

Noteikumi

Termini

ALSO	Oficiālais MPS produktu izplatītājs Latvijā – „ALSO Latvia” SIA, vienotais reģ. nr.40003274889.
ALSO Cloud Marketplace	Abonementu reģistrēšanai un administrēšanai ALSO uzturētā interneta vietne: https://marketplace.alsolatvia.lv/ ko Pakalpojuma sniegšanas ietvaros LMT izmanto saskaņā ar ALSO kā sistēmas pārziņa norādījumiem.
ALSO noteikumi	ALSO prasības, ko ALSO savā un MPS vārdā (papildus Licences līgumā noteiktajam) izvirza Klientam attiecībā uz Produkta pieslēgšanu, Produkta lietošanu un Atbalstu. ALSO noteikumi to aktuālajā redakcijā ir pieejami ALSO interneta vietnē: https://www.alsolatvia.lv/LMT/LMT_ALSO-noteikumi-v1.pdf
Atbalsts	ALSO vai MPS palīdzība ar Produkta darbību, funkcionalitāti un citu saistītu tehnisku problēmu risināšanā.
Iekārta	Ar atbilstošu programmnodrošinājumu, kas saderīgs ar Produktu, aprīkota Klienta galiekārta.
Abonements	Produkta lietošanas tiesību iegūšanai piemērots vienas vai vairāku Licenču pasūtīšanas un pārvaldīšanas veids tiešsaistē par maksu, kas atkarīgs no Produkta abonēšanas periodā pieslēgto Licenču skaita, darbības termiņa un tām nodrošinātā Atbalsta un Uzturēšanas līmeņa, ciktāl to paredz Līgums un Licences līgums.
Abonementa pārvaldība	Klienta iegādātā Abonementa pārvaldīšana, kuras ietvaros LMT veic Abonementā esošo Licenču pieslēgšanu, atslēgšanu, apmaksas kontroli, derīguma termiņa uzraudzību un pagarināšanu, Atbalsta sniegšanas jautājumu koordinēšana saziņā ar ALSO un MPS, kā arī Abonementā veikto izmaiņu aktualizēšanu Pakalpojuma saturā.
Licence	MPS izsniegta atļauja Licences līgumā noteiktajā kārtībā lietot abonējamo Produktu kā intelektuālā īpašuma objektu uz vienas vai vairākām Iekārtām atbilstoši iegādātā Abonementa veidam, derīguma termiņam un Produkta plānā noteiktajam Produkta iespējām. Ikvienas Licences darbības termiņš, neatkarīgi no Licences pieslēgšanas brīža, atbilst Abonementa, kurā ietverta attiecīgā Licence, derīguma termiņa beigu datumam.
Licences līgums	Licences apliecinājumu saturošs līgums, kas nosaka tiesiskās attiecības starp MPS un Klientu saistībā ar Produkta abonēšanu, lietošanu, tā Atbalstu un Uzturēšanu. Licences līguma noteikumi ietverti Microsoft klienta līgumā (Microsoft Customer Agreement), kura aktuālā redakcija ir pieejama vietnē: https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement , kā arī citos no tā izrietošajos pakalpojuma noteikumos un līgumos.
Klients	Juridiska persona vai cits tiesību subjekts (izņemot fizisku personu), kas pieteicies Pakalpojumam un Līgumā norādīts kā Klients.
Līdzēji	LMT un Klients kopā.
Līgums	Šis līgums „Par Microsoft 365 abonēšanu” ar visām tā daļām atbilstoši līguma struktūrai.
MPS	Mākoņskaitļošanas pakalpojuma sniedzējs – Microsoft Corporation, kuru Eiropā pārstāv Microsoft Ireland Operations Limited.
LMT noteikumi	LMT Pakalpojumu līguma noteikumi, kuru aktuālā redakcija ir pieejama LMT interneta vietnē: https://www.lmt.lv
MPS portāls	MPS portāla vietne internetā: https://portal.office.com
Noteikumi	Līguma II daļas noteikumi par Pakalpojuma lietošanu, kuru aktuālā redakcija ir pieejama LMT biznesa vietnes https://business.lmt.lv sadaļā “Microsoft 365”.
Pakalpojums	Viena vai vairāku Abonementu pasūtīšanas (Produkta abonēšanas) un pārvaldības pakalpojums, ko LMT sniedz Klientam par atlīdzību (Pakalpojuma maksu) atbilstoši Noteikumiem. Pakalpojumā neietilpst interneta pieslēguma un Iekārtas nodrošināšana.
Pakalpojuma maksa	Visu Pakalpojuma saturā ietverto Produktu abonēšanas maksu kopsumma, kas tiek piemērota Klientam dalītos – izlīdzinātos maksājumos katru mēnesi atbilstoši Produktu abonēšanas periodam.
Pakalpojuma saturs	Aktuālās informācijas apkopojums par Klienta pasūtīto Abonementu katram tā izvēlētajam Produktam, Abonementā ietverto Licenču kopskaitu un katram Produktam piemērojamo abonēšanas periodu (Abonementu derīguma termiņu), kā arī katra šāda Produkta abonēšanas maksu (Abonementa maksu) un to kopsummu (Pakalpojuma maksu), kas tiek aprēķināta atbilstoši Produktu vietnē pieejamajam cenrādim.
Produkts	Katra MPS mākoņskaitļošanas pakalpojuma „Microsoft 365” un citu ar to saistīto MPS mākoņskaitļošanas pakalpojumu (lietotņu un servisu) kopums, kas tiek nodrošināts uz atsevišķa Abonementa pamata.
Produkta abonēšanas maksa	Produkta abonēšanas periodam atbilstoša maksa par Abonementu, kas tiek piemērota katram Klienta abonētajam Produktam un fiksēta Pakalpojuma saturā atbilstoši Abonementā ietverto Licenču skaitam un to darbības termiņam.
Produkta abonēšanas periods	Pakalpojuma saturā fiksētais Abonementa derīguma termiņš katram Klienta abonētajam Produktam, kurā tiek nodrošināts attiecīgā Produkta Abonements ar vismaz vienu spēkā esošu Licenci. Produkta abonēšanas periods sākas no Abonementa iegādes apstiprinājuma nosūtīšanas dienas Klientam un beidzas Pakalpojuma saturā fiksētajā Produkta abonēšanas perioda beigu datumā, ja vien netiek izbeigts ātrāk saskaņā ar Līgumu.
Produkta plāns	Produkta funkcionālais apraksts un tā papildspēju raksturojums, kas pieejams MPS portāla vietnē: https://www.microsoft.com/lv-lv/microsoft-365/compare-all-microsoft-365-products?activetab=tab:primaryr2 vai citviet www.microsoft.com
Produkta vietne	LMT interneta vietne - http://business.lmt.lv/lv/microsoft-365 , kurā pieejams abonēšanai pieejamo Produktu saraksts, Produktu abonēšanas maksu cenrādis ar piedāvātajiem Produktu abonēšanas periodiem.
Sistēmas prasības	Produkta minimālās sistēmas prasības, kas pieejamas MPS portāla vietnē: https://www.microsoft.com/lv-lv/microsoft-365/microsoft-365-and-office-resources vai citviet www.microsoft.com
Uzturēšana	Jaunu Produkta versiju, uzlabojumu un atjauninājumu izstrāde un piegāde Klientam atbilstoši Klienta veiktajiem Produkta iestatījumiem, ko nodrošina MPS.

