

## LĪGUMS par LMT pakalpojumu "Video analītikas risinājums"

### LMT

"Latvijas Mobilais Telefons" SIA Reģistrācijas Nr. 50003050931 PVN maks. reģ. Nr. LV50003050931 Ropažu iela 6, Rīga, LV-1039, Latvija	E-pasta adrese: <a href="mailto:info@lmt.lv">info@lmt.lv</a> Interneta vietne: <a href="http://www.lmt.lv">www.lmt.lv</a> LMT Kontakta centrs: Tālrunis: 80768076	Pakalpojuma atbalsta jautājumiem E-pasta adrese: <a href="mailto:atbalsts@lmt.lv">atbalsts@lmt.lv</a> Tālrunis: 80708070
--	--	--

### Lietotājs

Nosaukums	
Reģistrācijas numurs	
Juridiskā adrese	
Lietotāja pārstāvis, e-pasta adrese, tālrunis	
Rēķina piegādes adrese	Pasta adrese E-pasta adrese
Bankas rekvizīti	

### Pakalpojums

Licences maksa (bez PVN)	160 EUR/mēn.
Sākotnējais Licenču skaits	1
Abonēšanas periods	12 mēneši / beztermiņa
Citi nosacījumi	-

### Termini

Apstiprinājums	LMT sagatavots e-pasta paziņojums Lietotājam par sākotnējo Pakalpojuma pieslēgšanu, kas tiek nosūtīts pēc Lietotāja organizācijas konta izveides Risinājuma pašapkalpošanās vietnē un sākotnējā Licenču skaita pieslēgšanas attiecīgām Lietotāja organizācijas kontam.
Abonēšanas periods	Vienotais Licenču abonēšanas periods, kurā tiek nodrošināta Licenču automātiska ikmēneša atjaunināšana atbilstoši Risinājuma pašapkalpošanās vietnē pievienoto Kameru skaitam. Minimālais Abonēšanas periods ikvienai Licencei ir 1 mēnesis. Abonēšanas periods uzsākas ar sākotnējo Licenču skaita pieslēgšanas dienu. Abonēšanas periods izbeidzas Līgumā fiksētajā Abonēšanas perioda beigu datumā vai pie ikvienas Pakalpojuma atslēgšanas Līgumā noteiktajā kārtībā. Abonēšanas perioda beigu datums, neatkarīgi no Pakalpojuma atslēgšanas, ir pedējā kalendārā mēneša diena.
Analītiskie dati	No Videostraumēm iegūta statistikas datu kopa/-s atbilstoši Lietotāja iestatītiem datu ieguves (atlasēs) parametriem. Analītiskie dati nesatur personas datus.
Atbalsts	LMT sniegts atbalsta pakalpojums ar Pakalpojumu saistītu jautājumu risināšanā, tostarp, informatīvs atbalsts pie sākotnējās Risinājuma iespējošanas un Analītisko datu iegūšanas parametru iestatīšanas.
Apmācību materiāli	Informatīvi materiāli par Risinājuma pareizu iespējošanu un lietošanu.
Datu centrs	Tehnisko un organizatorisko pasākumu kopums, kas sastāv no vienas vai vairākām video datu apstrādes – analīzes sistēmām un tās vienotajās FYMA platformas ( <i>Video Analytics Comparison Platform</i> ) ar FYMA un tās sadarbības partneriem piederošu intelektuālo īpašumu. Datu centru tehniski uztur un tā darbību nodrošina FYMA kopā ar sadarbības partneriem.
FYMA	Igaunijā reģistrēts uzņēmums Fyoma OÜ, kas uztur un nodrošina Risinājuma darbību.
Kamera	Lietotāja videosistēmā esoša videokamera, no kuras Lietotājs ar Vietrāža palīdzību iegultā ( <i>embedded</i> ) formā iespējo Videostraumes datu plūsmu uz Risinājumā esošo Datu centru.
Lietotājs	Juridiska persona vai cits tiesību subjekts (izņemot fizisku personu), kas pieteicies Pakalpojumam un Līgumā norādīts kā Lietotājs.
Lietotāja organizācijas konts	Pakalpojuma vajadzībām Risinājuma pašapkalpošanās vietnē izveidots Lietotāja konts, kura saturu un iestatījumus pārvalda Lietotāja pārstāvis.
Lietotāja pārstāvis	Lietotāja apstiprināts Pakalpojuma administrators, kurš ir tiesīgs Lietotāja vārdā un uzdevumā Risinājuma pašapkalpošanās vietnē pārvaldīt Lietotāja organizācijas kontu un veikt citas Līgumā paredzētās darbības.
Lietotāja videosistēma	Lietotāja infrastruktūrā esoša videonovērošanas un/vai video kontroles sistēma, kas nodrošina no Kameras iegūtās Videostraumes datu plūsmas koplietošanu, izmantojot Vietrādi. Lietotājs ir Lietotāja videosistēmas un tajā esošo datu pārzinis, ja vien Līgumā nav noteikts citādi.
Licence	FYMA izsniegta atļauja lietot Risinājumu un tā sniegtās iespējas 1 (vienu) mēnesi ar vienu iegultu ( <i>embedded</i> ) Videostraumi no 1 (vienas) Lietotāja pievienotas Kameras. Sākotnējais Lietotājam pieslēdzamo Licenču skaits ir norādīts Līgumā un turpmāk var mainīties atkarībā no Lietotāja pievienoto / atsaistīto Kameru skaita bez izmaiņu veikšanas nepieciešamības Līgumā.
Licences maksa	Ikmēneša maksa par katru 1 (vienu) Licenci.
Līdzēji	LMT un Lietotājs kopā.
Līgums	Šis līgums par LMT pakalpojumu "Video analītikas risinājums" atbilstoši līguma struktūrai un saturam.
LMT noteikumi	Lietotājam saistoši <i>LMT Pakalpojumu līguma noteikumi</i> , kuru aktuālā redakcija ir pieejama LMT interneta vietnē: <a href="https://www.lmt.lv">https://www.lmt.lv</a> .
Mērķis	Nolūks, kādam Lietotājs apstrādā Lietotāja videosistēmā esošos datus, tostarp, izmantojot Risinājumu.
Pakalpojums	LMT sniegta iespēja lietot Risinājumu Abonēšanas periodā uz LMT / Lietotāja pieslēgto un atjaunināto Licenču pamata saskaņā ar Līguma noteikumiem un par Līgumā noteikto Pakalpojuma mēneša maksu, kā arī saņemt Atbalstu un Apmācību materiālus.
Pakalpojuma mēneša maksa	Lietotājam piemērojamā Licenču maksu kopsumma par pārskata mēnesī sniegto Pakalpojumu atbilstoši Lietotāja organizācijas kontam pieslēgto (spēkā esošo) Licenču skaitam, tostarp, informācijai par Risinājuma pašapkalpošanās vietnē Lietotāja pievienotajām (aktīvajām) Kamerām.
Risinājuma apraksts	Risinājuma funkciju apraksts, kas pieejams LMT interneta vietnē: <a href="https://www.lmt.lv/videoanalitika">https://www.lmt.lv/videoanalitika</a>

