

Zvana asistents

Apraksts

1. Latvijas Mobilais Telefons SIA, reģ.nr. 50003050931, juridiskā adrese Ropažu iela 6, Rīga, LV-1039 (turpmāk – LMT) klientiem un citiem interesentiem (turpmāk – Klients) telefona sarunas ar LMT (turpmāk – Telefona saruna) laikā risināmā jautājuma ietvaros ir iespēja tiešsaistē savā iekārtā saņemt papildu vizuālo informāciju, kas tieši saistīta ar konkrētas Telefona sarunas laikā risināmo jautājumu, piemēram, pamācības vai kopīgot to ar LMT (turpmāk – Pakalpojums).
2. Ja Klients Telefona sarunas laikā vēlas saņemt Pakalpojumu, LMT darbinieks informē Klientu par Pakalpojuma uzsākšanas un izmantošanas kārtību.
3. Pirms Pakalpojuma izmantošanas uzsākšanas Klientam ir pienākums iepazīties ar šo aprakstu un LMT Privātuma politiku, kas ir pastāvīgi pieejami LMT mājaslapā un LMT klientu centros. Uzsākot izmantot Pakalpojumu, Klients apliecina, ka ir iepazinies ar šo aprakstu un LMT Privātuma politiku.
4. Pakalpojums tiek nodrošināts sadarbībā ar sadarbības partneri.
5. Klientiem Pakalpojums ir pieejams, izmantojot interneta savienojumu.
6. Pakalpojums Klientam ir pieejams bez maksas, bet Pakalpojuma saņemšanai Klientam ir nepieciešams interneta savienojums iekārtā.
7. Klients ir atbildīgs par jebkādam papildu izmaksām, kas Klientam radušās, sazinoties ar LMT, t.sk. veicot datu pārraidi.
8. Telefona sarunas laikā Pakalpojuma ietvaros:
 - 8.1. LMT darbinieks var Klientam demonstrēt informāciju, piemēram, kas ir pieejama LMT mājaslapā un citu informāciju, kas tieši saistīta ar jautājuma risināšanu Telefona sarunas laikā;
 - 8.2. Klients var kopīgot informāciju ar LMT, piemēram, par iekārtu vai pakalpojumu, par kuru Klientam ir radušās neskaidrības. Iesniegtajai informācijai ir jāattiecas tikai uz Telefona sarunas laikā risināmo jautājumu.
9. Iesniedzot 8.2. punktā noteikto informāciju, Klients apliecina, ka ir tiesīgs to iesniegt, un ir atbildīgs par iesniegtās informācijas saturu un atbilstību tiesību aktiem. Pirms informācijas iesniegšanas Klients pārliecinās, ka tā attiecas uz Telefona sarunas laikā risināmo jautājumu, nesatur personisku informāciju (piemēram, personu apliecinoši dokumenti, paroles utml.), attēlā nav redzamas citas personas.
10. LMT ir atbrīvots no visiem un jebkādiem trešo personu prasījumiem un pretenzijām saistībā ar Klienta iesniegto informāciju, un visu atbildību par šiem prasījumiem un pretenzijām uzņemas Klients.
11. Pakalpojums tiek sniegts atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošo tiesību aktu prasībām.
12. LMT ir tiesības jebkurā laikā grozīt šo aprakstu. Aktuālā apraksta redakcija ir pieejama LMT mājaslapā un LMT klientu centros.

Informācija par personas datu apstrādi

13. Attiecībā uz personas datu apstrādi Pakalpojuma ietvaros LMT ir personas datu pārzinis, bet Sadarbības partneris ir apstrādātājs. LMT sniegto pakalpojumu ietvaros dati tiek apstrādāti tikai nepieciešamajā apjomā un laika periodā, kas izriet no pakalpojuma būtības un saistošo normatīvo aktu prasībām. Lai nodrošinātu Pakalpojumu Klientiem, var tikt apstrādāti personas pamatdati. Tostarp – pieslēguma numurs, atsevišķos gadījumos arī iekārtas tips, ar kuru Klients izmanto Pakalpojumu, Pakalpojuma izmantošanas laiks un ilgums, Klienta iesniegtais attēls un video.
14. Apstrādājamo datu mērķis ir atbalsta un konsultāciju sniegšana Klientam Telefona sarunas ietvaros risināmā jautājumā, kas saistīts ar LMT sniegtajiem pakalpojumiem, pievienojot vizuālo informāciju.
15. Pakalpojuma nodrošināšanas ietvaros datu glabāšanai tiek izmantots Amazon mākoņpakalpojums. Dati tiek apstrādāti Eiropas savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas reģionā, un tiek veikti pienācīgi pasākumi, tai skaitā – datu šifrēšana, lai nodrošinātu atbilstošu fizisku personu datu aizsardzības līmeni. Izmantotā datu šifrēšanas tehnika atbilst augstam drošības standartam un modernākajām tehnoloģijām.
16. Personas datu apstrādes tiesiskais pamats: šī apraksta 1. punktā noteiktās Telefona sarunas ietvaros pēc Klienta vēlēšanās noslēgtais darījums par Pakalpojuma sniegšanu Klientam.
17. Klientam ir visas Vispārīgā datu aizsardzības regulā noteiktās datu subjekta tiesības. Plašāka informācija par LMT īstenoto personas datu aizsardzību un datu subjektu tiesībām pieejama: <https://lmt.lmt.lv/privatuma-politika/lmt>, kas ir šo noteikumu neatņemama sastāvdaļa.
18. Jautājumu gadījumā par šo aprakstu vai klienta datu apstrādi lūdzam rakstīt uz info@lmt.lv; datu aizsardzības speciālists: personasdati@lmt.lv.