Noteikumu saturs

- Klients, izmantojot tam ar Līgumu piešķirtās tiesības, piesakās Pakalpojumam un saziņā ar LMT klientu konsultantu uzdod LMT izveidot Klientam saistošu Pakalpojuma saturu nolūkā pasūtīt un Klienta uzdevumā pārvaldīt Pakalpojuma saturā ietvertos Abonementus ar Klienta norādīto Licenču skaitu katram Klienta izvēlētajam Produktam veidam.
- Klients, pirms pieteikties Pakalpojumam, patstāvīgi un rūpīgi iepazīstas ar Līgumu un tā Noteikumiem, LMT noteikumiem, Licences līguma un ALSO noteikumiem, izvērtē Produkta plānā ietverto Produkta funkcionālo aprakstu un Produktu vietnē pieejamo informāciju, kā arī pārliecinās par Iekārtu atbilstību Sistēmas prasībām. Līguma Pamatinformācijas daļas parakstīšana vai apstiprināšana apliecina Klienta pieteikšanos Pakalpojumam un apņemšanos ievērot visus ar Pakalpojumu saistītos Klienta pienākumus, atļaujas, ierobežojumus un aizliegumus.
- LMT 3 (trīs) darba dienu laikā no Līguma spēkā stāšanās nodrošina Abonementa ar Klientam sākotnēji nepieciešamo Licenču skaitu pasūtīšanu no ALSO un to pieslēgšanu katram Pakalpojuma saturā norādītajam Produktam, tostarp, pirmreizēji veic Klienta konta

izveidošanu MPS portālā un Klienta reģistrēšanu ALSO Cloud Marketplace sistēmā, nosūtot Klientam uz ADMINISTRATORA e-pasta adresi apstiprinājumu par sekmīgu Abonementa iegādi kopā ar sākotnējiem piekļuves rekvizītiem Klienta konta administrēšanai un Abonementu pārvaldīšanai MPS portālā. Šāda apstiprinājuma nosūtīšana ir uzskatāma par brīdi, ar kuru tiek nodrošināta izvēlēta Produkta abonēšana, t.i., Klientam ir piešķirts un reizē arī pieslēgts attiecīgā Produkta Abonements ar Klientam sākotnēji nepieciešamo Licenču skaitu.