Risinājuma pašapkalpošanās vietne	Risinājuma iespējošanai, Analītisko datu iestatīšanai, iegūšanai un apstrādei FYMA izveidota Risinājuma saskarne, kas pieejama LMT interneta vietnes tīmekļa adresē: <a href="https://analytics.lmt.lv">https://analytics.lmt.lv</a> , kuru Lietotājs izmanto atbilstoši FYMA kā vietnes pārziņa apstiprinātiem Risinājuma noteikumiem un izstrādātai Risinājuma funkcionalitātei. Risinājuma pašapkalpošanās vietne ir daļa no FYMA nodrošinātā Risinājuma.
Risinājums	FYMA izstrādāts datu uzskaites un atlases video analītikas risinājums, kura darbību nodrošina Datu centrs. Risinājums sniedz iespēju Lietotājam pēc iestatītiem Analītisko datu iegūšanas parametriem apstrādāt no Kamerām saņemtās Videostraumes, kā arī visā Abonēšanas periodā Datu centrā saglabāt no Videostraumēm iegūtos Analītiskos datus ar iespēju tos aplūkot un pārvaldīt Risinājuma pašapkalpošanās vietnē sev vēlamā laikā un noteiktam Mērķim.
Risinājuma noteikumi	FYMA apstiprināti Risinājuma lietošanas, licencēšanas un datu apstrādes noteikumi, kā arī privātuma politika, ko Lietotājs apņemas ievērot pirms Risinājuma pašapkalpošanās vietnes lietošanas uzsākšanas. Risinājuma noteikumi ir pieejami vietnē: <a href="https://www.fyama.ai">https://www.fyama.ai</a> . Pretrunu gadījumā starp Risinājuma noteikumiem un Līguma noteikumiem Pakalpojuma sniegšanā kā noteicošie tiek piemēroti Līguma noteikumi.
Uzturēšana	Jaunu Risinājuma pašapkalpošanās vietnes versiju un funkcionālo iespēju atjaunināšana, ko uz Licences pamata nodrošina FYMA atbilstoši Risinājuma noteikumiem.
Vietrādis	Vienotais resursu vietrādis URL ( <i>Uniform Resource Locator</i> ) uz iegultu ( <i>embedded</i> ) Videostraumi, kuru nodrošina Lietotājs.
Videostraume	RTSP tipa tiešsaistes videostraume ( <i>video stream</i> ), kas ar Vietrāža palīdzību ( <i>embedded</i> ) iegultā formā tiek sūtīta caur HTTPS protokolu no Lietotāja pievienotās Kameras.

