvais tālrunis no ārvalstīm +371 2931 9911 (zvanot no [Eiropas Ekonomikas zonas valstīm](#) – bez maksas);
- e-pasts info@lmt.lv;
- īsziņa uz LMT Kontaktu centru 8076 8076;
- datu aizsardzības speciālista e-pasts personasdati@lmt.lv.

Redakcija atjaunota 17.10.2024.