4. LMT ir tiesīgs Klienta uzdevumā uzdot ALSO šādu funkciju izpildi: Klienta konta izveidi MPS portālā, Klienta reģistrēšanu ALSO Cloud Marketplace, Abonementu un atsevišķu to Licenču pasūtīšanu no MPS un to pieslēgšanu, atslēgšanu, pagarināšanu, kā arī citas Klienta deleģētās Abonementu pārvaldības funkcijas ALSO Cloud Marketplace vietnē.
5. Klients pirms Produkta saņemšanas apņemas patstāvīgi reģistrēt savu piekrišanu Licences līguma noteikumiem kārtībā, kādu noteicis MPS, un ALSO noteiktajā kārtībā apstiprināt ALSO kā distributoru un LMT kā tālārpārdevēju. Lai nodrošinātu ALSO vai jebkuram citam MPS Atbalsta partnerim iespēju attālināti pieslēgties Klienta darba videi, Klientam ir papildus jāapstiprina administratīvo piekļuves tiesību deleģējums ("Granular Delegated Admin Priviledges") MPS.
6. Licences līguma un ALSO noteikumu ievērošana, nepieciešamo apstiprinājumu un piekrišanu nodrošināšana, kā arī Līguma izpilde kopumā ir būtiska Pakalpojuma saņemšanai un Produktu lietošanas iespējas nodrošināšanai. Licence nav spēkā bez atbilstoši reģistrētas, spēkā esošas Klienta piekrišanas Licences līgumam.
7. Ar Produkta abonēšanas brīdi Klients iegūst tiesības lietot Produktu tādu, kāds tas ir, ar tādām funkcijām, specifiskajām un papildu iespējām, kādas aprakstītas Produkta plānā. Produktu Klients ir tiesīgs lietot atbilstoši Produkta abonēšanas periodam, kādā ir spēkā esošs attiecīgā Produkta Abonements.
8. Pakalpojums Klientam tiek nodrošināts no Līguma spēkā stāšanās brīža visā Produkta abonēšanas periodā ar nosacījumu, ja Klients veic Pakalpojuma maksas ikmēneša samaksu un Pakalpojuma sniegšana nav pārtraukta saskaņā ar Līgumu. Pakalpojums ļauj Klientam patstāvīgi pārvaldīt Abonementos ietvertās Licences MPS portālā, ciktāl tas nav saistīts ar izmaiņu veikšanu Pakalpojuma saturā, vai uzdot attiecīgo pārvaldības funkcijas veikšanu LMT (ALSO).
9. Abonementu pārvaldības ietvaros katram Klienta iegādātajam Abonementam tiek piemērota automātiska Abonementa derīguma termiņa pagarināšana, t.i., visu Abonementā ietverto Licenču darbības termiņa atjaunināšana, uz tādu pašu Produkta abonēšanas periodu, kāds ir bijis spēkā Klientam, bez nepieciešamības to ikreiz Produkta abonēšanas perioda beigās saskaņot ar Klientu, turpinot šādu Abonementa derīguma termiņa pagarināšanu līdz brīdim, kad attiecīgais Abonements vai Pakalpojums kopumā tiek izbeigts Līguma Noteikumos un/vai Licences līgumā noteiktajā kārtībā. Atsevišķos gadījumos Līdzīgi var vienoties arī par fiksētu Abonementu derīguma termiņu, to nosakot Līguma speciālajos noteikumos.
10. Pakalpojuma izpildi daļā par Abonementa pasūtīšanu Klienta izvēlētajiem Produktam apliecina Klientam uz ADMINISTRATORA e-pasta adresi nosūtīts Abonementa iegādes apstiprinājums. Gadījumā, ja Klients nav saņēmis Abonementa iegādes apstiprinājumu Noteikumu 3.punktā norādītajā termiņā, Klients nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā no Līguma spēkā stāšanās, informē par to LMT uz tā PAKALPOJUMA e-pasta adresi. Pēc šī termiņa beigām uzskatāms, ja Klients nav nosūtījis LMT minēto paziņojumu, Klients ir saņēmis Pakalpojuma saturā norādītā Abonementa iegādes apstiprinājumu šāda apstiprinājuma nosūtīšanas dienā.
11. Klients patstāvīgi veic Produkta lejupielādi no MPS norādītās interneta vietnes un Produkta instalēšanu uz tādas iekārtas, kas atbilst Sistēmas prasībām.
12. Abonējot Produktu, Klients visā tā lietošanas laikā iegūst tiesības saņemt ar attiecīgo Produktu saistītu Atbalstu un Uzturēšanu tādā apmērā un termiņos, kādā to nosaka Licences līgums un ALSO noteikumi. Atbalstu Klients var saņemt, sazinoties ar ALSO atbilstoši ALSO noteikumos sniegtajai kontaktinformācijai, kas vajadzības gadījumā Atbalsta sniegšanai var piesaistīt arī MPS. ALSO un MPS ir tiesības, izmantojamo Atbalsta sistēmu ietvaros, vērsties tieši pie Klienta un sazināties ar to, lai risinātu tehniskus jautājumus nolūkā apzināt problēmas un to cēloņus. Klientam, kas pieprasa Atbalstu no ALSO, atbilstoši ALSO noteikumiem ir jāievēro visi ALSO norādījumi, kas Atbalsta laikā tiek sniegti saistībā ar Produktu. Uzturēšanu MPS nodrošina patstāvīgi, ievērojot Licences līgumu.
13. Līguma Pamatinformācijas daļā ietvertos datus par Klientu, tā pārstāvjiem un apstiprināto Pakalpojuma saturu LMT ir tiesīgs nodot ALSO un MPS apstrādei, un tikai tādām ar Līguma izpildi saistītām mērķim, tādā apmērā un termiņos, kādā tas nepieciešams Abonementa un tajā esošo Licenču pasūtīšanai un pārvaldībai, norēķinu veikšanai, kā arī Atbalsta un Uzturēšanas nodrošināšanai. Attiecībā uz datu nodošanu, kas satur personas datus, tiek piemērots Noteikumu 51.2.punkts.
14. Pakalpojuma maksas piemērošana Klientam sākas no Pakalpojuma ietvaros pirmā pasūtītā Abonementa iegādes apstiprinājuma nosūtīšanas dienas un turpinās visā Pakalpojuma sniegšanas laikā, kamēr kaut viens aktīvs (Licenci saturošs) Abonements ar spēkā esošu derīguma termiņu ir ietverts Klientam saistošajā Pakalpojuma saturā. Pakalpojuma maksas aprēķināšanā izmanto Pakalpojuma saturā ietverto Produktu aktuālās abonēšanas maksas, kādas ir spēkā Produkta abonēšanas (Abonementa pasūtīšanas un pagarināšanas) brīdī atbilstoši Produktu vietnē pieejamajam cenrādī.
15. Produktiem ar abonēšanas periodu "mēnesis" Produktu abonēšanas maksa tiek piemērota proporcionāli Abonementā ietverto Licenču skaitam pārskata mēnesī un Klientam kļūst saistoša Abonementa sākotnējās iegādes apstiprinājuma saņemšanas un ikvienā turpmākajā Abonementa derīguma termiņa pagarināšanas (Licenču ikgadējās atjaunināšanas) datumā ar ikmēneša norēķinu saistību atbilstoši pieslēgtā Produkta abonēšanas maksai, kas piemērojas visā Produkta abonēšanas periodā. Produktiem ar abonēšanas periodu "gads" Produkta abonēšanas maksa tiek piemērota proporcionāli Abonementā ietverto Licenču skaitam pārskata gada mēnesī un Klientam kļūst saistoša Abonementa sākotnējās iegādes apstiprinājuma saņemšanas un ikvienā turpmākajā Abonementa derīguma termiņa pagarināšanas (Licenču ikgadējās atjaunināšanas) datumā ar ikmēneša norēķinu saistību atbilstoši pieslēgtā Produkta abonēšanas maksai, kas piemērojas visā Produkta abonēšanas periodā, pieņemot, ka Klientam piemērotā Produkta abonēšanas maksa Pakalpojuma ietvaros tiek sadalīta vienādos, izlīdzinātos ikmēneša maksājumos atbilstoši Produktu abonēšanas periodā ietilpstošo mēnešu skaitam. Licencēm, kas tiek pievienotas vēlāk spēkā esošam Abonementam, Licences darbības termiņš un piemērojamā maksa tiek rēķināta proporcionāli kopējam Produktu abonēšanas periodam (Abonementa derīguma termiņam) un maksai, kurā attiecīgā Licence ir pieslēgta.
16. LMT reizi mēnesī sagatavo rēķinu Pakalpojuma maksas apmaksai atbilstoši iepriekšējā mēnesī Klientam sniegtajam Pakalpojumam un nosūta šādu rēķinu Klientam uz Līgumā norādīto rēķina piegādes adresi.
17. Pakalpojuma maksu Klients apmaksā LMT, pamatojoties uz LMT izrakstītu rēķinu tajā norādītajā termiņā, ievērojot LMT noteikumos noteikto rēķina apmaksas kārtību. Klients veic norēķinu par faktisko Produkta abonēšanas dienu skaitu pārskata mēnesī.
18. LMT neuzņemas atbildību par rēķina nesaņemšanu, ja Klients savlaicīgi nav paziņojis LMT par rēķina piegādes adreses maiņu. Rēķina nesaņemšana neatbrīvo Klientu no Pakalpojuma maksas savlaicīgas samaksas pienākuma un atbildības par tās nesamaksāšanu.
19. Pakalpojuma maksas nesamaksāšanas gadījumā LMT ir tiesīgs veikt visas Līgumā un LMT noteikumos noteiktās darbības, lai nodrošinātu nesamaksātās summas piedziņu no Klienta, tostarp, pieprasīt Klientam LMT noteikumos paredzēto nokavējuma procentu