## **Pakalpojuma sniegšanas noteikumi**

- LMT Pakalpojuma ietvaros nodrošina Lietotājam Risinājuma lietošanai nepieciešamo Licenču pieslēgšanas un automātiskas atjaunināšanas iespēju Abonēšanas periodā visām tām Kamerām, ko Risinājuma pašapkalpošanās vietnē pievieno (vai saskaņā ar Līgumu iecerējis pievienot) Lietotājs. Atbilstoši Līgumam LMT sākotnēji pieslēdz un Abonēšanas periodā atjauno Risinājuma lietošanai nepieciešamās Licenču Lietotāja uzdevumā.
- Lietotājs, pirms pieteikties Pakalpojumam, iepazīstas ar LMT noteikumiem un Risinājuma noteikumiem, izvērtē Risinājuma aprakstu un tā piemērotību, kā arī pārliecinās par Videostraumes atbilstību Risinājuma aprakstā norādītajām prasībām. Līguma parakstīšana apliecina Lietotāja pieteikšanos Pakalpojumam un apņemšanos ievērot visus ar Pakalpojumu saistītos noteikumus.
- LMT 3 (trīs) darba dienu laikā no Līguma spēkā stāšanās nodrošina Pakalpojuma pieslēgšanu Lietotājam, t.i., Lietotāja organizācijas konta izveidi Risinājuma pašapkalpošanās vietnē, Lietotāja pārstāvja e-pasta adreses piesaisti attiecīgā kontam un vienas vai vairāku Licenču pieslēgšanu šim kontam atbilstoši Līgumā fiksētajam sākotnējam Licenču skaitam.
- Pēc Līguma 3.punktā noteikto darbību izpildes Lietotāja pārstāvim uz e-pasta adresi tiek nosūtīts Apstiprinājums. Apstiprinājuma nosūtīšanas dienā tiek uzsākta Abonēšanas perioda uzskaites un Pakalpojuma mēneša maksas piemērošana. Kopā ar Apstiprinājumu Lietotāja pārstāvis e-pastā saņem Apmācību materiālus. Pakalpojums Lietotājam ir pieejams pēc Apstiprinājuma saņemšanas neatkarīgi no tā, vai no Lietotāja puses ir vai nav veikta Risinājuma iespējošana un Analītisko datu iegūšanas parametru iestatīšana.
- Gadījumā, ja Lietotāja pārstāvis nav saņēmis Apstiprinājumu Līgumā norādītajā termiņā, Lietotājs par to nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā no Līguma spēkā stāšanās, informē LMT uz e-pasta adresi *Pakalpojuma atbalsta jautājumiem*. Ja Lietotājs šajā termiņā nav nosūtījis LMT attiecīgo paziņojumu, uzskatāms, ka Lietotājs ir saņēmis Apstiprinājumu tā nosūtīšanas dienā.
- Kameras pievienošanu, tāpat kā sākotnējo Risinājuma iespējošanu un Analītisko datu iegūšanas parametru iestatīšanu, Lietotājs realizē patstāvīgi, Risinājuma pašapkalpošanās vietnē ar Vietrāža palīdzību pievienojot Kameru, šim nolūkam autorizējoties Lietotāja organizācijas kontā. Lietotājam Abonēšanas periodā ir tiesības pievienot arī papildu Kameras, kas Risinājumā tiek realizētas ar jaunu Licenču automātisku pieslēgšanu Lietotāja organizācijas kontam atbilstoši Lietotāja pievienoto papildu Kameru skaitam. Papildu pieslēgtajām Licencēm tiek piemērots tāds pats Abonēšanas periods, kādu Līdzēji ir sākotnēji fiksējuši Līgumā. Katras papildu Kameras pievienošanas gadījumā Pakalpojuma mēneša maksa tiek pārrēķināta Kameras pievienošanas dienā atbilstoši Licences maksai, kāda saskaņā ar Līgumu ir piemērojama par katru pievienoto Kameru.
- LMT saskaņā ar Līgumu ir tiesīgs Lietotāja uzdevumā veikt Līguma 3.punktā noteiktās darbības, kā arī nodrošināt pieslēgto Licenču regulāru atjaunināšanu visā Abonēšanas periodā un to atslēgšanu Līgumā noteiktajā kārtībā (*Lietotāja Licenču pārvaldība*).
- Pakalpojuma ietvaros katrai Lietotājam pieslēgtajai Licencei tiek piemērota automātiska Licences termiņa atjaunināšana, t.i., spēkā esamības termiņa atjaunināšana katra kalendārā mēneša pēdējā datumā uz tādu pašu 1 (vienu) mēneša Licences termiņu, visā Abonēšanas periodā bez nepieciešamības Līdzējiem to ikreiz savstarpēji saskaņot.
- Pakalpojumu LMT sniedz līdz Pakalpojuma atslēgšanas dienai. Pakalpojums automātiski atslēdzas Abonēšanas perioda beigu datumā, kā arī var tikt atslēgts pirms termiņa (Abonēšanas periodā) citos Līguma 42.-43.punktā noteiktajos gadījumos.
- Risinājuma noteikumu ievērošana, kā arī Līguma izpilde ir būtiska Pakalpojuma saņemšanai un Risinājuma lietošanas iespējas nodrošināšanai. Risinājums nav izmantojams bez atbilstoši reģistrētas, spēkā esošas Lietotāja piekrišanas Risinājuma noteikumiem, ko Lietotājs izsaka patstāvīgi pie Risinājuma iespējošanas.
- Lietotājs apņemas lietot Risinājumu tādu, kāds tas ir, ar tādām funkcijām un iespējām, kādas pieejamas Risinājumā.
- Risinājums ir izmantojams kā uz licences pamata abonējams tiešsaistes programmnodrošinājuma risinājums (*Software-as-a-Service*) un tā lietošanai nav nepieciešamas veikt papildu lietotnes vai programmatūras instalēšanu, lejupeļādi un aktivizāciju. Risinājums Lietotājam ir pieejams Risinājuma pašapkalpošanās vietnē izveidotajā Lietotāja organizācijas kontā FYMA uzturētajā 24(stundas) x 7(dienas) pieejamības režīmā visā Abonēšanas periodā, kamēr tiek nodrošināts Pakalpojums un tiek veikta Pakalpojuma mēneša maksas samaksa ar izņēmumiem, kas noteikti Līgumā un Risinājuma noteikumos. FYMA pārvalda Risinājumā esošos datus atbilstoši Risinājuma noteikumiem.
- Abonēšanas periodā Lietotājs saņem ar Pakalpojumu saistītu Atbalstu un Uzturēšanu. Atbalstu LMT nodrošina Līguma 14.punktā noteiktajā kārtībā. Savukārt, Uzturēšanu FYMA nodrošina patstāvīgi tādā kārtībā un apmērā, kādā to nosaka Risinājuma noteikumi.
- Atbalstu Lietotājs var saņemt pie LMT, Lietotāja pārstāvim sazinoties ar LMT darba dienās laikā no 9.00-17.00 atbilstoši Līgumā norādītajai kontaktinformācijai Pakalpojuma atbalsta jautājumiem, kas vajadzības gadījumā Atbalsta sniegšanai var piesaistīt FYMA. Atbalsta ietvaros LMT nodrošina informatīvi – tehnisko atbalstu termiņos, kādi objektīvi nepieciešami pieteiktā jautājuma izskatīšanai.
- Lietotāja nosaukumu un Lietotāja pārstāvja e-pasta adresi LMT ir tiesīgs Lietotāja uzdevumā nodot FYMA apstrādei, un tikai tādām ar Līgumu izpildi saistītam mērķim, kādā tas nepieciešams Lietotāja organizācijas konta izveidei Risinājuma pašapkalpošanās vietnē,