samaksu. Neatkarīgi no šo tiesību izmantošanas, Klientam tiek nosūtīta LMT rakstveida pretenzija par savlaicīgi neapmaksātu rēķinu. Nokavējuma procentu samaksa neatbrīvo Klientu no Līguma saistību izpildes pienākuma.

20. Gadījumā, ja LMT nepamatoti kavē vai ierobežo Pakalpojuma sniegšanu, Klients ir tiesīgs pieprasīt un LMT veic attiecīgu Pakalpojuma maksas pārrēķinu atbilstoši nesniegtajam Pakalpojuma apmēram, bet, ja šādu apmēru nevar precīzi noteikt – Līdzējiem kopīgi izvērtējot katru gadījumu individuāli.
21. Ja Klientam ir nepieciešams mainīt pasūtīto Abonementu skaitu vai Produktu veidu, Klients šādas izmaiņas Pakalpojuma saturā piesaka LMT, no Klienta ADMINISTRATORA e-pasta adreses uz LMT PAKALPOJUMA e-pasta adresi nosūtot rakstveida pieteikumu izmaiņu veikšanai:
 - 21.1. attiecībā uz Abonementu vai tā Licenču skaita palielināšanu (pieslēgšanu) Pakalpojuma saturā esošiem Produktiem – ne biežāk kā reizi mēnesī. Abonementa Licenču skaita palielināšanas gadījumā jaunajām Licencēm tiek piemērots iekļaujošā Abonementa derīguma termiņš un abonēšanas nosacījumi;
 - 21.2. attiecībā uz Abonementu vai tā Licenču skaita samazināšanu (atslēgšanu) vai Produkta veida maiņu Pakalpojuma saturā esošiem Produktiem – ne vēlāk kā 5 (piecas) dienas pirms atslēdzamā Produkta abonēšanas perioda beigu datuma, kas reizē ir arī Abonementa derīguma termiņa pagarināšanas brīdis, pretējā gadījumā iestājas Abonementa un visu tajā esošo Licenču automātisks derīguma termiņa pagarinājums attiecīgā Produktam. Ja Klients piesaka visu Abonementā ietverto Licenču skaita vienlaicīgu samazināšanu, tas tiek uzskatīts par Abonementa atslēgšanas pieteikumu.
22. Pēc izmaiņu pieteikuma saņemšanas un apstrādes LMT ir tiesīgs veikt tam ar Līgumu uzdoto Abonementu pārvaldības funkciju, kuras rezultātā tiek reģistrētas Klienta pieteiktās izmaiņas Klientam saistošajā Pakalpojuma saturā.
23. Pēc Noteikumu 21.punktā noteikto izmaiņu pieteikumu saņemšanas, izpildes un reģistrēšanas Pakalpojuma saturā LMT sagatavo un nosūta Klientam uz ADMINISTRATORA e-pasta adresi veikto izmaiņu apstiprinājumu. Šādas Pakalpojuma satura izmaiņas nav nepieciešams no Klienta puses papildus akceptēt vai Līdzējiem noformēt un parakstīt rakstveidā.
24. Saskaņā ar MPS licencēšanas noteikumiem Abonementu un tajos esošo Licenču pasūtīšanas / derīguma termiņa pagarināšanas brīdī Klientam rodas šādu Abonementu (Licenču) tūlītējs iegādes pienākums uz Produktam fiksētu abonēšanas periodu (gads vai mēnesis). Jebkura Pakalpojuma saturā ietvertā Abonementa (Licenču) pirmstermiņa samazināšanas (atslēgšanas) pieteikuma gadījumā, tostarp, ja tam par pamatu ir Līguma darbības pirmstermiņa izbeigšana, Klients samaksā LMT atlikušo – neizmaksāto Produkta abonēšanas maksu proporcionāli samazinātajam (atslēgtajam) Abonementa Licenču skaitam par atlikušo Produkta abonēšanas periodu, uz kādu attiecīgo Produktu Klients ir abonējies, tostarp par pilnu mēnesi, kurā iesniegts Abonementa un tajā esošo Licenču pirmstermiņa atslēgšanas pieteikums. Produkta abonēšanas maksu par atlikušo abonēšanas periodu LMT aprēķina un ietver Klienta rēķinā, ko Klients apmaksā Noteikumu 17.punktā noteiktajā kārtībā. Šāda rēķina apmaksa nodrošina Klientam tiesības turpināt izmantot atslēgšanai pieteikto Abonementu Licences apmaksātajā Produkta abonēšanas periodā, pēc kura tiek pārtraukta turpmāka derīguma termiņa pagarināšana (Abonementa pagarināšana un tajā ietverto Licenču atjaunināšana), kā arī citas Abonementu pārvaldības funkcijas.
25. LMT ir tiesīgs, vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš informējot par to Klientu, veikt izmaiņas Klientam Pakalpojuma saturā ietverto Produktu klāstā, to abonēšanas periodos vai maksās. LMT šādas izmaiņas publicē Produktu vietnē, kā arī informatīva paziņojuma veidā nosūta Klientam uz Klienta ADMINISTRATORA e-pasta adresi. Ja Klients iebilst piedāvātajām izmaiņām Pakalpojuma saturā, tas līdz izmaiņu spēkā stāšanās dienai nosūta LMT uz PAKALPOJUMA e-pasta adresi paziņojumu par izmaiņu noraidīšanu. Gadījumā, ja LMT nav saņēmis Klienta noraidījumu attiecīgajā termiņā, uzskatāms, ka LMT rosinātās izmaiņas Pakalpojuma saturā ir spēkā, un tās nav nepieciešams no Klienta puses papildus akceptēt vai Līdzējiem noformēt un parakstīt rakstveidā. Izmaiņas Noteikumos LMT ir tiesīgs veikt LMT noteikumos noteiktajā kārtībā. Izmaiņas tiek piemērotas attiecībā uz Abonementiem, kas tiks pasūtīti vai kuru derīguma termiņš tiks pagarināts pēc izmaiņu spēkā stāšanās.
26. Visas izmaiņas, ko LMT veicis Klientam saistošajā Pakalpojuma saturā, stājas spēkā un kļūst Līdzējiem saistošas ar izmaiņu veikšanas un paziņošanas datumu. Šādas izmaiņas uztur, apkopo un uzglabā LMT un ALSO. Klients ir tiesīgs iepazīties ar tam saistošo Pakalpojuma saturu un Pakalpojuma maksas apmēru Līguma Pamatinformācijas daļā noteiktajā kārtībā. Klients šādu kārtību uzskata par drošu, tam saprotamu un apņemas to ievērot, kā arī neizvirzīt pret LMT pretenzijas par izmaiņu veikšanu Pakalpojuma saturā bez Līguma grozīšanas rakstveida formā.
27. MPS ir tiesīgs veikt vienpusējas izmaiņas Licences līgumā, Produkta plānos un Sistēmas prasībās atbilstoši MPS noteiktai izmaiņu veikšanas kārtībai. ALSO ir tiesīgs veikt izmaiņas ALSO noteikumos atbilstoši ALSO noteiktai izmaiņu veikšanas kārtībai.
28. Klients apliecina, ka visi tā nosūtītie e-pasta pieteikumi saistībā ar izmaiņām Pakalpojuma saturā, kas nosūtīti no Klienta ADMINISTRATORA e-pasta adreses, Klientam ir saistoši un ir tā pilnvaroto personu saskaņoti.
29. Klients apliecina, ka Līgumā norādītais Klienta pārstāvis (konta administrators) ir norīkots Klienta vārdā un uzdevumā veikt Līgumā noteikto funkciju un pienākumu izpildi, ar tiesībām administrēt Klienta kontu un pārvaldīt Klienta iegādātos Abonementus, sniedzot tam nepieciešamās tiesības un pilnvaras izmaiņu veikšanai Pakalpojuma saturā. Klients nekavējoties informē LMT par izmaiņām Klienta pārstāvja vai citu tā pilnvaroto personu sastāvā vai atsevišķu personu pilnvarojuma apjomā, kas piedalās Līguma izpildē, t.sk. informē par izmaiņām ADMINISTRATORA e-pasta adresē. Gadījumā, ja Klients Līgumā daļā "Pamatinformācija" nenorāda Klienta pārstāvi (konta administratoru), Klients apņemas iesniegt LMT atsevišķu pilnvaru, kas apliecina šāda pārstāvja un tā tiesību esamību.
30. Klients ievēro Līgumā noteikto ADMINISTRATORA e-pasta adreses drošību un ierobežo tai piekļuvi no savu darbinieku un trešo personu puses, kam nav atbilstošas pilnvaras.
31. Tiesiskās attiecības, kuras nosaka Licences līgums, ALSO noteikumi vai jebkurš cits šo Noteikumu 5.punkta kārtībā sniegts Klienta apliecinājums, tiek piemērotas un risinātas vienīgi ALSO, MPS un Klienta starpā. LMT neatbild par ALSO, MPS un Klienta starpā pastāvošām tiesiskām attiecībām, saistībām, apliecinājumiem un garantijām.
32. Visas un jebkādas garantijas, ja tādas saistībā ar Produktu, tā drošumu, kvalitāti, piemērotību, lietošanu un funkcionalitāti ir piešķirtas Klientam, tiek ietvertas vienīgi ALSO noteikumos un/vai Licences līgumā. LMT saskaņā ar šo Līgumu neuzņemas un nesniedz Klientam un tā galalietotājiem nekādas garantijas saistībā ar Produktu, tā drošumu, kvalitāti, piemērotību, lietošanu, funkcionalitāti un Produktos īstenoto datu apstrādi.
33. Klients apzinās un ir informēts, ka ALSO ir tiesīgs vērst prasījumus pret Klientu, t.sk. izmantot ALSO noteikumos paredzētos saistību tiesību pastiprinājumus gadījumos, ja Klients ir pārkāpis ALSO noteikumus. Klients arī apzinās, ka MPS ir tiesīgs patstāvīgi vērst prasījumus pret Klientu, ja Klients ir pārkāpis Licences līgumu vai citus tam saistošos noteikumus, kādus izvirza MPS. MPS un/ vai ALSO līdz pilnīgai pārkāpuma novēršanai, nodarīto zaudējumu un kaitējuma atlīdzināšanai, kā arī sankciju piemērošanai ir tiesīgi apturēt Klienta piekļuvi Produktam vai ierobežot tā Abonementu un Licenču pasūtīšanas / derīguma termiņa pagarināšanas iespēju, kā arī apturēt Atbalsta un Uzturēšanas pakalpojumu sniegšanu.
34. Licences līgumā MPS var paredzēt papildu atbildību vai ierobežojumus, ko MPS uzņemas vai izvirza pret Klientu. ALSO noteikumos ALSO var paredzēt papildu atbildību vai tās ierobežojumus, ko ALSO uzņemas vai izvirza pret Klientu.