Lietotāja pārstāvja e-pasta adreses piesaistei attiecīgam kontam, sākotnējo Licenču skaita pieslēgšanai un saziņas nodrošināšanai ar Lietotāju. Kārtība, kā FYMA pārvalda Lietotāja pārstāvja datus, ir aprakstīta Risinājuma noteikumos.

16. LMT reizi mēnesī sagatavo rēķinu Pakalpojuma mēneša maksas apmaksai atbilstoši iepriekšējā mēnesī Lietotājam sniegtajam Pakalpojuma apjomam un dara to pieejamu Lietotājam LMT noteikumos noteiktajā kārtībā, kā arī papildus nosūta uz Līgumā norādīto rēķina piegādes adresi.
17. Licences maksas aprēķins ikvienai Licencei tās pieslēgšanas mēnesī tiek veikts proporcionāli dienu skaitam, kurās attiecīgā Licence ir bijusi spēkā (pieslēgta), šo termiņu katrai papildu pieslēgtai Licencei uzskaitot no Licencei piesaistītās Kameras pievienošanas dienas Risinājuma pašapkalpošanās vietnē, savukārt, Pakalpojuma pieslēgšanas mēnesī pieslēgtajām Licencēm – no Apstiprinājuma nosūtīšanas dienas (neatkarīgi no Kameras/-u pievienošanas fakta). Turpmākajā Abonēšanas periodā, sākot ar otro pārskata mēnesi, pieslēgtās Licences maksa tiek piemērota par katru pilnu kalendāro mēnesi, tostarp mēnesi, kurā tiek atslēgts Pakalpojums.
18. Pakalpojuma mēneša maksu Lietotājs apmaksā LMT, pamatojoties uz LMT izrakstītu rēķinu tajā norādītajā termiņā, ievērojot LMT noteikumos noteikto rēķinu apmaksas kārtību. LMT pēc Pakalpojuma mēneša maksas saņemšanas veic visas no tā atkarīgās darbības un saistības pret FYMA Lietotāja Licences tiesību apmaksai.
19. Pienākums veikt Pakalpojuma mēneša maksas samaksu par Līgumā fiksēto Licenču skaitu Lietotājam ir arī gadījumā, ja Lietotājs nav izteicis sākotnējo piekrišanu Risinājuma noteikumiem un/vai Risinājuma pašapkalpošanās vietnē nav iespējojis Risinājumu, pievienojis Licenču skaitam atbilstošas Kameras, kā arī veicis Analītisko datu iegūšanas parametru atbilstošu iestatīšanu.
20. LMT neuzņemas atbildību par rēķina nesaņemšanu, ja Lietotājs savlaicīgi nav paziņojis LMT par rēķina piegādes adreses maiņu. Rēķi-na nesaņemšana neatbrīvo Lietotāju no Pakalpojuma mēneša maksas samaksas pienākuma un atbildības par tās laicīgi nesamaksāšanu.
21. Pakalpojuma mēneša maksas nesamaksāšanas gadījumā LMT ir tiesīgs veikt visas Līgumā un LMT noteikumos noteiktās darbības, lai nodrošinātu nesamaksātās summas atgūšanu no Lietotāja, tostarp, pieprasīt Lietotājam LMT noteikumos paredzēto nokavējuma procentu samaksu. Neatkarīgi no šo tiesību izmantošanas, Lietotājam tiek nosūtīta LMT rakstveida pretenzija par savlaicīgi neapmaksātu rēķinu. Nokavējuma procentu samaksa neatbrīvo Lietotāju no Līguma saistību izpildes pienākuma.
22. Ņemot vērā, ka Pakalpojuma saņemšanai ir nepieciešams uzturēt vismaz vienu spēkā esošu Licenci, vienīgās Licences atslēgšanu Lietotājs ir tiesīgs veikt tikai Līguma 43.2.punktā noteiktajā kārtībā, paziņojot LMT par Pakalpojuma atslēgšanu, un tikai gadījumā, ja ir ievērots minimālais Abonēšanas periods attiecībā uz visām Lietotājam pieslēgtajām Licencēm.
23. Licences atslēgšanas (Kameras atsaistīšanas) mēnesī Lietotājam saglabājas pienākums veikt norēķinu par attiecīgajā mēnesī sniegto Pakalpojumu pilnā apmērā, t.sk., sedzot atslēdzamās Licences maksu.
24. Ja Lietotājs vēlas nomainīt Līgumā norādīto Lietotāja pārstāvi vai veikt izmaiņas tā kontaktinformācijā, Lietotājs iesniedz / nosūta LMT parakstītu izmaiņu pieteikumu uz LMT e-pasta adresi *Pakalpojuma atbalsta jautājumiem*. Šādas Līguma izmaiņas no saņemšanas brīža ir saistošas LMT bez atsevišķu grozījumu veikšanas Līgumā, ja vien Līdzēji nav vienojušies citādāk.