35. ALSO un MPS ir atbildīgi par Atbalsta pakalpojumu kvalitatīvu un savlaicīgu sniegšanu, tostarp servisa līmeņa līguma (SLA) termiņu ievērošanu, savukārt MPS ir atbildīgs par Uzturēšanas pakalpojuma kvalitatīvu sniegšanu, kārtībā, apmērā un termiņos, kādus paredz Licences līgums un/vai ALSO noteikumi. Abonementu pārvaldības pakalpojuma ietvaros LMT pēc Klienta pamatota pieprasījuma iesaistās ar Atbalsta sniegšanu saistītu jautājumu koordinēšanā ar ALSO un MPS.
36. MPS ir atbildīgs par Produktu funkcionalitātes un papildiespēju atbilstību Licences līgumam, publicētajam Produkta plānam un Sistēmas prasībām. MPS ir atbildīgs par Produkta kopējo un katru tajā ietilpstošā mākoņskaitļošanas rīka darbību, ciktāl šādu atbildību nosaka un neierobežo Licences līgums.
37. LMT ir atbildīgs par savu norēķinu un informācijas sniegšanas saistību izpildi pret ALSO, kas attiecīgi ir atbildīgs par šādu savu saistību izpildi pret MPS, lai Klientam tiktu nodrošināts Pakalpojums.
38. LMT Līguma ietvaros nav atbildīgs par Produktam nepieciešamā interneta datu pārraides tīkla vai MPS portāla, vai ALSO Cloud Marketplace darbību, ja tas liedz, kavē vai apgrūtina Abonementu pasūtīšanu vai Produkta lietošanu.
39. Klients apzinās un ir izvērtējis Produkta funkcionālās, tehniskās iespējas, drošības aspektus un riskus, un patstāvīgi pieņem lēmumu par tiem datiem un informāciju, ko tas izvēlas uzglabāt vai kā citādi apstrādāt, izmantojot Produkta sniegto funkcionalitāti un iespējas.
40. LMT kā Pakalpojuma sniedzējs neuzņemas atbildību par informāciju un tās saturu, ko Klients apstrādā, izmantojot MPS izstrādātu Produktu vai tā papildinājumus, kā arī zaudējumiem vai kaitējumu, kas tieši vai netieši rodas sakarā ar šādas informācijas zudumu, pārveidi, publicēšanu, izplatīšanu vai nonākšanu trešo personu rīcībā. Tāpat, LMT nav atbildīgs tām trešo personu prettiesiskām darbībām, t.sk. jaunprogrammatūras esamību Klienta iekārtās, kuru nolūks ir „uzlauzt” Produktu, traucēt (bloķēt) tā darbību, mainīt Produkta pirmkodu vai neautorizēti piekļūt Klienta kontam vai tajā esošajiem datiem.
41. LMT neuzņemas atbildību par Produkta izmantošanas neiespējamību, nepieejamību vai cita rakstura nepilnībām, ja to cēlonis ir Klienta neattaisnota darbība vai bezdarbība, vai prasmju trūkums darbam ar Produktiem. Gadījumā, ja Produkta izmantošanas neiespējamībai, nepieejamībai vai cita rakstura nepilnībām cēlonis nav Klienta neattaisnota darbība vai bezdarbība, tad Klients ir tiesīgs pieprasīt kompensācijas vienīgi no ALSO un/vai MPS (atbilstoši to kompetenču un atbildību sadalījumam) tādā kārtībā, apmērā un termiņos, ciktāl to pieļauj Licences līgums un/vai ALSO noteikumi.
42. LMT neatbild par tiešu, netiešu vai nejaušu kaitējumu vai zaudējumiem, kas izriet no Produkta izmantošanas vai tā funkcionalitātes un papildiespēju neatbilstības Produkta plānam vai Klienta vajadzībām un cerībām. LMT šajā sakarā nav atbildīgs par Klienta zaudētiem ieņēmumiem vai tiešiem, netiešiem, ar nolūku veiktiem, negadījumā radītiem, no darbības izrietošiem izdevumiem vai zaudējumiem, kas saistīti ar Klienta neiegūtu peļņu, ieņēmumiem, komercdarbības pārtraukšanu, biznesa informācijas zaudēšanu pat tādā gadījumā, ja Līdzēji zināja, ka pastāv šāda iespēja vai tā bija prognozējama.
43. Par zaudējumiem vai kaitējumu, kas rodas Klientam vai trešajām personām saistībā ar Pakalpojumu, LMT atbild tikai gadījumā, ja tiek pierādīts, ka šādi zaudējumi vai kaitējums radušies LMT neattaisnotas rīcības rezultātā, kas izpaužas kā ļauns nolūks vai rupja neuzmanība. Jebkurā gadījumā kopējais pieļaujamais atbildības apmērs, kādu LMT saskaņā ar Līgumu uzņemas pret Klientu, nevar pārsniegt Pakalpojuma maksas apmēru attiecībā uz visiem Pakalpojuma saturā norādītajiem Produktiem to aktuālajā abonēšanas periodā, kāds ir spēkā attiecīgās pretenzijas pieteikšanas brīdī.
44. LMT ir tiesīgs bez iepriekšēja brīdinājuma uz laiku (līdz pārkāpuma pilnīgai novēršanai) pārtraukt Līgumā noteiktā Pakalpojuma sniegšanu, tostarp, jaunu Abonementu un Licenču pasūtīšanu, ja iestājas jebkurš no šiem gadījumiem:
 - 44.1. Klients nav apmaksājis Pakalpojuma maksu un šāds kavējums pārsniedz 10 (desmit) dienas;
 - 44.2. Klients ir pieļāvis kādu no Noteikumu 33.punktā minētajiem pārkāpumiem;
 - 44.3. Klients saistībā ar Pakalpojumu pieļāvis Līguma, LMT noteikumu vai Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu pārkāpumu, kas ietekmē, liedz, kavē vai apgrūtina Pakalpojuma sniegšanu.
45. Līgums ir spēkā uz Līguma Pamatinformācijas daļā noteikto Līguma darbības termiņu un var tikt izbeigts ātrāk saskaņā ar Noteikumu 48. vai 49.punktu vai Līdzējiem pat to savstarpēji rakstiski vienojoties. Līgums uzskatāms par izbeigtu arī gadījumā, ja Pakalpojuma satura izmaiņu rezultātā Klientam nav neviena spēkā esošs Abonements vai vienīgajā Abonementā nav palikusi neviena aktīva Licence un Līdzēji nav vienojušies par īslaicīgu Produktu abonēšanas pārtraukumu.
46. Līguma izbeigšanas gadījumā Klientam tiek atslēgti visi tam saistošajā Pakalpojuma saturā ietvertie Abonementi un tajos esošās aktīvās Licences ar tiesībām tos/tās turpināt izmantot līdz apmaksātā Produkta abonēšanas perioda beigām, pēc kā tiek apturēta to turpmāka derīguma termiņa pagarināšana (Licenču atjaunināšana) un citu Abonementu pārvaldības funkciju nodrošināšana.
47. Ikvienam Līdzējam ir pienākums izpildīt tās savas saistības, kas attiecīgām Līdzējam ir radušās Līguma darbības laikā un nav pilnībā izpildītas līdz Līguma izbeigšanas dienai. Klients nav atbrīvots no Līgumā noteikto saistību izpildes pienākuma laikā, kad Pakalpojuma sniegšana uz laiku ir pārtraukta Noteikumos noteiktajā kārtībā.
48. LMT ir tiesīgs jebkurā laikā vienpusēji izbeigt Līgumu, paziņojot par to Klientam:
 - 48.1. ja ALSO un/vai MPS atsaka jebkura jauna Abonementa vai atsevišķu tā Licenču pasūtīšanu vai derīguma termiņa pagarināšanu Klientam, t.sk. par tā iepriekš pieļautiem pārkāpumiem; un/vai
 - 48.2. ja LMT saskaņā ar Noteikumu 25.punktu ir rosinājis mainīt Pakalpojuma saturu un/vai Noteikumus un Klients šādas izmaiņas ir noraidījis tam atvēlētajā termiņā; un/vai
 - 48.3. ja Pakalpojuma sniegšana saistībā ar Noteikumu 44.punkta pārkāpumu ir pārtraukta vairāk kā 30 (trīsdesmit) dienas un Klients nav novērsis attiecīgo pārkāpumu un tā radītās sekas, t.sk. nomaksājis visas LMT pienākošās summas; un/vai
 - 48.4. Klients 1 (viena) kalendārā gada laikā saistībā ar Pakalpojumu un/vai Produktiem ir pieļāvis atkārtotu Līguma, LMT noteikumu, Licences līguma, ALSO noteikumu vai Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu pārkāpumu;
 - 48.5. Klienta rakstiskie norādījumi daļā, kur LMT rīkojas kā apstrādātājs Klienta uzdevumā, ir pretrunā sniedzamajam Pakalpojumam vai tā izpildē kļūst apgrūtināši, tostarp, nav pamatoti ar spēkā esošo Pakalpojuma maksas apmēru.
49. Gadījumā, ja Līguma darbības laikā tiek pārtraukta sadarbība LMT un ALSO starpā vai ALSO un MPS starpā, kā rezultātā LMT zaudē tiesības sniegt Pakalpojumu un izplatīt Abonementus un Licences, LMT ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu, paziņojot par to Klientam vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.
50. Ar Pakalpojumu sniegšanu saistītām Līdzēju tiesiskajām attiecībām, kas nav noteiktas Līgumā, ir piemērojami LMT noteikumi.
51. LMT ir tiesīgs veikt Klienta pārstāvja personas datu (vārds, uzvārds, e-pasts un cita kontaktinformācija, ja tāda norādīta) apstrādi Līgumā un Latvijas Republikā saistošajos normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei, ievērojot šādus nosacījumus:
 - 51.1. LMT kā datu pārzinis veic Klienta pārstāvja personas datu apstrādi LMT noteiktajam mērķim, kas saistīts ar Pakalpojuma sniegšanu, tostarp, lai nodrošinātu saziņu ar Klientu un tā informētību par visu no Līguma izrietošo Abonementu pārvaldības funkciju izpildi, Abonementu un atsevišķu to Licenču pasūtīšanu Klienta izvēlētajiem Produktiem, tostarp, lai sniegtu palīdzību Klientam Atbalsta jautājumu koordinēšanā starp Klientu, ALSO un MPS;
 - 51.2. LMT Klienta uzdevumā veic Klienta pārstāvja personas datu nodošanu tālākai apstrādei MPS un ALSO (kur ALSO, būdams ALSO Cloud Marketplace uzturētājs, darbojas kā pārzinis savā un kā apstrādātājs MPS uzdevumā) ALSO un MPS patstāvīgi