25. LMT ir tiesīgs, vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš informējot par to Lietotāju, veikt izmaiņas Licences nosacījumos, tai skaitā un ne tikai, Abonēšanas periodā, Licences termiņā, Licences maksā. LMT šādas izmaiņas informatīva paziņojuma veidā nosūta Lietotājam uz Lietotāja pārstāvja e-pasta adresi. Ja Lietotājs iebilst piedāvātajām izmaiņām, Lietotāja pārstāvis līdz izmaiņu spēkā stāšanās dienai nosūta uz LMT norādīto e-pasti adresi paziņojumu par izmaiņu noraidīšanu. Gadījumā, ja LMT nav saņēmis Lietotāja noraidījumu attiecīgajā termiņā, uzskatāms, ka LMT paziņotās izmaiņas Licences piemērošanas nosacījumos ir spēkā, un tās nav nepieciešams no Lietotāja puses papildus akceptēt vai Līdzējiem noformēt un parakstīt rakstveidā. Izmaiņas šajos Pakalpojuma sniegšanas noteikumos LMT ir tiesīgs veikt LMT noteikumos noteiktajā kārtībā.
26. FYMA ir tiesīga veikt izmaiņas Risinājuma noteikumos atbilstoši attiecīgajos noteikumos paredzētajai izmaiņu veikšanas kārtībai.
27. Lietotājs apliecinā, ka visi tā nosūtītie pieteikumi, paziņojumi un pieprasījumi, kas nosūtīti no Lietotāja pārstāvja e-pasta adreses, Lietotājam ir saistoši un ir tā saskaņoti.
28. Lietotājs apliecinā, ka Līgumā norādītais Lietotāja pārstāvis ir norīkots Lietotāja vārdā un uzdevumā veikt Līgumā noteikto funkciju un pienākumu izpildi, ar tiesībām administrēt Lietotāja organizācijas kontu, pārvaldīt tajā esošās Kameras un Analītisko datu iegūšanas parametrus. Lietotāja pārstāvis sazinās ar LMT Atbalsta un citos ar Pakalpojumu saistītajos jautājumos, kā arī saņem Apstiprinājumu. Lietotāja pārstāvis ir atbildīgs par Risinājuma iespējošanu, Analītisko datu iegūšanas parametru iestatīšanu un Kameru pievienošanu.
29. Lietotājs ievēro Lietotāja pārstāvja e-pasta adreses drošību un ierobežo tai piekļuvi no to personu puses, kam nav atbilstošas pilnvaras.
30. Lietotājs apzinās un ir izvērtējis Risinājuma funkcionālās, tehniskās iespējas, drošības aspektus, un patstāvīgi pieņem lēmumu par tiem datiem un informāciju, ko tas izvēlas apstrādāt, izmantojot Risinājuma sniegtās iespējas un funkcionalitāti.
31. Ar Pakalpojumu sniegšanu saistītām Līdzēju tiesiskām attiecībām, kas nav regulētas Līgumā, ir piemērojami LMT noteikumi. Jautājumos, kas nav atrunāti Līgumā un LMT noteikumos, Līdzēji ievēro Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus. Tiesiskām attiecībām starp FYMA un Lietotāju tiek piemēroti Risinājuma noteikumi.
32. Visas un jebkādas garantijas, ja tādas saistībā ar Risinājumu, tā piemērotību, lietojamību un funkcionalitāti ir piešķirtas Lietotājam, tiek regulētas vienīgi Risinājuma noteikumos. LMT saskaņā ar Līgumu neuzņemas un nesniedz Lietotājam nekādas garantijas saistībā ar Risinājumu, tajā ietilpstošā Datu centra un Risinājuma pašapkalpošanās vietnes stabilitu un netraucētu darbību, Risinājuma piemērotību, lietojamību, funkcionalitāti, kā arī Risinājumā īstenoto Lietotāja un tā pārstāvja datu apstrādi.
33. LMT ir atbildīgs:
  - 33.1. par sākotnējo Licenču savlaicīgu pieslēgšanu un regulāru Licenču atjaunināšanu atbilstoši Līguma noteikumiem;
  - 33.2. par Risinājuma funkcionalitātes un iespēju atbilstību Risinājuma aprakstam;
  - 33.3. par Risinājumu pašapkalpošanās vietnes īsceļa adreses pieejamību;
  - 33.4. par LMT sagatavoto Apmācību materiālu saturu;
  - 33.5. par Atbalsta kvalitatīvu un savlaicīgu sniegšanu un neskaidro jautājumu koordinēšanu ar FYMA;
  - 33.6. par savu norēķinu un informācijas sniegšanas saistību izpildi pret FYMA, lai Lietotājam tiktu nodrošināts Pakalpojums.
34. FYMA ir atbildīga:
  - 34.1. par Risinājuma pieejamību un darbības nepārtrauktību;
  - 34.2. par Risinājuma funkcionalitātes un iespēju atbilstību Risinājuma noteikumiem;
  - 34.3. par Uzturēšanas pakalpojuma kvalitatīvu sniegšanu, kārtībā, apmērā un termiņos, kādus paredz Risinājuma noteikumi;
  - 34.4. par Risinājuma pašapkalpošanās vietnes un citu Datu centrā ietilpstošo mākoņskaitļošanas rīku, saskaņā kvalitatīvu darbību un sadarbību ar partneriem, kas nodrošina video datu apstrādes – analīzes sistēmu un to vienojošās FYMA platformas darbību;
  - 34.5. par Risinājumā īstenoto Lietotāja un tā pārstāvja datu, tostarp, personas datu, apstrādi.