noteiktiem mērķiem, kas saistīts ar ALSO noteikumos un Licences līgumā noteikto ALSO un MPS saistību izpildi pret Klientu, tostarp, lai nodrošinātu Abonementu un tajos ietverto Licenču pasūtīšanu, atslēgšanu, maiņu un statusa kontroli ALSO Cloud Marketplace, Klienta konta izveidi un uzturēšanu MPS portālā, Klienta reģistrēšanu ALSO Cloud Marketplace, Atbalsta pakalpojumu sniegšanu un Produktu Uzturēšanu Klientam;

51.3. jautājumi, kas saistībā ar personas datu apstrādi Pakalpojuma sniegšanas ietvaros rodas:

51.3.1. Klienta un MPS starpā, tiek risināti atbilstoši Licences līguma noteikumiem,

51.3.2. Klienta un LMT starpā, tiek risināti atbilstoši Noteikumiem un Klienta rakstiskiem norādījumiem daļā, kur LMT rīkojas kā apstrādātājs Klienta uzdevumā (ja tādi ir iesniegti LMT un nav pretrunā sniedzamajam Pakalpojumam),

51.3.3. Klienta un ALSO starpā, tiek risināti atbilstoši ALSO noteikumiem.

52. Klients apņemas informēt savas Līguma izpildē iesaistītās kontaktpersonas (Klienta pārstāvi), ka Līgumā norādītā informācija par viņām tiek nodota LMT Līgumā noteiktajiem mērķiem, kā arī to, ka papildus informācija par LMT kā pārziņa īstenoto personas datu apstrādi, datu aizsardzību un datu subjekta tiesībām ir pieejama LMT interneta vietnē <https://www.lmt.lv> publicētajā LMT Privātuma politikā. Klients apņemas nekavējoties informēt LMT par savu kontaktpersonu un to kontaktinformācijas nomaiņu.

53. Intelektuālā īpašuma tiesības un citas tiesības saistībā ar Produktu pieder MPS vai ir tam licencētas. Nekādas īpašumtiesības vai intelektuālā īpašuma tiesības saistībā ar Produktu pilnībā vai daļēji netiek nodotas Klientam ar šo Līgumu vai uz tā pamata.

54. Klients nekavējoties informē LMT par visām tam zināmajām trešo personu prasībām un pretenzijām, t.sk. saistībā ar intelektuālā īpašuma tiesību iespējamu aizskārumu, ko tās cēlušas vai plāno celt pret LMT, ALSO vai MPS saistībā ar Pakalpojumu vai Produktiem.

55. Līdzēju pienākums ir brīdināt vienu otru par savas juridiskās adreses maiņu, Līgumā norādīto e-pasta adresi maiņu vai citu savu rekvizītu vai atbildīgo personu nomaiņu. Līdzējs, kas pārkāpis šo prasību, nav tiesīgs pieprasīt no otra Līdzēja zaudējumu atlīdzību par to saistību neizpildi, kuras šis otrs Līdzējs nav varējis izpildīt informācijas par rekvizītu vai atbildīgo personu nomaiņu trūkuma dēļ.

56. Visos jautājumos, kas nav atrunāti Līgumā, Līdzēji vadās no Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

57. Nekādi strīdi vai domstarpības neatbrīvo Līdzējus no savstarpējo saistību izpildes, kuras uzliek Līgums. Visas domstarpības, kas saistītas ar Līgumu, Līdzēji risina pārrunu kārtībā. Ja pārrunu ceļā vienošanos panākt nav iespējams, domstarpības tiek risinātas piekritīgajā Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošiem normatīvajiem aktiem.

58. LMT ir tiesīgs ar Klientu un tā Pakalpojuma saturu saistītu informāciju darīt zināmu LMT piesaistītajiem apakšuzņēmējiem, ALSO un MPS no Līguma izpildes izrietošā apmērā un nolūkam.

59. Klients nav tiesīgs nodot savas tiesības, kas saistītas ar Līgumu un izriet no tā izpildes, trešajām personām bez LMT rakstiskas piekrišanas.