35. Lietotājs ir informēts, ka FYMA ir tiesīga vērst prasījumus un ierobežojumus pret Lietotāju, ja Lietotājs pārkāpj Risinājuma noteikumus. Tāpat, Risinājuma noteikumos FYMA var paredzēt papildu atbildību vai ierobežojumus, ko FYMA uzņemas vai izvirza pret Lietotāju.
36. Lietotājs ir informēts, ka FYMA ir tiesīga uz laiku ierobežot Risinājuma un tā pašapkalpošanās vietnes darbību vai atsevišķu funkciju pieejamību, lai veiktu Risinājumā iepriekš paredzētus uzlabojumus, atjauninājumus vai profilaktiskas apkopes darbus. Lietotājs šajā sakarā apņemas neizvirzīt pretenzijas pret FYMA un LMT par Pakalpojuma nepieejamību, ja šādam ierobežojumam ir īslaicīgs raksturs.
37. LMT nav atbildīgs:
- 37.1. par Līguma 34.punktā uzskaitītajām FYMA kompetencēm;
  - 37.2. par Risinājumā īstenotām drošības prasībām un datu aizsardzībā izmantotiem tehniskiem – organizatoriskiem līdzekļiem;
  - 37.3. par Risinājumam nepieciešamo interneta datu pārraidi un Lietotāja videosistēmas korektu un netraucētu darbību;
  - 37.4. par informāciju un tās saturu, ko Lietotājs apstrādā, izmantojot Risinājumu, kā arī zaudējumiem vai kaitējumu, kas tieši vai netieši rodas sakarā ar šādas informācijas izmantošanu, apstrādi vai nonākšanu trešo personu rīcībā;
  - 37.5. par Risinājuma izmantošanas neiespējamību, nepieejamību vai cita rakstura nepilnībām, ja to cēlonis ir Lietotāja neattaisnota darbība vai bezdarbība, vai prasmju trūkums darbam ar Risinājumiem;
  - 37.6. par trešo personu īstenotām prettiesiskām darbībām, t.sk. Jaunprogrammatūras esamību Lietotāja datorsistēmās, kuru nolūks ir „uzlauzt” Risinājumu, traucēt (bloķēt) Risinājuma pašapkalpošanās vietnes darbību vai neautorizēti piekļūt Lietotāja organizācijas kontam un tajā esošajiem datiem;
  - 37.7. par tiešu, netiešu vai nejaušu kaitējumu vai zaudējumiem, kas izriet no Risinājuma izmantošanas vai tā funkcionalitātes un iespēju neatbilstības Lietotāja vajadzībām un iecerēm. LMT šajā sakarā nav atbildīgs par Lietotāja zaudētiem ieņēmumiem vai tiešiem, netiešiem, ar nolūku veiktiem, negadījumā radītiem, no darbības izrietošiem izdevumiem vai zaudējumiem, kas saistīti ar Lietotāja negūtu peļņu, ieņēmumiem, darbības pārtraukšanu vai citām sekām pat tādā gadījumā, ja Līdzēji zināja, ka pastāv šāda iespēja vai tā bija paredzama.
38. Ja LMT nepamatoti kavē vai ierobežo sava Pakalpojuma sniegšanu, tostarp, nenodrošina Atbalstu, sākotnējo Licenču pieslēgšanu vai Licenču atjaunināšanu saskaņā ar Līguma noteikumiem, Lietotājs ir tiesīgs pieprasīt un LMT veic attiecīgu Pakalpojuma mēneša maksas pārrēķinu atbilstoši nesniegtajam Pakalpojuma apmēram, bet, ja šādu apmēru nevar precīzi noteikt – Līdzējiem kopīgi izvērtējot katru gadījumu individuāli.
39. Par zaudējumiem vai kaitējumu, kas rodas Lietotājam vai trešajām personām saistībā ar Pakalpojumu, LMT atbild tikai gadījumā, ja šādi zaudējumi vai kaitējums radušies LMT neattaisnotas rīcības rezultātā, kas izpaužas kā ļauns nolūks vai rupja neuzmanība. Jebkurā gadījumā kopējais pieļaujamais atbildības apmērs, kādu LMT saskaņā ar Līgumu uzņemas pret Lietotāju, nevar pārsniegt Pakalpojuma mēneša maksas apmēru, kāds tiek piemērots pretenzijas pieteikšanas brīdī, 12 (divpadsmit) mēnešu periodā.
40. LMT negarantē, ka Risinājums būs brīvs no jebkādam kļūdām vai ievainojamībām un Risinājuma pašapkalpošanās vietne darbosies bez jebkādiem traucējumiem. LMT un FYMA pieliks saprātīgas pūles, lai Risinājuma un tā pašapkalpošanās vietnes darbība tiktu atjaunota iespējami īsākā laikā.
41. LMT ir tiesīgs bez iepriekšēja brīdinājuma uz laiku (līdz pārkāpuma pilnīgai novēršanai vai neatbilstošas informācijas atspēkošanai) apturēt vai ierobežot Pakalpojuma sniegšanu Abonēšanas periodā, tostarp, ierobežot piekļuvi Risinājuma pašapkalpošanās vietei, vienlaikus, saglabājot spēkā visas Lietotājam pieslēgtās Licences ar Lietotāja pienākumu veikt Pakalpojuma mēneša maksas samaksu, ja iestājas jebkurš šāds gadījums:
- 41.1. Lietotājs nav apmaksājis Pakalpojuma mēneša maksu un šāds kavējums pārsniedz 10 (desmit) dienas;
  - 41.2. Lietotājs ir pieļāvis Līguma 35.punktā noteikto pārkāpumu;
  - 41.3. LMT rīcībā ir ticama informācija, ka Mērķis, uz kuru atsaucas Lietotājs saistībā ar Risinājumu, neatbilst vai nepieļauj Risinājuma izmantošanu;
  - 41.4. Lietotājs saistībā ar Pakalpojumu pieļāvis Līguma, LMT noteikumu vai Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu pārkāpumu, kas ietekmē, liedz, kavē vai apgrūtina Pakalpojuma sniegšanu.
42. LMT ir tiesīgs jebkurā laikā pirms nolīgta Abonēšanas perioda beigām atslēgt Pakalpojumu, ja iestājas jebkurš šāds gadījums:
- 42.1. ja FYMA atsaka Licenču pieslēgšanu vai turpmāku to atjaunināšanu, t.sk. par Lietotāja pieļautiem pārkāpumiem;
  - 42.2. ja LMT saskaņā ar Līguma 25.punktu ir rosinājis mainīt Pakalpojuma sniegšanas noteikumus un/vai Licences piemērošanas nosacījumus un Lietotājs šādas izmaiņas ir noraidījis tam atvēlētajā termiņā;
  - 42.3. ja Lietotājs pēc Pakalpojuma pieslēgšanas ilgāk par 30 (trīsdesmit) dienām Risinājuma pašapkalpošanās vietnē nepievieno sākotnējam Licenču skaitam atbilstošas Kameronas;
  - 42.4. ja Pakalpojuma sniegšana saistībā ar Līguma 41.punkta pārkāpumu ir apturēta vai ierobežota ilgāk kā 30 (trīsdesmit) dienas un Lietotājs nav novērsis attiecīgo pārkāpumu un tā radītās sekas vai veicis neatbilstošas informācijas atspēkošanu, t.sk., nomaksājis visas LMT pienākošās naudas summas;
  - 42.5. Lietotājs 1 (viena) gada laikā saistībā ar Pakalpojumu un/vai Risinājuma izmantošanu ir pieļāvis atkārtotu Līguma, LMT noteikumu, Risinājuma noteikumu vai Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu pārkāpumu.
43. Pakalpojums var tikt atslēgts pirms nolīgta Abonēšanas perioda beigām arī iestājoties jebkuram šādam gadījumam:
- 43.1. Līdzējiem pat to savstarpēji vienojoties;
  - 43.2. Lietotājam par to vienpusēji paziņojot LMT uz e-pasta adresi *Pakalpojuma atbalsta jautājumiem*, tostarp, piesakot LMT vienīgās (pēdējās) Licences atslēgšanu Līguma 22.punktā noteiktajā kārtībā;
  - 43.3. LMT par to paziņojot Lietotājam vismaz 60 (sešdesmit) dienas iepriekš;
  - 43.4. LMT par to paziņojot Lietotājam vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, ja Līguma darbības laikā tiek pārtraukta sadarbība LMT un FYMA starpā, kā rezultātā LMT zaudē tiesības sniegt Pakalpojumu un izplatīt Licences.
44. Pakalpojuma atslēgšanas gadījumā Lietotājam tiek atslēgtas visas tam pieslēgtās Licences, kā arī pārtraukta turpmāka Pakalpojuma mēneša maksas piemērošana, Licenču termiņa atjaunināšana, LMT nodrošinātā Atbalsta funkcija un ierobežota piekļuve Risinājuma pašapkalpošanās vietei.
45. Par jebkuru Pakalpojuma atslēgšanu, apturēšanu vai ierobežošanu uz laiku LMT paziņo Lietotājam, informējot par to Lietotāja pārstāvi ar paziņojumu Līgumā norādīto e-pasta adresi.
46. Ņemot vērā, ka Risinājums nodrošina Analītikas datu eksportēšanas iespēju, Pakalpojuma atslēgšanas gadījumā Lietotājam ir nepieciešams patstāvīgi veikt Risinājumā esošo Analītikas datu eksportēšanu uz Lietotāja ārējo datu nesēju. Lietotājs ir informēts un neiebilst, ka FYMA patur tiesības Kameronas atsaistīt un Analītikas datus dzēst no Risinājumā esošā Datu centra pēc Pakalpojuma atslēgšanas bez papildu saskaņošanas ar LMT un/vai Lietotāju.
47. Līgums ir spēkā līdz Līgumā noteikto saistību izpildei. Ikvienam Līdzējam ir pienākums izpildīt savas saistības, kas attiecīgam Līdzējam ir radušās līdz Pakalpojuma atslēgšanas dienai. Pakalpojuma atslēgšana neatbrīvo Līdzējus no norēķinu, informācijas sniegšanas, datu apstrādes, konfidencialitātes un citu ar Līguma izpildi saistītu saistību pienācīgas izpildes.
48. LMT ir tiesīgs veikt Līgumā norādīto Lietotāja pārstāvja personas datu apstrādi Līgumā un Latvijas Republikā saistošajos normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei, ievērojot šādus nosacījumus:

- 48.1. LMT kā datu pārzinis veic Lietotāja pārstāvja personas datu apstrādi LMT definētam mērķim, kas saistīts ar Pakalpojuma sniegšanu, tostarp, lai nodrošinātu saziņu ar Lietotāju un tā informētību par Līgumā ietvaros LMT veikto Licenču pārvaldību, Atbalsta sniegšanu, t.sk. palīdzību sākotnējā Risinājuma iespējošanā un Analītisko datu iegūšanas parametru iestatīšanā;
  - 48.2. jautājumi, kas saistībā ar personas datu apstrādi Pakalpojuma lietošanas ietvaros rodas starp Lietotāju un LMT, tiek risināti atbilstoši Līgumam, LMT noteikumiem un LMT Privātuma politikai;
  - 48.3. LMT Lietotāja uzdevumā veic Lietotāja pārstāvja e-pasta adreses nodošanu FYMA (kas darbojas kā datu pārzinis) tās patstāvīgi noteiktam apstrādes mērķim, kas saistīts ar Lietotāja pārstāvja e-pasta adreses piesaisti Lietotāja organizācijas kontam un tiešās saziņas iespējas nodrošināšanu starp Lietotāju un FYMA ar Risinājumu un tā Uzturēšanu saistītos jautājumos.
49. Lietotājs apņemas informēt Lietotāja pārstāvi, ka Līguma izpildes ietvaros norādītā informācija par viņu tiek nodota Līgumā norādītajiem mērķiem, kā arī to, ka papildus informācija par LMT kā pārziņa īstenoto personas datu apstrādi, datu aizsardzību un datu subjekta tiesībām ir pieejama LMT interneta vietnē <https://www.lmt.lv> publicētajā LMT Privātuma politikā un LMT noteikumos.
  50. Jautājumi, kas saistībā ar datu apstrādi rodas Lietotāja un FYMA starpā Risinājuma iespējošanas un lietošanas ietvaros, tiek risināti atbilstoši Risinājuma noteikumiem un tajos paredzētajai datu apstrādes kārtībai.
  51. Intelektuālā īpašuma tiesības un citas tiesības saistībā ar Pakalpojumu un Risinājumu pieder LMT vai FYMA vai ir tiem licencētas. Nekādas īpašumtiesības vai intelektuālā īpašuma tiesības saistībā ar Pakalpojumu un Risinājumu pilnībā vai daļēji netiek nodotas Lietotājam ar šo Līgumu vai uz tā pamata.
  52. Līdzēji apņemas aizsargāt, neizplatīt un bez iepriekšējas savstarpējas rakstiskas saskaņošanas neizpaust trešajām personām ar Līguma izpildi saistītu informāciju, kas iegūta Līguma izpildīšanas procesā, izņemot Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos vai Līgumā tieši paredzētajos gadījumos. Par trešo personu šī punkta izpratnē nav uzskatāma FYMA un LMT grupas uzņēmumi.
  53. Lietotājs nekavējoties informē LMT par visām tam zināmajām trešo personu prasībām un pretenzijām, t.sk. saistībā ar intelektuālā īpašuma tiesību iespējamu aizskārumu, ko tās cēlušas vai plāno celt pret LMT vai FYMA saistībā ar Pakalpojumu un tajā izmantoto Risinājumu.
  54. Nekādi strīdi vai domstarpības neatbrīvo Līdzējus no Līguma saistību izpildes. Visas domstarpības, kas saistītas ar Līgumu, Līdzēji risina pārrunu kārtībā. Ja pārrunu ceļā vienošanos panākt nav iespējams, domstarpības tiek risinātas Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošiem normatīvajiem aktiem.
  55. Lietotājs nav tiesīgs nodot savas tiesības, kas saistītas ar Līgumu un izriet no tā, trešajām personām bez LMT rakstiskas piekrišanas.
  56. Jebkāda saziņa ar Lietotāju un paziņojumu sūtīšana, ja vien Līgumā nav noteikts citādi, tiek veikta, izmantojot Līgumā norādīto Lietotāja pārstāvja kontaktinformāciju (e-pasta adrese, tālrunis) vai piegādājot uz Lietotāja juridisko adresi.
  57. Līdzēju pienākums ir informēt vienam otru rakstveidā par juridiskās adreses, Līgumā norādīto e-pasta adresi un citu savu rekvizītu nomaiņu. Līdzējs, kas neievēro šo prasību, nav tiesīgs pieprasīt no otra Līdzēja zaudējumu atlīdzību par to saistību neizpildi, kuras šis otrs Līdzējs nav varējis izpildīt attiecīgas informācijas trūkuma dēļ.

**LMT:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Rīgā 202\_\_gada \_\_\_\_.

**Lietotājs:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Rīgā 202\_\_gada \_\_\_\_.